

臺北市府心理健康委員會第 7 屆第 4 次會議紀錄

開會時間：108 年 1 月 8 日(星期二) 下午 3：00

開會地點：臺北市府市政大樓 11 樓吳三連廳會議室

主席：鄧家基主任委員

出席人員：黃世傑委員、黃雯婷委員、吳金盛委員、陳雪慧委員(劉靜燕專員代理)、陳惠琪委員、陳嘉昌委員(呂春長副局長代理)、蔡宗雄委員(王慧君主任代理)、劉奕霆委員(張詩珮股長代理)、吳俊鴻委員(畢幼明主任秘書代理)、陳雅美委員、陳淑惠委員、陳炳宏委員、鄭雅文委員、滕西華委員、李玉蟬委員、楊聰財委員、胡海國委員、陳保仁委員(梁宗碩代理)、李麗娟委員(金林代理)、葉雅馨委員(請假)、丘彥南委員(請假)、田秀蘭委員(請假)、陳喬琪委員(請假)、徐清濂委員(請假)

列席人員：教育局陳虹升科員、教育局劉冠廷股長、教育局林曉玲支援教師、社會局朱璽如社工員、警察局林永松股長、警察局葉宣岑警務正、原住民事務委員會陳兆鴻視察、勞動局康水順科長、秘書處呂金儘組長、聯合醫院黃名琪主任、衛生局曾光佩科長、衛生局游川杰組長、衛生局宋偲嘉執行秘書、衛生局林純綺組長、衛生局曾雪鳳組長

記錄：宋偲嘉(分機 8860 轉 69)

壹、主席致詞：略

貳、確認本委員會第 7 屆第 2 次會議紀錄：確認備查

參、本委員會第 7 屆第 3 次會議決議事項執行情形：

一、解除列管：案號 107040203、案號 107040204、案號 107072602、案號 107072605、案號 107102901，共 5 案。

二、持續列管：案號 103071101、案號 105100704、案號 107040206、案號 107072601，共 4 案。

肆、報告事項

一、臺北市府自殺防治中心業務報告。

報告單位：自殺防治中心

委員發言概要：

陳雅美委員：有 1/3 的自殺族群為高齡男性，是否有獨立的方案針對高齡男性自殺的原因進一步分析及發展適合是類族群的預防自殺方

式。

金林委員：關懷訪視員在訪視時力不從心，如何幫助個案度過心理壓力，協助個案訪視？訪視服務數據的分析結果是否顯示可提供訪員甚麼支持或訓練以及如何達成下一階段目標？

滕西華委員：65歲以上自殺比例偏高，建議提供居服員及保險經紀人自殺防治守門人培訓課程。

楊聰財委員：1.自殺跟很多因素相關，12局處間如何合作，關懷訪視員如何提供實際協助以降低個案自殺風險？
2.局處中最接近長者的應該是民政局及鄰里長，鄰里長可以發揮多少功能，有沒有更好的機制或方式，目前的運作效果如何？

陳炳宏委員：建議自殺防治中心可以跟台北電台、台北市公用頻道等合作，達到積極宣傳效果。

自殺防治中心回應：

1. 有關陳雅美委員建議針對本市長者自殺防治規劃專責性計畫部分，鑑於自殺防治中心長期監測本市長者自殺數據(自殺率、自殺成因及行為樣態等)且長者為本市自殺率最高之族群，近年皆有規劃針對長者自殺防治之相關專責方案，並透過跨局處與民間單位合作方式進行推動。
2. 本中心已針對照服員及長照中心的照專提供自殺防治守門人訓練，並會持續規劃辦理；另有關滕西華委員建議保險經紀人納入自殺防治守門人訓練對象之意見，擬納入本中心 108 年規劃辦理。
3. 有關金林委員建議訪視服務數據分析，反應訪員服務個案樣態與強化訓練課程需求部分，本中心定期依據派案流程檢視相關服務數據與個案自殺行為樣態，並了解訪員訪案需求後，據以規劃訓練課程及督導團體給予訪員相關協助，必要時提供督導陪同個案訪視即時協助。

