

臺北市就業服務處簡介

本處成立之初，是民國 34 年成立之「台北市職業介紹所」，隨著臺北市升格、組織修編等因素幾經更名為民國 102 年之「臺北市就業服務處」。我們提供的服務亦隨著時代與就業市場的變遷，不斷地轉型創新，從單純職業介紹擴展為全面的就業、創業服務提供，引領每一位踏進本處尋求就業服務的民眾，穩定就業、提升個人自尊與生命價值。

本處在本市 12 個行政區域，設 7 個就業服務站、3 個服務臺、個案管理資源站、台北人力銀行及臺北青年職涯發展中心，並於各區公所設置就業服務點，提供便利且在地服務。

就業服務

提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。

個案管理服務

如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

失業認定與再認定

非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，我們將協助您請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。

就業促進與就業保險相關措施

對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具（獎助、津貼等），提高您的就業機會。

職業心理測驗與深度就業諮詢

如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

職業訓練諮詢及推介

針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

就業或創業研習課程

1. 就業研習

為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

2. 創業研習

每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選

每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底（最後一週）公告於本處及台北人力銀行（OKWORK）網站「最新消息」。

雇主服務暨徵才活動

由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理 1 場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

特定對象就業服務

針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。



台北人力銀行

OKWORK 大型徵才活動

辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。

OKWORK 科技園區服務

台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。

OKWORK 就業秘笈

提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，讓您掌握勞動市場脈動。

OKWORK 求職求才服務

民眾求職：

民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。我們獨家在網站上公告每月臺北市政府各機關專案技工暨約聘僱人員招考訊息，歡迎您隨時鎖定最新考情。

企業求才：

「台北人力銀行」提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，我們亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

「台北人力銀行」網址 www.okwork.taipei

客服專線：(02) 2338-0277 或 轉 58988

服務時間：週一至週五 08:30~12:30; 13:30~17:30

LINE 線上客服 ID：「@OKWORK」

服務時間：週一至週五 10:00~11:30; 14:00~16:30

Facebook 粉絲專頁：台北人力銀行



臺北青年職涯發展中心

在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，我們推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

- 職涯發展評估：職業適性測驗諮詢分析。
- 職場體驗實習：企業有新實習、資深輔導人制度。
- 職涯成長支持：職涯講座、標竿學習、追求夢想。
- 求職服務：專業適性就業媒合。
- 創業發想平台：資訊的集中營、腦力創意的薈萃所。

服務：週二至週日（週一及國定假日休息）上午 10 時至下午 6 時

電話：02-2395-8567 或 轉 58567

傳真：02-2395-8568

地址：臺北市中正區仁愛路 1 段 17 號 1、2 樓

Facebook：

