

# 臺北市政府心理健康委員會第 8 屆第 1 次會議紀錄

開會時間：109 年 3 月 10 日(星期二) 下午 02：00

開會地點：臺北市政府市政大樓 11 樓吳三連廳會議室

主席：黃珊珊主任委員

出席人員：黃世傑委員、鄭文惠委員、陳惠琪委員、田 瑋委員(王慧君人事室主任代理)、陳嘉昌委員(高壽孫副局長代理)、吳金盛委員(陳美玲股長代理)、黃雯婷委員、陳郁文委員(許志敏主秘)、劉奕霆委員(沈永華專委)、陳喬琪委員、張書森委員、姚淑文委員、陳淑惠委員(請假)、賴念華委員(請假)、丘彥南委員、陳炳宏委員、陳秋蓉委員、曾嫦嫦委員、李玉嬋委員、涂喜敏委員(吳沛樺代理)、滕西華委員、葉雅馨委員(李麗亭代理)、韓德彥委員、郭慈安委員(陳景寧代理)、劉嘉逸委員(請假)、郭淑芬委員(柯宇玲代理)

列席人員：社會局林芬菲高級社會工作師、社會局曾雅惠科員、社會局朱璽如社工員、警察局林永松股長、警察局曾渙清警務正、消防局謝宜樺股長、民政局涂心怡科員、原住民事務委員會陳麗年組長、衛生局曾光佩科長、衛生局游川杰組長、衛生局李琬渝執行秘書

記錄：陳姿羽(分機 8860 轉 24)

壹、主席致詞：(略)

貳、確認本委員會第 8 屆第 1 次會議紀錄：確認備查。

參、本委員會第 7 屆第 8 次會議決議事項執行情形：

- 一、解除列管：案號 103071101、案號 105100704，共 2 案。
- 二、持續列管：案號 108121201，共 1 案。
- 三、新增列管：案號 109031001、案號 109031002、案號 109031003，共 3 案。

委員發言概要：

列管案號：105100704 臺北市政府社會安全網補強執行計畫之「強化社區支持系統-倡導社區居民關注心理健康」工作規劃。

滕西華委員：針對警察局守門人訓練部分，請問每年的課程內容是否皆相同？請評估及分享上完課後之成效。

姚淑文委員：1. 目前守門人訓練課程主要為二級預防，或辨識對於精神疾病病患之瞭解等危險因子，對於心理健康概念及促進之推廣較狹隘。

2. 以勞動局來說，可從正向指標瞭解本市的勞工幸福感是

多少，相關依據為何？或以負項指標進行壓力調查，瞭解勞工整體的狀況，並就心理健康議題為目標進行相關作為。另請勞動局就現有之量表調查數據，進行相關研究或統計，如各類別之勞工族群呈現的數據分析，並於下次會議報告，以利提供整體規劃之建議。

3. 民政局的報告中，針對鄰里長有許多相關訓練，但很多有自殺意念者，因擔心社會負向的觀點，而不願對外進行求助，對此應該思考如何加強鄰里長之敏感度，及如何更有效的傳遞社區相關心理健康資源及心理衛生系統的使用。除警消單位訂有護送就醫的模式外，對於資源上的使用及地圖等是否也能掌握，甚至可將心理健康議題更廣大來看，針對一些特殊族群做初步調查進行宣導計畫。
4. 去年度警察自殺人數已到達 2 位數，臺北市警察局設有提供警察相關心理輔導之「關老師」服務機制，但警察可能因陽剛文化，對於回應有關自殺和心理的對話及談話，較易淪為口語般的斥責。建議在每年警政系統的常訓裡，針對關老師的部分能更深化所謂的同理教育、如何回應、對話的內涵。

**張書森委員：**有關自殺防治守門人訓練，建議如下：

1. 於每次訓練前、後增加測驗，藉此可看出受訓完後在知識觀念及態度上是否有改變。
2. 針對參訓之人員進行訓練的滿意度和意見回饋調查，以作為後續改善精進的參考。
3. 除傳統的守門人訓練外，可參考去年 10 月「人人都是自殺防治守門人」國際研討會中，澳洲精神健康急救專家之系統化訓練方式，除了教導正確知識外，還提供實務面的演練、操作及態度上的改變。建議將來可比照很多國家針對警察、消防、第一線醫護人員及自殺關懷訪視

