

中華民國 113 年 9 月

臺北市議會第 14 屆第 4 次定期大會

臺北市政府勞動局工作報告

自 113 年 1 月 1 日起至 113 年 6 月 30 日止

報告人：勞動局 高寶華 局長

目錄

| | |
|----------------------------|----|
| 壹、前言 | 1 |
| 貳、重要施政成果 | 2 |
| 一、維護勞動權益 | 2 |
| (一)提升勞動權益 | 2 |
| (二)加強勞動條件檢查 | 3 |
| (三)提供優質勞動教育及培養勞動意識 | 5 |
| (四)維護移工及其雇主權益 | 9 |
| 二、建構職場安全體系 | 11 |
| (一) 加強勞動檢查，確保勞動安全與權益 | 11 |
| (二) 強化職安衛防災意識 | 13 |
| 三、培育優質勞動力 | 14 |
| (一)優化勞動競爭力 | 14 |
| (二)提升勞動力職涯發展 | 15 |
| 四、友善就業環境 | 16 |
| (一)營造友善職場 | 16 |
| (二)就業服務及促進就業 | 18 |
| 五、強化勞資關係 | 26 |
| (一)和諧勞資關係 | 26 |
| (二)建立勞資溝通平台 | 27 |
| 參、已實施之創新措施 | 27 |
| 一、辦理優良工會獎勵 | 27 |

| | |
|---|----|
| 二、成立勞動政策諮詢會 | 28 |
| 三、2024 世界廚王臺北爭霸賽美食嘉年華 | 28 |
| 四、提升僱用勞工人數 50 至 99 人企業勞檢覆蓋率..... | 29 |
| 五、勞工權益基金 PLUS-勞工權益再升級 | 29 |
| 六、滾動式修正臺北市外送平台業者管理自治條例並持續進 行社會對話 | 30 |
| 七、推行「科技降災平安四年計畫」..... | 30 |
| 八、修正「勞工職業災害慰問金發給自治條例」..... | 31 |
| 九、賡續辦理「臺北市職場性別平等認證」..... | 32 |
| 十、113 年度友善育兒事業獎 | 32 |
| 十一、性別平等工作法修法因應作為..... | 33 |
| 十二、成立並維運勞動局 Line 官方帳號..... | 34 |
| 十三、臺北市營造工地實施酒測勞動檢查..... | 35 |
| 十四、執行勞工身心健康保護相關專案檢查..... | 35 |
| 十五、營造工地科技減災觀摩會..... | 35 |
| 十六、臺北市轄內拍片影視業者通報作業..... | 35 |
| 十七、中高齡者暨高齡者友善企業認證..... | 36 |
| 十八、訂定臺北市補助身心障礙街頭藝人表演試辦計畫. | 36 |
| 十九、行銷本市庇護工場 | 37 |
| 二十、辦理物業管理人才職能進修課程座談會..... | 37 |
| 二十一、新開辦「永續時尚服飾設計製作」職訓課程... | 38 |
| 肆、未來施政重點 | 38 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 一、勞動政策諮詢會暨市長與工會領袖座談..... | 38 |
| 二、辦理工會青年幹部培訓班..... | 39 |
| 三、加強維護「青年」、「高風險」勞工勞動權益..... | 39 |
| 四、滾動式修正臺北市外送平台業者管理自治條例並持續進行社會對話... .. | 39 |
| 五、持續推動「科技降災平安四年計畫」..... | 40 |
| 六、賡續辦理「臺北市工作者職業災害慰問金發給」... .. | 40 |
| 七、賡續辦理「友善育兒事業獎」..... | 41 |
| 八、辦理「臺北市職場性別平等認證」表揚記者會..... | 41 |
| 九、辦理「113年勞工技藝博覽會」..... | 42 |
| 十、建置「臺北市勞動大學」..... | 42 |
| 十一、2024 勞動影像嘉年華活動..... | 42 |
| 十二、勞動影像工作坊..... | 43 |
| 十三、線上勞動影音課程..... | 43 |
| 十四、既存工廠火災安全管理精進對策推動方案..... | 44 |
| 十五、高危害化學性因子職業衛生危害預防..... | 44 |
| 十六、製作預防感電數位教材..... | 45 |
| 十七、推動臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練..... | 45 |
| 十八、配合北市大專院校一推動大手牽小手計畫..... | 46 |
| 十九、臺北市勞動檢查處與工務局暨所屬 5 個工程處締結安全伙伴..... | 46 |
| 二十、加強府內職安人員內部法遵訓練..... | 46 |

| | |
|---|----|
| 二十一、辦理身心健康保護 SDGs 職場永續經營研討會.. | 47 |
| 二十二、加強企業積極聘僱身心障礙勞工..... | 47 |
| 二十三、辦理臺北市身心障礙者就業服務研討會..... | 47 |
| 二十四、移工歡聚野餐日活動..... | 47 |
| 二十五、賡續受理及核發「直轄市及縣市政府辦理協助職業 災害勞工重返職場補助辦法」各項津貼、補助..... | 48 |
| 二十六、持續辦理多元職業訓練課程..... | 48 |

臺北市議會第 14 屆第 4 次定期大會

勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 14 屆第 4 次定期大會開議，寶華列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請指正。貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致最高謝意。

壹、前言

為帶動本市與國際人才交流，本局輔導台北市餐飲業職業工會辦理「2024 世界廚王臺北爭霸賽美食嘉年華」，以競賽方式擴展餐飲專業知識技能並實踐技職教育。此外，為整合本局及所屬機關現有之四個學院，建置「臺北市勞動大學」主題網站，提供一站式瀏覽及課程報名，提供多項課程以提升民眾勞動知能、職業安全衛生知識及職業技能。

本局於 113 年 8 月 15 日開幕「臺北市多體感延伸實境 (XR) 職安模擬訓練場域」，有別於以往傳統教育訓練，透過多體感體驗設計，使學員深刻感受高風險作業的潛在危險，提升工作者的危害辨識知能。

以下謹就本局 113 年度上半年各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。

貳、重要施政成果

一、維護勞動權益

(一) 提升勞動權益

1. 強化爭議處理能量：113年1月1日至6月30日止，勞資爭議申請件數共2,197件，已協處勞資爭議共計2,162件，其中達成和解案件數計1,286件，案件和解率(含調解成立910件及自行和解撤案案件376件)為59.48%。另113年1月1日至6月30日線上勞資爭議調解申請案件計1,111件，占總申請案件量之50.57%，現場義務律師諮詢數量亦達1,384人次。
2. 保障勞工舊制退休金之權益：積極督促事業單位依勞動基準法規定設立勞工退休準備金監督委員會，並且依法按月提撥勞工退休金，截至113年6月底止，本市設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位計有15,766家。
3. 勞工權益基金之運作及管理
 - (1) 臺北市勞工權益基金 112 年度累積賸餘為 7 億 5,757 萬 2,244 元，截至 113 年 6 月賸餘為 626 萬 5,011 元，累計基金餘額為 7 億 6,383 萬 7,255 元。

- (2) 113 年截至 6 月底止補助案件：訴訟補助案件共受理申請計 53 件，通過核予補助件數為 44 件（其中補助案件之類別為解僱 37 件、裁決 2 件及其他 5 件），補助人數 50 人，補助金額為 809 萬 4,076 元，新增受益人數 50 人次及 2 家工會；取得勞動部核發之技術士證補助金額為 40 萬 5,000 元，新增受益人數為 78 人；特定對象求職交通費用補助金額為 13 萬 5,800 元，新增受益人數為 679 人次。
- (3) 訴訟補助案件截至 113 年 6 月應追蹤累計有 74 件，金額共計 998 萬 2,725 元，其中裁判費部分占催繳金額 4.72%、第三審律師費占催繳金額 0.53%、生活費用占催繳金額 94.75%。經查截至 113 年 6 月依判決結果、和解及撤銷等情況而繳還、轉列費用為：律師費 23 萬元、裁判費 95 萬 8,089 元及生活費用 374 萬 2,990 元，合計 493 萬 1,079 元。