4. 有關陳炳宏委員建議已將台北電台、台北市公用頻道等媒體宣導合作納入 108 年自殺防治宣導計畫。
5. 有關楊聰財委員建議民政局之鄰里長可以推動長者自殺防治積極作為部分，目前持續結合民政局針對鄰里長、鄰里幹事，辦理自殺防治守門員訓練(目前涵蓋率已達 80-90%)，以期未來希望增加社區長者自殺高風險者之通報及關懷。

主席裁示：謝謝各位委員對於本府自殺防治中心的相關建議，工作報告內容同意備查。有關委員建議 12 局處平台的合作及運作方式中除了受訪對象還要加入家人支持，以及守門人課程納入保險員等請自殺防治中心參酌委員的建議進行推動。

二、臺北市政府衛生局 107 年心理衛生工作規劃報告。 報告單位：衛生局

委員發言概要：

李玉嬋委員：期待心理衛生服務方案可以在共餐服務中加入長者心理健康及延緩老化服務方案。

楊聰財委員：有關老人憂鬱篩檢工作涵蓋率 10%如何定義，能否提供說明？

衛生局回應：

1. 長者心理健康服務方案，自 106 年規劃在共餐據點辦理有 76 處，107 年增加到 91 處，後續會再增加合作據點，與針對長者回應調整方案內容。107 年課程規劃受長者好評，長者可透過植栽、寵物等課程來紓壓，並輕鬆學習心理健康議題；此外，中心對於據點工作人員也提供專業心理衛教知能訓練課程，以提升其敏感度。
2. 憂鬱篩檢目前納含括在本市老人健檢項目中，讓市民在進行健檢時養成同步檢測自我情緒的習慣，非以涵蓋率為目標。

主席裁示：謝謝委員對於心理衛生的相關建議，請衛生局參採規劃。

伍、討論提案

提案一、網路成癮心理健康議題宣導規劃案。

報告單位：衛生局

委員發言概要：

金林委員：¹如何對社會大眾宣導？民眾可以打哪個電話向誰求助？是否有相關網站供民眾參考？

²文化局及青少年發展處對於閱讀及體能活動建議提供更豐富的選項，讓青少年遠離電子產品。

³電競場所或賽事建議放入網路成癮宣導，提醒民眾重視這個議題。

⁴市府現有的宣導管道，如公車內播放頻道、車體海報及捷運電視等，建議放入更多宣導影片及內容。

楊聰財委員：有沒有一個詢問的專線當作中心，提供相關單位協助。在第二級防治有甚麼方式可以介入，不應該只是宣導規劃，針對防治要有積極作為。

曾嫦嫦委員：有關網癮議題應針對親子共同學習時間的切割及管理著手，建議與學校合作。

陳淑惠委員：宣導應避免疾病化、去汙名化，建議未來的宣導除了針對遊戲的網路成癮外，也要包含人際社交網路，且服務對象要包括成人。

鄭雅文委員：醫院針對網癮在收案時可能會有限制，大多數人不會主動去醫院求助，建議結合學校，從幼稚園、國小低年級就開始跟家長宣導教育，另外，弱勢家庭及偏鄉的網路成癮較嚴重，臺灣是否有類似調查，所以，應著重弱勢家庭的網癮預防。

陳炳宏委員：「網路遊戲成癮」及「網路成癮」，現在要著重的議題及對象是

哪一個？要解決網路成癮的議題，就要結合學校學生及教師，先解決網路素養教育問題，例如：教導教師如何正向面對網路成癮議題，正確教導學生使用網路。另外，社會局及觀傳局也可結合兒少公益團體進行宣導。

胡海國委員：溯源社會生活型態，人被社會流行趨勢吸引是人之常情，鼓勵各局處規劃主軸為教育一個人如何做自己、豐富自己、覺察自己，才不會被 3C 產品吸引，以及如何善用 3C 產品。

社會局：宣導對象是網癮還是遊戲成癮，要走預防角度還是針對有玩遊戲的對象宣導？建議在宣導時加入「若身邊有這樣的人要如何協助」等，期望衛生局能提供宣導素材供各局處參考。

