

英國公共圖書館概述

陳敏珍

壹、前言

英國的圖書館事業頗為發達，是世界上最重視圖書館的國家之一。公共圖書館普遍設立於城市與鄉村，服務各階層各地區民眾，高達100%的居民皆可享受圖書館的服務，實與居民有著密切的關係。由於其公共圖書館於十九世紀中葉即設立，發展至今諸多方面值得我們學習。本文將探討英國公共圖書館的發展簡史、經費、人員、館藏、利用率、服務時間、建築、採購、收費、館際合作、自動化、專業參與及研究活動等，以便能對其有較具體的認識。

。城區(Urban District)、鄉區(Rural District)、村(或教區)(Parish)、市(borough)五種，各有自己的議會組織，議會即為地方自治的最高權力機構。縣為其有法人資格的自治行政區，各縣的面積與人口頗不一致。縣內劃分成縣市及城區、鄉區，後者相當於我國的鎮、鄉，鄉鎮之內又劃分為若干村。區是縣的轄區，分為城區與鄉區，各區的面積差異亦大，惟均設有區議會，其組織較縣議會簡單。村(或教區)為地方自治的基層組織，每村設有村民大會，而村議會的財政權較小。英國市分為兩種，一為縣市(County Borough)，一為自治市(Municipal Borough)。縣市與縣平行，縣市的組織與自治市同，但其權力較大。自治市的最高權力機關為市議會，由市長及議員組成。(註3)

貳、行政組織

英國全名為大不列顛及北愛爾蘭聯合王國(The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland，簡稱聯合王國 United Kingdom, U.K.)，是一個君主立憲的國家。英國地區包括大不列顛(英格蘭 England、蘇格蘭Scotland及威爾斯Wales)及愛爾蘭兩個主要部份，面積244,108平方公里，人口約56.0百萬人。(註1)英國的首都在倫敦，位於英格蘭的東南部。該國是世界人口最稠密的國家之一，大多數的人皆居住在都市，主要集中於倫敦區、密得蘭區(Midlands)、蘇格蘭的中央低地以及貝爾發斯特區(Belfast)。(註2)

英國現行地方自治制度有縣(county)、

參、歷史發展

英國公共圖書館的先驅為教區圖書館(parish library)、社會圖書館(Social library)與流通圖書館(circulation library)等。教區圖書館出現於十七世紀末葉，此類圖書館主要目的是提供鄉村的英國國教牧師繼續教育，其藏書以宗教為主，然亦包括藝術、科學、傳記及旅遊方面資料。社會圖書館則出現於十八世紀初，利用圖書館者需要繳交費用；並成為一特定協會組織的會員。流通圖書館則肇始於十八世紀的蘇格蘭，此類圖

書館即所謂的租書圖書館，以小說為主要收藏內容。除在蘇格蘭普遍設立外，並迅速傳到英格蘭與歐洲大陸，至十八世紀末葉流通圖書館已相當盛行。直到1850年英國通過了當時最早的公共圖書館法(Public Libraries Act)後，英國第一所公共圖書館即於曼徹斯特市(Manchester)設立(註4)。

1850年的公共圖書館法對於英國公共圖書館之發展有相當大的影響，然因其僅能適用於城市，對於經費之限制過嚴，同時未授權圖書之採購，故無法普遍施行於各地。其後該法雖經多次修訂，但未見顯著改善。直至1919年之公共圖書館法獲議院通過後，圖書館經費之限制才完全廢除，使得地方政府能夠自行運用其稅收於公共圖書館之發展，並且賦予縣議會圖書館權責，惟圖書館仍須受縣的教育委員會控制。(註5)1964年下議院提出新的公共圖書館法，名為公共圖書館與博物館法(Public Libraries and Museum Act)明令於1965年實施。該法主要是改善圖書館受制於縣教育委員會之不合理制度，改由教育與科學部(Ministry of Education and Science)統籌管理，同時規定中央政府必須補助地方圖書館，並明確劃分中央與地方權責。(註6)公共圖書館與博物館法的施行，促進英國公共圖書館迅速發展，為未來奠定穩固的基礎。

1960年代，由於地方當局數量太多，而其大小與財力相差甚遠，對於公共圖書館之經營仍造成影響。直至1973年地方政府法(Local Government Act)通過，地方圖書館主管單位數減為167，此情況始有所改善。1980年代雖面臨經費大幅縮減，許多公共圖書館系統尚能在既有基礎上繼續發展，不但設立新館舍，同時採行自動化作業系統。

