

# 臺北市114年12月 就業市場統計月報

臺北市就業服務處115年1月編制

# 目錄

一、前言	2
二、本月活動成果	3
三、就業服務概況	4
(一) 求職服務	4
1. 求職、求才及推介就業概況	4
2. 求職人數按職業別	5
3. 求職人數按性別、年齡及學歷	6
4. 求職人數按個案身分	7
5. 求才人數按職業別	7
6. 求職推介就業按職業別	8
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷	9
8. 求職推介就業按個案身分	10
9. 求職、求才及推介就業概況按站別	11
10. 數位化就業服務	11
11. 遊民求職服務	12
(二) 就業輔導	13
(三) 失業認定及就業促進津貼	14
1. 失業認定概況	14
2. 就業促進津貼概況	14
(四) 就業甄選	15
(五) 徵才活動	16
(六) 移工概況	17
1. 臺北市移工概況	17
2. 移工申請轉換概況	17
(七) 其他	18
1. 資遣通報	18
2. 電話服務中心概況	19
四、附錄：相關名詞解釋	20

## 一、前言

臺北市在全球化與產業轉型的影響下，勞動市場結構持續變動，人才供需關係日益多元。為協助市民掌握就業資訊、提升人力資源運用效率，本處依據「就業服務法」第16條規定，定期蒐集與分析本市人力供需情勢，發佈「臺北市就業市場統計月報」。本月報旨在整合各項就業服務成果與人力資源現況，提供民眾瞭解就業市場變化，進而提升就業服務品質與政策制定效能，促進人力資源合理配置與有效運用。

本處前身為民國35年成立之「臺北市職業介紹所」，歷經多次更名與組織調整，於民國102年1月正式定名為「臺北市就業服務處」。目前在全市12個行政區設有7個就業服務站，提供多元求職求才服務。隨著高齡化就業議題日益重要，本處陸續成立銀髮服務據點，如南港與文山銀髮人才服務據點，擴展多元化服務網絡。

本處以「人人有事做、事事有人做」為願景，以「適才適所」為核心目標，並持續以專業、熱誠與創新精神推動各項就業服務。透過多元管道與數據分析，本處致力於協助市民穩定就業、促進勞動市場發展，打造更具韌性與活力之臺北市人力資源環境。

## 二、本月活動成果

12月份本處各就服站辦理46場次徵才活動，邀請旅宿餐飲、批發零售、公共自行車租賃及照顧服務等共152家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,152個工作機會。



圖：艋舺站小型徵才



圖：景美站小型徵才



圖：南港東明站小型徵才

12月6日在臺北車站1樓車站大廳舉辦「中高齡友善職場聯合就業博覽會」，邀集36家於114年出爐的「中高齡暨高齡者友善企業認證」企業共襄盛舉。參與企業中，有多家同時入選《商業周刊2025全齡企業100強》，包括統一超商、全家、無印良品、IKEA 宜家家居、晶華酒店、東南旅遊、安心食品及美商德盟等指標企業。現場釋出近1,500個友善工作機會，橫跨餐飲、零售、飯店、電信及照護等產業，滿足不同求職需求。



圖：就博會海報



圖：現場湧進人潮積極面試



圖：現場講座實況



圖：企業與貴賓共襄盛舉



圖：直接面試實況



圖：直接面試等候實況

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年12月就業服務概況，新登記求職人數4,453人，較上月減少1.53%，較上年同月減少5.44%；新登記求才人數8,477人，較上月減少30.77%，較上年同月減少13.33%；有效求職推介就業人數3,898人，較上月減少11.09%，較上年同月減少6.50%；有效求才僱用人數7,716人，較上月增加0.96%，較上年同月減少8.50%；累計有效求職就業率87.54%，較上月減少9.41%，較上年同月減少1%；累計有效求才利用率91.02%，較上月增加28.60%，較上年同月增加4.80%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記 (1)	4453	69813	-1.53	-5.44	-11.16
有效 (2)	14652	195532	-4.08	-0.31	-7.04
<b>求才人數</b>					
新登記 (3)	8477	146560	-30.77	-13.33	-9.73
有效 (4)	14861	227587	-20.04	-8.59	-11.70
<b>求供倍數</b>					
新登記 (3/1)	1.90	2.10	-29.69	-8.35	1.62
有效 (4/2)	1.01	1.16	-16.63	-8.30	-5.01
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記 (5)	755	21923	-29.77	-30.41	-22.88
有效 (6)	3898	60290	-11.09	-6.50	-11.72