(二)加強勞動條件檢查

1. 為督促雇主遵守勞動法令，並落實勞權保障、保障勞工的職場權益，113 年全年度勞動條件檢查(含輔導場次)目標場次為 9,400 場次，113 年截至 6 月實際共計檢查 7,065 場次(含輔導場次)。

2. 本局配合勞動部及其他機關規劃各項專案，實施「外籍移工勞動條件專案」、「運用特殊加班與假日出勤業者勞動條件專案」等 11 項專案檢查，合計檢查 248 家事業單位。另自行規劃「輔導事業單位辦理勞資會議專案」、「僱用 50 至 99 勞工人數事業單位檢查專案」及「事業單位勞動條件複查專案」等 3 項專案檢查，合計檢查 908 家事業單位。113 年截至 6 月共計執行 14 項專案，合計檢查 1,156 家事業單位。
3. 提供勞條健檢師免費入場輔導服務，協助企業熟悉勞動法令：「勞條健檢師」服務，主要優先服務對象為僱用勞工人數 100 人以下之事業單位(公司、商號)，且登記地或勞工工作地位於臺北市者。本局主動進行入場輔導，針對本市「新設企業」、「因違反勞動基準法受裁罰之企業」、特定行業（如：便利商店業、飲料店、餐飲業、社福機構）等中小企業優先列為入場輔導對象，診斷企業管理問題，提供正確法律觀念及具體建議，協助事業單位修正制度及培養自主管理習慣，自行審視其勞動條件，提升勞動法制觀念。113 年截至 6 月共輔導 2,126 家事業單位。
4. 本市勞動檢查處配合勞動部及其他機關規劃各項專案檢查，實施「公用事業勞動條件專案檢查」等 13 項專案檢查，113 年度至 6 月底合計已檢查 273 家。

(三) 提供優質勞動教育及培養勞動意識

1. 113 年度本局勞動事務學院課程採主題式規劃設計，分為「勞動條件及相關法令」、「勞資爭議處理」及「職場安全防護」等三大系列主題課程，第一期課程自 113 年 3 月至 6 月，共辦理 18 門課，計 1,766 人受益。另為避免新設立公司商號因不諳勞動法令而違法，本局以新設立公司商號為對象，辦理勞動基準法入門專班，113 年預計辦理 12 班，1 月至 6 月已辦理 6 班，受益 533 人。
2. 本局 113 年度補助工會及人民團體辦理勞動教育相關課程時，於補助重點課程規定「當前勞動政策探討」（如中高齡及高齡就業促進、勞動事件法、勞工職業災害保險及保護法、最低工資法、職場不法侵害預防及性別平等工作相關等）內容，以加強勞工朋友對法令之瞭解，即時掌握自身勞動權益，進而促進勞資關係和諧，113 年 1 月至 6 月總計核定補助 357 場次，核定補助金額 2,140 萬 9,460 元。113 年 5 月 1 日辦理優良工會特優及優等獎項勞動教育經費補助公告，截至 6 月總計核定補助 22 場次，核定補助金額 200 萬元。
3. 為充實本市企業勞工勞動權益知識及促進勞資雙方建立互信基礎，使勞工與企業主皆能於職場輕鬆學習

勞動法令，本局辦理「赴事業單位辦理勞動教育課程實施計畫」，規劃「勞動條件及勞資關係促進」、「性別主流化」及「職場安全維護」三大主題，以及勞動權益桌遊體驗與勞動知識講解課程，113年1月至6月計受理55場次，辦理28場次，受益1,134人。

4. 為啟發學生勞動意識，搭配十二年國教新課綱著重素養教學，本局創全國之首，於108年度開發專為中等學校學生設計之體驗式教具《Why工作How生活》勞動權益桌遊；111年開發以國中學生為對象的桌遊教具《工作How薪情》。113年1月至6月，至本市國、高中學校辦理桌遊推廣活動共12場，受益277人。至本市大專院校辦理桌遊推廣活動共10場，受益212人；並與3家桌遊店合作，共209人參與。另配合108課綱，推廣國、高中職公民社會科課程融入式勞動教育搭配使用勞動權益桌遊教具，112學年度第1學期（112年8月至113年1月）總計受益學生2,980人、112學年度第2學期（113年2月至113年7月）總計受益學生1,858人。



照片 1:本局聘請桌遊專業講師與士林國中學生進行《工作 How 薪情》勞動權益桌遊推廣及勞動議題討論活動。

5. 為使高中職、國中學生在工讀或進入就業市場工作時，能掌握自身勞動權益，減少發生勞資爭議，透過辦理「勞動好 YOUNG 前進校園」活動，由本局選派勞動專業講師至校園，講授勞動權益與法令宣導講座，讓學生具備基礎勞動權益知識，以保障課餘工讀之勞動權益。113 年 1 月至 6 月總計辦理 10 場，受益 3,397 人。
6. 為使勞動權益意識向下扎根，本局配合十二年國教新課綱已將「勞動參與」列入教學主題，與教育局合作，在國、高中職部分，推動公民社會科課程融入式勞動教育，112 學年度第 1 學期（112 年 8 月至 113 年 1 月）總計受益學生 52,319 人、112 學年度第 2 學期（

113年2月至113年7月)總計受益學生46,786人。國小部分,以中、高年級學生為對象,辦理「兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽」活動,113年度徵件期間為9月13日至10月15日,預計評選出38件獲獎作品。



照片 2:2024 兒童認識勞動權益四格漫畫徵件競賽活動宣傳

7. 為因應網路社群媒體之興起,促進政府與大眾的互動溝通,本局104年發行「勞動臺北電子報」及成立「臺北市政府勞動局-勞動臺北」臉書粉絲專頁,將勞動議題轉化為具有易讀性、實用性、趣味性及知識性,以便網路閱讀之文章,進而啟發勞動意識並推廣勞動教育。勞動臺北電子報自發刊104年5月1日至113年6月30日止,計發行220期、訂閱人數計13,638人;臺北市政府勞動局-勞動臺北臉書粉絲專頁,累計至113年6月30日止,粉絲數計57,320人。

(四) 維護移工及其雇主權益

1. 辦理入國關懷訪視：113 年截至 6 月共計訪視 8,575 件。
2. 提供移工緊急安置：113 年截至 6 月提供遭遇緊急事故之移工安置共計 164 人次。
3. 受理移工入國及接續通報：113 年截至 6 月底止，共計受理 11,412 件。
4. 提供移工諮詢服務及辦理勞資爭議協調：提供移工法令、勞動相關權益及生活諮詢服務，113 年截至 6 月底止，提供諮詢服務計 9,341 件。另為維護移工工作權益、促進勞資關係和諧，提高協調成功率，持續辦理「專業協調人計畫」，由專業律師擔任協調人，透過律師提供專業知能及協調經驗，同時藉由外聘通譯人員協助翻譯。113 年截至 6 月底止計受理勞資爭議案件 695 件、召開 43 場協調會，協調成立案件達 91%。
5. 辦理移工照顧技巧訓練：以「到宅訓練」與「集中訓練」兩種模式辦理，提升移工看護工作技能。到宅訓練係由護理師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、呼吸治療師及營養師等與雙語通譯人員組成專業團隊進入家庭，針對被照顧者進行健康管理評估，並以一對一的指導方式提供給外籍看護工必要、合適的技巧指導及生活關懷。113 年截至 6 月底止「到宅訓

練」共計服務 171 家次；集中訓練訂於 7 月開辦失智症照護、高齡備餐及高齡咀嚼吞嚥障礙及口腔照護等課程，提供外籍看護工及聘僱移工家庭 12 堂主題式課程。

6. 規劃文化共融活動：透過辦理國人、移工文化體驗或走讀活動，讓彼此瞭解臺北在地或移工母國文化，進而達到共融、互相尊重之目的。113 年以「南風漫漫」為主題，除與本府觀光傳播局合辦開齋節活動外，更辦理國人與移工文化共融系列活動，包含：印尼薑黃染、菲律賓編織工藝、臺灣布袋戲操偶工作坊及移工走讀活動(士林)共 4 場次，截至 6 月底止，已辦理 2 場次，計 45 人次參加。
7. 辦理語言學習課程：協助來臺外國人加強語言溝通能力及文化理解，辦理移工語言學習課程，以華語、臺語及口語基礎訓練課程為主，增進聽說能力，並於課程期間辦理文化體驗課及戶外教學活動，提升移工學習熱忱，113 年共計錄取 420 人；另建置臺北移工學校 YouTube 頻道，提供數位學習課程，內容包含語言學習、照顧技巧、文化共融等影片，使移工與聘僱移工家庭可共同線上學習，截至 113 年 6 月底止，頻道上計有 160 部影片、訂閱人數為 6,453 人、觀看次數為 167,255 次。

