

**只要有改變，
我就可以做好工作**

身心障礙者職場合理調整 易讀手冊



目錄

- 第 1 頁 人物介紹
- 第 3 頁 什麼是合理調整
- 第 5 頁 工作有困難，可以提出合理調整
- 第 7 頁 誰可以提出合理調整
- 第 9 頁 找工作有困難，我可以提出調整
- 第 11 頁 工作有困難，我可以提出調整
- 第 19 頁 小工具：我的調整需求表
- 第 21 頁 我要怎麼和主管說
- 第 23 頁 討論後，會有幾種結果
- 第 24 頁 我可以找政府幫忙
- 第 25 頁 我要提出合理調整，要做的事
- 第 27 頁 合理調整 常問的事情



人物介紹



小莉

公司的員工



阿明

公司的員工



小花

正在找工作
要去面試



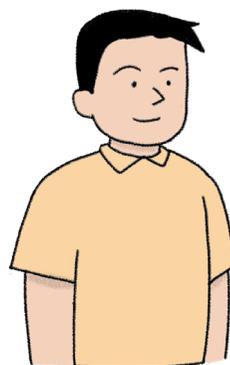
小雲

公司的員工



大寶

路邊停車開單員

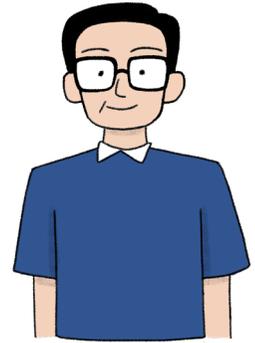
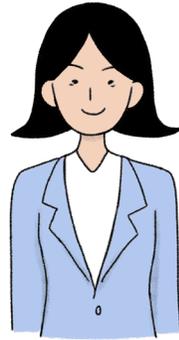


