

臺北市就業服務處

臺北市 112 年 2 月 就業市場統計月報



中華民國 112 年 9 月 19 日(修正)

目 錄

一、 前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、 本月活動成果.....	6
三、 就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	19
(四) 就業甄選.....	20
(五) 徵才活動.....	21
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	22
(七) 其他.....	23
1. 資遣通報.....	23
2. 電話服務中心概況.....	24
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	25
四、 附錄：相關名詞解釋.....	27

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110 年 10 月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提

供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理 1 場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

本處各就服站於 2 月 20 日到 2 月 23 日邀請 19 家國內知名餐飲、門市零售、居家照服業等舉辦現場徵才活動，共釋出 963 個工作機會。本次共計 12 家餐飲業者參與，開出 682 個工作機會，占總數 7 成。門市零售業本次共釋出 163 個工作機會，門市零售工作適合鄰近區域的居民，將依求職者意願就近分配工作。

徵才活動地點為 2 月 20 日在北投就服站舉辦，2 月 21 日在景美、內湖、南港東明就服站舉辦，2 月 23 日在信義、艋舺、西門、南港東明站，活動時間皆為下午 2 至 4 時，參與廠商皆經本處嚴格把關，並無重大勞資爭議及無薪假狀況。

本處於 2 月 24 日在臺北車站 1 樓大廳舉行鴻兔開春第一場中型徵才活動，以觀光餐飲暨週邊產業為核心主軸，共邀請知名企業 27 家參與、提供 1178 個工作機會，平均 34K 起薪。

本次活動囊括業界知名星級飯店酒店、餐飲集團及航勤，起薪 35K 多達 44 個職缺、176 個工作機會，經常性薪資達 40K 以上面議機會也有 24 個職缺、70 個工作機會，完全不需經驗的職缺達 57 個、524 個工作機會。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 112 年 2 月就業服務概況，新登記求職人數 4,739 人，較上月增加 11.32%，較上年同月增加 1.43%；新登記求才人數 11,803 人，較上月增加 15.41%，較上年同月增加 9.56%；有效求職推介就業人數 3,254 人，較上月增加 45.27%，較上年同月增加 52.84%；有效求才僱用人數 4,297 人，較上月增加 16.77%，較上年同月增加 96.21%；累計有效求職就業率 68.66%，較上月增加 16.05%，較上年同月增加 23.09%；累計有效求才利用率 36.41%，較上月增加 0.42%，較上年同月增加 16.08%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4739	8996	11.32	1.43	-5.14
有效 (2)	15932	30825	6.98	-1.99	-6.27
求才人數					
新登記 (3)	11803	22030	15.41	9.56	-7.80
有效 (4)	19246	32856	41.41	-3.58	-10.62
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.49	2.45	3.67	8.01	-2.81
有效 (4/2)	1.21	1.07	32.19	-1.62	-4.63
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1122	1832	58.03	41.85	-0.97
有效 (6)	3254	5494	45.27	52.84	8.09
求才僱用人數					

新登記 (7)	2442	4996	-4.39	75.81	9.44
有效 (8)	4297	7977	16.77	96.21	18.27
新登記求職就業率 (5/1)	23.68	20.36	7.00	6.75	0.86
有效求職就業率 (6/2)	20.42	17.82	5.38	7.33	2.37
累計有效求職就業率 (6/1)	68.66	61.07	16.05	23.09	7.47
新登記求才利用率 (7/3)	20.69	22.68	-4.28	7.80	3.57
有效求才利用率 (8/4)	22.33	24.28	-4.71	11.35	5.93
累計有效求才利用率 (8/3)	36.41	36.21	0.42	16.08	7.98

