

## 本處捷運及公車交通資訊



### 1. 捷運

板南線 (5 號線) 龍山寺站 2 號出口，沿萬華車站大樓東棟步行，約 3 至 5 分鐘可達。



### 2. 公車

49、62、201、202 區間、205、601、藍 29 路於康定路萬華車站站牌下車。



網址：http://eso.gov.taipei

服務電話：02-23085230/23085231 或 1999 轉 58999

服務傳真：02-23085359

服務地址：臺北市萬華區艋舺大道 101 號 8 樓

編印日期 110 年

各項措施內容以各單位最新公告資料為準

- 勞動部勞動力發展署 補助 -

廣告

## 臺北市就業服務處 服務據點及聯絡資訊

### ▶ 臺北市就業服務處

臺北市萬華區艋舺大道101號8樓  
近捷運「龍山寺站」2號出口/  
臺鐵萬華車站3號出口  
(02) 2308-5230或臺北市市話撥1999  
轉58999

### ▶ 艋舺就業服務站

【提供銀髮就業諮詢】  
臺北市萬華區艋舺大道101號3樓  
近捷運「龍山寺站」2號出口/  
臺鐵萬華車站3號出口  
(02) 2308-5231

### ▶ 台北人力銀行

【企業招募服務，不提供失業  
(再)認定服務】  
臺北市萬華區艋舺大道101號8樓  
近捷運「龍山寺站」2號出口/  
臺鐵萬華車站3號出口  
(02) 2338-0277或臺北市市話撥1999  
轉58988

### ▶ 萬華就業服務臺

【受理一般求職求才服務，不提供失業  
(再)認定與職訓諮詢與推介】  
臺北市萬華區和平西路3段251號3樓  
近捷運「龍山寺站」1號出口  
(02) 2308-0236

### ▶ 北投就業服務站

臺北市北投區新市街30號5樓  
近捷運「北投站」/北投區行政大樓  
(02) 2898-1819

### ▶ 臺北車站就業服務臺

【僅提供諮詢】  
臺北市中正區北平西路3號1樓  
西南區就業服務臺  
近捷運「台北車站」/臺北車站  
(02) 2381-1278

### ▶ 西門就業服務站

臺北市萬華區峨眉街81號  
近捷運「西門站」6號出口/  
峨眉立體停車場1樓  
(02) 2381-3344

### ▶ 景美就業服務站

臺北市文山區羅斯福路6段393號2樓  
近捷運「景美站」1號出口/  
文山區行政大樓  
(02) 8931-5334

### ▶ 個案管理資源站

臺北市文山區羅斯福路6段393號2樓  
近捷運「景美站」1號出口/  
文山區行政大樓  
(02) 2930-2696

### ▶ 內湖就業服務站

臺北市內湖區民權東路6段99號7樓  
近捷運「文德站」/內湖區行政大樓  
(02) 2790-0399

### ▶ 臺北青年職涯發展中心

【不提供失業(再)認定服務】  
臺北市中正區仁愛路1段17號1、2樓  
近捷運「善導寺站」3號出口  
或捷運「台大醫院站」2號出口/  
臺北市青少年發展處  
(02) 2395-8567  
或臺北市市話撥1999轉58567

### ▶ 南港軟體園區服務臺

【企業招募服務，不提供失業  
(再)認定服務】  
臺北市南港區園區街3號1樓  
近捷運「南港軟體園區站」/  
南港軟體園區F棟聯合服務中心  
(02) 2652-1322

### ▶ 南港東明青銀就業服務站

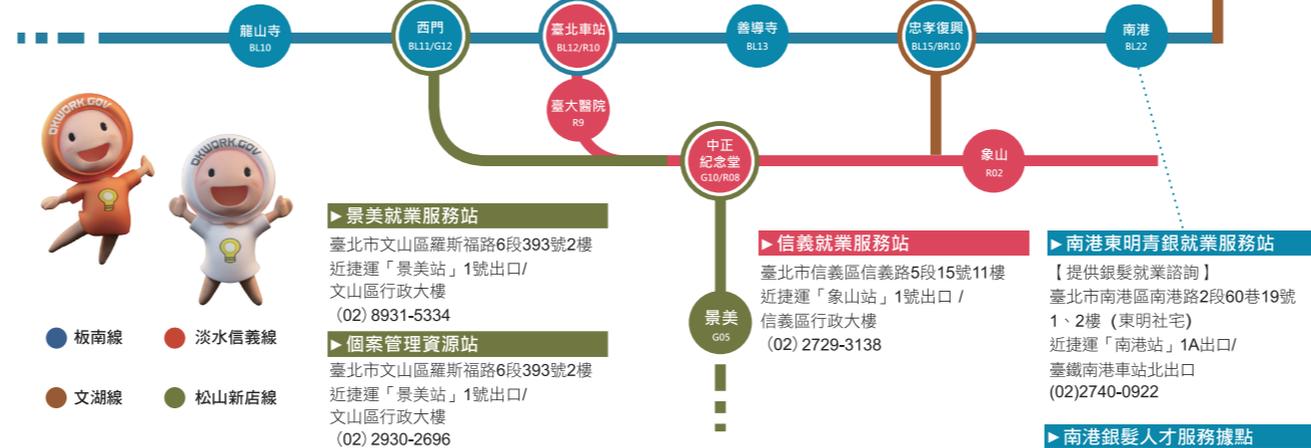
【提供銀髮就業諮詢】  
臺北市南港區南港路2段60巷19號  
1、2樓(東明社宅)  
近捷運「南港站」1A出口/  
臺鐵南港車站北出口  
(02) 2740-0922