肆、一般概況

一、服務據點

英國公共圖書館分佈於全國各地，服務英國境內各地居民。依據英國圖書館學會(Library Association)訂定的政策，公共圖書館的目的有四：教育的、資訊的、文化的與休閒的，因此該國各公共圖書館均以此四大目標為經營方針。近年來，其公共圖書館的數量不斷增加，至1982年止共有167個公共圖書館行政單位(administrative units)，服務據點(service points)，包括閱覽室、借書站等計有17,500處，較1980年16,244處，增加1,256處。(註7)由此可看出其成長速度之快速。

與其他國家相較，英國的公共圖書館系統相當龐大。若以美國1982年公共圖書館服務據點6,056處相較，英國公共圖書館的服務據點近乎三倍於美國。分館普遍地設立於城市與鄉村，是英國公共圖書館的特色。通常一個公共圖書館系統由50個分館連結成一服務網，館員數約200人，服務人口數為500,000。(註8)如此眾多的圖書館服務據點，世界上也只有東西德、波蘭等國家可與之比擬。

二、經費

英國公共圖書館的經費由地方議會控制，其預算約為地方政府總預算的1%。1970年代初全國公共圖書館總經費為七千一百多萬英鎊，(註9)至1987年經費達四億八千萬英鎊，但這樣的成長尚不及物價上漲的幅度。在英格蘭與威爾斯，平均服務1000人的經費為7832英鎊，在蘇格蘭為9926英鎊，在北愛爾蘭則為7279英鎊。1個圖書館主管單位分配予圖書館的經費低於平均數的20%，86個圖書館主管單位撥出予圖書館的經費在平均數的20%上下，只有16個主管單位分配出之經費較平均數高出50%以上。(註10)因此大多數的圖書館仍處於經費不足狀態。

一般言之，其公共圖書館的經費以人員費

用最高，約佔總經費的50%，圖書資料購置費約佔19%，開辦費佔9%，房舍費佔11%，設備費佔8%，其他服務費佔3%。(註11)在圖書資料購置費方面，以倫敦市最充裕，平均服務1000人的購書費為45,996英鎊，為其他地區每千位服務人口的購書費之40倍左右。而在人事費方面，亦以倫敦市最高，每千位服務人口的人員費為279,360英鎊。(註12)

為了使圖書館的運作更順利，許多單位紛紛尋求其他途徑來增加經費來源，如基金會的贊助、中央政府的專案補助或推展付費服務。

三、人員

至1987年止，英國公共圖書館館員人數約有26,000人，由於經費短缺，近年來其館員數亦有所減少，1978/1979至1983/1984年間公共圖書館約刪減1000個職位。專業人員減少的比率為3%，其中以蘇格蘭減少21%(然館員總數增加12.6%)與威爾斯區(Welsh districts)減少17.5%最為嚴重(註13)，英格蘭縣的專業館員則無顯著減少。

具有專業資格的英國館員(qualified librarians)，即取得英國圖書館學會副會員Association of the Library Association，ALA，或正會員Fellowship of the Library Association，FLA)，至1987年止約有18,000人，而服務於公共圖書館者則佔半數。公共圖書館中約有88%的專業人員擁有學會授予的專業資格，其專業人員與非專業人員之比平均為1:2.6，其中北愛爾蘭專業人員比例最低，佔其館員總數的1/5，英格蘭與威爾斯的專業人員比例較高，約佔館員總數之1/3(註14)。

在英國，自第二次大戰以後，女性館員顯著增加，成為圖書館主要的人力資源。公共圖書館方面，館員多半由女性組成。根據1988年的統計資料顯示，服務於公共圖書館的專業

人員中，女性館員佔69%(1987年為66%)

，而82%的公共圖書館主管則由男性擔任。(註15)除了在職位上，女性館員擔任主管的機會較小外，在薪資方面，女性館員的平均年薪亦低於男性館員。男女館員不平等待遇之現象與美國圖書館相似。

各地圖書館主管單位對於圖書館人員職級的訂定略有不同，一般言之非專業人員列等為職級1~3(Scale1~3)，合格館員(Chartered Librarian，即ALA與FLA)為Scale5~6，僅具專業學術資格，而不具有合格館員資格者為Scale3~5。(註16)具有英國圖書館學會正會員與副會員的專業館員，不但就業機會較多，同時職位亦較高，因此公共圖書館專業人員中具合格館員資格者此例相當高。

