

目 錄

壹、102 年施政重點- 21 世紀優質新教育	5
一、目標	5
(一)聚焦教育核心-學生學習	5
(二)培養身心健康、社會關懷、多元創新、終身學習、全球視野的現代化公民.	5
貳、102 年度上半年重要施政成果	6
一、落實十二年國教 力求優質均質	6
(一)國內各項評比.....	6
(二)學習共同體	6
(三)中小學領域備課社群及召集人設置計畫	7
(四)身心障礙學生十二年就學安置高中職	7
(五)十二年國民基本教育適性輔導.....	8
(六)多元入學宣導人員培訓	8
(七)中等學校校長培力回流工作坊計畫	9
(八)校務評鑑與專業學習社群	9
二、深耕學生學習 組織夥伴團隊	11
(一)希望專案・青年留學貸款	11
(二)國際教育深耕方案	13
(三)國小攜手激勵補救教學	15
(四)完成國中每校增置一名專任輔導教師	16
(五)辦理國小深耕閱讀系列活動	16
(六)校園安全教育：交通安全、反毒、反霸凌、春暉專案	17
(七)助妳好孕專案-全面擴大大學校課後照顧服務	18
三、強化健康體能 重視衛生保健	20

(一)試辦學校無菸人行道劃設	20
(二)推動體適能政策.....	20
(三)推展各類體育活動.....	20
(四)加強各項安全宣導及落實環境教育	21
(五)加強口腔衛生保健宣導教育	22
四、精實設施設備 永續生態環境	22
(一)融合整併大龍國小與明倫國小.....	22
(二)建置及推廣國小英語情境中心.....	23
(三)專科教室改善及精實	24
(四)美麗臺北，優質校園	25
五、推動融合轉銜 優化特教服務	26
(一)特殊教育升學進路服務	26
(二)身心障礙學生無法自行上下學交通服務	28
(三)身心障礙幼兒入園	28
(四)學前個案輔導評量	29
六、兼顧教育照顧 普及化幼兒園	29
(一)公立幼兒園增班.....	29
(二)充實改善幼兒園設施設備	30
七、打造數位雲端 高互動高學習	30
八、活絡社教場館 便利市民學習	30
(一)成立萬華區樂齡學習中心	30
(二)辦理本市志工(金安獎)評選及推薦	31
(三)辦理 102 年度兒童課後照顧服務中心人員在職訓練	31
(四)辦理 2013 臺北燈節全國各級學校花燈競賽	32
(五)辦理 2013 臺北兒童月系列活動和臺灣也是我們的家關懷新住民活動	32
(六)辦理「2013 雉類族群管理與教育展示研討會」	33

(七)舉辦『威震太陽神-2013 太陽風暴』特展	33
(八)辦理教育部『珍愛家庭・以愛傳家』收藏家庭中的真愛故事圖文徵選	34
(九)增設東區地下街智慧圖書館	35
(十)市立圖書館西中分館於 102 年 4 月試營運	35
參、已實施之創新作為	36
一、成立市立大學	36
二、引進外師、優化學生英語學習	36
三、青年留學貸款推廣作為	37
四、臺北市國中學生輔導數位化系統-生涯領航儀表板	38
五、設置圖書館閱讀推動教師	39
六、辦理臺北市國民中小學資賦優異學生特殊教育方案	40
七、辦理世界設計之都(人力資源組)亮點計畫	40
八、智慧型節能服務系統	41
九、102 年度學校優質廁所改造專案	41
十、推出『電子雜誌』借閱，並於捷運站、公車等處提供 QR CODE 連結	41
肆、未來施政重點	43
一、持續配合十二年國教推動相關工作	43
二、持續推動國際教育深耕方案	45
三、高職質優計畫	46
四、辦理基本學力檢測並裝備教師能力	48
五、辦理多元學生暑期活動	48
六、落實臺北市學童「高度近視防治」及「窩溝封填防齲」計畫....	49
七、評估興辦非營利幼兒園	49
八、公立幼兒園增班	49

九、推動幼兒園評鑑.....	50
十、繼續改善校園無障礙環境.....	50
十一、成立數位學習教育中心.....	51
十二、持續推動『防治幫派滲入校園』、『反霸凌』、『護苗專案』及『春 暉專案』	51
十三、重新建構社區大學評鑑指標.....	52
十四、辦理課後托育中心改制.....	52
十五、推廣各項社教活動及家庭教育.....	52
十六、社教機構精進充實.....	54
十七、廣續辦理校舍耐震詳評、結構補強及重建	57
伍、結語	58
陸、附錄	59
臺北市立動物園議會工作報告.....	59
臺北市立圖書館議會工作報告.....	71
臺北市立天文科學教育館議會工作報告	95
臺北市立兒童育樂中心議會工作報告.....	103
臺北市教師研習中心議會工作報告.....	116
臺北市家庭教育中心議會工作報告.....	127

議長、副議長、各位議員女士、先生：

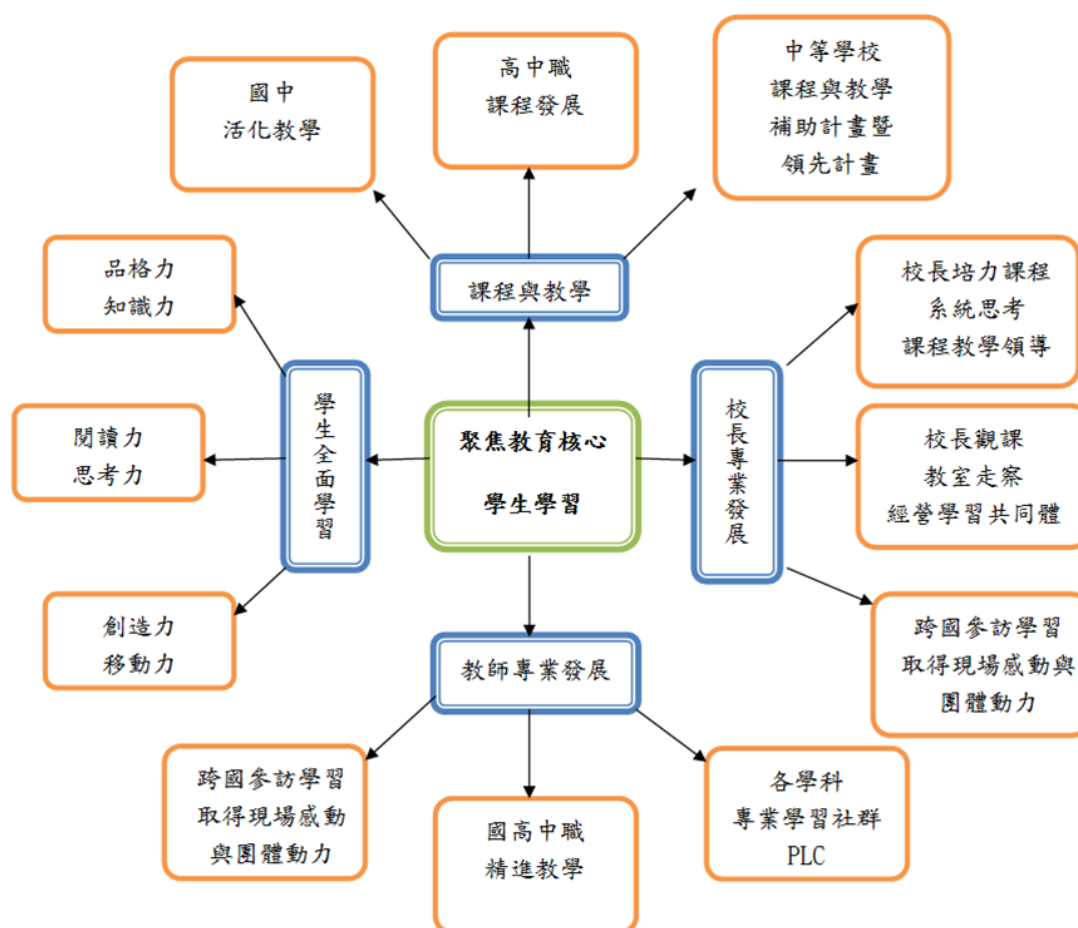
欣逢 貴會第 11 屆第 6 次定期大會開議，^{亞雯}奉命列席提出教育工作報告，敬祈 指正。

壹、102 年施政重點- 21 世紀優質新教育

一、目標

(一) 聚焦教育核心-學生學習

(二) 培養身心健康、社會關懷、多元創新、終身學習、全球視野的現代化公民



臺北市推動十二年國教的核心架構圖

貳、102 年度上半年重要施政成果

一、落實十二年國教 力求優質均質

(一)國內各項評比

- 1、遠見雜誌 2013 年 7 月號「縣市總體競爭力」調查，教育競爭力總體表現，臺北市均居各縣市之冠。
- 2、親子天下雜誌「6 都托育力總體檢」，臺北市排名第 1。

(二)學習共同體

- 1、本局 101 學年度於高中職端推動試辦「學習共同體及授業研究計畫」，合計國中 8 所、高中 13 所、高職 4 校參與。102 學年度另有 9 所高中及 11 所國中加入學習共同體的行列。學校試辦策略包括成立臉書社群、跨校讀書會、共同備課社群，統整在地實作經驗、實施時機、實施效益與實施限制，並以系列研習活動分享經驗，活化教學。
- 2、另為具體落實推動十二年國教國中活化教學工作，教育部委託國立臺北教育大學推動以學生為中心之「分組合作學習」教學法，並規範各公立國中務必於 102 學年度參與「分組合作學習」或「學習共同體」等活化教學方案，合計本市國中分組合作學習執行模式參與學校共計：(1)試辦學習共同體 28 所；(2)分組合作學習 65 所；(3)活化教學列車(指定學校辦理)10 所。
- 3、至於國小端推動學習共同體，則訂有「臺北市國民小學推動學習共同體方案實驗計畫」，101 學年度由本市國語實小、三興國小、三民國小、萬大國小及實踐國小等 5 所學校試辦。102 年度有 39 所國小報名參與試辦學習共同體，期由下而上匯集教師動能，為校園注入新的教育活力，讓教師自發性專業成長、打開教室、增加聆聽、