8. 辦理外籍移工健康關懷活動：為促進移工身心健康，以及解決移工常因時間或語言溝通因素而延遲就醫的問題，本年度規劃辦理 3 場次定點健康關懷活動，免費提供移工朋友簡易身體檢查及醫療諮詢等服務，並搭配北市重建處雙語人員協助翻譯，守護移工朋友健康。截至 6 月底止，已辦理 2 場次，共計 360 名移工參與、各科別累計服務 880 人次。

二、建構職場安全體系

(一) 加強勞動檢查，確保勞動安全與權益

1. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，執行「公共工程專案檢查」。113 年度至 6 月底共檢查 2,519 場次及停工 6 件次。
2. 針對社會住宅新建工程加強檢查，臺北市勞動檢查處針對本期轄內列管 19 案(21 個工地)，113 年度至 6 月底會同監造單位檢查 135 場次。另成立「臺北市社會住宅新建工程聯合防護網」LINE 群組，即時傳輸缺失事項，督促監造單位監督營造事業單位改善後，以 LINE 回報臺北市勞動檢查處改善結果。113 年 5 月 23 日會同本府都市發展局辦理 1 次聯合檢查，113 年度截至 6 月底辦理 20 場次「1 小時護一生」教育訓練。
3. 落實「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠暨繩索作業通

報自治條例」通報管理與監督檢查，113 年度至 6 月底輕質屋頂通報數為 3 件，監督檢查 3 件，執行率 100%，未通報違規 0 件；施工架通報數 141 件，監督檢查 103 件，執行率 73.0%，未通報違規 9 件；吊籠暨繩索通報數 1,646 件，監督檢查 123 件，執行率 7.5%，未通報違規 3 件。

4. 為預防營造工程使用道路作業發生車輛突入災害，執行「道路作業災害預防專案檢查計畫」，113 年度至 6 月底共檢查 612 場次。並藉由本市道路管線暨資訊中心之視訊監督機制，由勞動檢查員進駐道管中心，督促承包商做好工地安全衛生管理。113 年度至 6 月底共進駐 27 日，監督工地 270 場次。
5. 為保障勞工發生職災時的基本補償，減少雇主與勞工糾紛，特加強營造工地勞工保險檢查，督促廠商依法替勞工投保勞工保險及職災保險，如發現涉有違反者，函請勞動部勞工保險局依法處理，113 年度至 6 月底共移送 28 家事業單位。
6. 落實勞工身心健康保護，臺北市勞動檢查處特選定本市轄內僱用勞工人數在 100 人以上、112 年度報備臨場服務醫護人力統計資料及相關專案檢查違規等 100 家事業單位，辦理「勞工健康管理專案檢查」，以期提升本市職業衛生水準，促進職場勞工身心健康，113

年度至 6 月底完成 67 家事業單位初查；預計 113 年 8 月起針對初查違規之事業單位實施複查。

7. 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。113 年度至 6 月底累計共 168 個公共及民間工程工地設置勞動安全視訊監控系統，接受臺北市勞動檢查處遠端監督檢查計 161 次。
8. 為加強局限空間災害預防及缺氧作業安全，臺北市勞動檢查處針對廢污水處理設施（備）、反應槽及儲槽之清洗作業，筏基防水作業及隧道、筏基、集水坑等內部作業，執行局限空間作業安全衛生專案檢查，113 年度至 6 月底共檢查 195 場次，缺失率為 18.46%。
9. 為落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，對於本市液化石油氣場所如瓦斯行、加氣站及液化石油氣分裝場等實施檢查，113 年度至 6 月底檢查 117 家次，8 家通知改善。
10. 勞動檢查及處分情形：113 年度至 6 月底職業安全衛生檢查場次共 11,357 場次，裁罰 650 件次，裁罰總金額為 7,410 萬元。

(二)強化職安衛防災意識

鑑於中小企業因人力、物力等較缺乏，安全衛生知識薄弱，雇主較易忽略防災工作，賡續辦理「臺北市 113

年中小企業工作環境輔導改善計畫」，成立職業安全衛生輔導團，協助推動本市轄內中小型企業、營造業新建與裝修工程之安全衛生宣導、輔導及相關活動事項，並透過專責人員及輔導團隊至事業單位現場或營造工地提供專業輔導，協助中小企業、自營工作者改善工作環境。113 年度至 6 月底專責人員總計輔導 67 場次達成率 55.8%，輔導團總計輔導 167 場次，達成率 57.6%。

三、培育優質勞動力

(一)優化勞動競爭力

1. 多元訓練課程，提升職訓量能

(1)自辦課程：辦理職前訓練（培育）提升失（待）業勞工就業技能。113 年 1 月至 6 月辦理職前訓練（培育）課程 20 班，訓練 408 人；職能進修課程 43 班，訓練 818 人，並針對青年開設優先班 2 班，訓練 33 人。此外接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練 3 班，訓練人數 56 人；拜訪工商團體暨廠商，尋求就業市場產訓合作課程 5 班，訓練人數 109 人。

(2)委外辦理課程：招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類。113 年 1 月至 6 月公務預

算委外辦理培育課程 1 班，訓練人數 22 人；公務預算委外辦理進修課程，尚無班級開訓。就安基金補助辦理培育課程 9 班，訓練人數 249 人；「照顧服務員專班」14 班，訓練人數 424 人；「照顧服務員自訓自用班」1 班，訓練人數 12 人。

2. 協助特定對象及弱勢族群參與職業訓練：參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職業訓練生活津貼補助，讓學員能安心受訓，減輕負擔。113 年 1 月至 6 月協助 429 人申領。

3. 技能檢定與技能競賽

(1) 技能檢定：113 年 1 月至 6 月辦理即測即評及發證檢定報名人數 1,166 人，全國技能檢定報名人數 654 人，專案檢定報名人數 31 人。

(2) 技能競賽：113 年第 54 屆全國技能競賽北區分區技能競賽，臺北市職能發展學院推派 4 位選手參加「汽車板金」職類獲得 1 金 1 銀成績。

(二) 提升勞動力職涯發展

1. 學訓合作：臺北市職能發展學院 113 年上半年與臺北市科技大學、臺北市私立惇敘高級工商職業學校、

新北市私立東海高中合辦「汽車板金修護班」，以學訓合作方式讓青年學員透過職訓課程進行實作，並輔導學員通過汽車車體板金丙級技術士技能檢定，提升專業技能以增加未來進入職場的競爭力。



照片 3：「汽車板金修護班」上課情形

2. 產訓合作：臺北市職能發展學院 113 年上半年與台灣區冷凍空調工程工業同業公會合作辦理「冷凍空調進階班」課程；與匯豐汽車股份有限公司合作辦理「新能源中古車鑑定技術班」課程，透過與產業界、公會等交流，培育產業所需人才，提升學員就業競爭力，精進師資技術。

四、友善就業環境

(一) 營造友善職場

1. 積極輔導僱用 100 人以上之單位辦理哺集乳室與托兒設施或措施，113 年應辦理 2,249 家，截至 113 年 6 月底已設置哺(集)乳室 2,051 家，已提供托兒設施或措施 2,004 家。
2. 諮詢、審議以促進性別平等工作，截至 113 年 6 月底，就業歧視評議委員會計召開 1 次，共評議申訴案計 4 件，4 件不成立，0 件成立；性別平等工作會計召開 4 次，共評議申訴案計 22 件，9 件成立，13 件不成立。
3. 辦理育嬰留職停薪復職關懷及職場平權宣導，依據勞動部訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」，本局主動關懷請假後準備復職之勞工，提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等關懷措施，113 年 1 月至 6 月主動發函關懷累計 3,232 人，另由臺北市就業服務處電話服務中心逐一主動電話關懷並進行問卷訪問。
4. 為輔導事業單位落實職場性騷擾防治義務，113 年截至 6 月份，針對 10 人以上、29 人以下之事業單位，已累計發函清查 5,226 家，實際輔導事業單位完成訂定 2,837 家及自行通報 9 家，輔導家數共計 2,846 家；另 30 人以上之事業單位，已累計發函清查 783 家，實際輔導事業單位完成訂定 430 家及自行通報 23 家，共計 453 家。

