

VPN 簽章元件或連線異常重設流程(v2023-1 版)



臺北市政府遠距辦公VPN系統

登入方式選擇

- 市府員工(台北通)
- 市府員工(TPEAD帳密+MOTP)
- 維運廠商(VPN帳密+MOTP)

登入

1. 點擊下載除錯工具

2. 點擊執行下載之除錯工具

客服電話:(02)2720-8889#8585 [線上教學](#) [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#)

Build	Version	Creation Date	Size	Signature	Scope	Class ID	Path
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{0818D430-6...	

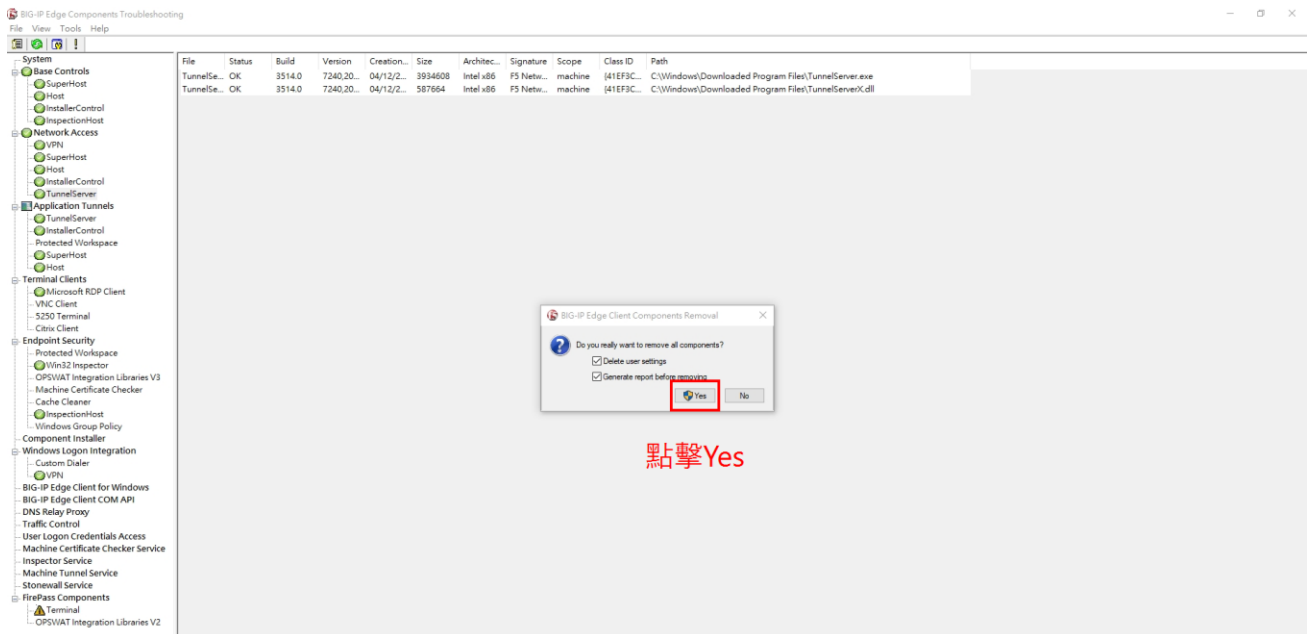
1. 點選Tools

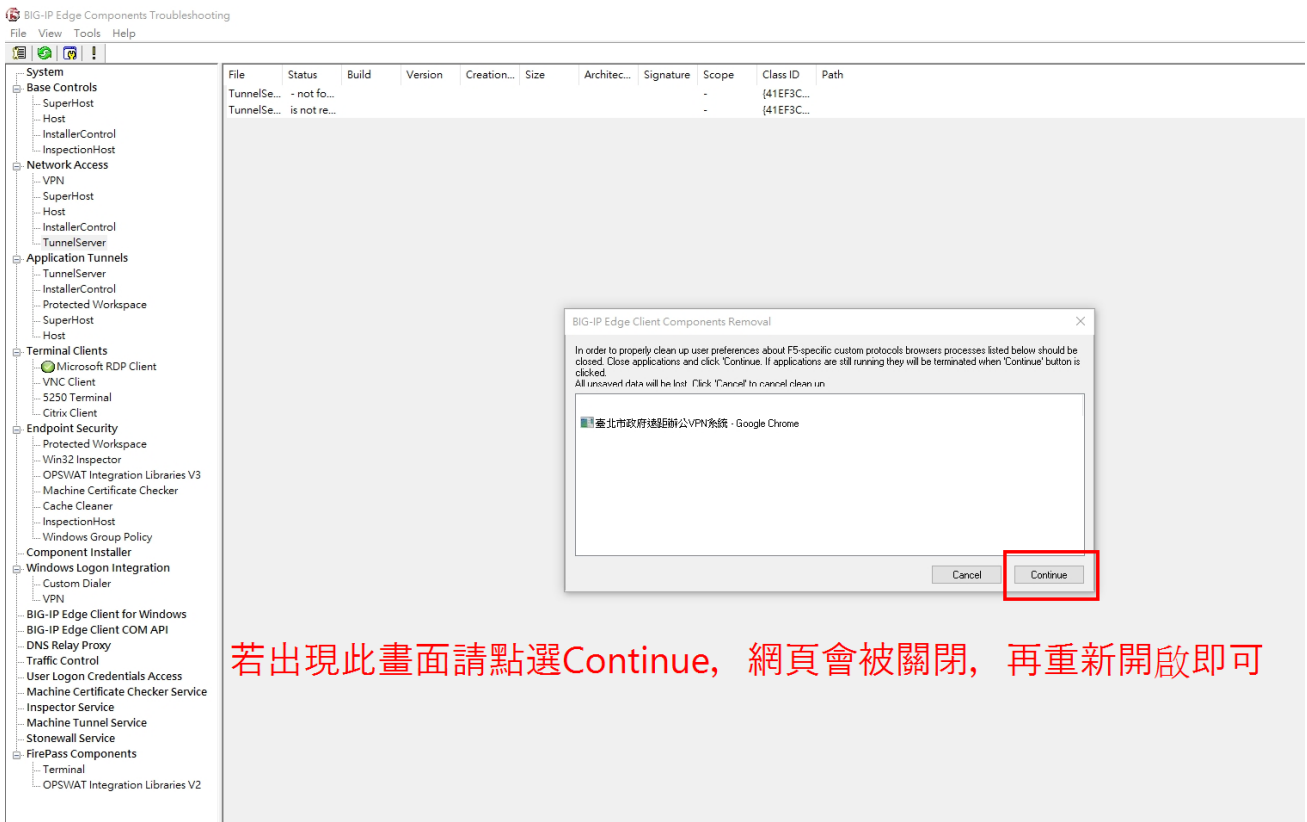
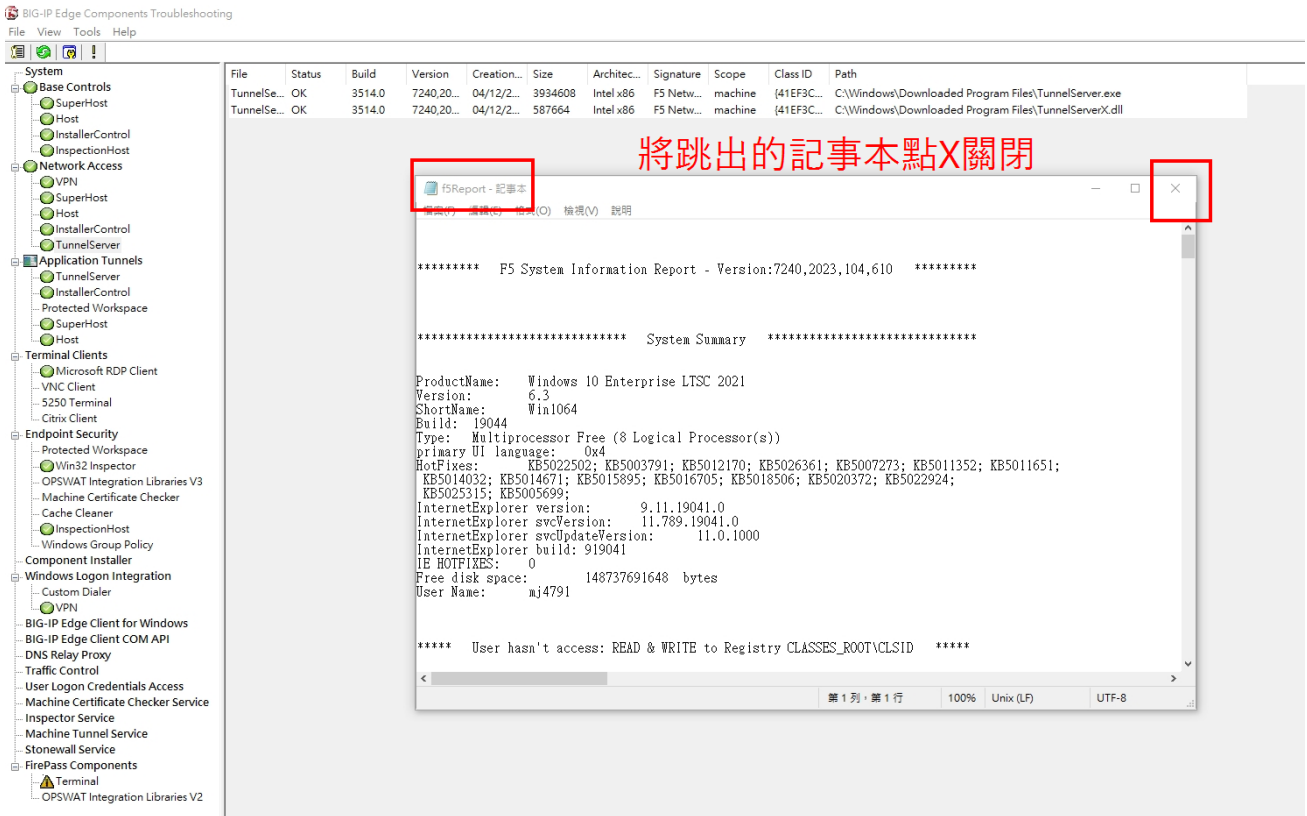
2. 點選Remove Components