員等規劃於救援危急情境下之相關訓練。

4. 去年「自殺防治法」明定宣傳品、出版品、廣播、電視、網際網路或其他媒體，不得報導或記載教導自殺方法，或詳細描述自殺個案之自殺方法及原因，以及足以助長自殺之情形的規定，因此如警消等相關單位應加強注意，不得無故洩漏。

**陳景寧委員：**有關勞動局部分，現今社會對於「工作與家庭角色的平衡」是心理健康很重要的議題，所以提供以下參考學習：1. 新北市推動的中高齡續航計畫中，有針對影響勞工心理壓力及健康的因子進行調查。2. 桃園市政府推動之友善照護職場中，有針對家庭照護者的心理支持、協談，以及快速銜接長照、照護安排等，將影響心理健康層面拓展更寬廣。

**曾嫦嫦委員：**因應現在嚴重特殊傳染性肺炎疫情，影響很多原計畫的執行，我們可以把這樣的時機變成一個契機，不是思考今年度執行的量要怎麼突破，而是著重於「質」的細膩度如何呈現。

**李玉嬋委員：**利用本市社區健檢時，除了一般身體健康的自我照護、自我管理外，可思考納入更多心理健康相關的自我管理、篩檢及敏感度的宣導，以利民眾於疫情期間，心理壓力大時，知道如何求助、紓壓或可做些什麼。

#### **業務單位回覆：**

**警察局回覆：**1. 有關本局守門人訓練課程，原則上以第一線執行員警為主，且以新進同仁為優先，避免重複參訓。目前尚未針對課後之成效進行分析調查，但以基層員警來說，時常碰到失智老人或精神病患等狀況，皆能知道如何基本應對及自我防衛的觀念。

2. 謝謝姚淑文委員的提醒，本局將加強有關「關老師」部分的訓練。

**勞動局回覆：**1. 目前已有針對勞工壓力調查等提供相關量表評估，且綜合

評估結果包括過勞、工時問題、工作調動、心情量表等認定為高風險群，本局將會安排醫師進行後續諮詢追蹤。

2. 有關勞工幸福感部分，未來本局將會思考如何針對不同族群進行規劃，另勞工壓力及調適問題，因勞工亦為一般民眾，如僅以勞工身份強調心理調適等問題較易被聯想到壓榨或特別需要被關注者之標籤化。

#### 自殺防治中心回覆：

1. 自殺防治守門人訓練透過各局處的努力持續辦理，在教材部分皆有針對一線人員實務現場常遇到的問題做滾動式修正，如 108 年有針對警消同仁處理社區自殺通報出勤遇到一些談判實務，邀請警政署組長講授現場實務談判相關的分析及訓練。
2. 今年度本中心研究宣導組已規劃納入「Mental Health First Aids」的概念，發展 109 年度局處 2.0 守門人訓練教案；另 108 年度課程已有前後測機制，相關成果將併於下次會議報告。

衛生局回覆：謝謝委員的建議，本局將依委員們所提及的三個重點面向來做呈現：1. 有關心理衛生的推展工作，以正向化的方式進行。2. 有關教育訓練必須能有前後測，以利看到相關成效。3. 宣導及教育訓練能夠普及到一般民眾的相關知識，及心理衛生韌性的提升，而各局處則會因業務屬性不同而接觸到不同的民眾，因此可以有不同的宣教內容。