四、館藏與利用率

英國許多較大的公共圖書館，尤其是設於大城市者，其館藏不但相當豐富，而且堪稱具研究圖書館的性質。例如伯明罕市立圖書館(Birmingham City Libraries)，利物浦市立圖書館的國際圖書館(International Library of Liverpool City Libraries)、倫敦市立圖書館的商業圖書館(Business Library of the City of London Libraries)、及威斯明斯特市立圖書館的中央音樂圖書館(Central Music Library of Westminster City Libraries)等分別以收藏莎士比亞文集、國際、商業、音樂資料為重點，各具特色。(註17)不但提供當地居民豐富的專門性資料，同時提供學術研究者重要的參考資料。

英國各縣立置書館使城區圖書館的發展慢，而且受到的限制也多。尤其在1850年至1919年間，縣圖書館既缺乏經費支持，又沒有經營標準可循，直至1919年公共圖書館法施行後，縣圖書館的地位才確立。由下表英格

蘭的諾森普頓夏縣(Northamptonshire)與英格蘭、威爾斯縣圖書館館藏量及流通量，可瞭解英國縣圖書館之成長情形。(註18)

地區	年	館藏量(冊)	流通量(冊)
諾森普頓夏縣	1926-27	8939	32722
	1930-31	32575	387884
	1938-39	68589	792637
	1987-88	1363008	6026021
英格蘭與威爾斯	1928-29	1836621	14459617
	1938-39	5963510	47671927
	1987-88	70487046	353060595

至1976年英國公共圖書館藏書量總計有125,459,606冊，1980年已達131,338,000冊(註19)每位居民平均約有3冊書。英國公共圖書館的利用率相當高，為世界各國圖書館使用率最高的國家之右。其一年的借閱冊數超過650,000,000，平均每人一年約借閱12冊書。(註20)這與我國目前公共圖書館尚未達一人一冊藏書量、民眾利用率尚不高的情形相較實有天壤之別。

公共圖書館除了借閱圖書給兒童與成人外，尚提供錄音帶、錄影帶借閱服務方同時還注意特殊讀者群的服務，如家庭主婦、移民社區、智障者等。有的公共圖書館在當地還兼辦學校、醫院及監獄圖書館，服務據點能深入各地、各類型讀者，圖書館利用率之增加其來有自。

五、服務時間由於經費的短缺，英國公共圖書館不但人員被迫刪減，為克服財力資源不足帶來的問題，有些圖書館乃關閉一些經營較差的分館及其他服務據點，然大部份的圖書館則採取縮短服務時間應變。茲將英格蘭與威爾斯四千多個公共圖書館服務據點自1974/75至1983/84年每週服務時間表列如下:(註21)

年	10小時以下	10~29小時	30~59小時	60小時以上	撥動時間	總計
1974-75	1063	945	2087	229	570	4894
1975-76	1016	999	2204	163	591	4973
1976-77	928	1039	2222	121	593	4903
1977-78	756	1072	2212	117	586	4743
1978-79	670	1068	2212	92	588	4630
1979-80	608	1124	2203	85	574	4594
1980-81	527	1157	2126	69	569	4448
1981-82	488	1189	2135	51	558	4421
1982-83	476	1221	2121	48	553	4419
1983-84	433	1222	2127	43	556	4381

由上表得知每週服務60小時以上者逐年減少，而大多數服務時間集中於每週30~59小時。服務時間的縮短必然對讀老造成不便，但這並不意味其服務品質亦隨之降低，大部份的圖書館仍選擇最適當的時間開放服務，以便能滿足居民資訊需求。

六建築

自1958年起，新的公共圖書館在英國各地紛紛設立。數以百計的分館建於城市與鄉村，而圖書館的外觀設計主要採北歐建築風格，圖書館新總館的興建則自1960年代中期以後始盛行。較著名者為格拉斯高(Glasgow)的米特奇爾圖書館(Mitchell Library)之擴建，使其成為歐洲最大的公共圖書館。(註22)他加伯明罕、倫敦市、布萊德福(Bradford)。倫敦城區的坎登(Camden)等城市與肯特(Kent)縣新總館的設立，均為英國公共圖書館帶來新氣象，提供居民更良好的閱覽環境。

近年來設立的公共圖書館亦各具特色，例如漢普夏的博登圖書館(Bordon Library)，其建築模仿巴西里佳(Basilica)古羅馬教堂風格，館舍面積為360平方呎；1987年設於史丹福夏縣(Staffordshire)的伯恩伍德圖書館(Burntwood Library)，它的外觀為八角形，收藏有地方歷史資料，面積為1200平方呎；1984年設於德比夏縣(Derbyshire)的崔斯特弗爾德圖書館(Chesterfield Library)，面積達4000平方呎，除設有各種閱覽室外，尚包括戲劇、音樂與演講廳。(註23)

