

108 年第 1 期評鑑指標計分方式

分項	區分指標	計分方式
A場站設施與服務指標	場站檢查(A1)	得分計算方式：得分=3×(A1/100)
	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)	各路線車次誤差率計算： 車次誤差率 = (報表車次 - 系統車次) / 報表車次 1. 當車次誤差率 ≤ 5%，則 X=3； 2. 當 5% < 車次誤差率 ≤ 10%，則 X=1.5； 3. 當車次誤差率 > 10%，則 X=0。 4. 指標得分=各公司各路線得分 (X) 之平均數。
	站牌資訊正確性(A3)	計算公式定義如下： $\text{站牌標示}(A3) = \frac{\text{抽樣站牌數總得點}}{\text{抽樣站牌數}}$ 該項評估項目包括： (1) 站牌路線資訊是否正確 (2) 班車時刻資訊是否標示正確 (3) 站牌是否整潔、清晰可辨識 每一項最高 1 點，最低 0 點 計分方式：A3 指標得分計算方式為權重配分乘上 A3 比值再除以 3，如下式： $A3\text{得分} = 1 \times \frac{A3}{3}$

分項	區分指標	計分方式
B 運輸工具設備與安全指標	舒適與噪音指標(B1)	<p>1. 指標之基準分為90分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數，但超過100分以100分計，低於0分，以0分計。各公司<i>l</i>月份指標分數計算：</p> $B1_l = 80 + \frac{\sum_i \sum_j a_j \cdot x_{ijl}}{i}$ <p>其中，a_j 為第<i>j</i>個選項的加扣分 i = 公司的案件總筆數</p> <p>當 $B1_l \geq 100$，則 $B1_l = 100$； 當 $B1_l \leq 0$，則 $B1_l = 0$</p> <p>2. 評鑑期間月平均分數</p> $B1 = \frac{\sum_l B1_l}{L}$ <p>其中，L = 評鑑期間月份數</p> <p>3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.02 * B1$</p>
	公車資訊服務設施指標(B2)	<p>1. 評鑑單位</p> <p>當 $B2 = 5.0$，則 $X = 4$分； 當 $B2 \leq 2.0$，則 $X = 0$分； 當 $2.0 < B2 < 5.0$，則 $X = (4/3) * (B2 - 2)$分。</p> <p>2. 聯合稽查與民眾申訴</p> $\text{單月得分} = 2 - \frac{(\text{標示不清樣本數} \times 0.4 + \text{設備故障樣本數} \times 0.4 + \text{行車安全設備不良或不齊} \times 0.6 + \text{無意見卡/意見卡箱內無筆} \times 0.6)}{\text{總回報問卷數}}$
	車輛環保品質指標(B3)	<p>(B3) = 違規告發數比率次指標得分(Xa) + 排氣分級標章比率次指標得分(Xb)</p> <p>其中，違規告發數比率 = 告發數 / 檢查數，則得分如下：</p> <p>1. 當 $B3a = 0$，則 $Xa = 1$分； 2. 當 $B3a \geq 0.1$，則 $Xa = 0$分； 3. 當 $0 < B3a < 0.1$，則 $Xa = 1 - (10 * B3a)$分。</p> <p>排氣分級標章比率(Xb) =</p> $\left(\frac{\text{優良車輛} + 0.7 * \text{良級車輛數}}{\text{公司所屬車輛數}} \right) * 1$