主席裁示：委員的意見納入下次會議列管案。

#### 肆、報告事項(共 2 案)：

案由一、108 年度心理衛生工作執行成果暨 109 年心理衛生工作計畫報告

##### 委員發言概要

張書森委員：1. 對於本次疫情的因應規劃，請問有關徵召心理師服務，是

針對居家檢疫和隔離的人嗎？另原本預計辦理的心理健康服務及相關訓練有受到影響、中斷情況，是否有替代的方案？

2. 針對聽障者無法使用口語進行諮商的話，現在於台北市生命線網站有提供文字協談服務，供大家參考。

**丘彥南委員：**報告中提及災心部分有 10 人使用此資源，請問是否可說明民眾大概的詢問或求助內容。

**陳喬琪委員：**提醒大家不必特別擔心及強調此時自殺人數的變化，以平常心執行就好；目前相對是公務人員壓力較大，希望長官們要體恤同仁，無論是警察及醫院裡的同仁，應留意其心理承受的壓力。

**滕西華委員：**關於身障婦女友善醫療措施部分，請問執行情形如何？另請問是否有針對聽障朋友提供的心理諮詢服務？

**李玉嬋委員：**有關網路遠距心理諮商的服務是否能更快上線，請衛生局協助指導。

**韓德彥委員：**線上課程部分的推廣非常重要，如沒有特別進行相關宣導，只會是形式上的模式，在現在疫情狀況下，可能造成原各局處安排的心理健康活動，參與人數大幅減少，請問有沒有相關的配套措施？

## 業務單位回覆

衛生局回復：

1. 有關心理師服務目前主要是以電話諮詢的方式，針對居家檢疫及隔離的民眾，則是由本市聯醫松德院區提供相關的電話服務。另因疫情造成活動影響的部分，本局皆依本府及中央疫情指揮中心訂定的相關機制配合執行，300 人以下之活動由各單位自行檢核，若人數達 300 人以上，則需經本府觀傳局及衛生局審核通過。有關守門人訓練部分，目前已開始以線上課程進行。
2. 有關於目前 10 通使用災心服務之民眾，僅有 1 人屬純心理諮詢

部分，並已提供後續心理師專業服務，餘 9 人皆為詢問有關防疫相關問題。

3. 有關身障婦女就醫友善部分，於會後向委員說明請益。
4. 針對聽障朋友有諮詢服務需求部分，皆可透過本局心衛中心臉書平台留言進行互動。
5. 有關網路遠距心理諮詢服務部分，經查證中央醫事司公告相關規定後，原送件的單位皆未符合規定，故以退件處理，目前本局無接獲相關申請，俟有收到機構送件後，本局將會儘速處理。
6. 有關目前心理健康之線上課程，會利用相關的官方網站、LINE、臉書平台等去擴大宣導的效益，因實體課程本身能夠受益的人數有限，所以本局近年來皆持續努力結合相關的媒體通路進行宣導。

## 案由二、臺北市府心理健康委員會下設自殺防治會之工作小組一案

### 委員發言概要

滕西華委員：請問本案係指設置小組還是將本委員會進行更名？。

### 業務單位回覆：

自殺防治中心回覆：本案係設置工作小組，並將本委員會進行更名，有關設置要點修正草案已請本府法務局初步審核，原則上只要設置要點通過即可進行本委員會更名。

主席裁示：本案予以通過。

## 伍、臨時動議：

### 委員發言概要

丘彥南委員：希望大家可透過中華心理衛生協會策劃的「暖心繞台」活動，向現在疫情期間想感激的人表達感謝話語，將這份正能量散播出去。

### 業務單位回覆：

衛生局回覆：本局心衛中心業於 109 年 3 月 12 日將暖心繞台活動相關資訊連結放置於臉書專頁，並請中華心理衛生協會於其官網放上本中心的網站連結。

陸、主席裁（指）示列管事項

列管事項	重要指(提)示事項說明	主責單位	辦理情形 進度說明 解決方案	追蹤 處理 等級	預計 完成 日期
108121201 臺北市自殺數據之分析	數據分析部分除描述性統計資料外，應增加推論性統計及同期趨勢比較分析，俾利委員提供方案或政策建議。  <b>後續建議</b> 今年度本中心研究宣導組已規劃納入「Mental Health First Aids」的概念，發展 109 年度局處 2.0 守門人訓練教案；另 108 年度課程已有前後測機制，相關成果將併於下次會議報告。	自殺防治中心			
主席裁示：					
109031001 自殺防治及守門人訓練成效評估	1. 針對守門人訓練部分，請評估及分享上完課後之成效。 2. 關老師輔導機制強化。	警察局			
主席裁示：					

列管事項	重要指(提)示事項說明	主責單位	辦理情形 進度說明 解決方案	追蹤 處理 等級	預計 完成 日期
109031002 各類別勞工族群進行 相關心理健康調查數 據研究或統計	就現有之量表調查數據， 進行相關研究或統計，如 各類別之勞工族群呈現 的數據分析，並於下次會 議報告，以利提供整體規 劃之建議。	勞動局			
主席裁示：					
109031003 提升鄰里長對於心理 健康相關議題之敏感 度及有效傳遞社區資 源使用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對鄰里長有許多相 關訓練，但很多有自 殺意念者，因擔心社 會負向的觀點，而不 願對外進行求助，對 此應該思考如何加強 鄰里長之敏感度，及 如何更有效的傳遞社 區心理健康資源及心 理衛生系統的使用。</li> <li>2. 將心理健康議題更廣 大來看，可針對一些 特殊族群做初步調查 進行宣導計畫。</li> </ol>	民政局			
主席裁示：					

柒、散會：下午 3 時 30 時