1989年興建的公共圖書館，多半屬於中小型圖書館，館舍面積少於500平方呎。較具獨特風格的有孔渥(Cornwall)縣的衛德橋圖書館(Wadebridge Library)，建築係雕刻而成，耗資273,000英鎊興建該館，服務人口有9,000人，館藏量為8,900冊；諾森伯蘭(

Northumberland)縣的艾蘭德圖書館(Allendale Library)係由1963年衛理公會教堂改建而成，耗資30,000英鎊，館舍面積僅 112平方呎，服務人口為1,800人，館藏有 7,000冊書;爵西(Jersey)州的爵西中央圖書館，具有古羅馬建築的特色，館舍之與建耗費2,375,000英鎊，面積為3,000平方呎，該館服務人口數為80,500人，館藏現有110,000冊書。(註24)這些新設立的圖書館，建築設計均能兼重外表的美觀與實際的功用。

伍、專業服務與活動

一、採購

由藏書冊數來看，英國公共圖書館的館藏在量方面已達標準，各館收藏的圖書大多超過其服務對象人數，使讀者能有充足的資料可利用。因此為使館藏資料更切合讀者的需求，圖書館在採購圖書及各類資料時，已不像以往那麼重視量的充實，更注重質的要求，許多單位均訂有明確的採購政策，以便館藏能均衡發展，達到人有其書，書有其人的目的。

1987年資金計劃資訊中心(Capital planning Information)提出「公共圖書館選購政策研究報告」，讓研究由英國國家書目研究基金會(British National Bibliography Research Fund)贊助，主要目的是探討1981年以後英國公共圖書館選購政策，並評估至1991年止這些政策可能的變遷。報告中指出約有1/3的圖書館已訂定完善的書面選購政策，政策主要內容均包括下列數點:(註25)

1.資料的選擇與圖書館目的之關係，除說明各館的目標外，並闡明資料的選擇如何配合圖書館任務之達成;

2.1964年公共圖書館法關於資料選購之主要內容及圖書館應負的責任;

3.不同層級圖書館(如分館、中央與區圖

書館)於資料選購所應扮演的角色;

4·選購圖書資料的一般原則;

5·其有正、反面兩種不同意見的爭議性資料，圖書館所應抱持的態度以及選購標準;

6·對於特別讀者群，尤其是兒童與少數民族，選購其所需圖書資料時基本考慮要項;

7·圖書館各部門人員對於資料選擇地責任

8·定義服務對象，並說明服務社區或目標市場人口結構及特色;

9·影響選擇的因素，如經費、讀者需求、選購人員的興趣與態度;

10.查禁圖書資料的處理原則;

11.所需資料的型式。加平裝，視聽資料等。

12·圖書館選購政策與其他資料之關係，以及如何與相關的資料單位有效地配合;

13·選購的機能:如何有效運作，如何就不同型式的資料選擇適切的書商，以及贈書的處理態度與方法。

由上述各點可知，英國公共圖書館的選購政策內容已非常充實，同時將許多特殊因素都列為必要考慮項目，這反映圖書館在選購圖書資料時態度之審慎。

近年來，各館購書費用均不充足，一般而言，大部份的圖書館都減少兒童圖書與成人圖書的採購，而增加期刊與其他非書資料的購置。為應經費之短缺，許多圖書館皆大量購買平裝書籍。此外各館亦加強蒐集富多重文化的資料，以滿足少數民族的需求，這顯示英國公共圖書館對於多元化社會的重視。

二收費服務

提供讀者免費服務，長久以來是英國公共圖書館的經營理念，無論是借閱圖書或查詢參考工具書、讀者都不需要繳交任何費用。

1964年訂立的公共圖書館與博物館法明定「免費供應圖書資料是公共圖書館最初的宗旨，故除了條文內明列的收費規定，公共圖書館對

一切服務均不能收取任何費用。」該法允許公共圖書館酌收費用者包括:預約圖書費(Charges for reservation of books)、逾期圖書罰金(Overdue charges)、唱片及圖片等資料借閱費。此外,條文中並彈性規定圖書館於其義務服務職責外,可依實際服務情形收取費用。(註26)由於圖書館法明文揭示圖書館酌收特定費用是被允許的,因此許多公共圖書館基本上雖以免費服務為原則,然尚依各館實際需要訂定其收費標準。

1988年英國圖書館學會調查公共圖書館的收費政策,調查對象包括英格蘭、威爾斯、蘇格蘭與北愛爾蘭等地區的各級公共圖書館。茲將調查結果圖示如下:(註27)