5. 為保障勞工工作權益，協助企業促進職場性別平等工作及檢視內部各面向的性別平等意識，本局自 107 年起持續推動臺北市職場性別平等認證。歷年已有 107 家次事業單位提出申請、59 家次事業單位獲獎。113 年度賡續辦理並鼓勵事業單位參與臺北市職場性別平等認證，為確認本年度認證作業方式、獎項及操作手冊內涵，本局於 113 年 3 月 13 日召開指標修正會議，113 年 5 月 1 日於本局官網公告，並將報名資訊函知 749 個機關(構)。另於 113 年 5 月 28 日辦理線上說明會，參與人次計 184 人；113 年 6 月 21 日辦理實體說明會，參與人次計 74 人。本年度報名事業單位共計 57 家。
6. 臺北市失業勞工子女就學費用補助金額自 97 年起截至 113 年上半年累計有 6,131 萬 4,403 元，受益人數有 4,159 人。每年 2 月與 8 月辦理兩次，符合申請資格之失業勞工，同年內申請以一次為限。補助對象為公立高中職每名 5,000 元、私立高中職每名 1 萬 2,000 元、公立大專院校每名 1 萬 3,600 元、私立大專院校自 113 學年度第 1 學期起調增補助最高 3 萬 5,800 元。

(二) 就業服務及促進就業

1. 一般及特定對象就業

- (1) 促進就業媒合：致力於提供民眾更深化之就業服務，發揮諮詢輔導、適性就業之功能，並協助企業尋找合適人才，搭建求職求才媒合平台，詳如表1。

表 1：就業服務成果統計表（113 年 1 至 6 月）

| 項目 | 數量 |
|--------|--------|
| 求職人數 | 45,747 |
| 求才人數 | 80,576 |
| 就業人數 | 37,860 |
| 求才僱用人數 | 33,753 |
| 求職就業率 | 82.76% |
| 求才利用率 | 41.89% |

- (2) 推動在地型就業服務：結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合。113年1至6月發掘社區中求職者計4,683人次，協助求職個案輔導就業成功計2,526人次，協助求職個案穩定就業3個月計690人，提供求職個案工作機會9,963人次，對轄區學校、社福團體或

里辦公處辦理就業宣導駐點服務475次，拜訪轄區內商圈店家開發5,267個工作機會。

(3) 深化特定對象就業服務

- A. 持續跨局處合作辦理「城市導引員計畫」：由本局、臺灣鐵路管理局、社會局、觀傳局、文化局及臺北大眾捷運公司等單位跨局處合作，讓參與計畫之遊民改變生活習性回歸常態職業生活，為城市發展創造觀光景點及遊民就業雙贏的策略，113年招募並訓練城市導引員32人、定點執勤1,908班次，經輔導其中5人返回一般職場、2人租屋脫遊。
- B. 積極辦理新住民就業輔導：設置服務窗口及專責業務輔導員，提供免費就業及職訓諮詢，以促進外國籍及大陸籍配偶就業。透過推介其參加職業訓練及相關就業促進研習活動，並結合個案管理服务等，協助新住民可適應並融合本國就業環境，詳如表2。

表 2：新移民就業服務統計表（113 年 1 至 6 月）

| 項目 \ 類別 | 外籍 配偶 | 大陸 配偶 | 合計 |
|---------|----------|----------|-----|
| 求職人數 | 310 | 276 | 586 |
| 開案數（人） | 70 | 66 | 136 |
| 推介人次 | 289 | 472 | 761 |
| 就業人數 | 306 | 263 | 569 |

- C. 促進青年學子開拓視野及累積職場經驗，辦理大專院校學生公部門暑期工讀招募：為提供弱勢家庭子女及早累積職場經驗，從職場工讀中培養就業技能及建立正確職業觀念，並增加青年對公部門的認識，同時能增加弱勢家庭經濟收入。113 年提供 340 個暑期工讀職缺，報名人數總計 447 人，審查合格共 407 人（特定對象 88 人、一般對象 319 人），待遇為月薪 2 萬 7,470 元，投保勞工保險及提撥勞工退休金 6%。
- D. 藉由推動職務再設計，打造中高齡職場友善環境：依「推動職務再設計服務計畫」，協助中高齡者與高齡者排除工作、環境以及肢體上所遭遇的困難，改善工作設備或機具、職場工作環境及工作條件，提供就業輔具及調整工作方法，使中

高齡者與高齡者得以減低職場中的障礙，提升產能。113年1至6月受理148人申請，核定87人，核定補助金額計26萬3,415元整。

- (4) 積極辦理徵才活動，補實缺工產業人力：
- A. 大型徵才活動：113年1至6月共辦理3場大型就業博覽會，提供360家企業，3,229種職類，19,847個工作機會，計6,821人次投遞履歷。
 - B. 中型現場徵才活動：113年1至6月共辦理3場中型現場徵才活動，提供53家企業，2,742個工作機會，計561人次投遞履歷。
 - C. 小型現場徵才活動：每周辦理徵才活動，113年1至6月底共辦理276場次，24,707個工作機會，面試4,030人次。
 - D. 專案招募：113年1至6月共辦理1場專案招募，提供1家企業，8種職類，150個工作機會，計185人次投遞履歷。
- (5) 掌握失業勞工動態：依據雇主資遣通報名冊，聯繫民眾，提供就業服務資訊，推介參加職業訓練、協助辦理申請失業給付及失業認定，針對個別需求提供個案管理就業服務等協助措施，詳如表3。

表3：失業認定服務情形統計表（113年1至6月）

| 項目 | 數量 |
|------------|-----------|
| 受理申請人數 | 8,881 人 |
| 失業認定人數 | 9,187 人 |
| 失業再認定人次 | 29,598 人次 |
| 協助就業人數 | 7,447 人 |
| 推介參加職業訓練人數 | 1072 人 |

- (6) 持續精進辦理就業甄選：受理本府各機關委託辦理約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員公開甄選，113年1至6月共辦理6場次就業甄選，報名人數計1,848人，面試人數977人，錄取514人(正取375人、備取139人)。

2. 身心障礙者就業

- (1) 鼓勵進用創造雙贏：為開發身障者就業機會，除專案輔導企業，並主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用身心障礙者工作機會。113年上半年度(1月至6月)運用獎勵金鼓勵雇主進用身心障礙者，核定獎勵153家次，獎勵總

金額共計新臺幣 1,224 萬 5,000 元整。另截至 113 年 6 月底止，本市義務機關（構）計 4,160 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,432 家，佔 82.50%，本市應進用人數計 18,068 人，加權重度（1 人以 2 人計算）之進用人數計 27,372 人（實際進用人數計 25,444 人），加權後進用率達 151.49%。

- (2) 提供職災勞工即時服務：提供職災勞工個案主動服務，由專職辦理職業災害勞工專業服務人員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結或轉介等協助。113 年 1 月至 6 月年共提供個案服務（含電訪、家訪、晤談等）計 1,570 人次，另辦理 3 場次「職業災害勞工保護及重返職場服務」宣導活動、藉由就業博覽會進行 1 場次職業災害勞工服務宣導；為提升服務網絡合作效益及進行經驗交流，邀請本府相關局處、縣市職災專業服務人員、身心障礙者職業重建服務單位及陽光社會福利基金會等社福單位人員，辦理 2 場次聯繫會報。
- (3) 提供職業重建服務：為協助身心障礙者就業，113 年 1 月至 6 月提供職業重建服務人數計 1,414 人、