活化教學，並透過課程規劃與教學設計，激發學生主動探究及互動學習。

(三)中小學領域備課社群及召集人設置計畫

- 1、本局自 101 年 5 月公布「國中領域召集人設置計畫」，並於 101 學年度開學前辦理全市各國中五大領域召集人 3 日研習，裝備領召帶領教師共同備課探究能力，推動國中教師進行專業對話，以團隊力量進行教學現場變革。並於 101 學年度辦理三次領域召集人回流工作坊，俾持續裝備與發展教師共同備課及觀課能力。
- 2、為賡續推動國中領域召集人備課社群運作，及落實教學研究會功能，本局賡續於 102 年 8 月 19 日至 8 月 20 日假臺北市立大學辦理 102 學年度五大領域召集人共同研習工作坊，參與人數達 350 人。
- 3、本局訂定本市補助國民小學辦理教師學習社群實施計畫，鼓勵各校發展領域備課之學習社群，透過領域專業學習社群(PLC)的運作，有計畫有內容有方法的共同訂定備課計畫，以活化現場教學，提昇學生學習成效。另訂定本市國民小學領域召集人設置及領域運作計畫，確立領域召集人角色功能，引領該領域專業學習社群發展，提升教師專業成長之視野及效能。102 年計 142 校 236 群領域備課學習社群，130 校 166 個領域召集人設置。

(四)身心障礙學生十二年就學安置高中職

- 1、為落實身心障礙學生「適性安置、多元發展」之特殊教育理念，本市於 100 學年度首度辦理身心障礙學生免試入學安置高中高職之升學管道，101 學年度起更依「最適安置」與「統整簡化」兩大目標，將「免試入學安置」及「晤談鑑定安置」之報名作業合併辦理。並將自 102 學年度起更名為「身心障礙學生 12 年就學安置高中高

職」，學生選填之志願亦由 1 個增加為 3 個，其精神及內涵與原「身心障礙學生免試入學安置高中高職」相同，希於全國基測報名前完成安置作業，減少身心障礙學生參加升學考試之焦慮。

- 2、102 學年度 12 年就學安置方式，學生特教身分及志願適切性，須經本市鑑定及就學輔導會資格及志願審查通過後，依學生所選填之第 1 志願優先安置為原則。102 學年度共 64 所公私立高中高職及啟聰、啟明等 2 所特殊教育學校，提供 1,244 個安置名額，其中公立高中職提供 707 個名額，私立高中提供 537 個名額。總計 102 學年度實際安置 707 名學生，其中安置於公立高中職 385 名，佔 54.5%，安置於私立高中職 322 名，佔 45.5%。
- 3、學生對本市身心障礙學生 12 年就學安置高中高職結果不滿意或未獲安置者，另可參加基北區 102 學年度高中職免試入學，或參加 102 學年度全國基測，持全國基測成績，採加總分 25%之方式，參加基北區高中職申請入學、登記分發等入學管道。

(五)十二年國民基本教育適性輔導

依「101 學年度臺北市十二年國民基本教育之推動國中學生適性輔導工作計畫」，持續推動國中學生適性輔導。本項工作內容如下：

- 1、配合 12 年國教實施，辦理 5 場次全市適性輔導推動工作研習，共計 573 人參加，並要求各校每學年度分別針對教師及家長至少辦理 1 場次適性輔導宣導相關活動，以落實「校校、班班、師師、生生」之宣導作為。
- 2、駐區督學及分區督導輔導主任到校業務諮詢，專業輔導人員到校服務。
- 3、各公私立國中畢業生進路追蹤。

(六)多元入學宣導人員培訓

- 1、為使本市高中職及國中全體教師做好十二年國教教學準備工作，配合教育部訂定之十二年國民基本教育中等學校教師教學專業能力研習五堂課（十二年國教基本理念、有效教學、多元評量、差異化教學及適性輔導）計畫，本局業完成本市中等學校各主題研習種子教師培訓，並於 102 學年度通盤規劃各校教師參與專業能力五堂課研習，結合高國中工作圈、輔導團及國中群組中心學校於 102 年度教師共同備課時間及各項研習活動安排進行主題融入，俾利研習如期如質完成。
- 2、為利十二年國教政策理念與相關內涵之傳達，本市各校多利用校務會議、教訓輔會議、學科教學研究會、導師會議及教師研習進修等機會，辦理校內教職員宣導，業完成各校入學制度宣導，並完成適性輔導及適性揚才宣講員研習，將持續蒞校進行宣導，希冀學校教育人員能充分瞭解政策，進而落實十二年國民基本教育之推動。

(七)中等學校校長培力回流工作坊計畫

為增強校長系統、策略思考及趨勢分析能力，以研擬學校發展策略與課程地圖，形塑學校未來圖像，並利提升教師教學成效，臺北市校長培力回流工作坊業於 102 年 2 月 28 日假中山女高舉行，共計國高中職學校校長約 80 人參與。工作坊分為高中職及國中兩組，依據校長工作之挑戰和需求，透過體驗和合作學習，進行對話與實作，提供校長趨勢創意領導、系統思考與課程教學領導之專業知能。其中高中職組主題包含系統思考與領導、組織記憶與領導、說故事與領導；國中組主題為學校領導活動工具（圖片故事、乒乓球策略、棉花糖的挑戰）及世界咖啡館；共同主題為「公共實踐中的自我探詢」。

(八)校務評鑑與專業學習社群

1、辦理各級學校校務評鑑及追蹤評鑑

為瞭解本市教育政策落實及各學層學校教育目標達成情形，並協助學校發展特色，本局賡續辦理各級學校校務評鑑及追蹤評鑑工作，以促動學校建立自我改善機制、提升經營效能與教育品質。

本市國小校務評鑑自 102-106 學年度為新的辦理週期，本局訂於 102 年 7 月 4 日、5 日辦理兩場次國小校務評鑑計畫公聽會，邀請本市公私立國小教師及行政代表集思廣益、匯集意見後正式實施；另於本年度 5 至 6 月完成 8 所國小追蹤評鑑。

本市國中校務評鑑 100-103 學年度為一辦理週期，刻執行至第 3 年，本(102)年度 10 至 12 月計排定 22 所國中校務評鑑，另於本年度 5 至 6 月完成 10 所國中校務追蹤評鑑。

本市高中職校務評鑑自 103-107 學年度為新的辦理週期，預定 102 年 9 月起規劃發展新一週期校務評鑑指標。本局訂於 102 年 7 月 31 日辦理 102 學年度高中校務追蹤評鑑說明會，預計於本年度 9 至 10 月辦理 6 所高中校務追蹤評鑑。

2、推動臺北市教學輔導教師制度及教師專業發展評鑑

為增進教師教學效能並落實同儕合作、教學經驗傳承，達到教學創新化與精緻化的目標，本局自 90 學年度創全國之先，試辦教學輔導教師計畫，成效卓著，96 學年度訂定「臺北市立高級中等以下學校教學輔導教師設置方案」正式辦理，99 學年度持續精進，並轉型改採二階段養成機制培育。截至 102 年度，本市已累計 182 所學校參與(占市立學校數 76.2%)，771 校次參與推動方案，取得本市教學輔導教師資格 2,146 人(占本市專

任教師數 8.7%)。本年度計經費補助 130 校推動本方案。

另教育部為提升教師專業素養、提升教學品質，以增進學生學習效果，自 95 年起鼓勵全國各層級學校參與教師專業發展評鑑。102 學年度本市參與校數達 190 校(占本市學校數 65%，高於教育部統合視導標準比例 11.1%)，參與教師人數 10,414 人次(占本市專任教師數 40%，高於教育部統合視導標準比例 11.1%)，取得初階證書者 4,638 人(占專任教師數 18%)，取得進階教師證書者 890 人(占專任教師數 3.4%)、取得教學輔導教師證書者 174 人(占專任教師數 0.7%)。

- 3、本市國中各教學領域輔導團教師設計客製化課程，分區辦理「國中活化教學工作坊」，為支持各校領域專業社群運作，本局於 102 年度各國中編列經費每班新臺幣 1 萬元，後續將舉辦全市各領域分享，擴大影響；後者則整合各種資源推動教師團隊工作模式，發展教師專業社群、共同備課、進行專業對話、觀課議課、探究提問及活化教學等，教師團隊動能已先後啟動。

二、深耕學生學習 組織夥伴團隊

(一)希望專案・青年留學貸款

本局推動之「希望專案・青年留學免息貸款方案」為地方政府首創青年留學就學貸款，以 10 年免息貸款補助赴海外攻讀碩、博士學位及專技證照之青年市民。自 100 年 6 月 1 日開辦迄今已屆 2 年，市民反應熱烈，肯定此項政策深得民心，協助莘莘學子克服經濟困難赴海外深造，拓展視野並增進學能。

本方案為全國唯一提供青年赴國外修讀專技證照的貸款補助，讓青年市民在規劃出國進修時有更多選擇；其合

理的排富原則，不僅讓大部分的青年市民都能受惠，也實質協助經濟弱勢家庭子女。

102 年度截至 7 月 31 日止，受理申請共 884 件（碩/博士 822 件，專技證照 62 件），其中已核准案件 758 件（碩/博士 731 件，專技證照 27 件），完成撥款 691 件（碩/博士 676 件，專技證照 15 件）。

希望專案・青年留學貸款申請人數統計表

年 度	100 年度		101 年度		102 年度 (7 月 31 日止)	
進 修 別	申請 人數	核准 人數	申請 人數	核准 人數	申請 人數	核准 人數
博 士	186	173	112	101	111	100
碩 士	679	613	771	697	711	631
專技證照	46	31	61	49	62	27
合 計	911	817	944	847	884	758

102 年度希望專案・青年留學貸款留學國統計表

貸款 項目	美 國	加 拿 大	英 國	法 國	德 國	日 本	澳 大 利 亞	其 他	合 計
博士	66	3	10	1	1	6	3	3	93
碩士	333	5	146	15	9	15	26	34	583
專技證照	7	1	1	1	0	3	1	1	15
合計	406	9	157	17	10	24	30	38	691
比率	58.8 %	1.3%	22.7%	2.5%	1.4%	3.5%	4.3%	5.5%	100%