項目	英格蘭與威爾斯		蘇格蘭與北愛爾蘭		倫敦	
	地區圖書館數	供外借或檢索收費	地區圖書館數	供外借或檢索收費	地區圖書館數	供外借或檢索收費
錄音帶	80	71	43	26		
語言唱片	76	49	42	17	1	
唱片	78	74	37	28	25	
雷射唱片	57	57	24	18	12	
錄影帶	49	32	18	10	8	
圖片、畫	39	37	7	0	3	
電腦軟體	23	15	16	5		
玩具	7	0	3	1		
幻燈片	23	1	11	0		
視聽器材	12	3	3	2		
音響設備	67	3	13	2		
樂譜	70	6	11	2		
線上檢索	51	18	8	3		
電傳視訊	56	4	13	1		

一般言之,目前英國公共圖書館的收費情形可歸納以下數項討論:(註28)

1. 視聽資料

大多數的圖書館均提供錄音帶外借服務,在英格蘭與威爾斯高達89%的圖書館收取借用費,在蘇格蘭與北愛爾蘭則只有59%的圖書館收費,提供唱片與雷射唱片外借的圖書館中,在英格蘭與威爾斯高達95%的圖書館對唱片借用收費,100%的圖書館對雷射唱片借用收費,然在蘇格蘭與北愛爾蘭則分別為64%、78%。如此顯著差別,主要因為這些地區圖書館法、圖書館主管單位的大小與政治理念有所不同。

收費多寡各館政策也不一,唱片的借用每次10辨士至50辨士不等,錄音帶為25辨士至50辨士,雷射唱片20辨士至75辨士,錄影帶為50辨士至3英鎊,圖片則為50辨士至2英鎊。有的圖書館甚至採行收取年費方式,唱片的年費為2英鎊至12.5英鎊,錄音帶為3.5英鎊至6英鎊,圖片則為4英鎊至8英鎊不等。多數圖書館均承認施行收費政策後,借用率較前減少。

2. 線上檢索

線上檢索服務是否應收費引起相當大的爭議,贊成應提供免費服務的圖書館認為線上檢索就是傳統參考服務的擴充,因此不需收取任何費用。目前提供此項服務的圖書館約有1/3採行付費服務措施,收費標準則各館不一,有的以使用時間計費,每分鐘1英鎊至1.8英鎊;有的則酌收基本費,通常為10英鎊。雖然大部份的圖書館對於線上檢索服務未收取費用,但是英國政府卻認為酌收該項服務費是正當的。

3. 外地讀者

1964年以前,英國公共圖書館對於不相關人士(irrelevant person,即居住在圖書館服務範圍以外者)利用圖書館(包括借書)均收取使用費,這種措施於1975年已盡乎消失。目前只有英格蘭與威爾斯的5所圖書館仍維持此項收費,凡是不居住在當地,或不在當地工作、求學者,利用圖書館須繳交費用,但只有一所圖書館收取圖書借閱費。公共圖書館提供學校服務一般均不收費,但有少數圖書館對私立學校收費。

4. 其他收入

有些圖書館為減輕經費不足的壓力,尚收取其他費用以充裕財源。影印服務費是最普遍的一種,其次是租借場地、出售出版品及註銷書籍。有的圖書館甚至連借用雨傘、舉辦競賽、填答問卷、透過館際合作代借圖書也一併收

費，然而這些情形較不普遍。

在玩具與幻燈片方面，較少圖書館提供外借，即使圖書館允許讀者借用，一般多採免費服務政策。

三、館際合作

在英國館際互借的觀念於1890年即有人提倡，但真正開始實施則自1916年「學生中央圖書館」(Central Library for Students)設立後。該館成立的目的係協助公共圖書館滿足成人教育班學生閱覽需求，1927年起服務對象擴大至全國各級學校學生。1930年該館更名為國立中央圖書館(National

Central Library)，並於二次大戰館舍重建後，將服務範圍推廣至英國所有公民(註29)

公共圖書館因而能透過該館的服務，為其讀者借閱其他圖書館的書籍。

1920年代許多公共圖書館在不同地區，基於平等互惠原則訂定合作計劃。共設立了9個地區圖書館系統(Regional Library Systems)，其中3個分別服務倫敦與英格蘭東南部、威爾斯及蘇格蘭地區，另6個則分佈於英格蘭各地。(註30)起初只有公共圖書館可以參加此系統成為其會員，而後大部份的地區圖書館系統均開放予學術及專門圖書館等加入，使得各單位可用資源更為擴充。這些系統的主要經費來源為會員繳納的會費，以便於合，作作業能有效地運作。

