



個案管理 資源站簡介



本處捷運及 公車交通資訊



(1) 捷運

板南線（5號線）龍山寺站2號出口，沿萬華車站大樓東棟步行，約3至5分鐘可達。



(2) 公車

49、62、201、202區間、205、601、藍29路於康定路萬華車站站牌下車後，沿康定路和康定路317巷步行，約2至3分鐘可達。

臺北市就業服務處 Taipei City Employment Services Office

臺北市就業服務處
網址：<http://eso.gov.taipei>
服務電話：02-2308-5230/2308-5231
或 1999 轉 58999
服務傳真：02-2308-5359
服務地址：臺北市萬華區艋舺大道101號8樓

編印日期109年
各項措施內容以各單位最新公告資料為準
勞動部勞動力發展署補助 廣告

▶ 臺北市就業服務處

臺北市萬華區艋舺大道101號8樓
近捷運「龍山寺站」2號出口/
臺鐵萬華車站3號出口
(02) 2308-5230或臺北市市話撥 1999
轉 58999

▶ 艋舺就業服務站

【提供銀髮就業諮詢】
臺北市萬華區艋舺大道101號3樓
近捷運「龍山寺站」2號出口/
臺鐵萬華車站3號出口
(02) 2308-5231

▶ 台北人力銀行

【企業招募服務，不提供失業
(再)認定服務】
臺北市萬華區艋舺大道101號8樓
近捷運「龍山寺站」2號出口/
臺鐵萬華車站3號出口
(02) 2338-0277或臺北市市話撥 1999
轉 58988

▶ 萬華就業服務臺

【受理一般求職求才服務，不提供失業
(再)認定與職訓諮詢與推介】
臺北市萬華區和平西路3段251號3樓
近捷運「龍山寺站」1號出口
(02) 2308-0236

▶ 北投就業服務站

臺北市北投區新市街30號5樓
近捷運「北投站」/北投區行政大樓
(02) 2898-1819

▶ 臺北車站就業服務臺

【僅提供諮詢】
臺北市中正區北平西路3號1樓
西南區就業服務臺
近捷運「台北車站」/臺北車站
(02) 2381-1278

▶ 西門就業服務站

臺北市萬華區峨眉街81號
近捷運「西門站」6號出口/
峨眉立體停車場1樓
(02) 2381-3344

▶ 景美就業服務站

臺北市文山區羅斯福路6段393號2樓
近捷運「景美站」1號出口/
文山區行政大樓
(02) 8931-5334

▶ 個案管理資源站

臺北市文山區羅斯福路6段393號2樓
近捷運「景美站」1號出口/
文山區行政大樓
(02) 2930-2696

臺北市就業服務處 服務據點及聯絡資訊



- 板南線
- 淡水信義線
- 文湖線
- 松山新店線

個案管理資源站簡介

一、成立宗旨 – 個案管理站是您茫茫求職路的指引北極星

廣大的就業市場中，有一群相對弱勢的求職者，可能因為其相對弱勢的就業條件而在茫茫職海中找不到適性的工作，臺北市就業服務處針對相對弱勢的求職者，在民國97年成立了個案管理資源站，立志成為弱勢求職者的指引北極星，肩負起引領的責任，透過就業服務及社會福利資源，為其點亮漆黑的求職道路，並提供單一就業服務窗口，用心、關心、傾聽、支持每一位個案的需求，猶如北極星一般，指引求職民衆擺脫迷失的道路，找回安定的生活。

二、服務對象

個案管理資源站服務的對象廣泛，假設您是就業市場中的弱勢求職者，如原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、中高齡者、身心障礙者、長期失業者、毒癮施用及戒治者、獨力負擔家計者、因家庭因素退出勞動市場2年以上欲重返職場者、非自願性失業勞工或經各就業服務站多次推介後仍無法就業者，都是我們個案管理站的服務對象。

三、服務內容與服務流程

(一) 服務內容: 為了幫助求職者尋職順暢，

個案管理資源站提供個別化、深度化且專業的適性就業服務。

(二) 服務方式:

(1) 就業力評估階段

個案管理員會先瞭解求職者之工作經驗、興趣、工作目標、家庭及健康等狀況，釐清求職者之就業問題與需求，提供適切的處遇策略，儘快幫助求職者就業成功。

(2) 服務-執行階段

個案管理站針對不同的需求提供服務，適時的運用資源增進對自我的了解及提升工作能力。

四、個案管理資源站資訊

- ◎ 電話：(02)29302696
- ◎ 地址：臺北市文山區羅斯福路6段393號3樓
- ◎ 交通方式：
 - 1、捷運：新店線「景美站」1號出口
 - 2、公車
- ◎ 綠13、252、278、290、290副、642、643、644、648、650、849在「捷運景美站」下車
- ◎ 棕2、棕6、棕12、市民小巴5、251、505、666、671、673在「文山二分局」下車



| 求職者需求 | 服務策略 | 服務內容 |
|--|----------------------|--|
| 未釐清就業方向、考慮轉換跑道卻苦無頭緒者 | 未釐清就業方向、考慮轉換跑道卻苦無頭緒者 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供免費的「職業心理測驗」評量（如職業適性診斷測驗、生涯興趣量表），根據測驗結果，協助瞭解職業能力傾向 2. 盤點學歷及證照、屢次工作經驗 3. 家庭及個人因素等需求了解 4. 彙整以上再協助擬定與共同規劃職業生涯之參考 |
| 欲轉職卻缺乏想要從事工作之相關技能者 | 職業訓練諮詢與推介 | 經由簡易就業諮詢、職業訓練諮詢評估，推介適合的職訓課程。包含：公共職業訓練、政府委託民間辦理職業訓練等 |
| 針對不瞭解目前就業市場趨勢、欠缺有效求職技巧、在就業轉職間徘徊或期待對自我有更深一層的認知者 | 「就業促進研習班」 | 提供四大面向的多元化的就業準備課程，包括：自我認知、就業市場現況與認識、求職技巧、生涯轉換與轉業 |
| 短期安置急需先行就業者，提供一個短期的工作機會 | 短期安置 | 推介短期就業，如臨時工作津貼、政府短期聘僱工作等 |
| 就業市場中相對弱勢的特定對象求職者 | 就業促進工具及就業獎助津貼 | 為鼓勵雇主僱用，政府設計就業促進工具及就業獎助津貼方案，經評估若符合相關資格，將使用合適的工具或方案，提高就業機會。 |

※ 本處很樂意為您提供服務，也請您撥冗與我們聯繫 ※