支持性就業服務人數計 568 人，就業成功計 563 人次，穩定就業計 355 人次。

- (4) 提供求職求才服務：為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，113 年 1 月至 6 月開發雇主流求才機會共計 1,270 筆。
- (5) 辦理 2 場次身心障礙者就業服務研討會：擬透過主題式研討，探討身心障礙者就業服務的發展和挑戰，上半年已完成 1 場次，共計受益人數為 161 人。
- (6) 辦理身障訓練專班：招標委託民間機構辦理身心障礙者職能增值培育課程。113 年 1 月至 6 月共計委託辦理 4 班，受益學員 48 人。
- (7) 提升身障者工作效率：113 年 1 月至 6 月提供職務再設計服務共 135 人次；另為促進職場溝通，提供手語翻譯服務共 318 人次、956 小時、聽打服務共 61 人次、764.5 小時。
- (8) 推廣視障按摩活動：結合本市鄰里局處活動辦理視障按摩推廣，提供市民免費按摩體驗，以提升視障按摩能見度。113 年 1 月至 6 月共計辦理 36 場次、服務市民 2,575 人次。

- (9) 補助邀演身障藝人：為增加身心障礙藝人演出機會，臺北市補助民營企業、團體邀請身心障礙(街頭)藝人展演，截至 113 年 6 月共核定 5 家次、受益身障藝人 19 人次、補助金額 8 萬 4,000 元。
- (10) 推動身心障礙者庇護性就業機會：本市設有公有庇護工場 16 家、私立庇護工場 27 家，立案家數居全國之冠，113 年共提供 563 個庇護性就業機會。另為增進本市庇護工場能見度、提高營業額，進而提升庇護性就業者就業權益，持續辦理「臺北市政府各級機關採購庇護工場暨社會企業產品競賽活動計畫」，截至 113 年 6 月底止，各機關採購本市庇護工場暨社會企業產品合計 1,735 萬 2,806 元。

五、強化勞資關係

(一) 和諧勞資關係

1. 深化勞資協商、輔導工會組織、推動團體協約：截至 113 年 6 月底止本市計有工會聯合組織 31 家、產業工會 83 家、職業工會 377 家、企業工會 194 家，共計 685 家工會；另 113 年新增 13 件事業單位與工會簽訂團體協約，累積已締結件數共 183 件。
2. 建立穩定勞資關係：督促事業單位依勞動基準法第 70 條規定訂定工作規則，明確規範勞雇雙方權利義務，

113年1月至6月核備本市訂(修)定工作規則之事業單位計1,033家，累計新訂工作規則之事業單位計11,550家。

(二) 建立勞資溝通平台

1. 為督促事業單位依勞動基準法第83條規定舉辦勞資會議，落實企業內勞工參與制度，本局已啟動強化勞資會議輔導計畫，自107至111年針對本市僱用20人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位分期進行清查輔導。截至113年6月底止共計發函催設6,063家，輔導完成4,620家，輔導完成設立比例為76.2%。
2. 113年6月底設立報備勞資會議名冊之事業單位(含分支機構)計9,723家，累計設立報備勞資會議名冊之事業單位(含分支機構)計57,319家。

參、已實施之創新措施

一、辦理優良工會獎勵

為輔導工會會務運作、健全工會組織、和諧勞資關係，訂定113年臺北市政府勞動局選拔優良工會實施計畫進行優良工會選拔，分為兩組職業工會與產/企業工會，各取分數高之前20名，分列特優、優等、甲等名次，並於紀念五一勞動節暨表揚大會公開授獎，以茲示範與激勵；另為激勵並予以表揚本市工會聯合組織長期以來協助基層工會

爭取勞工權益，提升勞工勞動條件並積極推動立法與政策，並強化工會聯合組織功能健全發展，落實保障勞工權益，爰始於 112 年規劃辦理「臺北市工會聯合組織會務評審」，今年為第 2 年接續辦理，並擇優本市 6 家楷模工會聯合組織，並各頒發 3 萬元獎金及獎狀（牌）乙紙。

二、成立勞動政策諮詢會

為廣納臺北市工會團體、本市勞工及專家學者，對於勞動環境之需求、反映勞動條件，並於 112 年 12 月 13 日成立勞動政策諮詢會，以座談方式與市長互動交流提供本市勞動政策建議事項，作為勞動政策擬定、精進之參考，113 年預計於 11 月辦理。該諮詢會由市長主持、專家學者 3 人及工會團體代表 17 人出席，會中討論提案均獲得市長具體裁示，請權責局處提出對策與目標落實處理，會中討論提案共計 5 案，至 113 年 6 月底已有 3 案結案。

三、2024 世界廚王臺北爭霸賽美食嘉年華

本局以獎補助費用挹注方式，輔導台北市餐飲業職業工會辦理「2024 世界廚王臺北爭霸賽美食嘉年華」之國際性技能競賽；本活動於 113 年 6 月 28 日至 6 月 30 日於實踐大學辦理，本活動除帶動本市與國際人才交流外，同時以競賽發展餐飲方面的專業知識技能，實踐技職教育的豐碩成果，本次活動總計 234 位選手、38 支隊

伍(台、日、韓、美國、加拿大、葡萄牙、荷蘭、新加坡、馬來西亞及港澳等 10 個國家或地區)參賽，來場人數約 1.6 萬人次。

四、提升僱用勞工人數 50 至 99 人企業勞檢覆蓋率

自 112 年起展開設立於本市且勞工人數為 50 至 99 人之事業單位勞動條件檢查專案，共計 2,162 家(以 111 年為基準)，預計至 115 年完成全數檢查，112 年檢查 540 家事業單位，113 年 1 至 6 月檢查 270 家事業單位。

五、勞工權益基金 PLUS-勞工權益再升級

維護勞動權益一直以來都是臺北市政府的重要政策，勞權基金訴訟補助案件截至 113 年 6 月，累計補助金額已達 1 億 6,722 萬 6,030 元，受益人數計有 4,376 人次及 2 家工會、失業勞工子女就學費用補助金額自 97 年起截至 112 年止累計有 6,067 萬 803 元，受益人數有 4,129 人。為擴大實施補助範圍，於 112 年上半年修正「臺北市勞工權益基金收支保管及運用自治條例」，業經臺北市議會 112 年 6 月 27 日三讀審議通過，本府於 112 年 7 月 24 日修正公布，修正內容對於勞工及工會之訴訟補助類型及其他勞動權益補助將大幅度增加，並新增補助促進勞工職業技能之費用及補助促進國民就業之費用。後續已辦理修訂臺北市勞資爭議法律及生活費用補助辦法，增訂臺北市促進勞工職業技能補助辦法、臺北市促進國

民就業補助辦法，並自 113 年起擴大實施。

六、滾動式修正臺北市外送平台業者管理自治條例並持續進行社會對話

本局主動積極並重視外送員之勞動條件，滾動式檢討現行之自治條例對於外送員之權益保障是否足夠，研商討論目前自治條例是否有增修、刪減的空間，做為修訂自治條例之參考。本局將持續促進社會對話，除於 113 年 2 月 5 日辦理「臺北市外送平台業者管理自治條例」四方交流座談會，會持續每半年辦理定期座談會，邀集工會代表、業者進行協商，討論相關策進作為。並於 113 年 4 月 1 日邀請兩大外送平台業者及外送員工會等團體，舉辦研商「外送平台業者報酬協商機制」討論會議，會中達成四大共識，包括外送平台業者「調整外送報酬前須徵詢指定工會意見」、「報酬變更應於 14 日前告知工會及外送員」、「每季至少辦理協商會議 1 場次」及「應設置休息時間提醒機制」，規劃將上述內容列入「臺北市外送平台業者管理自治條例」重要修正方向，俾使外送員其相關權益能受到進一步保障。

七、推行「科技降災平安四年計畫」

本市自 112 年 6 月 1 日起推行「臺北市工安科技降災平安 4 年計畫」，推動營造業運用數位科技減災。統計 113 年度至 6 月底，本市勞動檢查處共實施民間工程及丁

類危險性工作場所之職安衛視訊監控 (CCTV) 223 次、利用本市道路挖掘管理中心之遠端視訊監督道路作業安全 270 次、舉辦工地科技減災觀摩會 1 場次、推廣 13 個民間工程設置科技降災設施、推廣 6 個民間工程建置建築資訊模型 (BIM)、實施施工架作業通報之檢查 141 件等，以降低營造業重大職業災害死亡人數。113 年度至 6 月底本市轄內營造業/本府公共工程職災死亡人數為 3 人/0 人。