102 年度希望專案・青年留學貸款申請者年齡統計表

貸款項目		專技證照	碩士	博士	合計
年 齡 （ 足 歲 ）	21	0	7	1	8
	22	1	35	4	40
	23	0	76	4	80
	24	2	88	2	92
	25	2	70	5	77
	26	1	76	10	87
	27	1	59	19	79
	28	3	53	14	70
	29	0	39	10	49
	30	3	32	4	39
	31	1	15	9	25
	32	0	10	5	15
	33	0	7	0	7
	34	0	3	2	5
	35	0	2	0	2
	36	0	4	2	6
	37	0	3	0	3
	38	0	4	1	5
	39	1	0	1	2
合計		15	583	93	691

(二)國際教育深耕方案

為辦理具有本市特色之國際教育，本局特擬定「臺北市高級中等以下學校國際教育深耕方案」，協助本市各級學校引入國際素材，辦理各項國際交流活動、精進課程與教學，以培育師生具備關懷全球的心智與能力，並逐步養成國際競爭力。推動項目如下：

- 1、教育人員專業成長：輔導團肩負協助各校活化創新教學重要任務，藉由選派團員與他國優秀教師交流，起引領作用。本(102)年度上半年計選派國中小英語、自然輔導團等 39 名團員，赴日本、香港教育行政單位及學校機構進行教育參訪、入班觀摩教學及座談交流，汲取優良辦學經驗，返國進行推廣分享，以擴展本市教師國際觀及推動學習共同體，共計補助經費 184 萬 960 元。
- 2、國際教育融入課程教學：本局配合教育部補助高級中等以下學校推動國際教育計畫，鼓勵本市高級中等以下學校提報計畫申請補助，本計畫分成課程發展與教學、國際交流、教師專業成長及學校國際化等四類，本(102)年度本市計有 38 校 55 件申請案，經本局審查通過補助 26 校計 33 件申請案，總經費 340 萬 7,332 元，復提報教育部核定補助 30 萬 7,916 元，餘 309 萬 9,416 元由本局補助辦理。
- 3、擴大辦理選送高中學生交換學習：為加強推展國際教育，強化本市高中學生國際視野、語言溝通並建立跨國友伴關係，本局銜續去(101)年辦理選送高中學生出國一年期正式學習試辦計畫推動經驗，本(102)年度賡續擴大辦理交換學生學習活動，並修正下列原則：第一，拓增交換地區(除加拿大外，增加美國地區)、增加學生名額(由 5 名增加至 25 名)及擴大本市高中職全面參與；第二，一般生採部分補助，弱勢學生仍維持全額補助並

保障名額，以提升資源效益。102 年 3 至 4 月甄選全市高中職學生，計有中正高中等 6 校 11 名學生獲選赴美加交換學習，其中美國 9 名（含經濟弱勢 2 名）、加拿大 2 名（含經濟弱勢 1 名），地點為美國德州、加拿大 Campbell River 等地，補助經費總額 280 萬元整。獲補助學生陸續於 102 年 8 月起赴外學習。

- 4、持續辦理臺新(加坡)高中生交流浸濡學習：本市建國中學、北一女中、中正高中、陽明高中及復興高中等 5 所高中學校甄選本市高中 80 名學生，於師長帶領下，自 102 年 7 月 16 日至 8 月 2 日赴新加坡進行為期三週的交流浸濡學習，並獲得新加坡教育局熱情接待，安排本市學生入班與新加坡學生共同學習，深入的了解新加坡學習情況與家庭文化，促進兩國高中學生語言、文化、生活習慣及友誼交流。教師則參訪維多利亞初級學院、國家初級學院、淡馬錫初級學院、華僑中學及萊佛士初級學院。本年度預計 11 月下旬對等接待來訪之新加坡師生代表，持續深化國際友伴關係。（本案自 1982 年開始辦理）

（三）國小攜手激勵補救教學

本局依據教育部國民及學前教育署補助辦理十二年國民基本教育精進國民中小學教學品質要點，於 102 年度已培訓補救教學種子教師，並於暑假以校本培訓方式至各校辦理 75 場次研習，本市國小現職教師均完成 8 小時補救教學專業增能課程。

另本局公立國民小學 102 年度第一、二期辦理攜手激勵補救教學情形，如下表：

102 年度第一、二期國小辦理攜手激勵補救教學開班情形統計表

各校參與暨經費應用情形 期別		開辦 校數	開班 數	參加 學生數	補助經費
第一期 (101 學年度寒假)	攜手班	34	139	949	130 萬 4,434 元
	激勵班	7	174	122	
第二期 (101 學年度第 2 學期)	攜手班	137	680	4,594	2,208 萬 3,075 元
	激勵班	102	245	1,804	

(四)完成國中每校增置一名專任輔導教師

依「教育部國民及學前教育署補助設置國中小輔導教師實施要點」，本市已於 102 年 6 月底完成全市各國中增置一名專任輔導教師的目標(共計 70 名)。本項工作的實際內容如下：

- 1、各國中編制的專任輔導教師，以不授課為原則，專責進行學生輔導工作。
- 2、自 101 學年度起邀請大專院校心理輔導領域教授擔任督導，針對該學年度新進之各校專任輔導教師，實施全學年 12 次以上，每次 3 小時之全市分區督導，藉以提升國中專任輔導教師的專業職能與輔導實務能力。
- 3、102 學年度進用之國中專任輔導教師，於 102 年 8 月 1 日統一實施專業職前講習。

(五)辦理國小深耕閱讀系列活動

為持續提升學生閱讀能力並延續兒童深耕閱讀活動，本局 102 年度國小深耕閱讀系列活動以「閱讀探索臺北尋奇」為主題，並召開記者會說明，由郝龍斌市長與丁亞雯局長共同引領學生進行「圖書館奇幻旅程」。在市長與學

生們通過關卡獲取圖書館之鑰，打開寶盒時，宣布五大閱讀主軸，包括：「我的圖書館成長日誌紀錄」、「增置全市國小閱讀推動老師」、「圖書館利用教育融入課程發展」、「閱讀理解策略教學與閱讀動態評量」及「系列學生活動」，系列學生活動則包含：國小晨讀 15 分鐘、小小說書人、親子自編故事劇本徵件、小小精靈讀書會、線上讀書會、小一閱讀起步走、閱冠磐石及校楷模評選。

(六)校園安全教育：交通安全、反毒、反霸凌、春暉專案

1、102 年上半年校安通報藥物濫用個案 153 人，較去年同期增加 79 人，用藥種類、學制及發現方式如下：

臺北市 102 年度上半年校安通報不同藥種用藥人數統計表

種類	K 他命	MDMA	安非他命	持有神仙水	其他	合計
人數	140	1	6	5	1	153

臺北市 102 年度上半年校安通報各級學校用藥人數統計表

學制	國中	高中職	進修學校	合計
人數	25	53	75	153

臺北市 102 年度上半年校安通報藥物濫用發現方式統計表

發現方式	檢警查獲	自行發現	轉學生	外縣市通報	合計
人數	94	59	0	0	153

2、102 年度上半年度辦理交通安全、春暉專案及強化教師、家長防制學生藥物濫用研習巡迴宣教情形如表

宣導項目	交通安全	春暉專案	強化教師、家長防制學生藥物濫用研習
場次	100	230	59
人數	41,885	84,334	4,050

(七)助妳好孕專案-全面擴大學校課後照顧服務

自 99 學年度起配合市府「助妳好孕專案-全面擴大學校課後照顧服務」，本局訂定臺北市國民小學辦理「課後好安心」課後照顧服務延長計畫，延長課後照顧服務時間至下午 7 時，由各校詳實調查學生參加課後照顧服務至下午 7 時之需求人數，並規劃師資及開班等事宜，各校參加人數不足 10 人未能順利開辦者，由本局補助其開辦差額。

另為協助弱勢學童順利就學，減輕其就學之經濟負擔，本市補助弱勢學生優先並免費參加課後照顧班，包括：低收入戶、身心障礙、原住民及本市安心就學方案受輔學生（中低收入戶、家庭突遭變故、家戶年所得在新臺幣 30 萬元以下，且家戶年利息收入低於 10 萬元以下者），學校每學期依規定提出弱勢學生參加課後照顧班之申請，經本市審核通過後，分別由教育部及本局補助經費。

有關公立幼兒園辦理學前幼兒課後照顧部分，自 99 學年度起，本市所屬公立幼兒園依「臺北市公立幼兒園辦理課後留園服務實施要點」及「臺北市公立幼兒園辦理寒暑假課後留園服務實施要點」全面規劃及辦理課後留園服務，由教育部及本局共同補助經濟弱勢幼兒，另為協助幼兒課後托育，參與人數未滿 15 人者，補助其開辦費用。

101 學年度國小開辦課後延長照顧及幼兒園開辦課後留園實施情形及成效，請參閱下列統計表。

臺北市 102 年度國小課後照顧班辦理情形及成效表

辦理時間	辦理校數	開班數	參加學生數	延長至 7 點
101 學年度 第一學期 (101 年 9 月 ~102 年 1 月)	143 校 (自辦 130 校，委辦 13 校)	總班級數 1,290 班 低年級 453 班 中年級 333 班 高年級 244 班 混合班 266 班	1 萬 8,639 人 自費 1 萬 3,220 人 免費弱勢 5,419 人 經費申請 3,909 萬 33 元 部款：1,515 萬 8,393 元 局款：2,393 萬 1,640 元	95 校 114 班 1,224 人 補助經費 635 萬 6,854 元
101 學年度 第二學期 (102 年 2 月 ~102 年 6 月)	147 校 (自辦 134 校，委辦 13 校)	總班級數 1,508 班 低年級 513 班 中年級 356 班 高年級 275 班 混合班 364 班	2 萬 1,101 人 自費 1 萬 5,305 人 免費弱勢 5,796 人 經費申請 4,437 萬 602 元 部款：1,611 萬 1,666 元 局款：2,825 萬 8,936 元	79 校 93 班 895 人 補助經費 331 萬 8,905 元