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,282 人最多，專業人員 1,123 人次多。服務及銷售工作人員 690 人，較上月增加 19.58%，增幅最多，較上年同月增加 7.64%；基層技術工及勞力工 370 人，較上月減少 18.68%，減幅最多，較上年同月減少 65.80%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	4739	8996	11.32	1.43	-5.14
民意代表、主管及經理人員	392	740	12.64	20.99	8.19
專業人員	1123	2152	9.14	38.64	11.50
技術員及助理專業人員	660	1212	19.57	32.26	6.13
事務支援人員	1282	2370	17.83	14.67	0.85

服務及銷售工作人員	690	1267	19.58	7.64	-10.71
農、林、漁、牧業生產人員	6	13	-14.29	-45.45	-13.33
技藝有關工作人員	77	153	1.32	-3.75	-27.83
機械設備操作及組裝人員	139	264	11.20	29.91	11.39
基層技術工及勞力工	370	825	-18.68	-65.80	-44.78
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,090 人，較上月增加 10.00%，較上年同月增加 15.73%；女性 2,649 人，較上月增加 12.39%，較上年同月減少 7.57%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 1,980 人最多，45 至 64 歲 1,819 人次多。25 至 44 歲 1,980 人，較上月增加 33.69%，增幅最多，較上年同月增加 27.17%；15 至 24 歲 685 人，較上月減少 33.69%，減幅最多，較上年同月減少 54.82%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,930 人最多，高中〈職〉921 人次多。其他 26 人，較上月增加 160.00%，增幅最多，較上年同月增加 85.71%；國中及以下 188 人，較上月增加 4.44%，增幅最少，較上年同月減少 16.44%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數	4739	8996	11.32	1.43	-5.14

性別					
男	2090	3990	10.00	15.73	0.53
女	2649	5006	12.39	-7.57	-9.21
年齡					
15 至 24 歲	685	1718	-33.69	-54.82	-14.87
25 至 44 歲	1980	3461	33.69	27.17	-2.84
45 至 64 歲	1819	3357	18.27	27.03	-4.14
65 歲以上	255	460	24.39	52.69	14.71
學歷					
國中及以下	188	368	4.44	-16.44	-27.98
高中〈職〉	921	1738	12.73	24.12	-2.25
專科	674	1189	30.87	2.43	-11.53
大學及以上	2930	5665	7.13	-3.40	-2.63
其他	26	36	160.00	85.71	12.50

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,778 人最多，身心障礙者 205 人次多。中低收入戶 88 人，較上月增加 183.87%，增幅最多，較上年同月增加 29.41%；更生受保護人 26 人，較上月減少 16.13%，減幅最多，較上年同月增加 4.00%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	22	43	4.76	4.76	13.16

身心障礙者	205	335	57.69	42.36	2.45
獨力負擔家計者	17	29	41.67	-19.05	-21.62
中高齡者	1778	3262	19.81	31.90	-0.46
中低收入戶	88	119	183.87	29.41	12.26
低收入戶	99	167	45.59	-3.88	-1.76
長期失業者	33	67	-2.94	3.13	-22.09
二度就業婦女	111	194	33.73	81.97	12.14
家庭暴力被害人	5	9	25.00	-28.57	-25.00
更生受保護人	26	57	-16.13	4.00	-20.83
總計	2384	4282	25.61	30.27	-0.37

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 5,299 人最多，基層技術工及勞力工 1,716 人次多。技術員及助理專業人員 1,202 人，較上月增加 37.53%，增幅最多，較上年同月減少 11.09%；機械設備操作及組裝人員 303 人，較上月減少 62.73%，減幅最多，較上年同月減少 38.54%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	11803	22030	15.41	9.56	-7.80
民意代表、主管及經理人員	564	980	35.58	22.61	30.84
專業人員	1098	2030	17.81	46.79	-4.56