八、修正「勞工職業災害慰問金發給自治條例」

修正「臺北市勞工職業災害慰問金發給自治條例」為「臺北市工作者職業災害慰問金發給自治條例」，為保障職業災害勞工權益，以全面保障職業災害之工作者，自治條例適用對象涵括至所有工作者（包括勞工、自營作業者及受工作場所指揮監督之人如實習生、志工、派遣人員等），給付部分死亡給付金額從原本的 30 萬元提高至 36 萬元，及給付範圍由重度失能（勞保失能傷害等級第 1 至第 5 等級）全面擴大至所有失能（第 1 至第 15 等級），並將傷病住院連續 5 天以上納入發放範圍。「臺北市勞工職業災害慰問金發給自治條例」修正草案已於 112 年 5 月 23 日，經本府第 2,245 次市政會議審議通過，本府法務局於 112 年 6 月 6 日函送本市議會審議。112 年 11 月 29 日經市議會法規委員會審議通過。並於 112 年 12 月 13 日市議會二讀、三讀通過。113 年 1 月 29 日公布，113 年 1

月 31 日實施。113 年 1 至 6 月共計核發 314 萬元整。

九、賡續辦理「臺北市職場性別平等認證」

性別平等的倡議已在公部門推廣 20 年，為「由公而私、由內而外」進一步協助並鼓勵事業單位積極落實職場性別平等，協助本市企業實踐職場性別平等，本局除持續辦理認證作業、宣導會、挑戰營及記者會等相關宣導活動外，並於 113 年 5 月 28 日辦理線上說明會，參與人次計 184 人；113 年 6 月 21 日辦理實體說明會，參與人次計 74 人。本年度將於 113 年 11 月底針對本年度得獎單位辦理記者會，以表揚其促進職場多元性別平等之貢獻。

十、113 年度友善育兒事業獎

- (一)為鼓勵雇主辦理職場友善育兒措施，促使各企業見賢思齊，針對提供友善育兒措施之事業單位經過評比後，就優秀之事業單位給予獎項表揚，本局已於 113 年 1 月 4 日完成 113 年度「友善育兒企業獎」籌備會，會議決議將「友善育兒企業獎」更名為「友善育兒事業獎」，擴大表揚對象範圍，本次表揚對象為合法登記設立之公私立機構或事業單位，於本市設有據點，並提供職場友善育兒措施嘉惠本市勞工，且表揚前 1 年度未有重大違反勞動法令而遭本局裁罰，亦無發生重大勞資爭議者。
- (二)於 113 年 4 月 3 日召開審查會議並完成決選，並於 4 月

23 日市政會議專案報告，再於 5 月 28 日市政會議頒獎 36 家事業單位，同時發布新聞稿加以宣導，並於 6 月完成電子書製作，擬透過本府相關宣傳管道進行宣傳。

十一、性別平等工作法修法因應作為

- (一)相關法令修正：新修性工法通過後，本局已相應調整之行政規則計有 4 項，分別為「臺北市政府勞動局性別平等工作會作業要點」、「臺北市政府勞動局就業歧視評議委員會作業要點」、「臺北市政府處理違反性別平等工作法事件統一裁罰基準」、「臺北市政府勞動局性別平等工作申訴案件到場說明作業要點」。
- (二)相關作業程序修正及新增：新修性工法通過後，本局相應修正及新增之作業程序分別為：修正「臺北市政府性別平等工作法申訴案」(人民申請案件)以及新增「臺北市政府受理工作場所性騷擾事件申訴案」(人民申請案件)。
- (三)推薦專業人才受訓：配合勞動部「工作場所性騷擾調查專業人士培訓及專業人才庫」建置於 113 年 1 月 31 日蒐集並推薦專業人才計 123 人。
- (四)辦理宣導會：本年度「多元性別、職場平權暨性騷擾防治研習會」已於 113 年 1 月辦理 1 場次研習會；並預計 113 年 6 月至 113 年 10 月間辦理 12 場次職場平權宣導會(包含實體、線上及工作坊)，截至 113 年 6 月止共辦

理 5 場次(包含 3 場實體、2 場線上)，共計 602 人次參與；另 113 年度「禁止職場性別暴力-新修性別平等工作法規定解析法令宣導會」預計辦理 20 場次，截至 6 月止辦理 12 場次「禁止職場性別暴力-新修性別平等工作法規定解析法令宣導會」，共計 999 人次參與。

(五) 建置線上專區：於本局官網設置「性別平等工作法修法—職場性騷擾防治專區」，彙整新修法相關資訊及宣導內容，截至 113 年 8 月 19 日止，已有 21,535 次點閱數。

(六) 製作新修法重點解析影片「NEW！30 分鐘新法就上手」：為使事業單位了解新修法並可作為教育訓練之內容，製作新修性別平等工作法重點解析 AI 合成語音影片，並洽請王如玄律師協助撰寫解說文字稿，截至 113 年 8 月 19 日止，已有 17,905 次觀看次數。

(七) 彙整本府勞政、社政、衛政資源：於本局官網線上專區放置本府相關資源連結，供事業單位參考使用，並爭取中央經費補助聘用查察員、案件調查費用及法律扶助經費，提升本府服務品質。

十二、成立並維運勞動局 Line 官方帳號

為有效並即時推播本局各項業務資訊、傳遞重大勞動訊息予民眾，本局於 111 年 2 月 1 日成立 Line 官方帳號(專屬 ID 為 @taipeilabor)，藉由 Line 群組發送

訊息的推播功能，傳遞最新的勞動新知及活動訊息給廣大的臺北市民；自 111 年成立至 113 年 6 月 30 日止，好友人數為 17,237 人，113 年上半年共發布 60 則訊息，訊息傳送共計 75 萬 9,212 人次。

十三、臺北市營造工地實施酒測勞動檢查

訂定「臺北市 113 年度營造工地實施酒測勞動檢查計畫」，截至 113 年度至 6 月底共檢查 65 個工地、82 家事業單位，其中酒精反應達 0.15 mg/L 以上且從事高架作業未有事業單位違反。

十四、執行勞工身心健康保護相關專案檢查

選列 112 年度曾違反勞工身心健康保護相關法令或職業肌肉骨骼疾病、異常工作負荷、職場不法侵害等職業健康高風險之事業單位共 60 家執行專案檢查，截至 113 年度至 6 月底完成 18 家檢查，其中違反相關法令者共 17 家。

十五、營造工地科技減災觀摩會

臺北市勞動檢查處於 113 年 6 月 17 日假勞動部勞動及職業安全衛生研究所辦理「113 年臺北市營造工地結合資訊科技應用減災觀會，營造業相關從業人員 95 人出席，透過觀摩與經驗分享，共同提升國內營造業施工安全水準。

十六、臺北市轄內拍片影視業者通報作業

臺北市勞動檢查處針對在本市轄內拍片的影視業者具有風險之拍片作業須作通報，以利派員至現場輔導，研訂 5 種較具風險之拍片作業須事前通報，經統計 113 年度至 6 月底接獲影視業通報或本府文化局來函案件計 29 部影片，依拍攝期間進行勞動檢查，計檢查 5 場次，通知改善 2 場次。

十七、中高齡者暨高齡者友善企業認證

為促進壯世代就業，112 年度首辦中高齡者暨高齡者友善企業認證，以「組織文化」、「教育訓練」、「工作環境與職務再設計」、「招募任用」及「創新作為」五大指標面向，指引企業打造友善職場，鼓勵中高齡者及高齡者重返職場，倡議健康勞動理念，為臺北市打造成為全齡友善就業的就業環境。112 年共 76 家企業獲獎，113 年度持續辦理，113 年 3 至 6 月舉辦 17 場次企業說明會，不重複參與企業家數 205 家，刻正辦理評核。另 113 年度 5 月新推出「友善企業入場輔導團」，邀請具學術及實務專業之專家學者直接進入企業進行輔導，協助企業改善問題，落實全齡友善職場，113 年預計協助至少 25 家企業。