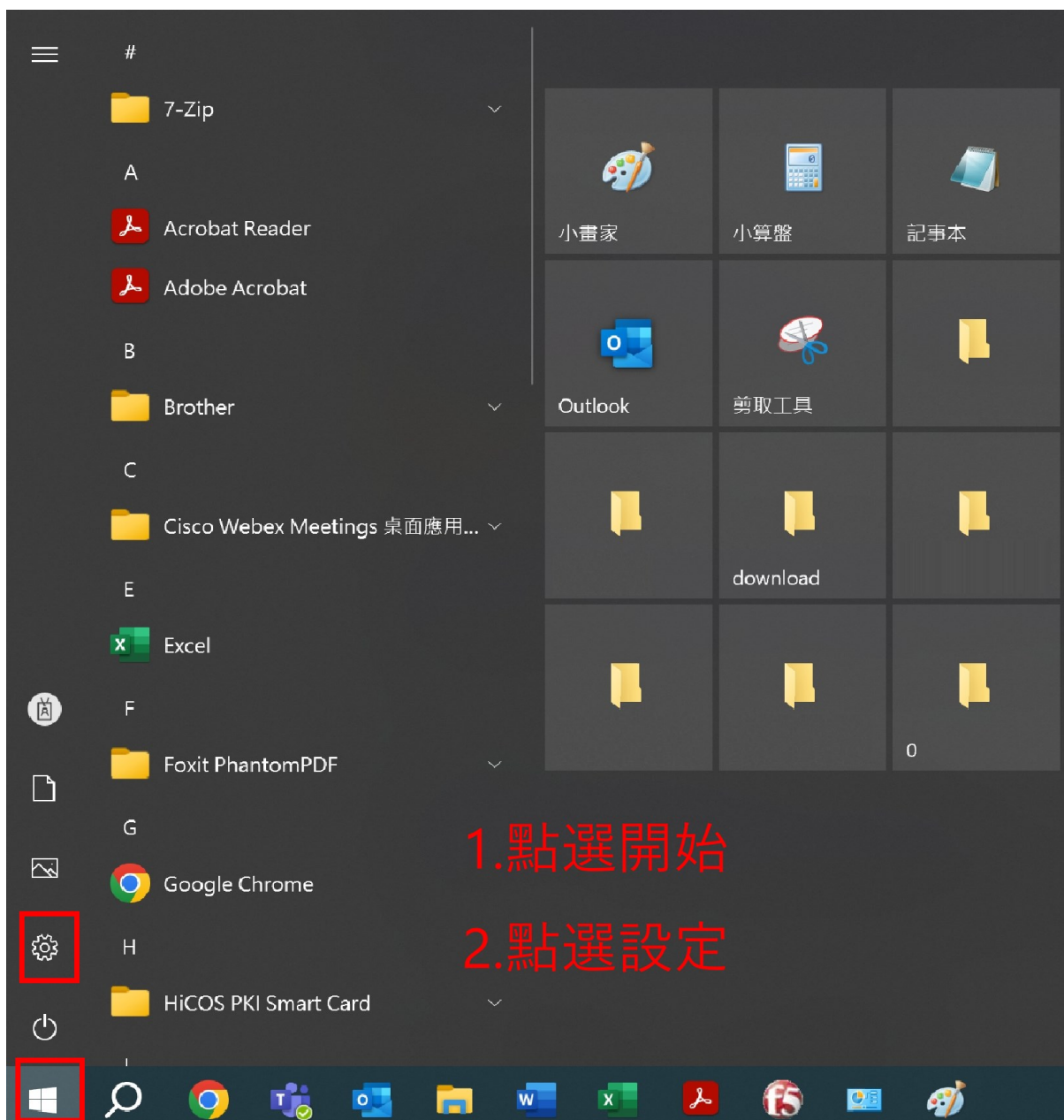
Remove all F5 components from the system.



