

服務據點捷運圖

臺北市就業服務處

臺北市萬華區艋舺大道 101 號 8 樓
近捷運「龍山寺站」2 號出口
02-2308-5230 或臺北市市話撥
1999 轉 58999

艋舺就業服務站

臺北市萬華區艋舺大道 101 號 3 樓
近捷運「龍山寺站」2 號出口
02-2308-5231

台北人力銀行

【不提供失業(再)認定服務】
臺北市萬華區艋舺大道 101 號 8 樓
近捷運「龍山寺站」2 號出口
02-2338-0277 或臺北市市話撥
1999 轉 58988

萬華就業服務臺

【一般求職求才服務，不提供失業(再)認定與職訓諮詢與推介】
臺北市萬華區和平西路 3 段 251 號 3 樓
近捷運「龍山寺站」1 號出口
02-2308-0236

龍山寺

西門就業服務站

臺北市萬華區峨眉街 81 號
近捷運「西門站」6 號出口 / 峨眉停車場 1 樓
02-2381-3344

景美就業服務站

臺北市文山區羅斯福路 6 段 393 號 2 樓
近捷運「景美站」1 號出口 / 景行行政大樓
02-8931-5334

北投

北投就業服務站

臺北市北投區新市街 30 號 5 樓
近捷運「北投站」/ 北投區行政大樓
02-2898-1819

內湖就業服務站

臺北市內湖區民權東路 6 段 99 號 7 樓
近捷運「文德站」/ 內湖區行政大樓
02-2790-0399

臺北車站就業服務臺

【僅提供諮詢】
臺北市中正區北平西路 3 號 1 樓
西南區就業服務臺
近捷運「台北車站」/ 臺北車站
02-2381-1278

台北車站

善導寺

臺北青年職涯發展中心

【不提供失業(再)認定服務】
臺北市中正區仁愛路 1 段 17 號 1、2 樓
近捷運「善導寺站」3 號出口或捷運「台大醫院站」2 號出口
02-2395-8567 或臺北市市話撥 1999 轉 58567

台大醫院

景美

個案管理資源站

臺北市文山區羅斯福路 6 段 393 號 3 樓
近捷運「景美站」1 號出口 / 景行行政大樓
02-2930-2696

象山

信義就業服務站

臺北市信義區信義路 5 段 15 號 11 樓
近捷運「象山站」1 號出口 / 信義區行政大樓
02-2729-3138

文德

頂好就業服務暨銀髮人才就業諮詢站

臺北市大安區大安路 1 段 77 號東區地下街
30 及 33 號店舖，近捷運「忠孝敦化站」
02-2740-0922

南港軟體園區

南軟園區服務臺

【企業招募服務，不提供失業(再)認定服務】
臺北市南港區園區街 3 號 1 樓
近捷運「南港軟體園區站」/
南港軟體園區 F 棟聯合服務中心
02-2652-1322

忠孝敦化

一起邁向
職人之路!



臺北市就業服務處

服務電話：02-2308-5230 服務傳真：02-2308-5359

服務地址：臺北市萬華區艋舺大道 101 號 8 樓

交通方式：近捷運「龍山寺站」2 號出口

官方網站：<http://eso.gov.taipei>

個案管理 資源站簡介



- 板南線
- 文湖線
- 淡水信義線
- 松山新店線



臺北市就業服務處

Taipei City Employment Services Office



成立宗旨及沿革－求職者的就業北極星

在廣大的就業市場中，有一群相對弱勢的求職者，在茫茫職海中找不到方向，臺北市就業服務處於民國97年初即成立個案管理資源站，提供單一就業服務窗口，扮演弱勢求職者的就業北極星，肩負起引路的責任，整合就業服務及社會福利資源，並適時運用就業促進工具，指引求職民衆找到迷失的路。

服務對象-星羅棋佈

個案管理資源站服務的對象廣泛，只要是需要個案管理服務之弱勢求職者，或經由各類專案轉介(如經濟弱勢戶、高風險家庭等)之個案，都是本站服務的目標。

服務流程-一路福星

為幫助求職者尋職順暢，個案管理員會先瞭解求職者之工作經驗、興趣、工作目標、家庭及健康等狀況，以釐清求職者之就業問題與需求，依此提供適切的處遇策略。

在個案管理員協助求職者的過程中，也需要求職者就下列事項與個管員一同合作，以達早日返回職場的目標：

- 我有足夠的體力與穩定的精神狀況可以勝任全職或部份工時的工作。
- 為了覓得工作，我會尋求資源分擔家庭照顧問題。
- 為了覓得工作，我願意與就服處個管員共同合作，體認自己應負擔的角色及工作，並積極配合。
- 當我的能力不符合當今就業市場的需求時，我願意與就服處個管員一同努力，修正期待。

服務內容-星星之火

個案管理資源站提供「個案管理服務」、「深度就業諮詢」及「職業訓練諮詢與推介」等就業服務，如點點星火為您點燃就業的希望火把。

(一)「個案管理服務」及「深度就業諮詢」

為服務個案發展就業資源整合性網絡，提供個別化、深度化且專業促進適性就業服務。在服務的過程中，若求職者需要就業以外的其他社會資源，我們會協助轉介至相關社會福利機構，提供完整服務。如經個案管理員評估後，為需要深度就業諮詢者，將為您預約專業的職業諮詢師進行晤談，協助您釐清職涯方向與職場適應問題。

(二) 職業訓練諮詢與推介

若您欲充實相關工作技能，或規劃學習一技之長，個案管理員會經由簡易就業諮詢、職業訓練諮詢評估，推介您適合的職訓課程，為您開啓就業新天地。

(三) 職業心理測驗

若您尚未釐清就業方向，或是考慮轉換跑道卻苦無頭緒，本處提供您免費的「職業心理測驗」評量，個案管理員將根據您測驗的結果，協助您瞭解自己的職業能力傾向，作為規劃職業生涯的參考。

(四)「就業促進研習班」及「創業研習班」

協助您瞭解當前就業市場趨勢及增進求職技巧，就業促進研習班提供多元化的就業準備課程。

倘若您選擇的是另一條創業之路，本處為協助您增進創業知能及企業經營管理能力，規劃創業研習班及創業套裝講座，並提供一對一創業顧問諮詢服務，幫您實踐創業夢想。

(五) 就業促進工具及就業獎助津貼

為協助在就業市場中相對弱勢的特定對象求職者，及鼓勵雇主僱用，政府設計了一些就業促進工具及就業獎助津貼方案，如果您經評估後符合相關資格，我們將使用合適的工具或方案，提高您的就業機會。

個案管理資源站資訊

- 電話：(02)2930-2696
- 地址：臺北市文山區羅斯福路6段393號3樓
- 交通方式：
 1. 捷運：新店線「景美站」1號出口
 2. 公車：綠13、252、278、290、290副、642、643、644、648、650、849在「捷運景美站」下車
棕2、棕6、棕12、市民小巴5、251、505、666、671、673在「文山二分局」下車



本處很樂意為您提供服務，也請您撥冗與我們聯繫

