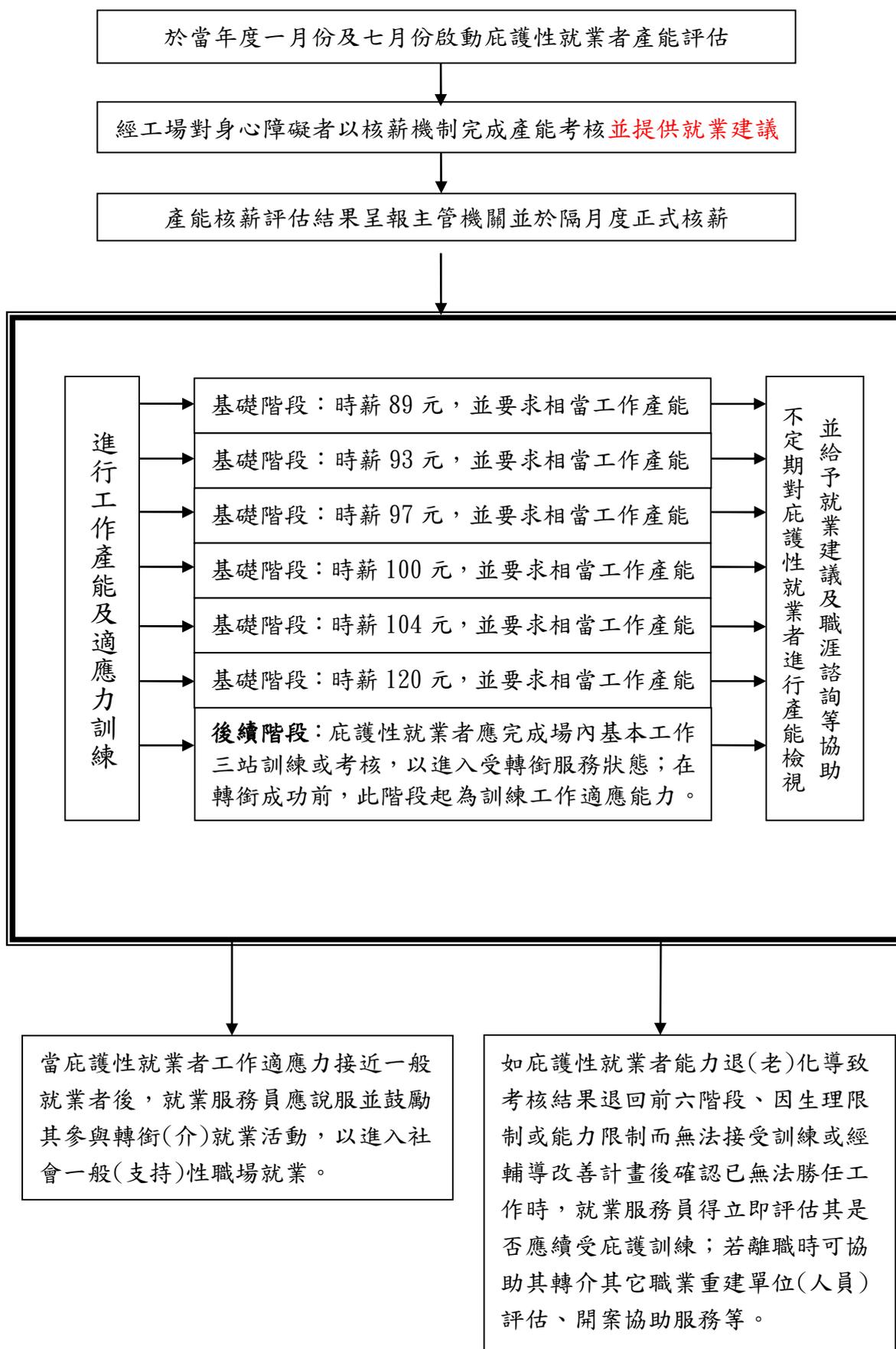


三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處 委託經營管理庇護工場庇護性就業者產能核薪機制



一、產能評估規定：評估對象資格應為場內經核備准許雇用身心障礙庇護性就業者，且評估時應符合下列規定之一，以續行第二次(入場為第一次)以後的產能評估。

1. 同意產能評估後，進行職涯晤談乙次，並製作成紙本記錄，供轉銜推薦參考資料。
2. 為有效執行「就業轉銜」之庇護模式並完成庇護工場轉銜目標，經基礎階段基本工作訓練完成者，分數達 61 分(後續階段)後得簽立同意轉銜書以續行訓練後轉銜之目標。
3. 經本場公告、核備或經其他第三中立方同意凍結薪資者，仍需配合本場進行當次產能核薪考核，以評估未來續留(或資遣)之訓練參考資料。