十八、訂定臺北市補助身心障礙街頭藝人表演試辦計畫

為鼓勵身心障礙街頭藝人多參與演出，促進其自立與發展，訂定臺北市補助身心障礙街頭藝人表演試辦計

畫，並於 113 年 2 月 6 日發布實施，截至 113 年 6 月共補助 38 件、受益人次 38 人次。

十九、行銷本市庇護工場

113 年度持續推廣臺北市庇護工場產品，1 月至 6 月辦理 113 年度庇護工場行銷起跑活動、回饋消費者活動、全國企業及市府各級機關採購產品競賽活動及母親節產品推廣等，行銷本市庇護工場，並維運「臺北市庇護工場微笑商城」專屬網站，介紹各家庇護工場產品及其服務，推廣各工場優惠等訊息，並進行會員網路等行銷，提供多元行銷策略，以提升營運績效。

2024
用我的**本事**包辦你的生活大小事
臺北市庇護工場——回饋活動

購狂好康 1 自113年5月至113年12月
單筆消費滿\$100元，即可獲得1次抽獎會

購狂好康 2 限定 5、6、7、10、11、12月
單筆消費滿\$1,000元，會員即刻獲得：
\$100 庇護工場購物券
每月限量 500 名

主辦單位 | 臺北市政府社會局 臺北市政府社會局社會福利處 臺北市政府社會局社會福利處 臺北市政府社會局社會福利處 臺北市政府社會局社會福利處

照片 4：113 年度回饋消費者活動推廣 DM

二十、辦理物業管理人才職能進修課程座談會

因應物業管理需求增長，為協助提升物業管理從業人員專業知識與技能，促進社會住宅物業管理專業服務

水準，臺北市職能發展學院於 113 年 5 月 30 日辦理「113 年物業管理人才職能進修課程座談會」，邀請相關利害關係人共同座談研討，提供規劃相關職能發展課程之意見，以期能培育切合產業需求之優質勞動力。

二十一、新開辦「永續時尚服飾設計製作」職訓課程

臺北市職能發展學院因應全球永續環保趨勢，於 113 年 3 月新開辦「永續時尚服飾設計製作」職能進修課程，透過舊衣升級再造及永續時尚概念，讓學員從課程中學習縫製技法，賦予舊衣第二生命，除為舊衣服注入新風貌外，也為永續環保貢獻心力。

肆、未來施政重點

一、勞動政策諮詢會暨市長與工會領袖座談

- (一) 勞動政策諮詢會：定期與工會座談，徵求工會聯合組織對於本市勞動政策革新、精進之建議，促使本市勞動政策、施政方向貼近本市勞動者之需求，每年辦理 1 場勞動政策諮詢會，113 年預計於 11 月辦理。
- (二) 市長與工會領袖座談：定期與工會座談，傾聽各行業別勞工建議，針對個別工會團體之勞動需求尋求解決之道，以優化本市各行各業勞動者之勞動環境，規劃 2 年內完成與本市所轄全數職業工會、產業工會、企業工會代表座談。

二、辦理工會青年幹部培訓班

為促使工會經驗傳承永續發展，提升青年工會會員相關法律知能，故規劃辦理工會青年幹部培訓課程，安排與工會會務相關之訓練，希冀透過該課程強化青年工會會員溝通及領導能力，結訓學員共計 35 人；另該課程獲參訓學員熱烈肯定，113 年延續開辦該課程，於 113 年 7 月 23 日及 113 年 8 月 13 日辦理第一梯次課程，結訓學員共計 28 人，第二梯次訂於 11 月辦理。

三、加強維護「青年」、「高風險」勞工勞動權益

暑假期間因大量青年打工，啟動工讀生及部分工時勞工專案檢查、辦理影視業及批發零售業等特定高違規風險行業專案檢查，另辦理臺北市政府、台北大眾捷運公司等行政機關之委外廠商所僱勞工勞動條件專案檢查。

四、滾動式修正臺北市外送平台業者管理自治條例並持續進行社會對話

本局於 113 年 8 月 16 日辦理「臺北市外送平台業者管理自治條例三方交流座談會」會中針對 113 年度「臺北市外送平台業者管理自治條例」修正草案提起討論，並蒐集外送平台業者以及外送員工會之修正建議，本局將依據其建議參酌修正。另於會議中要求外送平台業者基於社會責任，應有前瞻性之作為，主動積極並重視外送員之勞動條件，除恪遵臺北市外送平台業者管理自治

條例之規定外，應加強與外送員進行協商並建立常態性協商機制。本局並持續促進社會對話，擬持續每半年辦理定期座談會，邀集工會代表、業者進行協商，討論相關策進作為。

五、持續推動「科技降災平安四年計畫」

本局將針對本市當前發展趨勢與本府各工程單位(工務局、都發局、捷運局及於 113 年 1 月新納入臺北自來水事業處)等合作進行降災各項作為；並加入民間事業單位及臺北市勞動檢查處，聯手推動科技降災工作，運用人工智慧(AI)等數位科技，智慧化職安管理及提升工程環境安全，包含實施職安衛 CCTV 視訊監控、道路作業遠端視訊監控系統、推廣設置科技降災設施及建築資訊模型，並舉辦營造工地安全觀摩會、辦理研討會、宣導會或座談會，推廣各項營造新興科技及安全工法，積極參與金安獎及勞動安全獎選拔等各項措施，以提高主辦機關及事業單之職業安全衛生管理能力，進而達成降低本市營造業重大職業災害死亡人數。

六、賡續辦理「臺北市工作者職業災害慰問金發給」

修正後之「臺北市工作者職業災害慰問金發給自治條例」於 113 年 1 月 29 日公告，自 1 月 31 日起正式實施。修正主要內容包括將適用對象擴大至所有工作者(包括外送員、實習生、志工等)，並提高死亡給付金額至 36 萬

元，給付範圍由原失能傷害等級 1 至 5 級擴大至失能傷害等級 6 級至 15 級給付 2 萬元，傷病住院連續 5 天以上可給付 1 萬元，期望修法後更能增進及保障職業災害工作者權益提升福祉。

七、賡續辦理「友善育兒事業獎」

為鼓勵雇主辦理職場友善育兒措施，選拔績優友善育兒事業單位，讓本市各事業單位得以響應，進而逐漸擴散本市友善育兒職場之氛圍，回應本市少子女化問題之人口對策方向，本局已於 113 年 6 月 27 日公布 114 年度臺北市友善育兒事業獎的評獎標準。評獎項目有 7 大項，分別是「組織文化及政策」、「彈性工作安排及支持措施」、「育兒支持假別措施」、「職場直接設置托兒服務(含契約)」、「育兒與親職支持網絡與措施」、「經濟支持、津貼措施」，以及「前瞻及創意作為」，整個評獎共有 19 個分項，並預計於 113 年 11 月 5 日邀集本市所轄事業單位參加本局所辦理之「113 年度友善家庭職場說明會」，期本獎項得以展現首都領航的創新格局、打造友善家庭就業環境。

八、辦理「臺北市職場性別平等認證」表揚記者會

性別平等的倡議已在公部門推廣 20 年，為「由公而私、由內而外」進一步協助並鼓勵事業單位積極落實職場性別平等，為協助本市企業實踐職場性別平等，本局

除持續辦理認證作業、宣導會、挑戰營及記者會等相關宣導活動外，113年11月底預定針對本年度獲得認證之事業單位，辦理記者會，以表揚其促進職場多元性別平等之貢獻。

九、辦理「113年勞工技藝博覽會」

藉由辦理勞工技藝博覽會，透過勞動技術文物之靜態展示、勞動影片欣賞，搭配職人現場技藝示範、職人講座與民眾實際操作體驗，引導參與民眾認識不同職業之面貌。活動訂於113年9月13日至9月16日，假華山1914文化創意產業園區西1館辦理，透過接觸多種職業達人之機會，幫助自我職涯之認識，使社會大眾得以適性發展、促進就業，並增強對自身勞動價值之認同。