求才僱用人數					
新登記 (7)	3608	49153	-10.85	4.31	23.81
有效 (8)	7716	104352	0.96	-8.50	15.79
新登記求職就業率 (5/1)	16.95	31.40	-6.82	-6.09	-4.77
有效求職就業率 (6/2)	26.60	30.83	-2.09	-1.76	-1.63
累計有效求職就業率 (6/1)	87.54	86.36	-9.41	-1.00	-0.54
新登記求才利用率 (7/3)	42.56	33.54	9.51	7.20	9.09
有效求才利用率 (8/4)	51.92	45.85	10.80	0.05	10.89
累計有效求才利用率 (8/3)	91.02	71.20	28.60	4.80	15.69

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,168人最多，事務支援人員1,066人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員8人，較上月增加300%，增幅最多，較上年同月增加100%；機械設備操作及組裝人員112人，較上月減少11.11%，減幅最多，較上年同月減少5.88%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4453	69813	-1.53	-5.44	-11.16
民意代表、主管及經理人員	386	5161	-7.43	-7.66	-12.73
專業人員	1168	17579	-3.47	-5.50	-17.65
技術員及助理專業人員	584	8666	-1.02	0.52	-14.19
事務支援人員	1066	16242	6.18	0.66	-14.24
服務及銷售工作人員	714	10206	-7.51	-6.18	-4.55
農、林、漁、牧業生產人員	8	100	300.00	100.00	-22.48
技藝有關工作人員	85	1155	10.39	7.59	-6.85
機械設備操作及組裝人員	112	1699	-11.11	-5.88	-8.16
基層技術工及勞力工	330	9005	1.85	-26.99	7.48

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,000人，較上月減少1.57%，較上年同月減少6.85%；女性2,453人，較上月減少1.49%，較上年同月減少4.25%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲1,998人最多，25歲至44歲1,848人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以45歲至64歲1,998人，較上月增加1.47%，增幅最多，較上年同月減少5.35%；15歲至24歲287人，較上月減少28.07%，減幅最多，較上年同月減少18.93%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上2,729人最多，高中（職）891人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以國中及以下198人，較上月增加9.39%，增幅最多，較上年同月減少19.51%；其他14人，較上月減少44%，減幅最多，較上年同月減少41.67%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	4453	69813	-1.53	-5.44	-11.16
<b>性別</b>					
男	2000	31003	-1.57	-6.85	-12.33
女	2453	38810	-1.49	-4.25	-10.21
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	287	12384	-28.07	-18.93	-22.52
25歲至44歲	1848	26721	0.82	-5.38	-14.55
45歲至64歲	1998	26515	1.47	-5.35	-4.07
65歲以上	320	4193	-0.31	9.97	13.60
<b>學歷</b>					
國中及以下	198	2792	9.39	-19.51	-11.28
高中〈職〉	891	12271	0.22	-3.78	-4.59
專科	621	8941	-4.17	-6.05	-5.86
大學及以上	2729	45403	-1.80	-4.31	-13.58

其他	14	406	-44.00	-41.67	-24.95
----	----	-----	--------	--------	--------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,018人最多，身心障礙者199人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人9人，較上月增加200%，增幅最多，較上年同月增加28.57%；中低收入戶29人，較上月減少30.95%，減幅最多，較上年同月減少27.50%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	20	267	11.11	-20.00	-26.04
身心障礙者	199	2819	-0.50	1.53	-3.72
獨力負擔家計者	9	166	-10.00	-47.06	-20.95
中高齡者	2018	26230	2.18	-4.72	-2.12
中低收入戶	29	794	-30.95	-27.50	-24.95
低收入戶	34	1109	0.00	-17.07	-30.90
長期失業者	45	647	0.00	-25.00	1.25
二度就業婦女	79	1291	-20.20	-22.55	6.87
家庭暴力被害人	9	66	200.00	28.57	-5.71
更生受保護人	39	407	77.27	5.41	-24.91
總計	2481	33796	1.35	-6.13	-4.58

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

#### 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員4,826人最多，基層技術工及勞力工1,833人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以機械設備操作及組裝人員250人，較上月增加17.37%，增幅最多，較上年同月增加27.55%；事務支援人員329人，較上月減少65.76%，減幅最多，較上年同月減少64.85%〈表