衛生局回應：

1. 會後將與各局處確認目標族群、宣導講座及活動內容。
2. 宣導規劃上以「網路成癮」為概念進行宣導，若變成疾病，就會以「網路遊戲成癮」為主。宣導重點會以去疾病化角度來說明如何善用 3C 產品而不至於過度使用網路。內容包含：
 - (1) 去疾病化：使用網路不等於網路成癮或有疾病之迷思，並將此概念帶入親職教育或宣導素材中。
 - (2) 宣導教材：衛福部已有宣導專區提供網路成癮量表及影片，各局處可參考。
 - (3) 在宣導中有關師資及教材等內容，會後將與各局處討論，若有網路遊戲成癮部分可轉介至松德院區治療。
 - (4) 諮詢專線為心衛中心服務電話。

主席裁示：本提案照案通過，請衛生局參採委員建議，規劃到未來工作架構中，下次會議前與各局處討論並提供定案初稿予各局處參考，並先 mail 提供定案初稿給委員參考。

陸、臨時動議：

金林委員：醫療單位中的醫護人員很多都不清楚社區有甚麼樣的資源，希望松德院區可以置放社區服務資源。

黃名琪主任：松德院區可放置社區服務資源相關表單於院區供民眾參考。

主席裁示：請衛生局協助將社區服務資源置放松德院區，供民眾參考。

柒、主席裁（指）示列管事項

列管事項	重要指(提)示事項說明	主責單位	辦理情形 進度說明 解決方案	追蹤 處理 等級	預計 完成 日期
103071101	「臺北市政府職場心理衛生宣導與執行計畫」4年計畫執行情形	勞動局			
主席裁示：本案持續列管並於下次會上說明執行進度。					
105100704	臺北市社會安全網補強執行計畫之「強化社區支持系統-倡導社區居民關注心理健康」工作規劃	衛生局 社會局 教育局 勞動局 警察局 消防局 民政局 觀光傳播局 文化局 原住民事務委員會			

列管事項	重要指(提)示事項說明	主責單位	辦理情形 進度說明 解決方案	追蹤 處理 等級	預計 完成 日期
	效果指標(滿意度或知能提升等)				
主席裁示：本案持續列管並於下次會議說明。					
107040206 推動本市高中/高職 青少年親密關係宣導 工作	國教署已規劃親密關係 暴力議題訓練課程針對 臺灣地區青少年進行相 關宣導,建議本市教育局 針對本市高中/高職/身 心障礙青少年進行前述 親密關係宣導。後續建 議： 1. 考量各障礙類別不同 學生在表達身體自主 性有所不同，故應予 適性教學。 2. 臺北市政府性別平等 教育委員會建議應有 身心障礙代表委員。	教育局			
主席裁示： 1.建議開案服務之個案應做身心障礙類別區分。 2.有關本府性別平等教育委員會，建議於今年度增聘一位身心障礙代表委員列席提供專業意見。					
107072601 於本府法律諮詢服務 加入心理諮商服務可 行性	建議於本府市政大樓一 樓的秘書處市民服務組 免費法律諮詢服務加入 心理諮商服務。後續建 議： 1. 正面積極服務功能未 彰顯，市政府應要由 管理轉為服務，讓外 界有感，不是為不做 找理由，請衛生局主 導試辦本計畫，並請 秘書處羅列窒礙難行	秘書處 衛生局			

列管事項	重要指(提)示事項說明	主責單位	辦理情形 進度說明 解決方案	追蹤 處理 等級	預計 完成 日期
	處予以解決後辦理。				
主席裁示：請秘書處、衛生局參採委員建議辦理。					
108010801 自殺防治守門人課程 規劃。	增加規劃保險經紀人自 殺防治守門人培訓課程。	自殺防治 中心			
主席裁示：請自殺防治中心參採委員建議辦理。					
108010802 網路成癮心理健康議 題宣導規劃	衛生局參採委員建議，規 劃到未來工作架構。 1. 下次會議前與各局處 討論規劃方向，並提 供定案初稿予各局處 參考。 2. 將定案初稿 MAIL 給 委員參考。	衛生局			
主席裁示：請衛生局參採委員建議辦理。					
108010803 將社區服務資源納入 醫療體系。	請衛生局協助將社區服 務資源置放鬆德院區，供 民眾參考。	衛生局(松 德院區)			
主席裁示：請衛生局(松德院區)參採委員建議辦理。					

捌、散會：下午 5 時