技術員及助理專業人員	1202	2076	37.53	-11.09	-37.88
事務支援人員	1414	2586	20.65	13.94	-21.68
服務及銷售工作人員	5299	9702	20.35	4.72	-2.77
農、林、漁、牧業生產人員	1	2	0.00	-80.00	-92.86
技藝有關工作人員	206	398	7.29	-41.81	-54.41
機械設備操作及組裝人員	303	1116	-62.73	-38.54	2.76
基層技術工及勞力工	1716	3140	20.51	61.89	30.40
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 321 人最多，專業人員 239 人次多。技術員及助理專業人員 132 人，較上月增加 158.82%，增幅最多，較上年同月增加 131.58%；技藝有關工作人員 13 人，較上月減少 18.75%，減幅最多，較上年同月減少 7.14%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	1122	1832	58.03	41.85	-0.97
民意代表、主管及經理人員	48	76	71.43	84.62	-5.00
專業人員	239	357	102.54	99.17	23.96
技術員及助理專業人員	132	183	158.82	131.58	7.02
事務支援人員	321	478	104.46	61.31	5.29

服務及銷售工作人員	223	398	27.43	17.99	-9.95
農、林、漁、牧業生產人員	2	4	0.00	100.00	100.00
技藝有關工作人員	13	29	-18.75	-7.14	-42.00
機械設備操作及組裝人員	14	31	-17.65	-36.36	-31.11
基層技術工及勞力工	130	276	-10.96	-20.25	-13.21
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 462 人，較上月增加 33.91%，較上年同月增加 46.20%；女性 660 人，較上月增加 80.82%，較上年同月增加 38.95%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 459 人最多，45 至 64 歲 386 人次多。25 至 44 歲 459 人，較上月增加 200.00%，增幅最多，較上年同月增加 132.99%；65 歲以上 81 人，較上月減少 13.83%，減幅最多，較上年同月增加 72.34%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 697 人最多，高中〈職〉229 人次多。其他 12 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，較上年同月增加 100.00%；國中及以下 42 人，較上月減少 43.24%，減幅最多，較上年同月減少 39.13%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數	1122	1832	58.03	41.85	-0.97

性別					
男	462	807	33.91	46.20	-1.22
女	660	1025	80.82	38.95	-0.77
年齡					
15 至 24 歲	196	382	5.38	-29.24	2.41
25 至 44 歲	459	612	200.00	132.99	10.67
45 至 64 歲	386	663	39.35	42.96	-15.76
65 歲以上	81	175	-13.83	72.34	27.74
學歷					
國中及以下	42	116	-43.24	-39.13	-27.50
高中〈職〉	229	392	40.49	44.94	-4.16
專科	142	215	94.52	35.24	-16.02
大學及以上	697	1091	76.90	53.86	7.91
其他	12	18	100.00	100.00	28.57

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,051 人最多，身心障礙者 119 人次多。中低收入戶 80 人，較上月增加 344.44%，增幅最多，較上年同月增加 70.21%；更生受保護人 16 人，較上月減少 58.97%，減幅最多，較上年同月減少 11.11%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	16	26	60.00	100.00	0.00

身心障礙者	119	203	41.67	48.75	14.04
獨力負擔家計者	12	16	200.00	20.00	-15.79
中高齡者	1051	1842	32.87	44.17	0.38
中低收入戶	80	98	344.44	70.21	55.56
低收入戶	72	118	56.52	-11.11	-4.84
長期失業者	20	54	-41.18	-16.67	-15.63
二度就業婦女	82	134	57.69	228.00	97.06
家庭暴力被害人	7	11	75.00	16.67	10.00
更生受保護人	16	55	-58.97	-11.11	27.91
總計	1475	2557	36.32	43.48	5.23

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 112 年 2 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	474	600	190	276	40.08	46.00	1.27
西門就業服務站	550	780	364	428	66.18	54.87	1.42
內湖就業服務站	504	442	247	327	49.01	73.98	0.88
景美就業服務站	650	946	828	636	127.38	67.23	1.46
信義就業服務站	463	1442	337	957	72.79	66.37	3.11
艋舺就業服務站	1034	1332	493	1411	47.68	105.93	1.29