阿進

大賣場員工



就業服務員
又叫 就服員



主管或老闆

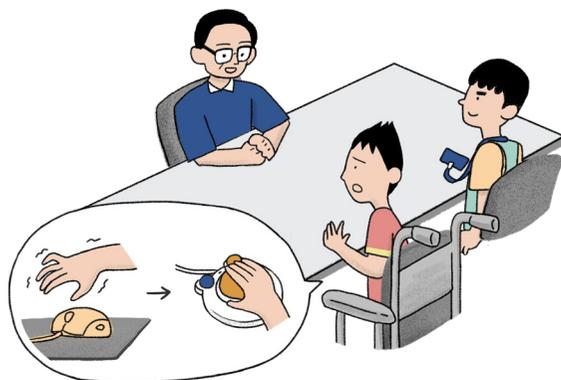


勞工局

什麼是合理調整



我工作有困難時，
可以選我相信的人，
例如：就服員，
一起去找老闆討論。



我要清楚說出我的困難，
請公司要做調整，
讓我完成工作，
這就是合理調整。



合理調整
是為了讓我工作做好，
老闆可以做一些調整。

每個人要的調整都不一樣。



拿東西不方便



聽不清楚



走路不方便



看不到

工作有困難，可以提出合理調整



聽不清楚要做的事



工作做不完



工作做錯



其他，我的困難： _____

例如：

我沒辦法一次聽很多人講話，
寫開會紀錄有困難。



想想看，
這些工作
我是不是原本可以做到？



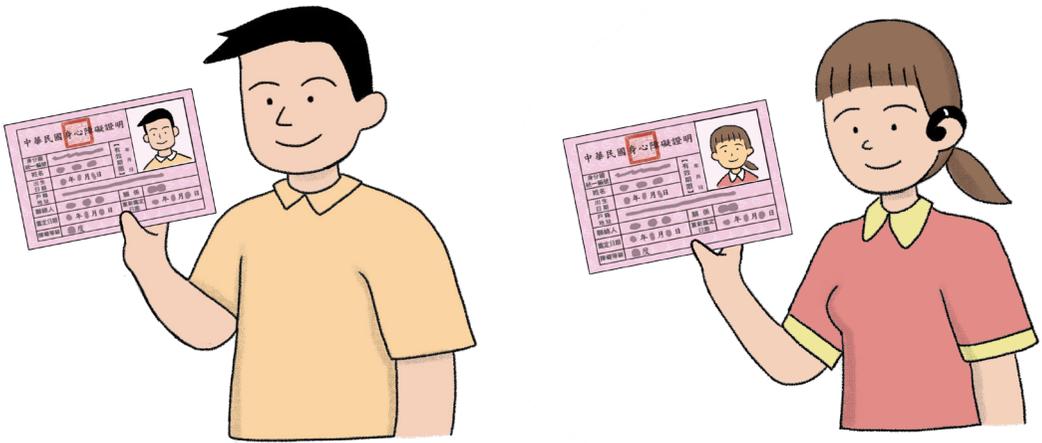
只要有改變，
例如：書架變矮，
我就可以做好工作，
那我就要提出合理調整。



如果提出的調整，
讓老闆花太多錢或太麻煩，
可能就不合理。

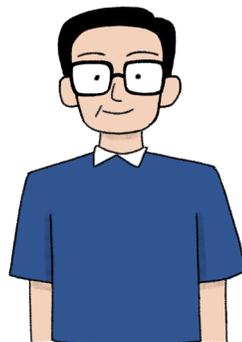
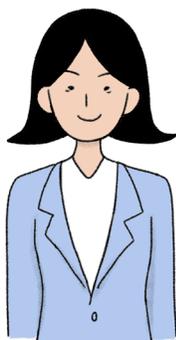
誰可以提出合理調整

我有身心障礙證明，
例如：自閉症、聽障、心智障礙，
我可以提出 **合理調整**。



沒有身心障礙證明，
但有醫生證明、特教學生證明，
也可以提出合理調整。

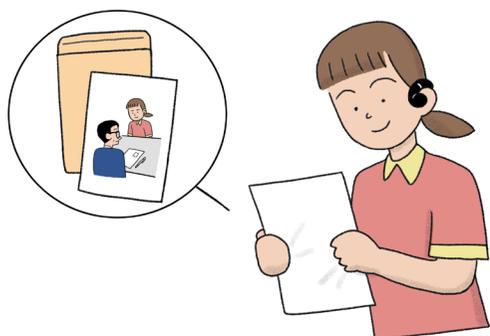
其他人發現我工作有困難，
也可以幫我提出 **合理調整**，
例如：就業服務員、主管。



