

臺北市士林地政事務所 平衡計分卡 (110年)

	策略目標數	KPI數	行動計畫數
109年	8	10	16
110年	6	6	9
增減	-2	-4	-7

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編110年 預算(元)	行動計畫 預估111年 概算(元)	行動計畫 主責科室
顧客構面														
AC1 增進民眾滿意	申辦地政業務便捷性、注重顧客意見回饋	AC1.1 民眾滿意度 局級 KPI AC1.1	公式：問卷調查5分位 單位：分數	未辦理	未辦理	未辦理	4.0	4.1	4.2	研考	AC1.1.1民眾滿意度調查 (3月) AC1.1.2滿意度調查檢討報告 (4月)	行政管理業務費項下支應	行政管理業務費項下支應	研考、各課
AC2 提升服務便捷	落實志工參與市政公益，提昇便民服務品質	AC2.1 志工年度總服務人次	公式：服務人次 單位：人次	6964 人次	9,807 人次	10,488 人次	10,500 人次	10,600 人次	10,700 人次	行政課	AC2.1.1臺北市士林地政事務所 推動志願服務工作計畫	行政管理業務費項下支應	行政管理業務費項下支應	行政課
內部流程														
AP1 強化地籍管理	測量人員之專業能力及案件時效控管	AP1.1 全市土地複丈申請案件平均辦理日數 局級 KPI AP1.1	公式:土地複丈申請案件總辦理日數/總案件數 單位:天數	無統計	9.33	8.04	8.04	7.96	7.88	測量課	AP1.1.1土地複丈申請案件辦理日數統計	相關單位所列業務費項下支應	相關單位所列業務費項下支應	測量課
AP2 強化資訊整合	加強民眾使用電子支付工具取代現金支付	AP2.1 謄本類、登記類非現金方式支付比率 局級 KPI AP2.1	公式：[(謄本類規費收入非現金支付金額/謄本類規費收入總金額)+(登記類規費收入非現	未辦理	未辦理	67.05%	68%	70%	72%	登記課、地籍資料課	AP2.1.1臺北市政府地政局所屬各地政事務所地政規費作業注意事項	相關單位所列業務費項下支應	相關單位所列業務費項下支應	登記課、地籍資料課

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編110年 預算(元)	行動計畫 預估111年 概算(元)	行動計畫 主責科室
			金支付金額/登記類規費收入總金額]/2 單位：%											
學習成長														
AL1 培育優秀人力	培育人員 專業職能	AL1.1 員工訓練20小時 以上比率	公式：編制內公務人員 與業務相關之訓練 20小時以上完 訓人數/編制內 公務人員人數 單位：%	100%	100%	100%	99%	99%	99%	人事機構	AL1.1.1各課辦理與業務相關之 教育訓練(1-12月) AL1.1.2薦送同仁參加各機構辦 理之專業職能訓練(1-12 月) AL1.1.3鼓勵同仁數位學習(1- 12月)	相關單位 所列業務 費項下支 應	相關單位 所列業務 費項下支 應	各課及人 事機構
財務構面														
AF1 提高預算執行 效能	如期如質 落實履行	AF1.1資本支出 預算達成率 局級 KPI AF1.1	公式：當年度資本支出 執行數/資本支出 預算數 單位：%	97.15 %	96.02 %	96.75 %	95%	95%	95%	測量課 資訊課	AF1.1.1以資本支出執行數及資 本支出可支用(可用)預 算數計算資本支出預算 達成率	一般建築 及設備- 其他設備	一般建築 及設備- 其他設備	測量課 資訊課