南港東明就業服務站	860	823	667	224	77.56	27.22	0.96
個案管理資源站	102	9	98	9	96.08	100.00	0.09
青年職涯發展中心	2	0	0	0	0.00	-	0.00
總計	4639	6374	3224	4268	69.50	66.96	1.37

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 112 年 2 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,653 人，有效求職人數 3,495 人，新增求才廠商家數 509 家，新增工作機會數 12,731 筆，有效工作機會數 10,691 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 112 年 2 月之累計瀏覽人次為 1,412,978 人次，自 95 年累計至 112 年 2 月之累計瀏覽人次為 211,251,962 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4653	8872	10.29	0.82	-4.47
有效求職人數	3495	6768	6.78	-5.92	-7.33
求才服務					
新增求才廠商家數	509	888	34.30	13.87	0.57
新增工作機會數	12731	23696	16.11	13.50	-4.93
有效工作機會數	10691	18779	32.18	17.17	-1.03

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112 年 2 月	自 95 年 累計至 112 年 2 月	112 年 1 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1412978	211251962	1084934	30.24

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 112 年 2 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 34 人、求職推介就業人數 18 人、有效求職就業率 30.51%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 10 人、求職推介就業人數 18 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	34	228	-82.47	-29.17	1.79
有效	59	253	-69.59	-9.23	4.98
求職推介就業人數	18	187	-89.35	-41.94	-1.58
有效求職就業率	30.51	73.91	-56.60	-36.03	-6.25

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
個案管理					

開案人數	10	28	-44.44	150.00	366.67
求職推介就業人數	18	187	-89.35	-41.94	-1.58

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 112 年 2 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 2,517 人次、一般就業諮詢人數 760 人、深度就業諮詢人次 49 人次、職業訓練諮詢人數 279 人、就業研習班人次 861 人次、職業心理測驗人數 58 人；公共職業訓練推介人數 281 人，參訓人數 45 人；個案管理開案人數 424 人、求職推介就業人數 304 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2517	5027	0.28	-59.55	-59.24
一般就業諮詢人數	760	1414	16.21	0.00	-10.28
深度就業諮詢人次	49	49	-	104.17	75.00
職業訓練諮詢人數	279	455	58.52	18.72	12.62
就業研習班人次	861	861	-	171.61	171.61
職業心理測驗人數	58	82	141.67	107.14	10.81
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	281	466	51.89	290.28	130.69
參訓人數	45	46	4400.00	800.00	360.00
個案管理					
開案人數	424	712	47.22	20.45	1.71

求職推介就業人數	304	525	37.56	15.59	-6.58
----------	-----	-----	-------	-------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 112 年 2 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,341 人，較上月增加 4.85%，較上年同月增加 24.86%；失業認定人數 1,060 人，較上月減少 28.57%，較上年同月減少 1.94%；失業再認定人次 3,472 人次，較上月增加 5.12%，較上年同月減少 17.86%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1341	2620	4.85	24.86	6.42
失業認定人數	1060	2544	-28.57	-1.94	7.75
失業再認定人次	3472	6775	5.12	-17.86	-23.20

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 112 年 2 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 17 人、核准人數 17 人、核發金額 275,179 元；僱用獎助津貼申請家數 30 家、核准人次 36 人次、核發金額 906,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
求職交通補助金					
申請人次	1	1	-	-	0.00
核准人次	1	1	-	-	0.00
核發金額	500	500	-	-	0.00
臨時工作津貼					
申請人數	17	22	240.00	0.00	-18.52
核准人數	17	22	240.00	0.00	-18.52
核發金額	275179	2054823	-84.54	-82.80	28.44
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	30	73	-30.23	-6.25	12.31
核准人次	36	50	157.14	414.29	35.14
核發金額	906000	1361000	99.12	302.40	28.57