臺北市 101 學年度幼兒園課後留園服務辦理情形及成效統計表

辦理時間	辦理園所數	參加幼生數
101 學年度第一學期 (101 年 9 月~102 年 1 月)	145 園	總計 2,794 人 自費 2,288 人 免費弱勢 506 人 經濟弱勢幼兒經費申請共 390 萬 2,954 元 開辦費：59 園共申請 259 萬 873 元 部款：1,515 萬 8,393 元 局款：2,393 萬 1,640 元
101 學年度第二學期 (102 年 2 月~102 年 6 月)	144 園	總計 3,349 人 自費 2,616 人 免費弱勢 733 人 經濟弱勢幼兒經費申請共 488 萬 4,527 元 開辦費：46 園共申請 171 萬 47 元 部款：1,515 萬 8,393 元 局款：2,393 萬 1,640 元

三、強化健康體能 重視衛生保健

(一)試辦學校無菸人行道劃設

為維護校園師生及社區民眾身心健康，本局協請衛生局、新工處等相關單位共同推動學校無菸人行道試辦計畫，以學校產權為劃設範圍，劃設學校包括：延平國小、社子國小、興雅國小、大湖國小、北投國小、清江國小、長安國小、河堤國小、三興國小、華江國小、介壽國中、民權國中、重慶國中、成功高中、育成高中及南港高工，共計 16 校。

(二)推動體適能政策

依據「臺北市提升中小學生體適能計畫」，明定學校應依據前一學年度體適能檢測情形訂定學校本位體適能提升計畫，並提供學生各項運動建議處方，建立明確可及之目標，已納入每學年度本市中等以下學校體育(含體育班)及衛生保健(含環境教育)評鑑指標中。各校於每學年度新學期開始依公文辦理學生個人基本資料先行上傳至教育部體適能網站之上傳管理系統。

(http://www.fitness.org.tw/new_upload/index.php)

(三)推展各類體育活動

- 1、參加 102 年度全國中等學校運動會，本市勇奪第一：全中運於 102 年 4 月 12 日至 17 日舉行，本市全中運代表隊榮獲 88 面金牌、62 面銀牌、65 面銅牌，合計 215 面獎牌。本市學校破紀錄者，有游泳 14 項、田徑 6 項。其中南港高中於輕艇、游泳 2 個項目，共得到 18 面金牌、4 名銀牌、4 面銅牌，計 26 面(游泳 16 面、輕艇 10 面)，獲獎牌數為全國學校單位第一名。
- 2、辦理本市 101 學年度中等學校運動會：於 102 年 2 月 19 日下午 3 時整，由景文高中的優人神鼓及景美女中 200

人組成 WAKAWAKA 表演正式揭開序幕，共 118 校，1,826 位選手參與游泳、田徑、混合運動及競走等競賽。

- 3、辦理本市 101 學年度國小聯合運動會：102 年 3 月 4 日假臺北田徑場揭開序幕，由本局丁亞雯局長致辭，勉勵所有運動員藉由運動「互相幫助、互相影響」，共計 107 所學校參加。
- 4、舉辦本市 101 學年度公私立國民小學 1 至 4 年級健身操比賽：102 年 5 月 2 日至 5 月 3 日假臺北體育館舉辦，共 118 校，計 146 隊參賽。
- 5、舉辦臺北市 101 學年度教育盃國民小學五人制足球錦標賽：102 年 5 月 6 日至 5 月 9 日假臺北體育館舉辦。共有 30 所學校、50 支隊伍、622 位選手報名參賽，分男生甲組、男生乙組、男生丙組及女生組等 4 個組別，共計比賽 100 場次。
- 6、為落實推動適應體育，培養身心障礙學生團結合作精神，提供其活動參與之機會，本局委請本市雙園國小(西區特教資源中心)於 102 年 6 月 3 日假市立田徑場，辦理本市 101 學年度第三屆國小特教盃樂樂棒球邀請賽，計有三民國小等 52 校組隊參加。

(四)加強各項安全宣導及落實環境教育

- 1、均衡飲食多活動 健健康康過好年：本局丁亞雯局長於 102 年 2 月 12 日春節假期前貼心提醒健康窈窕過好年三大原則：一定時定量多蔬果、二少鹽少糖少油炸、三健康樂活多活動。
- 2、加強水域安全及防溺水宣導：101 學年度第 2 學期於校長會議加強水域安全及防溺水宣導。並於 102 年 4 月 18 日函請本市所屬有游泳池學校於泳池使用或開放時段確實依照「臺北市政府教育局 102 年度學校機關游泳池自主管理評核表」落實游泳池安全及衛生管理工作，各視

導督學亦不定期至各校進行督導訪評。另本局委請 9 位熟悉學校泳池業務之中小學行政或教育人員組成「102 年度暑期游泳池安全檢核小組」於 102 年 7 月 2 日至 5 日至各辦理暑期游泳訓練營學校進行訪視，由各視導督學針對訪視不合格部分進行後續複檢，以維護師生及市民游泳安全及權益。

- 3、推動環境教育工作：本局已於 100 年 11 月建置「臺北市中小學環境教育暨防災教育」資訊網（網址 <http://ee.tp.edu.tw/>），請學校於每年 12 月 30 日前上網填報該年度環境教育自評表，並鼓勵將環境教育教學成果上傳分享。102 年度本局環境教育重點以推動市府活化淡水河政策、節能減碳、生物多樣性、海洋教育及防災教育為主軸。

(五)加強口腔衛生保健宣導教育

- 1、為加強學生口腔保健宣導教育，降低學生齲齒率，本局推動學童每日午餐餐後潔牙工作，並每日填寫班級實施紀錄表。101 學年度每日推動午餐餐後潔牙校數達 100 %。
- 2、為協助學校發展口腔衛生保健工作、口腔健康檢查及推廣口腔衛生保健知能，本局配合教育部辦理「教育部補助各縣市政府轄區內國民小學聘任校牙醫試辦計畫」，推動校牙醫制度，作為校牙醫進駐校園及提供健康服務之依據，並藉由提供口腔衛生保健專業服務與諮詢，提升學童口腔檢查率、複診矯治率及降低學生齲齒率。

四、精實設施設備 永續生態環境

(一)融合整併大龍國小與明倫國小

為配合社區整體發展，並使公共教育資源更優質有效運用，本市大同區明倫國小與大龍國小自 92 年起，配合市

政建設、都市更新計畫（北大同文化園區）及大龍國小整修工程，展開推動兩校融合發展作業。期間本局多次邀集兩校人員研商併校及相關配套措施事宜，並組成兩校整體發展專案管理小組，自 100 年起歷經 27 次專案小組會議（包含學校行政、教師、家長及本局代表）及密集拜會明倫國小家長、家長代表與當地里長，積極溝通，聆聽建言，尋求共識。明倫國小業於 102 年 8 月 1 日順利併入大龍國小。

兩校整併後，一到六年級各班教室，均安排在大龍國小，新校舍內，普通教室、專科教室、圖書室、視聽教室、溫水游泳池、200 公尺跑道操場、室內綜合球場等空間充足，教學資源豐富、設備新穎，學生學習空間寬敞舒適。

整併後明倫國小所遺校地，將移請市府文化局優先考量規劃作為文教或公共用地使用，預定以創造力學園為主軸，引入創造力啟發與體驗內容，整合周邊生態、藝術與文化資源，吸引創意群落支援教育，以擴大並提供學生生活教育的實踐與體驗學習機會。

本局將持續以維護師生權益為前提，兼顧全市國小整體發展，有效整合教育資源，建構優質學習環境，為追求更優質卓越的教育而努力。

(二)建置及推廣國小英語情境中心

依據市長市政白皮書，推動「一區一英語村計畫」，提供學生英語學習模擬真實情境，並藉由外師聘用激發學生學習動機，本局訂有國民小學增置英語情境中心三年計畫，逐年完成 12 行政區各 1 所英語情境中心之建置。至 102 年建置情形如下表：

臺北市 98-102 年國民小學增置英語情境中心情形統計表

建置年度	建 置 區 別 及 學 校
98	中山區：濱江國小(已開館) 大同區：蓬萊國小(已開館)
100	信義區：三興國小(已開館) 北投區：逸仙國小(已開館)
101	松山區：民權國小(已開館) 南港區：東新國小(預定 102 年 9 月開館) 萬華區：老松國小(已開館) 文山區：萬福國小(預定 102 年 9 月開館)
102	大安區：古亭國小 士林區：劍潭國小 中正區：東門國小 內湖區：大湖國小

(三)專科教室改善及精實

- 1、國民中學專科教室改善計畫：為改善暨充實本市市立國民中學專科教室環境設施，自 102 年起逐年改善，先期規劃以本市國中表演藝術、美術、烹飪及生科等 4 類專科教室為優先改善類型，預計 326 間。本計畫由學校結合學科教師意見、現場教學需求及多功能使用概念，規劃現有專科教室的環境改善計畫，經由設計、發包、施工、驗收等過程，打造專科教室成為師生落實創意之所在。102 年擇定 27 校辦理 31 間專科教室改善工程，經費需求合計 3,130 萬元。分配情形如下表：

臺北市 102 年度國中專科教室改善情形統計表

施作 類型	間數	經費/間 (單位:萬元)	總經費 (單位:萬元)	核定施作學校
表演 藝術	6	120	720	國中 5 校： 仁愛、金華、景興、五常、天母
烹飪	9	120	1,080	國中 8 校： 芳和、龍山、五常、木柵、西湖、 成德、大同高中國中部、萬芳高中 國中部
生科	10	100	1,000	國中 6 校： 瑠公、新興、五常、實踐、石牌、 誠正 高中 4 校： 和平、大理、成淵、百齡
美術	6	55	330	國中 6 校： 大安、長安、五常、興福、內湖、 麗山
合計	31		3,130	

2、國民小學英語專科教室精實計畫：為增進學生英語學習興趣、彌平弱勢學生學習落差、培養開拓學生國際視野，102 年共核定 62 校施作 125 間，投入經費 8,025 萬元，期營造優質英語學習情境，提供學生多元學習刺激，提升學習成效。