二、產能評估方式

新進之庇護性就業者由就業服務員於正式聘用時(或前)完成初次產能核薪表，之後每位庇護性就業者每半年(該年一月及七月)皆重新評估產能，並依規定核備。

三、產能核薪評估表內容

1. 基本資料：填寫庇護性就業者之員工基本資料，主要項目包含姓名、性別、出生日期、障別及障礙程度；其中障別及障礙程度為評估工作能力之參考項目。
2. 主要職務內容：本庇護工場參照一般職場之內外場職務，並依每位庇護性就業者能力分配工作區域，以「公平、發展及轉介」設計職務及訓練能力標準，範例如下：

營業職種部門	地熱谷庇護工場(複合式餐飲商店)
分區域	店鋪內場、店鋪外場
職務列表	如：內場-收銀。
工作項目	詳細說明職務列表所填寫之職務執行方式
	如外場-收銀：使用正確的收銀話術與客人互動，並在結帳前詢問需求如統編、包裝商品、代寄或餐飲服務內容等，結帳時點數結帳台上商品且正確登打，收取正確金額後，依需求替客人完成結帳服務。
職務項目評分	因工作項目有簡易至困難程度不等，依所需完成的工作項目分配 <u>20%</u> 之評分，各項工作項目分數詳見附表「主要職務內容分數對照表」。

核薪評量分數	基礎階段核薪	核薪評量分數	後續階段核薪
45 分	89 元	73-74 分/元	147 元
46-47 分	93 元	75-76 分/元	151 元
48-49 分	97 元	77-78 分/元	156 元
50-51 分	100 元	79-80 分/元	160 元
52-53 分	104 元	81-82 分/元	165 元
54-55 分	108 元	83-84 分/元	169 元
56-57 分	112 元	85-86 分/元	174 元

58-59 分	116 元	87-88 分/元	178 元
60-61 分	120 元	89-90 分/元	183 元
核薪評量分數	後續階段核薪	91-92 分/元	187 元
61-62 分	124 元	93-94 分/元	192 元
63-64 分	128 元	95-96 分/元	196 元
65-66 分	132 元	97-98 分/元	201 元
67-68 分	136 元	99-100 分	205 元
69-70 分	140 元	優於勞基法規定基本時薪	
71-72 分	144 元		

5. 列庇護性就業者、評估人員及主管人員簽章欄位，並填寫評估日期。

三、產能核薪評估表：詳見下頁表單。

四、其它：產能評估標準應於庇護工場內公開揭示。

國防醫學院三軍總醫院北投分院地熱谷庇護工場

產能核薪表

一、員工基本資料	
姓名：_____	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 出生年月日：____年____月____日
障別： <input type="checkbox"/> 精神障礙 <input type="checkbox"/> 智能障礙 <input type="checkbox"/> 綜合障別_____ <input type="checkbox"/> 其它_____	

二、主要職務內容

職種部門：地熱谷庇護工場-地熱谷小舖

工作年資：自 _____ 年 _____ 月 _____ 日起至至今約 _____ 年 _____ 月

工作地點： 本院院區 其它：地熱谷庇護工場 地熱谷小舖

工作區域： 店鋪-外場 店鋪內場 (可複選)

職務列表	產能評估項目	項目分數	評分
店鋪-外場			
外場環境整潔	1. 店內、店外步道及休憩區共一日三次清掃，無落葉垃圾殘留。 2. 開店前及關店後確實完成垃圾分類，並且處理打包。 3. 店鋪玻璃擦淨；飲料櫃玻璃、底層及冰品櫃玻璃除水及除霜。 4. 主動維持店鋪整體環境的清潔並隨時主動打掃或清理。	2	
熟悉賣場商品 特性 價格及販賣	1. 清楚各類商品及庫存位置。 2. 熟悉商品價格。 3. 充份了解商品特性並能向顧客介紹、推銷商品。	3	
商品補貨、整理	1. 主動排補貨，補貨時符合先進先出原則，並正確上架。 2. 注意商品的保存期限或是否毀損。 3. 發現不良品或商品狀況異常，能主動下架。	3	
店鋪-內場			
內場環境整潔	1. 工作檯面及流理台保持乾淨、無水及無餐飲品殘留。 2. 每日早上 11 點、下午四點共兩次冷藏櫃消毒清潔。	2	
餐點、飲品製作	1. 正確且獨立製作客人購買的餐點或飲品。 2. 依標準化流程製作餐點或飲品，並能提供客人客製化需求。 3. 製作飲品過程能符合店鋪要求之衛生標準。(雪克杯及量匙不混用、製作前後洗手消毒及杯匙用具清洗)	3	
收銀及櫃檯服 務	1. 收銀作業(符合 SOP 流程)。 2. 收銀作業無短、溢收情形。 3. 櫃台觀光諮詢服務及明信片代寄服務。	3	
店鋪-共同事項			
店員儀態及工 作精神	1. 穿著乾淨制服，頭髮、面部、手部及鞋子乾淨整齊。 2. 保持個人良好衛生習慣，無異味。 3. 知悉並遵守地熱谷小舖工作守則。	1	
接待顧客	1. 能主動招呼客人，不須提醒。 2. 能解決顧客的問題及依顧客要求提供服務。 3. 與客人互動狀況良好(無爭論、不禮貌等情形)。	1	
開、關店工作	1. 開店作業(符合 SOP 流程)。 2. 關店作業(符合 SOP 流程)。	1	
盤點及進貨	1. 正確依盤點表點數商品之數量，並回報結果。 2. 進貨時核對商品種類及數量，並上架或歸庫。	1	