雖然地區圖書館系統能為公共圖書館提供館際合作資料來源，但國立中央圖書館的角色並未因而改變，藉著完善的聯合目錄，其服務成效更加顯著。1960年代為輔助和擴充國立中央圖書館的功能，另設立國立科技出借圖書館(National Lending Library for Science and Technology)。1972年大英圖書館成立後，即將這兩個國立圖書館合併，設立出借部門(Lending Division)，1985年改名為文獻供應中心(Document Supply

Center)。該中心即成為英國全國資料供應單位。(註31)

公共圖書館接獲讀者申請館際合作服務，可透過地區圖書館系統得到所需要的資料，但是大多數的圖書館仍然依賴大英圖書館文獻供應中心支援。由於該中心以圖書出借、資料複印等服務為主，加上其人員與館藏相當充足，使得英國館際合作型態發展為集中式的模式。至1985年文獻供應中心工作人員數已達746人，專業人員則有139人。館藏資料包括有：

(1)各種語文與學科的重要期刊，約有181,000份；(2)英文及其他語文圖書，合計2,571,000冊。外文圖書中除俄文科學資料外，大多為重點式收藏；(3)報告，以縮影資料為主，約260,000份(4)會議紀錄，總計有七萬冊以上；(5)1962年以後的英國政府出版品；(6)1954年以後的聯合國教科文組織出版品；(7)1973年以後的歐洲共同市場出版品；(8)英美兩國最近幾年的博士論文，約有396,000份；(9)各類樂譜，但不包括流行音樂，約有83,500份。(註32)如此豐富的館藏，為一般公共圖書館所難及。

根據統計資料顯示，讓中心每年接收到的館際合作申請約有300萬件，所利用的資料以其本身館藏為主，僅少部份是藉由其他圖書館資料來支援。申請案件中超過10%來自英國以外的地區。大英圖書館成立的前十年，年度總申請量由第一年的190萬件增至第十年的270萬件；國際申請則自17萬件增至55萬7千件。(註33)由此可看出其服務範圍之廣及效率之高。

由於英國設有專門的館際合作單位；負責各種資料的收藏及供應；使得公共圖書館能透過其有效率、高品質的服務，滿足當地居民特殊需求。

四、圖書館自動化

為提昇服務品質，英國許多公共圖書館均

已實施自動化作業。根據1986年一份調查報告顯示，有58%的公共圖書館編目作業電腦化，56%的公共圖書館流通作業電腦化；17%的公共圖書館採行整合性獨立系統(integrated stand-alone system)，包括流通、線上公用目錄、採購、編目等系統，另有7%計劃實施。在線上檢索方面，有39%提供Dialog、Blaise(大英圖書館自動化資訊服務，British Library Automated Information Services)資訊檢索系統。(註34)大體而言，圖書館使用啓鑰系統者較多，自行設計者較少。

由於微電腦的使用在英國相當普遍(普及率居世界首位)，價錢較便宜，加上自1960年代以來微電腦應用於流通作業的成功經驗，促使許多公共圖書館利用微電腦來處理自動化作業。大部份圖書館使用BBC Model B，其次 IBM PC及Sirius，主要因為他們處理力強，並有現成軟體供使用。(註35)微電腦主要應用範圍是行政業務、文書處理、索引製作、線上檢索，有些圖書館尚應用於館藏分析、館藏控制、借閱量統計分析、讀者訓練、圖書資料訂購、電子佈告欄等。不少公共圖書館選用片商業軟體來處理一般例行性業務。

整合系統逐年增加，促使公共圖書館的自動化系統具備線上公共目錄查詢功能者顯著增加。1988年曼徹斯特圖書館學校(Manchester Library School)的調查發現，至1987年已有九個圖書館行政單位提供線上公用目錄查詢服務，至1990年英國將有一半以上的公共圖書館提供這項服務。大部份系統提供的檢索點包括有作者、題名、團體名稱、會議名稱、出版者、書碼、標題與關鍵字等。(註36)系統的儲存的紀錄多半超過1萬筆，最多者高達50萬筆，各館平均數為326,908筆。(註37)

為促進公共圖書館線上資訊檢索服務有效

實施，大英圖書館研究發展部(British library Research and Development Department)