(四)美麗臺北，優質校園

1、拆除以往老舊高聳圍牆，改以視覺穿透性佳綠籬或鏤空圍籬取代，人行道配合退縮 3.64 公尺，除提供安全之學生通學步道外，營造友善校園環境，促進社區居民與學校間之互動，使社區居民對學校產生認同與參與，102 年度預定完成三興國小等 8 校，各校皆完成工程發包，預定 10 月完工。

- 2、本局持續推動雨水回收系統及透水性鋪面建置，102 年度辦理大理國小等 13 校，另考量部分學校操場跑道採用 PU 材質，不利於校園保水透水，擇定陽明山國小為試辦學校，完成後將綜合評估成效，以提升校園基地保水及節水成效，預定 102 年 9 月完工。
- 3、持續辦理學校教學服務空間老舊耗能燈具汰換計畫，藉由更新節能照明設備，提高照明使用效率，改善照度不足問題，減少耗能及二氧化碳排放量，102 年度辦理士東國小等 175 校，預定 9 月份完成。

五、推動融合轉銜 優化特教服務

(一)特殊教育升學進路服務

- 1、為落實「適性安置、多元發展」之特殊教育理念，臺北市身心障礙學生入學高中職，主要透過以下二個管道：

(1)臺北市身心障礙學生 12 年就學安置高中高職

甲. 本安置管道其精神及內涵與原「身心障礙學生免試入學安置高中高職」相同，希於全國基測報名前完成安置作業，減少身心障礙學生參加升學考試之焦慮。此一免試入學安置管道分七類組辦理，包括：「視覺障礙組」、「聽覺（語）障礙組」、「肢障腦麻病弱組」、「情緒行為障礙組」、「學習障礙組」、「自閉症組」及「其他障礙組」。102 學年度本安置管道，總計實際安置 707 名學生，包含公立高中職 385 名，佔 54.5%，私立高中職 322 名，佔 45.5%。

乙. 學生對本方案安置結果不滿意或未獲安置者，可參加基北區 102 學年度高中職免試入學，或參加 102 學年度全國基測，持全國基測成績，採加總分 25%之方式，參加基北區高中職申請入學及登記分發。

(2) 臺北市智能障礙學生安置高職綜合職能科及特殊教育學校

甲. 本入學管道，以提供國中智能障礙畢業學生繼續升學高職，於就學三年期間能習得一技之長，並輔導其高職畢業後能順利就業為目標。

乙. 102 學年度報名參加能力評估後總計安置 144 名學生，其中安置綜職科 126 名，佔 87.5%；特教學校 18 名，佔 12.5%。

2、藝術才能班特色招生甄選

(1) 為提供具音樂、美術、舞蹈等特殊性向、才能學生適性就學，促進藝術資優教育之發展，同時配合 103 年十二年國教之推動，高中高職藝術才能班「特色招生甄選入學」，以變動最小之方式持續辦理藝術才能班招生事宜。

(2) 102 學年度臺灣北區高中職藝術才能班入學包括 3 種管道：「以競賽表現入學（免試）」、「僅採術科成績甄選入學（免基測）」及「採學科（基測）術科成績甄選入學」。103 學年度之藝術才能班招生，其入學管道則包括：「以競賽表現入學（免試）」及「特色招生甄選入學」2 種。

(3) 依教育部發布之「高中高職藝術才能班特色招生甄選入學作業要點」，本市已核定 103 學年度藝術才能班特色招生甄選入學學校及名額，提基北區特色招生審查會匡列 3 校，240 名特色招生名額，並函報教育部核備。

(4) 藝術才能班分發報名及報到，與免試入學同時辦理。學生可同時報名藝術才能班特色招生甄選入學及免試入學，如同時錄取可擇一報到。

3、高中學術性向資優班

採入學後鑑定方式辦理，其鑑定流程為「觀察推薦→初選→複選」，再由本市鑑輔會「綜合研判」，通過者安置入班。

(二)身心障礙學生無法自行上下學交通服務

- 1、特殊教育法第 33 條第 3 項規定「身心障礙學生無法自行上下學者，由各主管機關免費提供交通工具；確有困難提供者，補助其交通費...」，據此，本市訂有「身心障礙學生無法自行上下學交通服務實施辦法」，以提供身心障礙學生免費之交通工具或交通費補助。
- 2、身心障礙學生經審查符合本市無法自行上下學之身心障礙學生資格者，提供其就學期間免費之交通車接送服務或補助交通費，101 學年度第 2 學期提供身心障礙學生就學免費之交通車接送，每日上下學計行駛 162 線，服務 857 人次學生，全學期共支付車租 1,084 萬 8,479 元；經審查核予交通費補助者，國中小學生每學期補助 3,000 元，高中職學生每學期補助 4,500 元，101 學年度第 2 學期共補助 1,669 人，補助經費 494 萬 4,135 元。

(三)身心障礙幼兒入園

依據「特殊教育法暨其施行細則相關規定」、「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」及「臺北市特殊教育學生鑑定及就學輔導會設置辦法」，本局每年修訂「學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置實施計畫」，並於每年 3 月份辦理學前身心障礙幼兒優先入園鑑定及安置工作，提供身心障礙幼兒適性的安置環境及特教服務。

凡年滿 2 足歲以上尚未滿 6 足歲之身心障礙（含發展遲緩）幼兒，經本市「特殊教育學生鑑定及就學輔導會」對幼兒身心障礙程度及適應情形進行綜合評估鑑定後，予以適性安置普通班、集中式特幼班或特殊教育學校幼兒部。

102 學年度身心障礙幼兒優先入幼兒園，計有 308 位身心障礙幼兒申請參加鑑定安置，其中非特教幼兒計 22 人，放棄鑑定安置幼兒計 37 人，共安置身心障礙幼兒 249 人，由 102 所公立幼兒園提供學前融合安置服務。

(四)學前個案輔導評量

- 1、特殊教育法第 18 條規定「高級中等以下各教育階段學校辦理特殊教育之成效，主管機關應至少每三年辦理一次評鑑。」爰此，本局訂定「101 學年度學前特殊教育班個案輔導評量實施計畫」，委託臺北市立大學（原臺北市立教育大學）特殊教育中心辦理，102 年度編列預算約 23 萬元，以規劃未來推動學前特殊教育評鑑事宜。
- 2、本市 101 學年度共有 15 所(園)公立國民小學附設幼兒園及市立幼兒園，設立學前特殊教育班 19 班；由本局遴聘學前特殊教育學者專家、實務教師及特殊教育相關家長團體代表等組成個案輔導評量小組進行訪視，評量結果通過者共有 12 校(園)，需追蹤輔導之學校僅有 3 校(園)。其中獲得特優或優等者高達 9 校(園)，顯現出本市學前特殊教育班特教服務之推展，半數以上之學校已符合專業水準。

六、兼顧教育照顧 普及化幼兒園

(一)公立幼兒園增班

為滿足本市幼兒就讀需求，本局考量各區域教育資源衡平性，依本市各行政區幼兒設籍人數、國小空餘教室情形及私立幼托園所可收托量綜合評估，102 學年度業增設 30 班(含 4-5 歲班 8 班，3 歲專班 18 班，2 歲專班 4 班)，以供本市 2-6 歲幼兒就讀。其中 2 歲幼兒班級部分，因所需之設施設備與國小附幼目前環境設施仍有差距，爰先於設施設備及教保服務人員較為完備之市立幼兒園增設 8

班，並於國小附幼空餘教室增設 4 班，合計增設 12 班，因此本市 2 歲幼兒班級共計 32 班，成長 60%，可招收 2 歲幼兒 448 名。

(二)充實改善幼兒園設施設備

為提升本市各私立幼兒園各項教保服務設施、設備之品質，輔導各園朝向適性、多元之幼兒教育發展，並提供安全、親切及優質之成長環境，本局編列預算補助幼兒園辦理教學設施設備改善，補助項目包括園所安全設施設備、遊戲器材、園所照明、地板改善、輔助教學設備、教材教具及圖書資料等，共計 395 園獲得補助，補助經費計新臺幣 3,244 萬元

七、打造數位雲端 高互動高學習

本市各級學校校園無線網路及資訊設備經過長年投入資源，基礎已完備。101 年開始，為配合教育部十二年國教政策推動，將經費投入方式轉向教師教學，開始推動「精進課程及教學資訊專案計畫」，以資訊科技協助活化教學，由市立學校提報可行、可觀察、可檢視之資訊教育專案計畫，經本局審核各校準備度、可行性及未來推廣方式後實施。102 年「行動學習實驗計畫」補助校數 17 所，補助經費約新臺幣 1,395 萬元；「e 化精進課程及教學計畫」補助校數 29 所，補助經費約新臺幣 2,804 萬元。

八、活絡社教場館 便利市民學習

(一)成立萬華區樂齡學習中心

為因應高齡化社會來臨，積極辦理各種高齡教育活動，提供多元優質課程，以滿足高齡人口的學習需求，期使高齡長者體驗和感受生命的意義與價值，本局自民國 97 年起陸續於本市各行政區成立樂齡學習中心，民國 101 年底於萬華區老松國民小學試辦樂齡學習課程，102 年正式於

該校成立萬華區樂齡學習中心，提供萬華區高齡長者終身學習服務。

(二)辦理本市志工(金安獎)評選及推薦

為落實交通安全教育，本局分年辦理本市各級學校交通安全教育實地訪評，於每年訪評學校中擇優推薦參加全國金安獎複評。為協助績優學校爭取金安獎殊榮，特邀交通局、交工處及歷屆金安獎得獎學校等組成精進輔導小組，以專款補助、實地查勘輔導及外埠參訪等方式，協助其改善校園交通環境設施並傳承交安推展經驗。今(102)年本市成德國中獲全國金安獎國中組第 1 名，大橋國小獲國小組第 4 名。

(三)辦理 102 年度兒童課後照顧服務中心人員在職訓練

本局為積極輔導托育中心依法完成改制為兒童課後照顧服務中心，並透過結構化之在職訓練課程提升課後照顧服務中心人員之專業素養，強化服務品質，目前立案托育中心主任及教保人員（符合新法資格之課後照顧服務人員）約計 548 人，本年度預定辦理 3 梯次 18 小時在職訓練，活動內容涵蓋改制作業說明、課後照顧服務人員基礎與進階訓練課程及綜合座談等。