此部份佔總分之 20%分數(分數加總上限為 20 分)，職務列表為庇護工場基本工作內容，依其工作項目繁複程度酌予給分；分數對照詳見後頁主要職務內容分數對照表。			總分				
			20				
三、工作適應力							
工作及基本職場勝任能力	請假及出席狀況	遵循請假規定請假或無任意請假缺席或遲到、早退。	5	4	3	2	1
	工作技能知能	能理解並按工作步驟操作工作內容，並於考核測驗正確完成工作	5	4	3	2	1
	任務執行知能	能正確理解他人文字說明或口語指導，接受工作任務後會主動著手工作；無人督導時仍能照要求達成目標。	5	4	3	2	1
	工作專注知能	能夠維持工作狀態四小時以上，且維持應有的品質。	5	4	3	2	1
	以適當行為或情緒接受指導	能適當反應、接受他人的建議與指導，並適時修正態度。	5	4	3	2	1
	遵循人際、情緒規範	職場人際關係穩定，行為舉止自律，情緒無特殊起伏情事。	5	4	3	2	1
	工作壓力承受度	能承受工作量、工作難度及同儕競爭的壓力，能自我調適而不慌亂。	5	4	3	2	1
	問題解決能力	遇困難時會主動嘗試解決或適當地主動要求協助。	5	4	3	2	1
	團隊合作及互動能力	能與其他員工分工合作、和諧相處。並不介入或阻礙他人工作行為。	5	4	3	2	1
	工作彈性與應變力	對於工作壓力、偶發的特殊狀況或額外工作能夠應變，會自主調整作業方式及速度以完成任務。	5	4	3	2	1
	工具及場所維護	使用工具設備後復原，維護工具及場所整齊清潔與完整性。	5	4	3	2	1
	定時回診並繳交報告以維持工作狀態	能定時回診以接受諮商、服藥、針劑治療或其他醫療手段以保持工作良好狀態。	5	4	3	2	1
生產能力	工作變化	能交辦新型工作內容，並舉一反三在時限內完成工作。	5	4	3	2	1
	工作完成度	工作可獨立完成且不需指導者做修正動作。	5	4	3	2	1
	工作態度	工作中不偷懶(隨便)且對負責職務保有敬業精神。	5	4	3	2	1
	工作品質	工作操作的細緻程度及成果展現。	5	4	3	2	1
產能評估包含工作勝任能力及生產能力，其中工作勝任能力佔 60%分數，生產能力佔 20%分數。最高參考標準 5 分為達到一般職場中非身障者營業員程度。			總分				
四、薪資計算暨核發方式							

1. 薪資計算參考基準及級距：採時薪制，以非身心障礙者營業員可達之職務內容及產能為標準。

核薪評量分數	基礎階段核薪	核薪評量分數	後續階段核薪
45 分	89 元	72-73 分	144 元
46-47 分	93 元	74-75 分	147 元
48-49 分	97 元	76-77 分	151 元
50-51 分	100 元	78-79 分	156 元
52-53 分	104 元	80-81 分	160 元
54-55 分	108 元	82-83 分	165 元
56-57 分	112 元	84-85 分	169 元
58-59 分	116 元	86-87 分	174 元
60-61 分	120 元	88-89 分	178 元
後續階段核薪-啟動轉銜程序		90-91 分	183 元
62-63 分	124 元	92-93 分	187 元
64-65 分	128 元	94-95 分	192 元
66-67 分	132 元	96-97 分	196 元
68-69 分	136 元	98-99 分	201 元
70-71 分	140 元	100 分	205 元

2. 薪資核發（依產能評估結果及薪資參考基準核發）：總分：_____ 分/ 核薪：_____ 元

▼評量分數達 61 分以上庇護同仁，同意配合本工場轉銜活動。

庇護性就業者（或監護人簽章）：_____

簽立日期： 年 月 日

就業服務員(簽章)

主管(簽章)

評估日期： 年 月 日