於1978年專款補助曼徹斯特工藝學院(Manchester Polytechnic)圖書館與資訊科學系，發展書目資訊檢索線上服務系統(Bibliographic Information Retrieval Online Service,簡稱BIROS)。系統發展之初，選定蘭開夏縣圖書館(Lancashire County Library)為測試對象，並於1978年底推廣至伯明罕、利物蒲、雪菲德、雷斯特夏(Leicestershire)公共圖書館實施，然後依據館員與讀者使用情形修改系統，訂定系統發展的一般原則，以便能提供其他公共圖書館建立線上檢索服務的參考。BIROS 系統資料庫包括 ESA/Recon、DIALTECH、Lockheed、DIALOG、SDC、ORBIT、New YorkTimesInformationBank、BLAISE、INFOLINE及Euronet DIANE等，內容相當豐富。(註38)利用率最高者為學術研究人員、工商界人士、地方政府、個人及醫護人員對此系統的需求量亦大。使用者檢索的資料，美國出產者遠使英國多。

1987年倫敦工藝學院通訊與資訊研究中心(Centre for Communication and Information Studies, Polytechnic of Central London)抽樣調查公共圖書館線上檢索服務。調查結果顯示DIALOG、PERGAMON、INFOLINE、ESA-IRS、BLAISE等資料庫最受公共圖書館歡迎。而線上檢索系統的費用(以三個月計)最低為110英鎊，最高達3200英鎊，相差甚鉅，但大部份單位的花費均低於1000英鎊。(註39)

五、專業參與及研究活動

公共圖書館員長久以來，一直是英國圖書館學會(英國境內歷史最久且最具權威性的圖書館專業組織)主要的成員，近年來其人數佔所有會員數的比率一直維持在30%左右。全國

公共圖書館員約有1/3為學會會員，大多數為專業人員。學會設有公共圖書館特別小組(Public Library Group)、分館與巡迴圖書館特別小組(Branch and Mobile Libraries Group)等均與公共圖書館有密切關係，會員可免費加入任兩個小組，特別小組定期舉辦的週末研習班、討論會、參觀、演講等活動，提供公共圖書館員有系統的繼續教育機會，館員參加情形都非常踴躍。

在研究活動方面，歐可諾(M.J. O'Connor)與卡賽得(Kenneth Garside)均指出英國公共圖書館員對於圖書館管理有關問題，較美國館員缺乏研究性，美國人較重視人性因素的探討，英國人則較重實務，注重工作要素。(註40)事實上，並非英國館員本身缺乏研究精神，而是因為英國公共圖書館的環境造成館員在圖書館的運作上，較難發揮研究潛能，茲將影響因素分析如下:(註41)

1·英國有較一致的公共圖書館法。雖然蘇格蘭與北愛爾蘭有獨立的圖書館法，但內容與公共圖書館與博物館法相近。美國各州的圖書館法則有較顯著的差異;

2·在英國公共圖書館從館長到事務員均可加入組織健全的工會，其權益能夠透過工會爭取;

3·英國地方政府體系較一致化且官僚化，公共圖書館的運作受到的牽制也較大，不但要對議會負責，而且要對圖書館、財政、人事等委員會負責;美國公共圖書館相形之下就顯得較自由;

4·英國館員對於本身的專業化較具有信心。

陸、結論

英國於1850年即實施公共圖書館法，為公共圖書館之發展紮下深根，而後歷經多次修訂法案，使其更能切合實際需要。目前公共圖

書館的服務據點分佈於各地，服務面之廣少有國家能與之相比。近年來由於經費短缺，許多圖書館的服務人員數及開放時間因此而減少，但因其有穩固的發展基礎，服務品質並未受到嚴重影響，圖書館的利用率仍高居世界前幾名。一般言之，英國公共圖書館專業性相當高，專業人員多半具有學會授予的合格館員資格，許多圖書館並訂有明確的書面選購政策，作為採購依據。基本上其公共圖書館以免費服務為宗旨;但對於視聽資料借用多數的圖書館均酌收費用。在館際合作方面主要依賴大英圖書館文獻供應中心館藏資料為讀者提供完善的服務。已有相當多的圖書館採行圖書館自動化作業，而選用整合性啓鑰系統是近年來公共圖書館自動化的趨勢。此外，公共圖書館員參加專業組織與活動相當踴躍，惟館員的研究活動較缺乏。總之，在有限的經費與人力下，英國的公共圖書館仍然能夠有效運作、穩定成長，並與當地居民密切結合，其成功的經驗值得我們參考。

(本文作者現為本館諮詢服務組組長)

註 釋

註1. Whitaker's Almanack 121st ed.(London: J. Whitaker and Sons Ltd., 1988) , P. 135.

註2. 李鹿萃主編，彩色百科全書—地理(台北 : 自然科學文化事業股份有限公司出版)，頁102.

註3. 高應篤著，比較地方自治與選制度(台北:台灣中華書局，民69年)，頁42-46

註4. P. J .B.Morris, Parliament and the public Libraries' A Survey of Legislative Activity Promoting the Municipal Library Service in England and Wales 1850-1976 (London: Mansell,1977) , P. 40.