第一梯次已於 1 月 29 日、2 月 5 日、19 日假臺北市立大學(原臺北市立教育大學)辦理，完成訓練時數計 123 人，學員對於活動安排普遍認為課程專業實用，理論與實務兼備，非常有幫助。

第二梯次於 5 月 7 日、14 日及 21 日假長安國小辦理，並配合改制作業期程於現場設置收件及諮詢窗口，提高改制送件率，完成訓練時數計 128 人。第三梯次預訂於 11 月份假天文館辦理。

(四)辦理 2013 臺北燈節全國各級學校花燈競賽

為傳承傳統藝術教育，增進花燈創作與欣賞知能，再造並延續傳統民俗工藝，以達全民參與、寓教於樂的學習目的，配合 2013 臺北燈節，於 2 月 18 日假花博圓山公園辦理大型及小型燈座花燈決審作業，共計評選出大型主題燈座 16 件及小型主題燈座 30 件優勝作品。另於 102 年 4 月 19 日假市政大樓沈葆楨廳由丁庭宇副市長頒發獎狀予各優勝作品作者，共計 192 位人員出席。

(五)辦理 2013 臺北兒童月系列活動和臺灣也是我們的家關懷新住民活動

1、天文館配合 2013 臺北兒童月，辦理「童、星協力歡樂天文遊」慶祝活動情形，如下表：

活 動 項 目	辦理場次	參加人次
偏鄉小學，愛星營隊 (邀請一所南投縣偏鄉小學參訪天文臺)	1	40
星姐姐劇場	2	400
童、星協力闖關活動	4	2,315
天文童話屋-打造掃把星	6	634
科學展演-天體撞擊	8	473
週日探星趣	4	239

2、兒育中心配合 2013 臺北兒童月暨慶祝 79 周年園慶暨兒童節，提供各項優惠措施：

(1)3D 奇幻劇場早場播放 3D 影片「面對臺灣的真相」，每天提供早入園之 300 位遊客免費觀賞，並開放 30 人以上團體預約

(2)4月4日(四)至4月7日(日)兒童節連續假期，優惠12歲(含)以下兒童及陪同者1名免費入園參觀

(3)安排一系列慶祝活動，包括：兒童劇、魔術秀、闖關遊戲、摸彩活動大放送等，讓親子共度歡樂兒童節假期，入園人數計3萬8,271人次。

3、兒童育樂中心 102 年 1 月至 6 月服務人數共計 53 萬 5,326 人次，門票收入計新臺幣 646 萬 8,439 元，重要工作成果計有推廣假日民俗活動，計有 16 項目，89 場演出；辦理民俗工藝展覽；辦理導覽解說服務，合計機關團體參與 430 場，計 1 萬 3,412 人次的導覽服務；開辦各項民俗技藝研習班，參加人數共計 464 人；辦理科學活動，參與人數合計為 1,016 人次；辦理科學主題特展，參觀遊客共計 2 萬 6,654 人次；辦理科學嘉年華到校巡迴服務：102 年 1 月至 6 月辦理計 24 場次，服務 30 所國小，計 2 萬 2,030 人；編印科學專刊行銷並推薦閱讀：102 年 1 月至 6 月贈送 30 所學校攜手玩科學專刊共計 1,108 冊。

(六)辦理「2013 雉類族群管理與教育展示研討會」

動物園於 5 月 21-22 日辦理「2013 雉類族群管理與教育展示研討會」，以族群管理為研討會主軸，涵蓋動物飼養繁殖、人工孵化與教育展示等之案例與成果，分享結合動物展示與域內保育方面的專業與經驗等。有來自美、日、韓、新加坡等國外專家及國內公民營相關機構人員，共計有 121 人參與。

(七)舉辦『威震太陽神-2013 太陽風暴』特展

1、天文館自 6 月 11 日到 12 月 22 日辦理「威震太陽神-2013 太陽風暴」特展，希望以豐富的聲光效果呈現真實太陽風貌、介紹太空天氣預報，以及太陽所造成的極光之美，並搭配多項科教活動，以達成推廣天文的理念，參

加民眾共 232 人，特展參觀人數計 31,953 人次。搭配特展舉辦「夏至話太陽」幼兒套裝活動，共舉辦 12 場次，計有 1,783 人參加；「太陽，你好嗎？」，共舉辦 3 場次，計有 232 人參加；「極光如何發生？」已辦理 2 場次，計有 145 人參加。

- 2、為關懷來自異國之新住民，實踐社會公義及多元文化教育，兒育中心於 102 年 5 月 18 日邀請臺灣新住民關懷協會演出「新住民才藝秀-臺灣也是我們的家」，由來自中國大陸、東南亞地區之外籍新娘和新臺灣之子展現異國舞蹈和歌唱，增進新住民族群融入臺灣社會，並陶冶參與者多元文化素養，建立「族群平等、尊重包容」觀念。

(八)辦理教育部『珍愛家庭・以愛傳家』收藏家庭中的真愛故事圖文徵選

- 1、配合教育部家庭教育年第 1 季(珍愛家庭季)3 項關鍵措施——「尋找家庭記憶」、「學習愛家行動」、「愛家行動 go」，家庭教育中心辦理「珍愛家庭・以愛傳家」收藏家庭中的真愛故事圖文徵選，以圖文書繪方式展現珍愛家庭的意念，使家人找到共同回憶，進而樂意主動學習愛家行動，並能互相傳習、擴大影響，達到人人珍愛家庭的目標。
- 2、圖文徵選分國小組(包括低年級組、中年級組、高年級組)、國中組、高中職組、大專校院組、多元文化組及樂齡組徵件，全國各直轄市、縣市共計 630 件作品進入決審，錄取 136 件作品(國小低年級組 20 件、國小中年級組 20 件、國小高年級組 20 件、國中組 20 件、高中職組 20 件、大專校院組 10 件、多元文化組 6 件及樂齡組 20 件)，於 102 年 8 月 25 日祖父母節「全國祖孫嘉年華活動」中公開頒獎。

(九)增設東區地下街智慧圖書館

臺北市立圖書館為提供民眾於逛街閒暇之餘，亦可享受閱讀的樂趣，於臺北捷運忠孝復興站連接到忠孝敦化站之地下商街3號店鋪設置「東區地下街智慧圖書館」，並於102年1月24日上午10時正式開幕啟用。該館面積約30坪，是臺北市立圖書館第6座，同時也是第3座設置於捷運站之智慧圖書館。

東區地下街智慧圖書館位於以流行時尚著稱的臺北東區，館內意象以活力、時尚、休閒、設計為主軸，共提供8,000餘冊圖書，除讓捷運通勤族享有便利的圖書借閱服務外，亦讓民眾在逛街休閒之餘，可於圖書館內稍作停留，作為精神糧食補給站，讓心靈悠遊於書海中。該館內之書架沿著牆面一字排開，簡單、完整地呈現出書的異想世界，利用角落空間規劃資訊檢索區及期刊區，而其餘空間則完全保留供讀者閱讀使用。

該館於開幕當天起至2月8日止，每天下午提供現場辦證服務，凡於活動期間內到現場辦證之讀者皆贈送紀念品，活動期間共計辦理1,468張借閱證。

(十)市立圖書館西中分館於102年4月試營運

臺北市立圖書館西中分館是市立學校與圖書館合作利用空餘教室設置圖書館的第2所成功案例。在景觀優美的校園環境興建公共圖書館，培養「重品德・善閱讀」的良好風氣，不僅促進學校教室空間的活化再利用，並能順應社區民眾對本市增設圖書分館的殷切期盼，更是「臺北愛閱讀・書香傳幸福」願景的具體實踐。

西中分館是由原西湖國中科學樓1、2樓改建而成，總樓地板面積約430坪。1樓規劃有資訊檢索區、兒童閱覽室、哺乳室、自修室及綜合服務臺，提供讀者快速便利的借還書與資訊服務；2樓規劃為中外文圖書區、青少年閱覽

區、報紙期刊區、視聽資料區及研習教室，並設有電梯、無障礙廁所、無障礙坡道、樓梯扶手、愛心服務鈴、輪椅以及聽障語音傳真等無障礙服務設施，提供舒適便利的閱讀空間。

該館自 102 年 4 月 15 日試營運後，廣受學校師生及社區居民好評，使用人數及借閱量逐月增加，另因地處西湖國中校地內，爰在館藏購置方面，即以適合青少年之讀物為重點方向。而為強化師生對於圖書館資源之有效利用，與西湖國中合作施行晨間閱讀計畫，於學校開學期間之每週三特別提早一小時開館，專為晨間閱讀之師生提供服務。截至 6 月底，該館總借閱量達 3 萬 1,512 冊，累計進館人次達 3 萬 3,234 人次。

參、已實施之創新作為

一、成立市立大學

為有效整合大學資源，強化大學校競爭力，發展都會特色，提升臺北市國際能見度，市府以國際上知名的城市大學為標竿，積極推動所屬市立教育大學及體育學院兩校整併事宜，並於 102 年 8 月 1 日成立臺北市立大學(University of Taipei)，期望為臺北市教育帶來新格局、新氣象及新風貌。

臺北市立大學包括博愛校區（校本部）及天母校區，設有教育學院、人文藝術學院、理學院及體育學院，未來預計增設健康休閒學院及市政管理學院。面對國際競爭嚴峻考驗，未來臺北市立大學將以「教學卓越、研究精進、國際發展、產學合作、社區服務」為五大發展主軸，擬訂創新經營策略，邁向更具規模及競爭力之都會型大學。

二、引進外師、優化學生英語學習

（一）試辦傅爾布萊特(Fulbright)英語協同教師

為提供學生自然學習英語的機會與環境，激發學習動機、創造文化激盪交流氛圍，並強化學校英語教師專業社群發展，進而提升英語教學品質。本局 102 學年度試辦中外教師英語協同教學計畫，與美國學術交流基金會合作，引進美國傅爾布萊特(Fulbright)得獎人 3 名，進入本市新興國中、新民國中、雙園國中等 3 校擔任全職外籍英語協同教師，每人每週工作時數為 35 至 40 小時，其中包含在校上課時數 20 小時，其餘時間為準備課堂教學、與本地教師分享教學經驗、了解臺灣教學文化脈絡、接受教學訓練課程、製作教材及支援學校其他教學活動等，期藉 3 名優秀外籍師資，投入教學現場，創造文化交流與激盪，進而激發學生英語學習興趣，強化學校英語教師專業社群發展。

