

各公車公司各評鑑指標之得分

指標	指標名稱	權重	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	標準差	淡水	新北	
A1	場站檢查	3%	2.86	2.82	2.74	2.87	2.60	2.92	2.76	2.88	2.69	2.37	2.90	2.57	2.75	0.17	2.87	2.72	
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標	3%	2.86	2.96	3.00	2.97	2.83	3.00	2.90	3.00	3.00	2.93	3.00	2.79	2.94	0.07	3.00	3.00	
A3	站牌資訊正確性	1%	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.93	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.99	0.02	1.00	1.00	
B1	舒適與噪音	2%	1.88	1.86	1.93	1.90	1.93	1.91	1.91	1.94	1.87	1.90	1.89	1.91	1.90	0.02	1.89	2.00	
B2	公車資訊服務設施	6%	5.95	5.93	5.90	5.96	5.94	5.96	5.96	5.95	5.93	5.98	5.99	5.86	5.94	0.04	5.97	6.00	
B3	車輛環保品質	2%	1.89	1.56	1.07	1.54	1.85	1.84	1.71	1.68	1.72	1.86	1.75	0.98	1.62	0.30	2.00	2.00	
B4	行車肇事率	12%	10.97	9.94	8.35	11.83	11.61	12.00	11.95	11.16	12.00	11.97	12.00	12.00	11.65	1.12	12.00	12.00	
B5	車輛安全設施檢查	3%	2.85	2.85	2.84	2.79	2.82	2.91	2.82	2.90	2.76	2.70	2.84	2.82	2.82	0.06	2.97	2.91	
B6	裝置監視錄影器妥善率	3%	2.32	2.87	2.64	2.85	1.40	2.87	2.82	2.72	2.84	1.94	2.93	2.76	2.58	0.47	3.00	3.00	
C1	發車準點性	12%	11.94	11.37	10.70	11.00	10.05	11.60	11.65	11.99	11.14	11.45	11.40	11.31	11.30	0.54	11.92	11.32	
C2	過站不停比率	10%	5.66	8.60	3.00	6.88	5.18	5.98	6.61	8.49	8.21	7.21	5.59	3.00	6.20	1.88	6.11	10.00	
C3	駕駛平穩性	4%	3.49	3.57	3.47	3.57	3.58	3.54	3.57	3.57	3.58	3.57	3.52	3.58	3.55	0.04	3.60	3.60	
C4	駕駛員遵循路線	3%	2.67	2.69	2.67	2.68	2.68	2.66	2.69	2.68	2.68	2.69	2.66	2.68	2.68	0.01	2.69	2.70	
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	2%	1.80	1.70	1.43	1.70	1.70	1.80	1.60	1.80	1.80	1.60	1.80	1.60	1.69	0.12	1.80	1.80	
C6	駕駛員服務態度與儀容	10%	8.99	9.58	8.75	9.23	9.32	9.16	9.46	9.23	9.39	9.12	9.28	9.18	9.22	0.22	9.69	9.18	
C7	駕駛員健康管理	1%	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	
D1	低地板公車比例	6%	5.76	4.62	6.00	3.96	5.94	6.00	4.02	5.88	6.00	5.94	6.00	6.00	5.51	0.81	6.00	6.00	
D2	拒載老人及身心障礙者	3%	2.40	2.70	2.70	2.65	2.65	2.60	2.70	2.70	2.70	2.70	2.70	2.70	2.66	0.09	2.70	2.70	
E1	查核回覆	1%	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	
E2	重大違規	4%	1.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.50	0.90	4.00	4.00	
E3	違反道路交通管理處罰條例	4%	4.00	3.45	3.71	2.85	2.93	3.72	0.56	3.78	1.37	3.82	3.10	0.76	2.96	1.24	4.00	4.00	
E4	行車安全業務檢查	5%	3.96	4.36	3.52	3.76	3.40	4.32	3.88	4.80	3.68	3.44	3.68	3.28	3.84	0.45	3.96	3.56	
總分(未含D5和D6加分項目)			86.25	89.43	80.42	87.98	85.41	90.72	86.57	94.15	90.36	90.19	90.02	82.78	88.30	8.57	93.17	95.49	
加分項目-自主創新與發展																			
E5	展		1.77	1.68	1.36	1.76	1.59	1.68	1.62	1.85	1.47	1.59	1.40	1.64	1.62	0.15	1.47	1.59	
E6加分項目-配合政府政策			-	7.00	7.96	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.91	2.14	2.00	2.00
E7扣分項目-改善行動			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
總分			-	95.02	99.07	83.78	91.74	89.00	94.40	90.19	98.00	93.83	93.78	93.42	86.42	92.83	10.86	96.64	99.08
等級				優	優	甲	優	甲	優	優	優	優	優	優	甲	-	-	優	優