就服員

主管或老闆

找工作有困難，我可以提出調整



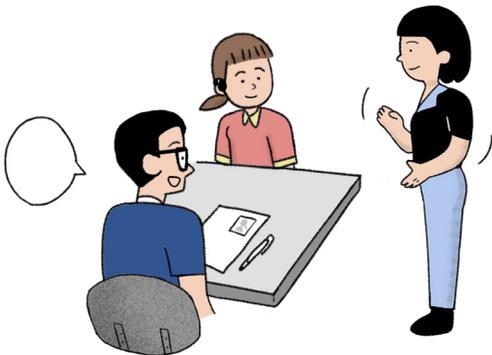
小花聽不到，
下星期要去面試。



面試要介紹自己、
了解工作的內容。



小花跟公司提出合理調整，
面試要請手語翻譯員。



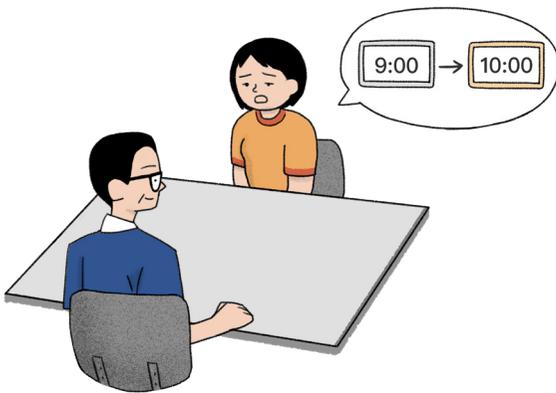
公司幫小花申請手語翻譯員，
讓小花可以介紹自己，
也可以了解工作內容。

工作有困難，我可以提出調整

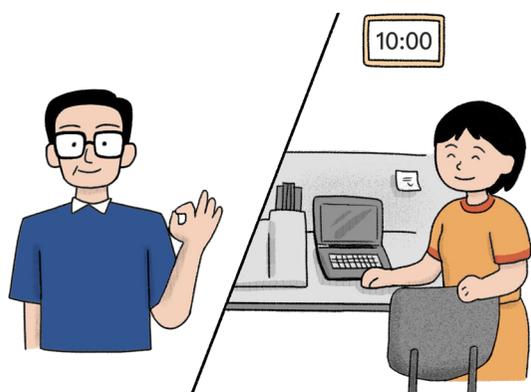
1 調整工作時間



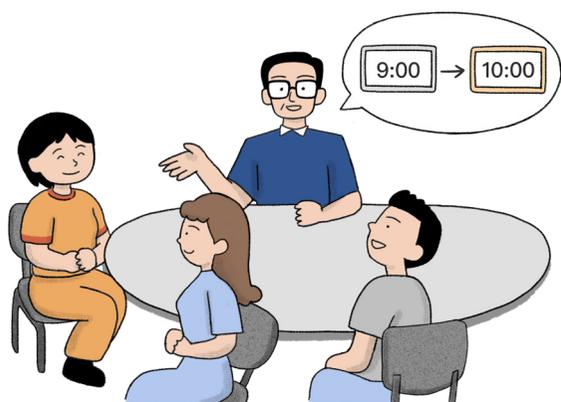
小雲每天晚上要吃藥，吃的藥會讓小雲想睡覺，白天沒辦法早起。



小雲和老闆說每天要晚 1 小時上班，也會晚 1 小時下班。



老闆答應小雲調班，
讓小雲可以準時上班。

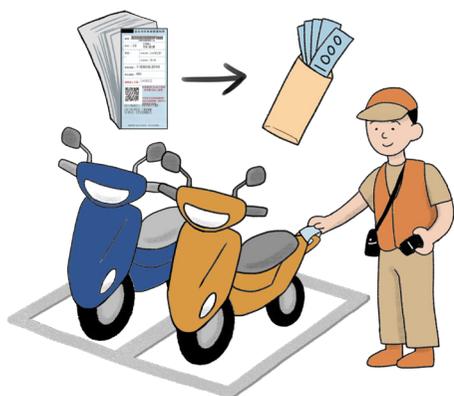


老闆要讓
小雲同組的同事知道，
小雲上班的時間有調整。

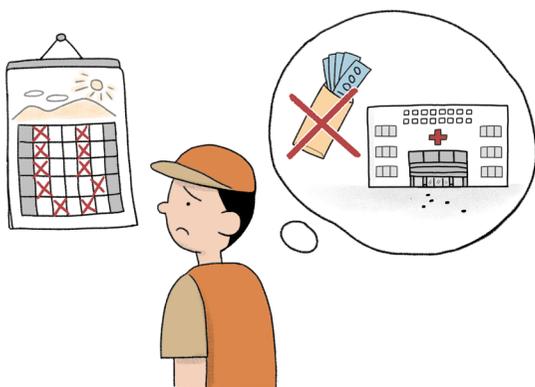


身心障礙的員工因為身體的狀況，
可以和老闆討論工作時間，
包含休息時間、請假。

2 調整獎金計算的方法



大寶在路邊停車場工作，
每個月有規定開單的張數，
才可以有獎金。



但大寶每週要請假
去醫院回診，
沒有辦法拿到獎金。



主管答應
降低拿獎金的開單數量，
讓大寶也有機會
得到一些獎金。



身心障礙的員工，