十、建置「臺北市勞動大學」

整合本局及所屬機關現有之勞動事務學院、職安學院、職能發展學院、移工學院等四個學院，建置「臺北市勞動大學」，推出12類、455門課程，主題網站並於113年7月15日啟用試營運，提供民眾可一站式瀏覽並依需求選擇課程報名。113年下半年預計提供85門課程，藉以提升勞動知能、職業安全衛生及職業技能，促進勞資關係和諧。

十一、2024勞動影像嘉年華活動

為推廣勞動影像及勞動文化，規劃「2024 勞動影像嘉年華活動」，包含「勞動金像獎影片徵選競賽」及11月初假誠品電影院舉辦「臺北勞工影展」，預計放映國內外勞動議題影片 20 場以上。本年度特邀票房破億力作《富都青年》導演王禮霖為代言人，號召影視工作者聚焦勞動議題，以提升活動之認知度及曝光度。

十二、勞動影像工作坊

為提升對勞動影像有興趣的大眾對影像處理的專業知能，並擴展其對勞動影像多元化的視野，本局辦理「113 年勞動影像工作坊」，由學生及事業單位員工等組隊參加，共有 10 組參與，課程於 7 月 13 日至 9 月 1 日辦理。透過專業講師的影像攝製課程和一對一的實地指導，引導團隊用影像敘述自己或他人的勞動故事。並於 10 月 12 日舉辦成果發表會，將成果推廣給社會大眾。

十三、線上勞動影音課程

為傳達正確勞動法令知識及倡導勞權予社會大眾，本局持續推出勞動影音課程，113 年度「勞權開箱囉」精選 8 個勞動議題「外送員勞動權益、就業歧視與隱私、勞保勞退、勞動條件、性騷擾防治、職場健康、離職失業、勞資爭議調解與仲裁」，以及 2 集短影音，「勞工離線權、部分工時勞動權益」，113 年 7 月 26 日起於本局官網、勞動臺北臉書粉絲專頁、LINE、YouTube 頻道、

臺北 e 大等平台陸續播出，提供勞工朋友們便利的學習途徑。

十四、既存工廠火災安全管理精進對策推動方案

113 年已選定 200 家面積超過 200 平方公尺列管工廠進行專案檢查。113 上半年預定先檢查 100 家工廠，將優先針對產業類別家數最多之電腦、電子產品製造業、其他化學製品製造業進行專案檢查，餘則依面積規模依序檢查，截至 113 年度至 6 月底已檢查 104 家事業單位。113 年下半年預定檢查 100 家工廠，將優先針對產業類別次多之食品製造業及其他製造業進行專案檢查，餘則依面積規模依序檢查。

十五、高危害化學性因子職業衛生危害預防

臺北市勞動檢查處 113 年度至 6 月底針對使用 CMR 物質、特別危害健康作業、健康高風險之事業單位實施勞動部職業安全衛生署交查之專案檢查（初查）及轉介輔導，共計 30 家，督促事業單位利用製程改善、工程改善、安全衛生管理或個人防護來控制危害，並藉由作業環境監測、暴露評估、勞工健康檢查等方法了解勞工暴露之情形，落實勞工健康危害預防，避免勞工罹患職業病。截至 113 年度至 6 月底已初查 29 家事業單位，通知改善場次（項次）共計 16 場次（29 項次），轉介

輔導 11 家事業單位，預定下半年針對違反重點法令之 14 家事業單位實施複查。

十六、製作預防感電數位教材

鑒於 112 年感電致死案件上升，為提升工作者於工作場所的危害預知能力，增強事業單位辨識危害及評估風險，113 年將製作預防感電之數位教材，藉由影片宣導以提高市民預防職災觀念。

十七、推動臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練

為提升教育訓練成效、改變傳統教育訓練方式，臺北市勞動檢查處積極向中央申請建置訓練場域，今年 2 月勞動部職業安全衛生署同意於本市試辦，並協請國家科學及技術委員會南部科學園區管理局支援建置，同年 8 月 15 日於萬華艋舺 101 大樓 6 樓完成開幕「臺北市多體感延伸實境（XR）職安模擬訓練場域」。日後將於各類職安訓練中，運用互動式的模擬訓練系統，以先進的延伸實境(XR)技術，包含擴增實境(AR)、虛擬實境(VR)與混合實境 (MR)等，搭配虛實整合多體感體驗設計，導入標準作業程序與職業災害預防等重點，透過沈浸式學習，使學員深刻感受職場施工架、屋頂等高風險作業的潛在危險及體驗感電對人體的危害，以提升工作者的危害辨識知能，並學習正確的安全知識與作業方式，達成防止職業災害之目的。

十八、配合北市大專院校－推動大手牽小手計畫

辦理「臺北市高中職職業安全衛生管理制度完整性之診斷與輔導訪視」，統計至 113 年上半年止，計訪視南港高級工業職業學校、臺北市立大安高級工業職業學校、臺北市立陽明高級中學及臺北市立松山高級中學等 4 家高中職學校，預定下半年再訪視 4 家高中職學校，提升高中職學校現場實務稽核能力，協助發現缺失，並進行後續改善。

十九、臺北市勞動檢查處與工務局暨所屬 5 個工程處締結安全伙伴

臺北市勞動檢查處與市府工務局暨所屬 5 個工程處於 113 年 8 月 21 日締結「安全伙伴」，期許在締約期間能確實依「安全伙伴計畫書」合作事項內容，在支援共享、對等、互信基礎上，努力推動職業安全衛生教育訓練事項、職安管理系統輔導、聯合稽查、職業災害之橫向通報聯繫等方面共同合作，達到公共工程零災害的願景。

二十、加強府內職安人員內部法遵訓練

為提升府內各機關職業安全衛生法規規定相關知能，本局於本府公訓處辦理 2 梯次職業安全衛生宣導會、訓練及課程等(113 年 7 月 18 日、19 日各上 1 梯次)，供本府各機關學校適法人員報名參訓。

二十一、辦理身心健康保護暨 SDGs 職場永續經營研討會

臺北市勞動檢查處於 113 年 9 月 13 日辦理「身心健康保護暨 SDGs 職場永續經營研討會」，邀請金融服務業優良模範業者分享實務經驗、專家講座及透過相關議題討論，協助企業實踐職場健康與安全 SDGs 永續經營，共同提升健康勞動力的永續價值。

二十二、加強企業積極聘僱身心障礙勞工

為使企業加速足額進用身心障礙者，113 年度制定「推廣企業足額進用身心障礙者實施計畫」，將以「加強宣導、落實輔導、積極媒合及即時裁處」等四大主軸為策略，另為協助企業解決進用身障者等問題及支持企業營造正向友善的工作環境，規劃「入場訪視輔導足額進用身心障礙者實施計畫」，期待提升身障者之就業機會。

二十三、辦理臺北市身心障礙者就業服務研討會

預計於 113 年 10 月 31 日辦理「113 年度臺北市身心障礙者就業服務研討會—失智症者職場適應」，邀請勞政、衛政第一線服務人員分享失智症就業輔導經驗；透過主題式研討，讓身心障礙者服務領域之專家學者、社會福利團體、專業人員，能有對話和交流的機會。

二十四、移工歡聚野餐日活動

為關懷及支持在臺灣工作的移工朋友，鼓勵其休假日從事休閒娛樂活動，紓解工作壓力及促進親友間之情

感交流，規劃於 10 月舉辦 1 場戶外野餐活動，活動內容結合舞台表演、市集及文化體驗活動等，預計 500 人次參與。

二十五、賡續受理及核發「直轄市及縣市政府辦理協助職業災害勞工重返職場補助辦法」各項津貼、補助

受理「輔助設施補助」、「職能復健津貼」、「僱用職業災害勞工補助」申請案件，並依勞動部訂定之「直轄市及縣市政府辦理協助職業災害勞工重返職場補助辦法」審核及核發津貼、補助。

二十六、持續辦理多元職業訓練課程

臺北市職能發展學院將持續辦理多元職前訓練（培育）、進修、體驗營等課程，協助失待業者、在職進修或有轉職需求的市民，協助重返職場及培養第二專長。因應產業趨勢與就業市場人才需求，113 年下半年預計新開辦「AI 物聯網應用」、「車輛鑑定人才」、「XR 實境創意表現課」等課程，提供多元職業訓練內容，培育專業人才。