(二)推動國小外師巡迴教學制度

為提供學生英語學習模擬真實情境，並藉由外師聘用引發學生學習動機，達示範教學目的，本局除訂有本市國民小學增置英語情境中心三年計畫，於 102 年度完成 12 行政區各 1 所英語情境中心之建置外，每間英語情境中心並配置 2 至 3 名外籍英語教師，除與本國籍教師共同擔任英語情境中心教學工作，亦需擔任校內及全市英語課程協同教學與參與教師專業成長工作，兼負巡迴教學之功能。

三、青年留學貸款推廣作為

臺北市青年留學就學貸款補助，專技證照補助項目因申請人數較少，為鼓勵本市青年市民赴國外學習專業技術專長，以提升職能、進而促進國家經濟發展，本局於 101 年 10 月 24 日召開會議研議放寬專技證照類別申請資格，並於 101 年 12 月 4 日以府法綜字第 10133909700 號令發布修正「臺北市青年留學就學貸款補助辦法」第 3、10 及 23 條條文，將專業、技術證照申請資格放寬至相當於「副學士」後課程。以

實質鼓勵有志青年市民申請赴海外專技證照進修之貸款補助。

另因應個人資料保護法施行後，已赴國外就讀學子跨國申請出入境證明不易且手續繁雜，造成申請人及其家屬諸多不便，經獲申請民眾反映後，本局積極規劃便民作為，以「完整護照影本」及「切結書」可暫代內政部入出國及移民署核發之「申請人入出國日期證明書」，簡化辦理程序，便利市民申請。惟申請人必須於撥貸完成一年內補送入出國日期證明書，若未能於撥貸完成一年內檢送，視為申貸條件不符。

四、臺北市國中學生輔導數位化系統-生涯領航儀表板

(一)開發 E 化系統

因應 12 年國教適性輔導之推動，爰教育部補助各縣市政府自行印製「國中學生生涯輔導紀錄手冊」發予學生，因紙本攜帶保存不易，且考量環境保護議題，遂規劃開發 E 化系統。

(二)整合學生各項學習紀錄

系統整合學生個人三年在校學習紀錄，包括學校校務行政系統內學生各領域學習表現、獎懲、社團等紀錄，並納入服務學習線上申請及登錄系統，與教師即時評估建議，同時結合各種心理測驗(性向、興趣、人格)做成整體性線上評估與分析建議，便於家長隨時瞭解孩子各方面學習及超額比序積分累計情形。未來可與免試入學作業結合，或延伸至高中職無縫銜接，完成 12 年國教之垂直整合。

(三)雲端架構，即時即用，安全便利

- 1、掌握北市各校實施推動情形：每週五由資訊廠商提供各校填寫進度及使用情形，今年 9 月起可由本局隨時掌握辦理進度。

- 2、個資更安全及維護成本更低：系統採雲端架構，效能安全性與銀行同等級，節省各校設備採購、軟體安裝與人力維護成本。
- 3、圖表直觀呈現心理測驗資料：將學生心理測驗各項數據圖表化並提供數據說明，了解孩子的優劣勢以利輔導。
- 4、提供學生服務學習申登系統：以行事曆方式提供學生線上選填時段等方式，服務完經服務單位認證，即可登錄服務學習時數。
- 5、彙整免試入學超額比序項目：辦理免試入學時，可由系統直接轉出資料，供免試入學分發平台辦理分發比序。
- 6、親師共同陪伴孩子之平台：創造親師透過 E 化平台隨時瞭解學生，可各自掌握或同時異地觀看，共同討論，提供更適時輔導。
- 7、節省紙張成本：不再印製紙本之「國中學生生涯輔導手冊」，每年節省印製經費 44 萬餘元整。

(四)未來延伸擴充使用

透過此系統建置，瞭解全市各校使用心理測驗概況，便於導師針對提供之學生資料，進行後設分析，瞭解全班同學之興趣與才能，進行妥適班級經營。未來更將進行手機 APP 軟體開發，提供多功能與完善的服務。

五、設置圖書館閱讀推動教師

為鼓勵學校重視圖書資訊利用教育，透過專業師資推動有效閱讀策略，以增進學童應用圖書資料之能力，進而協助學生透過閱讀增進學習的能力，爰設置學校閱讀推動教師。

學校圖書館閱讀推動教師是學校閱讀推動之種子教師，工作聚焦在「圖書資訊管理」與「閱讀推動」兩項重點工作，圖書資訊管理工作包括規劃執行學校圖書資源之管理與應用、結合圖書自動化系統，完成圖書資料整理作業與書目資料的建檔與書籍的流通與借閱；閱讀推動工作則包括結合資

訊科技進行網絡交流與閱讀活動、提供諮詢服務及協助學生圖書館利用之教學活動與推廣。101 學年度於 12 所國小設置閱讀推動教師，透過訪視其成效頗佳，102 學年度除教育部補助 13 校設置外，本局另自籌經費補助 16 校設置。

六、辦理臺北市國民中小學資賦優異學生特殊教育方案

- (一) 為發掘本市國中學術性向及國小一般智能資賦優異（以下簡稱資優）學生，使其能接受適性教育，充分發展身心潛能，辦理本市資優學生特殊教育方案。
- (二) 本市國中學術性向及國小一般智能資優學生，除安置於設有資優資源班學校，接受資優資源班教學輔導外，另依「臺北市高級中等以下學校申請辦理特殊教育方案及獎補助辦法」，開放經鑑定通過且就讀未設國中學術性向及國小一般智能資優資源班學校之資優學生，得以「特殊教育方案」安置，即安置於原學區學校就讀普通班，由學校研定資優教育校本方案及資優學生個別輔導計畫，向本局申請及經費補助。
- (三) 102 學年度國小一般智能資優學生採特殊教育方案安置之學生計 66 名；國中參與特殊教育方案鑑定通過之學生計 267 名，其中數理組 129 名，國文組 61 名，英文組 77 名。

七、辦理世界設計之都(人力資源組)亮點計畫

為落實世界設計之都人力資源組聚焦之三大亮點計畫「K-12 幼稚園到高中創意思維培育」、「創意設計聚落發展」、「完善設計產業鏈」，規劃辦理之行動方案包括設計思考與趨勢論壇 15 場次、設計思考工作營及設計思考教學檔案製作研習營 5 場次、文創設計體驗營 19 場次、智財布局課程 24 場次等研習活動，另於本市大同高中、桃源國中、新興國中、長安國中、萬華國中、民族國中、螢橋國中、成德國中、永吉國小、西園國小、忠義國小、中山國小、玉成國小、西松國小、雙蓮國小等 15 所學校設置設計家聚落，

以及於士林高商及東方工商設置實驗商店，各項行動方案自 102 年 4 月起陸續實施中。

八、智慧型節能服務系統

為配合市府四省計畫，並讓各校掌握學校不同時段用電情形，本局從 102 年度起要求各校每日抄電表區分上課及下課用電量，並隨時瞭解每日用電是否有異常情形。為減少學校抄表人力，102 年 4 月起由本局勻支新臺幣 120 萬（市立學校及市立幼兒園每校 4,000 元），供各校以月租方式裝設雲端數位電表，除可每日讀取學校用電情形，分析用電之合理性外，該系統亦可檢核契約容量合理性並有超約警示功能。102 年 1 至 6 月用電數據顯示，較去年同期減少 4.63% 用電量，減少用電度 344 萬 6,686 度。

九、102 年度學校優質廁所改造專案

- （一）有鑑於部分學校廁所已施作多年，設施較為老舊，影響校園環境衛生，102 年度本局除積極辦理衛生下水道接管，拆除既有化糞池外，另擬定廁所改造專案，希藉由硬體設施改善，進而提升整體如廁品質。
- （二）設計考量以自然採光營造廁所明亮氛圍，降低燈具耗能，同時設計足夠通風來排除異味及避免潮濕環境產生，營造舒適及乾淨的如廁環境，提升校園環境衛生品質，同時明亮的設計氛圍，讓廁所不會形成校園死角，提升整體校園安全性。
- （三）102 年度本局計畫改善計有市立大學等 54 校，預定 9 月份完成，屆時各校廁所將煥然一新。

十、推出『電子雜誌』借閱，並於捷運站、公車等處提供 QR Code 連結

隨著網際網路的發展及資訊科技的進步，現代人的閱讀習慣已不限於傳統形式的紙本閱讀，數位閱讀的模式也逐漸廣為市民所接受。市立圖書館近年來不斷徵集及充實電子資源，而隨著行動載具之普及，市立圖書館於 102 年推出「電

子雜誌」服務，期能讓市民朋友透過數位閱讀或行動閱讀的方式，獲得最具時效性的第一手新知。

(一)電子雜誌數位閱讀創新服務

市立圖書館102年度推出之HyRead電子雜誌共收錄80餘種，總計2,000餘冊線上雜誌，含括財經商管、語言學習、時尚風格、數位資訊、旅遊行腳、生活居家等各種類型，除可線上瀏覽外，亦開放下載借閱功能，每張個人借閱證可借閱2冊電子雜誌，借期14日，到期自動歸還。

(二)行動借閱 soeasy，通勤閱讀好方便

市立圖書館電子雜誌提供下載借閱功能，市民讀者只要透過行動載具下載電子雜誌，即可享有「走到哪、讀到哪」之行動閱讀樂趣。此外，市立圖書館也配合公車圖書館的營運，將電子雜誌DM分送至公共運輸處，由該處協助張貼於本市公車圖書館三條營運路線之公車上，或夾放於公車圖書館之書籍內，以共同推廣電子雜誌創新服務；而市立圖書館亦於DM上印製電子雜誌使用頁面及操作說明QRcode，方便通勤讀者體驗電子雜誌行動閱讀；除公車圖書館外，亦申請於捷運站張貼電子雜誌海報，向往來之旅客推廣電子雜誌服務。