分項	區分指標	計分方式
B 運輸工具設備與安全指標	行車肇事率指標 (B4)	$B4 = \frac{\text{行車肇事扣分總和}}{\text{研究範圍內總行駛里程數(百萬公里)}}$ <p>行車肇事扣分之計算方式如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擦撞僅財損無傷亡每件扣零點貳伍分(即權數=0.25)； 2. 擦撞有傷亡每件扣一分(即權數=1)； 3. 輕傷每人再扣三分(即權數=3)； 4. 重傷每人再扣五分(即權數=5)； 5. 死亡每人再扣八分(即權數=8)； 6. 肇事逃逸每件再扣十分(即權數=10)； <p>若肇事發生在行人穿越道上扣分加重1.5倍。</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 當 $B4 \leq 2$，則 $X = 12$ 分； 8. 當 $B4 \geq 9$，則 $X = 0$ 分； 9. 當 $2 < B4 < 9$，則 $X = 15.428 - 1.714 * B4$
	車輛安全設施檢查指標(B5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. $B5 = 100$，$X = 3$ 分。 2. $B5 = 0$，$X = 0$ 分。 3. 當 $0 < B5 < 100$，則 $X = 0.03 * B5$。
	監視錄影器妥善率 (B6)	$B6 = 1 - \frac{\text{各公車公司車輛未提供影像或影像不足以辨識案件數}}{\text{公運處調閱總件數}}$ <ol style="list-style-type: none"> 1. $B6 = 100\%$，$X = 3$ 2. $95\% < B6 < 100\%$，$X = 6 * B6 - 3$ 3. $B6 = 95\%$，$X = 2.7$ 4. $80\% < B6 < 95\%$，$X = 18 * B6 - 14.4$ 5. $B6 = 80\%$，$X = 0$

分項	區分指標	計分方式
C旅客服務品質與駕駛員管理指標	準點性指標(C1)	<p>本指標佔12分，評鑑單位利用OMS系統查核為4分，臺北市公運處人員查核與發車民眾申訴為8分。</p> <p>評鑑單位得分計算方式是以所占4分比重來平均分配給1至4級路線，共5條，每條路線各0.8分</p> $C1a = \frac{\sum_{i=1}^n \left[\left(\frac{\text{尖峰時段之準點樣本數}}{\text{尖峰時段之有效樣本數}} \right) + \left(\frac{\text{離峰時段之準點樣本數}}{\text{離峰時段之有效樣本數}} \right) \right]}{2}$ <p>其中，$i = 1、2、\dots、n$；n為某公司抽樣路線總數。</p> <p>則此部分得分為$Xa=4*C1a$</p> <p>臺北市公運處人員查核與民眾申訴計算方式為：</p> $C1b = \frac{\text{回報數}}{\text{總樣本數}} = \frac{N1 + N2}{\text{總樣本數}}$ $Xb=8*C1b$ <p>C1指標總得分=C1a+C1b</p>
	過站不停比率指標(C2)	$\text{評鑑單位過站不停比率} = \frac{\text{抽測過站不停次數}}{\text{總抽測樣本數}}$ $\text{聯合稽查單月過站不停比率} = \frac{\text{稽查不停次數}}{\text{總回報稽查件數}}$ $\text{民眾申訴單月過站不停比率} = \frac{\text{申訴不停次數}}{\text{每月總載客數(萬)}}$ <p>各來源得分計算：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評鑑單位 $Xa = 1(1-20 \times \text{過站不停比率})$ 2. 聯合稽查人員 $Xb = 2(1-20 \times \text{平均過站不停比率})$ 3. 民眾申訴 $Xc = 7(1-20 \times \text{平均過站不停比率})$ <p>過站不停(C2)指標得分= $Xa + Xb + Xc$</p>
	駕駛平穩性指標(C3) 駕駛員遵循路線指標(C4) 駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 指標之基準分為90分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數，但超過100分以100分計，低於0分，以0分計。各公司<i>l</i>月份指標分數計算： $Ck_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中，a_j為第<i>j</i>個選項的加扣分 i = 公司的案件總筆數，$k = 2,3,4,5$ 當 $Ck_l \geq 100$，則 $Ck_l = 100$； 當 $Ck_l \leq 0$，則 $Ck_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $Ck = \frac{\sum_l Ck_l}{L}$ 其中，L=評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = \text{權重} * Ck$ <p>註：C5和D2指標計算公式為：90-(1×案件數)</p>