如果因為工作時間少，
可以和老闆討論
計算獎金的方法。

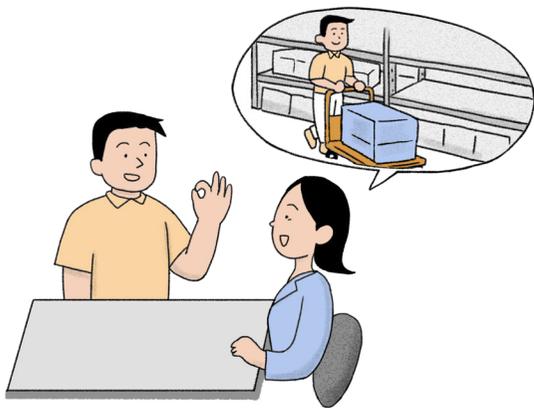
3 調整工作內容



阿進很怕吵，
在大賣場工作，
賣場音樂很大聲、燈很亮，
阿進沒辦法專心工作。



阿進要求不要放音樂，
主管不同意，
因為賣場放音樂
可以讓客人買更多東西。



主管和阿進討論
讓阿進去倉庫整理，
那裡沒有音樂、人很少，
阿進可以專心工作。



身心障礙的員工，
不一定要讓公司知道
員工有身心障礙證明。

例如：主管可以告訴同事
阿進去倉庫工作，
但不用告訴同事
阿進有身心障礙證明。

4 調整工作環境



小莉平時走路要用拐杖，
公司沒有電梯，
要爬樓梯。



小莉
最近常常在樓梯跌倒。



老闆發現後，
在樓梯裝 **電動升降椅**，
讓小莉可以
安全輕鬆上下樓。



老闆可以知道的資源

- 身心障礙者就業資源
職業重建服務



- 讓障礙者工作變順利：
職務再設計



- 介紹各種輔具、租借資源：
輔具資源入口網



小工具：我的調整需求表

- 我是： _____
- 我的工作做什麼： _____
- 我工作多久了：
 - 6 個月內
 - 6 個月到 1 年
 - 1 年以上
- 我想要和誰一起討論工作困難：
 - 就服員
 - 社工
 - 同事
 - _____
- 我覺得工作上有困難的地方：
 - 工作做不完
 - 需要請假看醫生
 - 不能準時上班
 - 我達不到獎金的工作標準
 - 我聽不懂工作內容，工作常常做錯
 - 無法專心工作
 - 其他： _____

