



創威智聯股份有限公司

最新職缺

職稱	說明
維修客服工程師	<p>※工作內容</p> <ol style="list-style-type: none">1. 有效判定設備異常狀況，釐清客戶需求，迅速回應及解決客戶問題2. 協同內部相關單位（如：研發、品質等產品技術團隊），共同解決客戶問題3. 建立及維護良好的客戶關係，增進客戶品牌黏著度4. 定期收集、統整客戶意見與回饋、檢視客戶服務流程，提出改善計劃，持續優化客戶體驗5. 管理客服費用支出，提供相關數據以做為預算編列參考6. 管理、維運與分析各平台與通路之客戶資料，主動提供產品開發團隊，以做為產品規劃建議 <p>※必要條件</p> <ol style="list-style-type: none">1. 英文聽說讀寫能力中等，約 TOEIC 500 以上2. 視需求陪同業務參與海外客戶的視訊會議、回覆海外客戶信件 <p>※加分條件</p> <ol style="list-style-type: none">1. 電機、電子相關學經歷背景尤佳2. 具工控手機相關知識者尤佳3. 有 FAE 經驗尤佳 <p>※工作能力</p> <ol style="list-style-type: none">1. 客訴處理

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 建立及維護客戶關係 3. 客戶資料蒐集及分析 4. 日常客服事務處理 5. 問題分析與解決 6. 持續學習 7. 簡報技巧及溝通、協調能力 8. 檔案及知識管理
<p>資訊系統工程師 (MIS)</p>	<p>※工作內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採購 IT 資訊設備、軟硬體 2. 維護 OA 電腦及管理 IT 固定資產 3. 維護及管理 IT 機房 4. 管理 Synology NAS 系統 5. 管理 Windows/Linux 系統，包括 Mail/FTP 等各種 Infra 服務 6. 維護及管理 VM 虛擬環境系統平台 7. 實施備份計畫及 DR 演練 8. 各應用系統帳號維護 如:ERP 等應用系統 9. 其他主管交辦任務 <p>※必要條件</p> <p>了解相關應用架構的基礎，如 HTTP/FTP/VPN/EMAIL/VIRTUALIAZTION</p> <p>※加分條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 網路管理技能：對 VLAN、Routing 等具基礎維護能力 2. 系統管理技能：熟悉各種 Intranet 服務的管理，了解 MCSE、RHCE 尤佳 3. 熟悉備份還原及擁有 DR 演練經驗尤佳 4. 具 VMware 虛擬平台管理經驗者優先 5. 曾於電腦公司維修部門任職尤佳
<p>軟體驗證工讀生</p>	<p>※工作內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行軟體測試，協助公司產品取得 Google Android 10 的 GMS 認證及出貨。

	<p>2. 依已規劃、安排好的測試項目進行功能驗證</p> <p>3. 紀錄、回報並整理測試數據</p> <p>※上班時間</p> <p>1. 每周一~四 9:00~18:00，一週需上四天班</p> <p>2. 工讀期間：2021/6 ~ 2021/12，為期半年</p>
Account Sales	<p>※工作內容</p> <p>1. 市場開發：</p> <p>(1) 區域經營規劃</p> <p>(2) 尋找和評估合適的管道合作夥伴，挖掘潛在客戶群</p> <p>(3) 針對經銷商、SI、VAR 及最終客戶的具體專案制定產品，報價，交機，售後服務等工作</p> <p>2. 銷售活動管理：</p> <p>(1) 開發不同行業客戶需求，提交銷售計畫、產品競爭分析</p> <p>(2) 配合主要合作夥伴開展行銷活動，執行公司行銷策略和市場拓展計畫</p> <p>3. 大客戶管理：</p> <p>(1) 定期和當地經銷商及客戶開展會議，討論及追蹤銷售及專案進度</p> <p>(2) 建立並規範通路代理商銷售價格及通路價格穩定管理</p> <p>(3) 配合業務團隊實現產品收益的最大化</p> <p>4. 新產品 Go to Market 規劃：</p> <p>(1) 分析競爭對手的產品及市場發展狀況</p> <p>(2) 收集、整理和回饋市場現況，提出市場開發之計畫</p> <p>5. 其他</p> <p>完成部分技術支援工作，能與客戶進行技術交流</p>

	<p>※必要條件</p> <ol style="list-style-type: none">1. 熟悉工業控制電腦及相關產品2. 熟悉 Android 系統操作3. 具備較全面電腦的軟、硬體知識4. 良好的中、英文簡報技巧及溝通能力，約 TOEIC 650 以上5. 靈活學習新事物並能迅速應用所學
--	--

企業簡介

iWaylink Inc. (創威智聯股份有限公司) 為 iMotion Group (創捷前瞻科技股份有限公司) 旗下子公司，成立於 2019 年，具備自主開發的關鍵核心技術，專注於經營 mobile IPC (行動產業電腦) 及 AIDC (Auto ID & Data Capture, 自動識別及數據採集) 等相關產品的研發、製造及銷售，客戶組成涵蓋供應鏈、零售業、倉儲物流業、製造業等場域。iWaylink 致力提供「智慧創新、如影隨行」的客戶使用體驗，協助客戶掌握應用潮流、強化競爭優勢，達到全方位優化企業營運效率的目標。

iMotion Group (創捷前瞻科技股份有限公司) 同樣成立於 2019 年，採集團控股形式，主要經營多元及未來的 IPC 產業發展，挹注資源於發展 AI (人工智慧)、Big Data (大數據) 及 Cloud Computing (雲端運算) 等技術，佈局智慧零售 (Smart Retail)、智聯服務 (Connected Service) 及工業 4.0 (Industry 4.0) 等新興產業商機，以開創 AIPC (人工智慧 IPC) 及 AIOT (人工智慧物聯網) 的前瞻新世代為品牌願景。iWaylink 以 iMotion 的品牌行銷全球市場。iWaylink 是具備創新實力的新創公司，團隊成員包含來自工業電腦、消費性電腦及智慧型手機等不同產業領域的人才，秉持著產品技術領先、品質至上的精神，並致力於整合市場資源，同時積極為傳統的 IPC 產業注入設計力。iWaylink 期許為 IPC 產業帶來翻轉與創新，進而推動各領域產業生態的進步及進化，為每位客戶打造如影隨行的智慧工作及高效體驗。

我們不僅重視客戶的體驗，也重視每一位員工在這裡工作的體驗，持續打造共好的工作環境，提供學習發展平台，歡迎想以創新科技豐富人類生活品質的「你」，加入我們的行列。

福利制度

【法令規範的保障權益】

- ◎週休二日
- ◎享勞、健保
- ◎勞工退休金提撥

【創威智聯的福利】

- ◎多元彈性的休假制度 e. g. 優於勞基法的特休、樂活假、生日假、健檢假
- ◎每周五5點下班
- ◎員工認股權
- ◎年終獎金
- ◎中秋、端午禮金
- ◎生日禮金
- ◎每年免費健康檢查
- ◎員工免費團保
- ◎結婚、生育、喪葬補助
- ◎公司聚餐/家庭日/員工旅遊
- ◎每月下午茶/健康水果
- ◎特約商店
- ◎員工教育訓練

【特別設置】

- ◎健康長：專業醫師固定駐點，就近享受高品質醫療服務
- ◎藝術長：不定時辦理藝文活動，零距離參與國家級藝術饗宴