5)。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>總計</b>	8477	146560	-30.77	-13.33	-9.73
民意代表、主管及經理人員	165	4878	-21.80	-12.70	5.27
專業人員	283	10644	-54.28	-22.25	-12.33
技術員及助理專業人員	500	11926	-40.12	-4.94	-5.18
事務支援人員	329	11687	-65.76	-64.85	-21.82
服務及銷售工作人員	4826	74461	-32.99	-10.08	-10.10
農、林、漁、牧業生產人員	0	24	--	-100.00	-42.86
技藝有關工作人員	291	4708	-15.16	-10.46	35.76
機械設備操作及組裝人員	250	4032	17.37	27.55	-16.68
基層技術工及勞力工	1833	24200	-1.45	-2.19	-9.94

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員186人最多，服務及銷售工作人員166人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員22人，較上月增加4.76%，增幅最多，較上年同月增加15.79%；機械設備操作及組裝人員20人，較上月減少37.50%，減幅最多，較上年同月減少23.08%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>總計</b>	755	21923	-29.77	-30.41	-22.88
民意代表、主管及經理人員	35	799	-27.08	-40.68	-30.10
專業人員	186	4826	-33.09	-21.85	-37.01
技術員及助理專業人員	92	2257	-13.21	-14.81	-27.45

事務支援人員	162	5254	-35.97	-36.47	-27.17
服務及銷售工作人員	166	3488	-28.45	-34.65	-13.06
農、林、漁、牧業生產人員	1	21	--	--	-30.00
技藝有關工作人員	22	301	4.76	15.79	-29.67
機械設備操作及組裝人員	20	474	-37.50	-23.08	-6.88
基層技術工及勞力工	71	4503	-32.38	-43.65	4.31

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性365人，較上月減少21.51%，較上年同月減少14.52%；女性390人，較上月減少36.07%，較上年同月減少40.37%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲313人最多，25歲至44歲283人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅情形，其中尤以25歲至44歲283人，較上月減少38.74%，減幅最多，較上年同月減少27.99%；45歲至64歲313人，較上月減少19.12%，減幅最少，較上年同月減少29.82%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上469人最多，高中（職）151人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅情形，其中尤以其他3人，較上月減少70%，減幅最多，較上年同月減少50%；國中及以下35人，較上月減少16.67%，減幅最少，較上年同月減少5.41%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職推介就業人數</b>	755	21923	-29.77	-30.41	-22.88
<b>性別</b>					
男	365	9641	-21.51	-14.52	-25.74
女	390	12282	-36.07	-40.73	-20.47
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	108	7376	-24.48	-31.21	-23.79
25歲至44歲	283	7275	-38.74	-27.99	-28.09
45歲至64歲	313	5961	-19.12	-29.82	-19.25

65歲以上	51	1311	-38.55	-42.70	5.30
<b>學歷</b>					
國中及以下	35	846	-16.67	-5.41	-27.57
高中〈職〉	151	3405	-31.05	-41.02	-15.57
專科	97	2370	-27.07	-38.22	-11.86
大學及以上	469	15112	-30.10	-25.44	-24.97
其他	3	190	-70.00	-50.00	-51.78

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,615人最多，身心障礙者160人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以獨力負擔家計者11人，較上月增加83.33%，增幅最多，較上年同月減少15.38%；更生受保護人21人，較上月減少41.67%，減幅最多，較上年同月減少41.67%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	23	246	53.33	0.00	-27.65
身心障礙者	160	2528	-27.60	-15.34	-3.91
獨力負擔家計者	11	138	83.33	-15.38	-27.37
中高齡者	1615	21523	-5.67	-12.04	-4.50
中低收入戶	29	734	-29.27	-21.62	-27.76
低收入戶	32	1015	14.29	-28.89	-34.43
長期失業者	38	606	-29.63	-9.52	6.69
二度就業婦女	82	1161	-6.82	-37.88	-12.11
家庭暴力被害人	4	59	33.33	-60.00	-13.24
更生受保護人	21	356	-41.67	-41.67	-29.92
<b>總計</b>	2015	28366	-8.58	-14.73	-7.68

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年12月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	622	703	588	1206	94.53	171.55	1.13
西門就業服務站	762	1305	727	888	95.41	68.05	1.71
內湖就業服務站	485	545	243	620	50.10	113.76	1.12
景美就業服務站	394	788	466	892	118.27	113.20	2.00
信義就業服務站	760	1168	614	1410	80.79	120.72	1.54
艋舺就業服務站	678	1166	571	1184	84.22	101.54	1.72
南港東明就業服務站	285	1178	475	164	166.67	13.92	4.13
個案管理資源站	82	21	53	20	64.63	95.24	0.26
<b>總計</b>	<b>4068</b>	<b>6874</b>	<b>3737</b>	<b>6384</b>	<b>91.86</b>	<b>92.87</b>	<b>1.69</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年12月求職求才服務情形，新增求職人數4,355人，有效求職人數3,628人，新增求才廠商家數313家，新增工作機會數9,826筆，有效工作機會數4,234筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年12月之累計瀏覽人次為699,563人次，自95年累計至114年12月之累計瀏覽人次為250,376,457人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉