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 112 年 2 月未辦理「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112 年機關需求數 133 個，報名人數 413 人，到考人數 224 人，正取人數 64 人，備取人數 35 人，錄取率為 44.20%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	133	413	224	64	35	44.20	112 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 15 日口試, 1 月 19 日榜示)
2 月	0	0	0	0	0	0	-	
總計	1	133	413	224	64	35	44.20	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 112 年 2 月辦理 36 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、1 場專案招募及 34 場各站小型徵才 (廠商家數 97 家、工作機會 3,510 個)；徵才活動面試人次 1,157 人、初步媒合人次 651 人次 (表 16)。

表 16 徵才活動統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	1	-	0.00	0.00
專案招募	1	1	-	0.00	0.00
各站小型徵才	34	56	54.55	17.24	-17.65
廠商家數	97	143	110.87	59.02	2.88
工作機會數	3510	5088	122.43	96.31	29.20
面試人次	1157	1505	232.47	76.10	28.30
初步媒合人次	651	819	287.50	136.73	52.51

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 112 年 1 月移工總計 39,664 人，印尼 28,704 人最多，菲律賓 6,564 人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼 28,704 人，較上月增加 0.34%，增幅最多，較上年同月減少 2.31%；越南 3,491 人，較上月減少 1.91%，減幅最多，較上年同月增加 5.28%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	112 年 1 月	111 年 12 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39664	39622	0.11	0.60
國籍				
印尼	28704	28606	0.34	-2.31
菲律賓	6564	6547	0.26	7.61
泰國	905	910	-0.55	44.11
越南	3491	3559	-1.91	5.28
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 112 年 2 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 275 件，較上月增加 9.13%，較上年同月增加 77.42%；撤銷轉換件數總計 731 件，較上月增加 0.83%，較上年同月增加 602.88%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	275	527	9.13	77.42	50.14
家庭幫傭	1	3	-50.00	-	-
看護工	274	524	9.60	76.77	49.29
申請承接件數總計	2	6	-50.00	100.00	200.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	6	-50.00	100.00	200.00
協調成立件數總計	4	6	100.00	-	500.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	4	6	100.00	-	-
製造業	0	0	-	-	-100.00
撤銷轉換件數總計	731	1456	0.83	602.88	355.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	731	1456	0.83	602.88	355.00

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 112 年 2 月資遣通報概況，公司家次 1,926 家次，較上月增加 2.77%，較上年同月增加 20.00%；被資遣人數 2,841 人，較上月增加 3.23%，較上年同月增加 26.15%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
公司家次	1926	3800	2.77	20.00	4.34
被資遣人數	2841	5593	3.23	26.15	9.84

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 112 年 2 月電話服務中心概況，去電服務 5,742 通，較上月增加 23.62%，較上年同月增加 19.18%〈表 20-1〉。來電服務 2,253 通，較上月增加 33.95%，較上年同月增加 0.22%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
總計	5742	10387	23.62	19.18	2.78
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5683	10300	23.09	18.79	2.74
答覆民眾查詢	59	87	110.71	73.53	7.41
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
總計	2253	3935	33.95	0.22	-13.59
就業服務	648	1115	38.76	5.02	-15.85
失業給付	464	823	29.25	20.52	0.12
就業促進津貼	24	40	50.00	4.35	11.11
職業訓練	47	92	4.44	67.86	91.67
職涯輔導	4	6	100.00	-20.00	-33.33
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	62	98	72.22	195.24	100.00
專案業務	208	379	21.64	-36.00	-25.10
抱怨與申訴	2	3	100.00	100.00	0.00
勞退新制	0	0	-	-	-
轉接	731	1265	36.89	-7.82	-22.20
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	63	114	23.53	26.00	-12.31

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 112 年 2 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 241 人次、職場體驗實習 9 人次、職涯成長支持 699 人次、求職服務 105 人次、創業發想平台 0 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112 年 2 月	112 年 1 至 2 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
職涯發展評估	241	432	26.18	69.72	-4.21
職場體驗實習	9	10	800.00	-99.36	-99.30
職涯成長支持	699	731	2084.38	-28.38	-53.97
求職服務	105	200	10.53	43.84	31.58
創業發想平台	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。