### ▶ 南港銀髮人才服務據點

臺北市南港區南港路2段60巷18  
號(東明社宅)  
近捷運「南港站」1A出口/  
臺鐵南港車站北出口  
(02) 2786-1600

### ▶ 信義就業服務站

臺北市信義區信義路5段15號11樓  
近捷運「象山站」1號出口/  
信義區行政大樓  
(02) 2729-3138



- 板南線
- 淡水信義線
- 文湖線
- 松山新店線



## 個案管理 資源站簡介



## 個案管理資源站簡介

### 一、成立宗旨 - 個案管理資源站是您茫茫求職路的指引北極星

廣大的就業市場中，有一群相對弱勢的求職者，可能因為其相對弱勢的就業條件而在茫茫職海中找不到適性的工作，臺北市就業服務處針對相對弱勢的求職者，在民國 97 年成立了個案管理資源站，立志成為弱勢求職者的指引北極星，肩負起引領的責任，透過就業服務及社會福利資源，為其點亮漆黑的求職道路，並提供單一就業服務窗口，用心、關心、傾聽、支持每一位個案的需求，猶如北極星一般，指引求職民眾擺脫迷失的道路，找回安定的生活。

### 二、服務對象

個案管理資源站服務的對象廣泛，假設您是就業市場中的弱勢求職者，如原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人及更生受保護人（含毒癮施用及戒治者）等，都是我們個案管理資源站的服務對象。

### 三、服務內容與服務流程

#### (一) 服務內容：

為了幫助求職者尋職順暢，個案管理資源站提供個別化、深度化且專業的適性就業服務。

#### (二) 服務方式：

##### (1) 就業力評估階段

個案管理員先瞭解求職者之工作經驗、興趣、工

作目標、家庭及健康等狀況，釐清求職者之就業問題與需求，提供適切的處遇策略，儘快幫助求職者就業成功。

##### (2) 服務 - 執行階段

個管員針對求職者不同的需求提供服務，適時的運用資源增進對自我的了解及提升工作能力。

| 求職者需求  | 服務策略      | 服務內容   |
|--|-----------|--|
| 未釐清就業方向、考慮轉換跑道卻苦無頭緒者                           | 就業力評估     | 1. 提供免費的「職業心理測驗」評量（如職業適性診斷測驗、生涯興趣量表），根據測驗結果，協助瞭解職業能力傾向。<br>2. 盤點學歷及證照、歷次工作經驗。<br>3. 家庭及個人因素等需求了解。<br>4. 彙整以上再協助擬定與共同規劃職業生涯之參考。 |
| 欲轉職卻缺乏想要從事工作之相關技能者                             | 職業訓練諮詢與推介 | 經由簡易就業諮詢、職業訓練諮詢評估，推介適合的職訓課程。包含：公共職業訓練、政府委託民間辦理職業訓練等。   |
| 針對不瞭解目前就業市場趨勢、欠缺有效求職技巧、在就業轉職間徘徊或期待對自我有更深一層的認知者 | 「就業促進研習班」 | 提供四大面向的多元化的就業準備課程，包括：自我認知、就業市場現況與認識、求職技巧、生涯轉換與轉業。  |

|                         |               |  |
|-------------------------|---------------|--|
| 短期安置急需先行就業者，提供一個短期的工作機會 | 短期安置          | 推介短期就業，如臨時工作津貼、政府短期聘僱工作等。                                  |
| 就業市場中相對弱勢的特定對象求職者       | 就業促進工具及就業獎助津貼 | 為鼓勵雇主僱用，政府設計就業促進工具及就業獎助津貼方案，經評估若符合相關資格，將使用合適的工具或方案，提高就業機會。 |

### 四、個案管理資源站資訊

■ 電話：(02)29302696

■ 地址：臺北市文山區羅斯福路 6 段 393 號 3 樓

■ 交通方式：

1、捷運：新店線「景美站」1 號出口

2、公車

■ 綠 13、252、278、290、290 副、642、643、644、648、650、849 在「捷運景美站」下車

■ 棕 2、棕 6、棕 12、市民小巴 5、251、505、666、671、673 在「文山二分局」下車

名片黏貼處



本處很樂意為您提供服務，也請您撥冗與我們聯繫。