<b>求職服務</b>					
新增求職人數	4355	67406	-1.07	-5.26	-11.47
有效求職人數	3628	46966	7.24	2.23	-4.44
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	313	4611	-7.67	-9.28	-13.97
新增工作機會數	9826	162604	-27.24	-10.56	-7.47
有效工作機會數	4234	87852	-37.90	-24.07	-17.79

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

項目別	114年12月	自95年累計 至114年12月	114年11月	成長率（本月 與上月比）
累計瀏覽人次	699563	250376457	402430	73.83

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處114年12月遊民求職服務概況，新登記求職人數15人、求職推介就業人數27人、有效求職就業率51.85%〈表11-1〉。個案管理開案人數0人、求職推介就業人數14人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	15	453	-64.29	0.00	-4.43
有效	27	457	-3.57	92.86	-21.34
<b>求職推介就業人數</b>	14	448	-51.72	-26.32	20.75
<b>有效求職就業率</b>	51.85	98.03	-51.72	-61.79	53.52

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	0	42	-100.00	--	-17.65
求職推介就業人數	14	448	-51.72	-26.32	20.75

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處114年12月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,426人次、一般就業諮詢人數1,013人、職業訓練諮詢人次204人次、就業研習班人次0人次、職業心理測驗人次38人次；公共職業訓練推介人次239人次，參訓人次43人次；個案管理開案人數283人、求職推介就業人數313人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	2426	30807	4.70	-6.04	-11.93
一般就業諮詢人數	1013	13343	9.87	-23.43	-0.60
深度就業諮詢人次	16	643	-48.39	#DIV/0!	-1.08
職業訓練諮詢人次	204	3916	-15.70	18.60	2.46
就業研習班人次	0	11216	-100.00	#DIV/0!	1.17
職業心理測驗人次	38	1109	-34.48	15.15	-0.81
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	239	3017	17.73	64.83	-1.73
參訓人數	43	645	-36.76	86.96	-5.56
<b>個案管理</b>					
開案人數	283	5130	-16.27	8.85	-2.51

求職推介就業人數	313	4266	-16.53	6.83	-3.57
----------	-----	------	--------	------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處114年12月失業給付概況，失業給付申請人數1,330人，較上月增加9.56%，較上年同月增加1.45%；失業認定人數1,379人，較上月增加19.50%，較上年同月增加5.03%；失業再認定人次5,111人次，較上月增加17.14%，較上年同月增加10.65%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1330	16098	9.56	1.45	-3.16
失業認定人數	1379	16257	19.50	5.03	-4.61
失業再認定人次	5111	54338	17.14	10.65	-5.95

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 2. 就業促進津貼概況

本處114年12月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數22人、核准人數22人、核發金額2,556,404元；僱用獎助津貼申請家數45家、核准人次5人次、核發金額154,600元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					

申請人次	1	10	--	--	-9.09
核准人次	1	10	--	--	-9.09
核發金額	500	5000	--	--	-9.09
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	22	231	-18.52	100.00	-11.49
核准人數	22	231	-18.52	100.00	-11.49
核發金額	2556404	33887448	2.91	-15.80	-3.11
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	45	637	-35.71	-25.00	10.21
核准人次	5	567	-87.18	-68.75	12.95
核發金額	154600	15573190	-84.45	-63.31	15.25

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

截至114年12月本處辦理12場次「臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數2,607個，報名人數3,018人，到考人數1,782人，正取人數749人，備取人數284人，錄取率為57.97%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	221	189	97	40	15	56.70	114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜示)
2月	1	282	299	179	73	29	56.98	114年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月22、23日口試，2月27日榜示)
3月	1	265	319	184	91	25	63.04	114年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月29、30日口試，4月2日榜示)
4月	1	216	223	141	60	22	58.16	114年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月26、27日口試，5月1日榜示)