若出現此畫面請點選是









狀態

網路狀態



您已連線到網際網路

若您使用的行動數據方案受限，可將此網路設為計量付費連線或變更其他內容。

乙太網路
最近 30 天內

內容

數據使用量

顯示可用網路
檢視您周圍的連線選項。

點選變更介面卡選項

進階網路設定

變更介面卡選項
檢視網路介面卡及變更連線設定。

網路和共用中心
對於您連線的網路，決定您要共用的項目。

網路疑難排解員
診斷及修正網路問題。

檢視硬體及連線內容

Windows 防火牆

網路重設



- 1.對Common_AD_Authen網卡點右鍵
- 2.再點選刪除





- GEAA12-10900024
 - > IDE ATA/ATAPI 控制器
 - > SD 主機介面卡
 - > USB 連接器管理員
 - > 人性化介面裝置
 - > 列印佇列
 - > 存放控制器
 - > 安全性裝置
 - > 系統裝置
 - > 相機
 - > 音效、視訊及遊戲控制器
 - > 音訊輸入與輸出
 - > 處理器
 - > 軟體元件
 - > 軟體裝置
 - > 通用序列匯流排控制器
 - > 智慧卡
 - > 智慧卡讀卡機
 - > 韌體
 - > 滑鼠及其他指標裝置
 - > 電池
 - > 電腦
 - > 監視器
 - > 磁碟機

1.找到網路介面卡

2.找到Miniport(IP)

3.右鍵點選並選擇解除安裝

網路介面卡

- Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz
- Realtek PCIe GbE Family Controller
- WAN Miniport (IKEv2)
- WAN Miniport (IP)
- WAN Miniport (IPv6)
- WAN Miniport (L2)
- WAN Miniport (Net)
- WAN Miniport (PPPoE)
- WAN Miniport (PPPoE)
- WAN Miniport (SSL)



- > 鍵盤
- > 藍牙
- > 顯示卡



- √ GEAA12-10900024
 - > IDE ATA/ATAPI 控制器
 - > SD 主機介面卡
 - > USB 連接器管理員
 - > 人性化介面裝置
 - > 列印佇列
 - > 存放控制器
 - > 安全性裝置
 - > 系統裝置
 - > 相機
 - > 音效、視訊及遊戲控制器
 - > 音訊輸入與輸出
 - > 處理器
 - > 軟體元件
 - > 軟體裝置
 - > 通用序列匯流排控制器
 - > 智慧卡
 - > 智慧卡讀卡機
 - > 韌體
 - > 滑鼠及其他指標裝置
 - > 電池
 - > 電腦
 - > 監視器
 - > 磁碟機

1. 確認已無Miniport(IP)

2. 將電腦重新開機

- √ 網路介面卡
 - Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz
 - Realtek PCIe GbE Family Controller
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)
- > 鍵盤
- > 藍牙
- > 顯示卡



1.執行完上述步驟後，重新登入VPN，並下載F5元件

須具備終端偵測客戶端組件

下載並執行安裝程式套裝

下載

按一下此處 如已完成安裝。

略過

略過終端偵測

視乎您的管理員如何配置存取權，您或會被拒存取權，而個別資源可能無法提供。

2.點擊執行F5元件安裝

客服電話:(02)2720-8889#8585 [線上教學](#) [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#)

f5epi_setup.exe



應用程式和連結

TAIPEION

網路存取

VPN元件

須具備網絡存取權客戶端組件

VPN元件

下載並執行安裝程式套裝

下載

1.點擊下載VPN元件

按一下此處 如已完成安裝。

2.點擊安裝VPN元件

客服電話:(02)2720-8889#8585 [線上教學](#) [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#)

f5vpn_setup.exe