註 5:P.N.Kaula,"LibraryLegislation in Great Britain," Herald of Library Science 16(October 1977) ;357-358.

註6.1bid, pp. 362-363.

註7: 這些數據由下面資料綜合而得：

"United Kingdom" in ALA World Encyclopedia of Library and Information Services(Chicago: American Library Association, 1986 Unesco Statistical Yearbook (paris:United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 1988),P. 7-18.

註8.Nick Moore, "Libraries and Librarians in Britain,." IFLA Journal 13(May,1987):101.

註9. "The Library Association Annual Report 1971, "in IFLA Annual K.G.Verlag Dokumentation, Saur(1972),P.824,1973), P.185.

註 10." The .Library Association 1988," Library,Association Record 91(June 1989): vii.

註11:" The Government 's Expenditure Plans 1988-89 to 1990-91," Library Association Record 90 (August 1988): 437.

註 12."Public Library Estimates 1985-86 for England and Wales," Library Association Record 87 (October1985) :401.

註13.Dlavid Ruse and Tricia Reid, " Public Libraries: Some Recent Expenditure and Staffing Statistics," Library Association Record 88 (September 1986): 437-438.

註14.1bid,p.437.

註 15." Annual Report of the Library Association," library Association Record 90 (June 1988): iv.

註 16.Public Library Gradings(London:Library Association, 1987) .

註17. " United Kingdom" in ALA World Encyclopedia of Library and Information Services , 2nd ed.(Chicago : American Library Association, 1986),P. 827.

註18.Max Broome , "Seventy Years of Development: The Growth of County Library Services," Library Association Record 91 (August 1989): 457.

註19這些數據由下面資料綜合而得：

"United Kingdom," in ALA World Encyclopedia of Library and Information Services(Chicago: American Library Association, 1980), P. 575. Unesco Statistical Yearbook (Pairs: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 1988), PP. 7-18.

註20. " United Kingdom, " in ALA World Encyclopedia of Library and Information Services , 2nd ed. (Chicago: American Library Association,1986),p.827.

註21." Public Library Estimates 1985-86 for England and Wales," LibraryAssociation Record 87 (October 1985):400.

註22. " United Kingdom, " in ALA World Encyclopedia of Library and Information Services, 2nd ed.(Chicago: American Library Association,1986),.PP.

826-827.

註23. Michael Dewe and Robert Williams, " Public Library Buildings 1984-1988," Public Library Journal 4 (May/June 1989): 60-61.

註24....., " public Library Buildings 1989," Public Library Journal 4(November/December 1989): 138-139.

註 25." Trends in Public Library Selection Policies," Library Association Record 90 (January 1988): 31

註26. Kaula, op. cit, P. 363.

註 27. David Bartlett, " Public Library Charging Policies," Public Library Journal 3(November /December 1988), PP. 126-127.

註28. *ibid*, PP. 125-127.

註29 尹定國譯，西洋圖書館史(台北：學生，民72年)，頁169。

註 30." United Kingdom, " in ALA World Encyclopedia of Library and Information Services, 2nd ed.(Chicago: American Library Association, 1986), P. 825.

註 31. Brenda White, " Interlending in the UK 1985," Interlending and Document Supply 14 (January 1986): 3-9.

註32 李叔玲「美英兩國國家圖書館體制與功能之比較研究」，(臺灣大學圖書館學研究所碩士論文，民76年)，頁151-153。

註33. 陳豫，「館際互借服務中心的任務與建立模式」，教育資料與圖書館學 26卷2期(1989年 Winter)，頁153。

註34. Chris Batt, "New Technology in Public Libraries —A Traveller's Tale," Library Association Record

88 (February 1986):77.

註35....., "Microcomputers in UK

Public Libraries: A Review of Current Trends, Program 19 (January 1985): 42-43.

註 36. Anthony J. Wood, " OPACS in Public Libraries : Some Results of a Survey," Public Library Journal 4 (May / June 1989) : 49-51 .

註37....., " OPACS in Public Libraries: A Second Look," Public Library Journal 4 (July /August 1989): 77.

註38. Stella Keenan, Nick Moore and Anthony Oulton, " On-line Information Services in Public Libraries, " Journal of Librarianship 13 (January 1981): 11-17.

註39. Harry East and Vicki Forrest, " Public Library Use of Online Services ," Library Association Record 90 (November 1988): 671.

註40. Edmund V. Corbett, " Are UK Public Library Managers Reactionary ? " Journal of Librarianship 14 (April 1982): 109.

註41. *ibid*, PP. 110-121.