分項	區分指標	評分方式 (X: 各指標得分)
C旅客服務品質與駕駛員管理指標	駕駛員服務態度與儀容指標(C6)	<p>1. 指標之基準分為90分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數，但超過100分以100分計，低於0分，以0分計。各公司<i>l</i>月份指標分數計算：</p> $C6_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ <p>其中，a_j 為第<i>j</i>個選項的加扣分</p> <p>i = 公司的案件總筆數</p> <p>當 $C6_l \geq 100$，則 $C6_l = 100$；</p> <p>當 $C6_l \leq 0$，則 $C6_l = 0$</p> <p>2. 評鑑期間月平均分數</p> $c6 = \frac{\sum_l C6_l}{L}$ <p>其中，L = 評鑑期間月份數</p> <p>3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。</p> $X = 0.1 * C6$
	駕駛員健康管理指標(C7)	<p>108年第一期得分計算方式：</p> <p>(1) 任職滿半年以上之駕駛員最近一年都有安排健康檢查：0.5分</p> <p>(2) 有針對健康檢查異常者列管追蹤：0.25分</p> <p>(3) 公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查：0.25分</p> <p>108年第2期得分計分公式：</p> <p>(1) 任職滿半年以上之駕駛員最近一年都有安排健康檢查，且檢查項目需包含以下2種心血管檢測檢查項目(抽血(包含血糖與血脂肪)、靜式心電圖、運動心電圖、心臟超音波、頸動脈超音波、心臟冠狀動脈攝影)：0.5分</p> <p>(2) 有針對健康檢查異常者列管追蹤：0.25分</p> <p>(3) 公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查：0.25分</p>
D無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	低地板公車比例(D1)	<p style="text-align: center;">低地板公車數</p> $D1 = \frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數} - \text{無法行駛低地板公車路線(如山區路線之車輛數)}}$ <p>計分方式： D1指標得分計算方式為權重配分乘上D1比值，如下式： $X = 0.06 \times D1$</p>
	拒載老人及身心障礙者(D2)	<p>項目：拒載老殘和拒收老殘優待票</p> <p>請參閱C3-C5指標的公式說明</p>

分項	區分指標	計分方式
E公司經營與管理指標	查核回覆指標(E1)	E1=指定期限內回覆案件數/公運處要求查覆案件數 1. E1=100, X =1 分 2. E1=0, X =0 分 3. 當0<E1<100, 則X =E1
	重大違規指標(E2)	E2=80-(重大違規件數*20) 1. E2=80, X =4 分 2. E2=0, X =0 分 3. X =(E2/80)*4
	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	1. 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)計算方式： 指標E3= $\frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{研究範圍內總行駛里程數(百萬公里)}}$ 2. 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)得分計算方式： 若E3=0, 得分=4分； 若E3>=8, 得分=0分； 若0<E3<8, 得分=4-(E3)*1/2
	行車安全業務檢查指標(E4)	1. E4≥90, X =5分； 2. 80≤E4<90, 則 X = (E4-80)*0.4+1； 3. 70≤E4<80, X =1分； 4. E4<70, X =0分。
	自主創新與發展(加分)指標(E5)	依自主性、創新性、服務性、貢獻性4個準則，每項準則貼給1~5點，由評分小組成員依據各公車公司所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各公司平均得點，再將平均得點依計算公式： $(E5\text{得分} = \frac{\text{平均公司得點}}{20} \times 2)$ 換算各該公司E5指標得分，後將評分結果送臺北市聯營公車營運與服務品質督導及評鑑委員會複核。
	配合政府政策(加分)指標(E6)	公車業者依據實際狀況進行自我評分，並附上相關文件及車號。
	改善行動政策(扣分)指標(E7)	連續2期單項指標分數比前期退步30%以上且低於各公司平均之指標或連續2期得分為零分，每項總分扣1分，最多扣3分，但排除未申請自主創新與發展(E5)指標。