• 我希望的合理調整：

工作時間多一些

工作時間需要調整

調整計算獎金的方式

有工作順序的照片和筆記、流程圖，有人可以教我

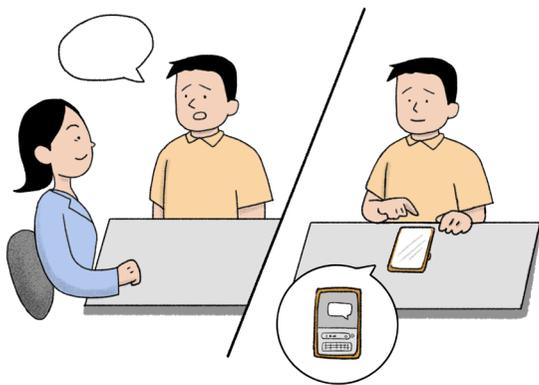
在安靜一點的地方工作

• 其他，我想和公司討論的事：

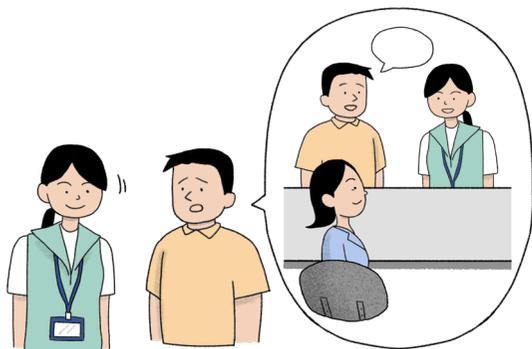


我可以和我相信的人一起討論，
整理我想要說的工作困難，
看下一頁，練習和主管、老闆說。

我要怎麼和主管說



我要讓主管或老闆知道我的困難，
我可以用說的、或是打字。



如果我不敢自己說
可以請就服員陪我。



我要注意

- 要有禮貌
- 要說出我的困難
- 提出希望的調整

我可以怎麼說



主管，我想把工作做好，
我可以問你嗎？



老闆，
我想做好工作，
我可以和你約時間討論嗎？



主管，
我想跟你討論工作的方法，
可以嗎？

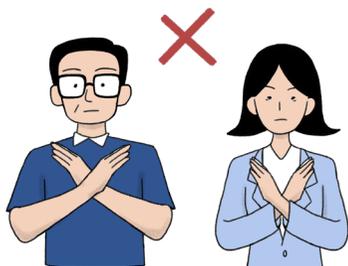
討論後，會有幾種結果



- 可以調整



- 一起想別的方法



- 不可以調整



如果老闆不調整，要告訴我原因。

我可以找政府幫忙

- 我可以打電話問
工作地點的勞工局。



政府可以請其他人參加
我和老闆的討論：

- 勞工局、就服員
- 身心障礙團體，
例如：育成、心路、喜憨兒
- 工會



如果還是沒有談好，
我和老闆一直意見不合
可以和就服員討論
申請 **勞資爭議**，
請勞工局幫忙處理。

我要提出合理調整，要做的事



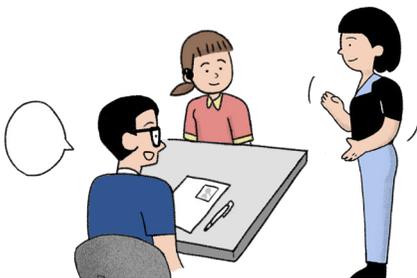
找相信的人、要說清楚

- 說我的困難
- 和就服員討論
- 問主管、老闆可不可以
 - 可以看第 19、20 頁



一起想辦法

- 想調整的方法
- 和主管、老闆討論



試試看

- 調整後，有沒有用
- 如果沒有用，要再換方法：



我可以決定
要不要給公司的人知道
我是障礙者。



老闆可以先做
簡單方便的調整方法，
要寫下討論紀錄。



老闆要讓同組的同事
了解調整的內容。



還是不行，
需要別人幫忙
看第 24 頁

合理調整 常問的事情：



合理調整的費用，誰付錢？

答：有的不用錢，
如果要錢，是老闆付錢。
老闆可以問政府有哪些補助。



我提出合理調整後，
老闆叫我以後不用來上班，怎麼辦？

答：老闆不能直接開除我，
不然就是違法*。
老闆要跟我討論，
先做合理調整，
看我工作有沒有做好。

* 違法

就是沒有遵守

身心障礙權利公約 CRPD



編輯頁

身心障礙者職場合理調整 易讀手冊

發行人：勞動部

主辦單位：勞動部勞動力發展署

監製：洪申翰、黃齡玉

編審召集人：劉玉儀

編輯顧問：中華民國智障者家長總會 翁亞寧、
天主教臺南市私立德蘭啟智中心 辛正平、
臺北市立陽明教養院 王方伶

行政執行：黃雅鈴、蔡貞芬

承接單位：三明治工有限公司 易讀團隊

易讀顧問：李英琪、許培妤

易讀編輯：謝若琳、廖碧君

易讀插畫：高友儀

易讀品管：財團法人育成社會福利基金會
吳曉琪、邱國彰、陳柏宏、黃昭為、楊淑英

著作權資訊：本書著作權人為勞動部勞動力發展署所有，
本著作之使用、發行受著作權法保護。

出版日期：114年12月

ISBN：978-626-7743-40-9 (平裝)



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

More information at www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