5月	1	224	293	180	77	29	58.89	114年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月24、25日口試, 5月29日榜示)
6月	1	212	250	137	54	19	53.28	114年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月21、22日口試, 6月26日榜示)
7月	1	230	300	188	79	36	61.17	114年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月26、27日口試, 7月31日榜示)
8月	1	212	237	147	62	22	57.14	114年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月24日口試, 8月28日榜示)
9月	1	201	215	126	55	19	58.73	114年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月20、21日口試, 9月25日榜示)
10月	1	191	162	103	49	14	61.17	114年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月25、26日口試, 10月30日榜示)
11月	1	169	250	140	47	26	52.14	114年第11市府約聘僱人員甄試 (11月22、23日口試, 11月27日榜示)
12月	1	184	281	160	62	28	56.25	114年第12市府約聘僱人員甄試 (12月27、28日口試, 12月31日榜示)
總計	12	2607	3018	1782	749	284	57.97	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處114年12月辦理47場徵才活動，包含1場就業博覽會及46場各站小型徵才活動（廠商家數152家、工作機會5,152個），面試人次2,700人次、初步媒合人次1,563人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	12	0.00	0.00	0.00

專案招募	0	1	--	--	0.00
各站小型徵才	46	545	15.00	-13.21	-5.22
廠商家數	152	1598	4.83	15.15	12.06
工作機會數	5152	57573	9.06	-8.13	9.62
面試人次	2700	21147	307.24	-12.76	-12.48
初步媒合人次	1563	12297	295.70	-9.86	-8.93

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市114年12月移工總計41,382人，印尼30,609人最多，菲律賓4,802人次多。臺北市移工按國籍觀察，其中尤以泰國2,438人，較上月增加3.70%，增幅最多，較上年同月增加27.84%；菲律賓4,802人，較上月減少1.52%，減幅最多，較上年同月減少6.81%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	114年12月	114年11月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	41382	41064	0.77	5.70
國籍				
印尼	30609	30387	0.73	6.65
菲律賓	4802	4876	-1.52	-6.81
泰國	2438	2351	3.70	27.84
越南	3533	3450	2.41	4.22
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

### 2. 移工申請轉換概況

本處114年12月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計898件，較上月增加

0.34%，較上年同月減少16%；撤銷轉換件數總計3,042件，較上月增加13.47%，較上年同月增加52.86%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	898	10677	0.34	-16.00	57.64
家庭幫傭	10	58	66.67	-23.08	11.54
看護工	888	10619	-0.11	-15.91	58.00
<b>申請承接件數總計</b>	3	31	50.00	200.00	40.91
家庭幫傭	0	1	--	--	--
看護工	3	30	50.00	200.00	36.36
<b>協調成立件數總計</b>	10	80	66.67	25.00	-10.11
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3	30	50.00	200.00	36.36
製造業	7	50	75.00	0.00	-25.37
<b>撤銷轉換件數總計</b>	3042	30657	13.47	52.86	68.17
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3042	30657	13.47	52.86	68.17

資料來源：臺北市就業服務處。

## （七）其他

### 1. 資遣通報

本處114年12月資遣通報概況，公司家次3,013家次，較上月增加34.87%，較上年同月增加9.72%；被資遣人數4,206人，較上月增加43.30%，較上年同月增加4.50%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
-----	-------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------

公司家次	3013	28154	34.87	9.72	6.59
被資遣人數	4206	37836	43.30	4.50	6.76

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 電話服務中心概況

本處114年12月電話服務中心概況，去電服務6,495通，較上月增加21.36%，較上年同月增加21.83%〈表20-1〉。來電服務2,430通，較上月增加15%，較上年同月增加1.63%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	6495	64722	21.36	21.83	3.41
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	1	23	-50.00	--	--
協助業務課聯絡	6361	63440	21.09	21.25	2.80
答覆民眾查詢	133	1259	37.11	56.47	43.89
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	114年 12月	114年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2430	29273	15.00	1.63	-3.37
就業服務	661	7455	22.86	-0.30	-3.18
失業給付	455	5377	17.27	-1.09	-12.08

就業促進津貼	15	339	-37.50	-51.61	-10.32
職業訓練	38	382	15.15	137.50	-11.37
職涯輔導	2	47	0.00	-33.33	-41.25
就業宣導	0	1	--	--	--
外勞管理	38	424	0.00	123.53	5.21
專案業務	178	2097	25.35	-7.29	-24.70
抱怨與申訴	0	32	-100.00	--	39.13
勞退新制	2	2	--	100.00	100.00
轉接	904	11498	11.19	-2.16	0.40
索取傳真文件	0	0	--	--	-100.00
其他	137	1619	3.01	63.10	75.22

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各

項資訊僱用之人數。

(八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

(九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

(十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。