

## 108 年度臺北市勞動力重建運用處大事紀要

- 1 月
- 02 日 臺北市勞動力重建運用處首創「**國際移工爭議案件專業協調人制度**」，為強化爭議案件處理之公平性與效力，及提升協調之品質並促進勞雇關係和諧，特聘請專業律師擔任協調人。臺北市的國際移工有超過九成以上屬於家庭看護工，雙方常因工作管理與習慣問題產生爭議，加入專業服務之後，不僅能迅速為勞雇雙方整理出爭議點，勞雇雙方也較信任其專業角色與法令競合的解說，除了建立和平調處的共識，尋求對雙方可行的解決方案，也透過協調讓雙方更了解現行法律規定，期能更加提升我國對國際移工的人權保障。
- 31 日 臺北市勞動力重建運用處為符合 CRPD 的精神，並期增進心智障礙者對於勞動法令的瞭解，進而提升其資訊理解及掌握自身權益保障的能力，首創全國之先，研訂**勞動易讀手冊**，同時為能廣泛運用並推廣，使專業人員對於所服務之心智障礙者能具備強化工作概念與勞動教育的功能，特與本市教育單位合作，編輯**勞動易讀手冊**之教案，藉由具示範功能之教案，讓使用**勞動易讀手冊**之專業人員能靈活運用。
- 3 月
- 20 日 臺北市勞動力重建運用處為協助聘僱移工家庭舒緩共同照顧家人時的身心壓力，並學習使用長照資源，臺北市率全國之先，首創「**聘僱移工家庭安心支持計畫**」，以中山、大同區為優先服務區域，由專業人員搭配通譯到宅關懷，了解家庭照顧的需求與壓力來源，並協助家庭使用長照的資源，連結外部的協助。