(三)QRcode 操作方便，熱門雜誌即時閱讀

為解決當期熱門雜誌常常供不應求的景況，市立圖書館於各閱覽單位期刊區張貼所購置之各種電子雜誌QRcode連結，當紙本雜誌不在架上或正被其他讀者利用時，讀者即可透過掃描QRcode連結電子雜誌並即時閱讀，適時滿足讀者對當期熱門雜誌的閱讀需求。

肆、未來施政重點

一、持續配合十二年國教推動相關工作

(一)持續推動國中活化教學

配合國中工作圈推動十二年國民基本教育，本市提升國民中學教學與評量效能三年實施計畫，102 年度重點工作為辦理全市國中活化教學分區座談會（邀請國中跨國參訪教師及活化教學典範教師分享）、領域課程單元活化教學設計徵件及評選，並預為準備 103 年 4 月辦理之全市學校成果發表會。

(二)研議與規劃免試入學招生及特色招生作業

- 1、為積極籌劃推動 103 年度十二年國民基本教育相關免試入學及特色招生試務工作，本局自 102 年 7 月整合 103 年國中教育會考、免試入學、特色招生相關之試務與分發之主委副主委學校、十二年國教宣導小組及國中適性輔導組相關召集學校成立本市十二年國教入學工作圈，進行各項前置準備工作之橫向與縱向整合，後續將依作業期程持續針對各入學管道相關工作期程、執行細節及配合辦理事項進行通盤規劃，同時並視需求安排協調其他相關入學機制作業（包含高職甄選入學、私校獨立招生、藝才班甄選入學、體育班甄選入學、運動績優學生入學、技優甄選入學、產業特殊需求類科入學、建教合作專班入學、實用技能學程分發及特教學生就學安置等）及提供基北區三市教育局（處）協調工作諮詢等，俾藉由整合性交流平台機制，穩健推動十二年國教各項入學工作。
- 2、為穩健推動 103 學年度各項適性入學作業，本局配合教育部及心測中心建置十二年國民基本教育學生適性入學資料管理平臺之「志願選填試探與輔導系統」，於 102

年10月、12月及103年3月為國九學生進行三次志願選填試探網路填報作業，俾提供學校輔導學生進行志願選填之參考。

- 3、配合十二年國教免試入學及特色招生作業規劃期程，本局將持續開發與測試103學年度基北區免試入學及特色招生分發管理平臺，並結合師大心測中心之資料管理平臺，進行各項學生資料的系統建置工作。

(三)國中學生適性輔導推動工作

- 1、配合十二年國教實施，要求各校每學年度分別針對教師及家長至少辦理1場次適性輔導宣導相關活動，以落實「校校、班班、師師、生生」之宣導作為。
- 2、配合本市102學年度適性輔導工作計畫，請各校利用校內輔導知能研習，增益教師適性輔導知能，另建立家長、社區團體及企業單位參與學生適性輔導之管道。
- 3、持續督導各校推動生涯發展教育，如提供生涯團體、個別諮商及辦理生涯探索活動。

(四)十二年國教方案宣導

- 1、為落實十二年國教方案宣導及推動，本局業規劃於102學年度持續培訓各項主題宣導員，並於各國中辦理各項主題宣導工作(含國中教育會考、免試入學、特色招生、適性輔導等)，俾落實「校校、班班、師師、生生」之宣導成效。
- 2、為增進宣導成效，本局除將持續更新「臺北市十二年國民基本教育資訊網」內容及提供專線諮詢服務外，另印製十二年國教宣導摺頁，配合各校9月中旬前學校日活動發放，加強宣導。

(五)高中職藝術才能班特色招生甄選入學

為促進國中階段具藝術才能潛質及性向明確之學生適性與進路發展，十二年國民基本教育高中職音樂、美術、舞蹈及

戲劇班(科)之入學方式採特色招生甄選方式辦理，本市並具體明確列入甄選入學重要事項，以增進藝術資優教育之發展。

(六)體育班特色招生甄選入學

為培育具有優秀運動專長表現才能之學生，本市高級中學體育班，自 103 學年度起「體育類高級中學及體育班免試入學」轉型為「高級中等學校體育班特色招生甄選入學」，以擴大高級中等學校設有體育班之選才機制，103 學年度所屬優質高中體育班計 19 所，均已依教育部政策參與是項招生作業。

二、持續推動國際教育深耕方案

(一)辦理高中交換學生活動

為強化本市高中學生國際視野、語言溝通並建立跨國友伴關係，本局銜續 101 年度試辦選送高中學生出國學習經驗，以拓展交換地區(除加拿大外，增加美國地區)、增加學生名額(由 5 名增加至 25 名)、保障弱勢學生及本市高中職全面參與等原則，擴大辦理 102 年度交換學生學習活動。計有中正高中等 6 校 11 名學生獲選赴美加交換學習，其中美國 9 名(含經濟弱勢 2 名)、加拿大 2 名(含經濟弱勢 1 名)，地點為美國德州、加拿大 Campbell River 等地，補助經費總額 280 萬元整。獲補助學生陸續於 102 年 8 月起赴外學習。

本市高中 102 學年度與國際扶輪社合作接待外國交換生約 72 名，為提供外國交換學生體驗文化課程，本局刻整合各校資源，規劃採分區方式補助學校辦理每週 3 小時文化課程及華語文課程等特色課程，增加交換學生學習內容多元性，以提升外國交換學生赴本市學習意願。

(二)辦理高中學生國際志工活動

為擴展學生視野與同理心，涵養具行動力之世界公民，本局 102 年度首次辦理國際志工團活動，提供學生海

外服務學習體驗，以培養服務熱誠及開闊的國際視野。考量世界展望會係國際組織，該會長期辦理國際志工服務活動，已具健全制度、豐富經營推動經驗及與當地居民之良好關係，本方案與該會合作推動，提供家長放心、學生安心又具教育意義的國際志工服務環境。

本局 102 年 6 月 24 日函頒「臺北市 102 學年度高中生國際志工服務學習實施計畫」，規劃 1 先遣團、2 梯次營隊活動，每梯次各招募 20 名師生。其中景美女中 20 名師生先遣團於 102 年 7 月 4 日至 7 月 11 日赴斯里蘭卡擔任海外志工服務。第 1 梯次於 8 月 25 日至 31 日赴泰國北部服務、第 2 梯次訂於 11 月 4 日至 10 日赴緬甸服務。一般生每人補助新臺幣 15,000 元，經濟弱勢學生及教師全額補助。

(三)辦理西班牙廚藝及文化見學團

為擴展本市技職學生國際視野，鼓勵各領域的技職學生都能夠邁向國際，走出自己的道路。本局針對技職學生，規劃辦理赴西班牙進行國際廚藝實習及文化見學團活動，本方案與西班牙 Girona 市政府合作，規劃三週廚藝實習及文化見學課程，其中 1 週至該市公立職業學校進行職業學習、1 週至米其林星等餐廳實地觀摩實習、另 1 週進行西班牙文化見學參觀。本方案於 6 月 15 日至 7 月 30 日辦理本市團員培訓增能活動，預計 9 至 10 月辦理本市 12 位餐飲科學生甄選作業、11 月赴西班牙 Girona 市進行廚藝交流及文化見學。

三、高職質優計畫

(一)研擬規劃質優計畫

為提升臺北市高職教育品質，本局研議規劃高職質優計畫，逐年改善職業學校教學環境品質，落實技職教育理念。

(二)調查現有設備，逐年改善

本計畫由各校依部定必修課程其專業實習科目設備基準，調查校內實習專業教室或實習工場內教學設備使用情形，配合職業學校群科調整，列出銜接產業界就業或技術學院升學必要改善項目及其優先順序，並依各校設備進駐場地結構、通風、電力等環境改善條件，確認各校設備進駐順序。以分年分案方式編列學校年度預算逐年改善。

- 1、前期規劃於 101 年撥付士林高商及松山家商 2 校 82 萬 2,300 元優先改善商科群資訊軟體需求。另於今(102)年提撥木柵高工、大安高工、松山工農及南港高工等 4 校經費，先行進行教學實習現場相關環境改善工程，以符應各校設備進駐場地環境條件。
- 2、本計畫預計於 103 至 104 年編列預算，逐年改善職業學校教學實習暨資訊設備。103 年度預計編列各校預算經費合計 1 億 2,885 萬 4,000 元，各校經費需求及設備汰換類型如下表：

臺北市 103 年度高職設備更新情形統計表

校 別	經 費 需 求	汰 換 類 型
松山家商	209 萬 9,000 元	資訊設備
士林高商	292 萬 6,000 元	資訊設備
大安高工	2,738 萬 1,000 元	資訊設備、工科設備
松山工農	2,163 萬 7,000 元	工科設備
南港高工	3,397 萬 8,000 元	工科設備
內湖高工	926 萬 5,000 元	工科設備
木柵高工	3,156 萬 8,000 元	工科設備

(三)培育產發人才，縮短學用落差

更新職業學校教學實習暨資訊設備，提供教師專業訓練，培育適合產業發展的技術人力，縮短學用落差。並配合

推動十二年國民基本教育，學生適性多元發展學習，營造優質技職及技藝探索課程教學環境。

四、辦理基本學力檢測並裝備教師能力

本市國小 102 年度基本學力檢測預訂於 102 年 10 月辦理，施測年級將由現行國小 6 年級調整為 5 年級，命題由以往成就測驗逐步調整為素養評量，檢測科目包含國語、英語、數學三科，檢測結果將製作學生個人報告書，於學生 5 年級上學期結束即提供給班級導師，俾教師掌握學生學習情形，以規劃適性化補救教學。

推動國小教師發展聚焦領域備課之學習社群及落實領域召集人運作，以透過學習社群運作強化教學，創新與課程發展，並藉由領域召集人增權賦能，落實領域共同備課及活化教學活動。

辦理全體教師差異化教學及補救教學增能，裝備教師補救教學及班級內多層次教學能力，弭平學生學習落差，激發學生學習動機，帶好每一位孩子。

五、辦理多元學生暑期活動

為拓展學生學習視野，鼓勵學生善用假期，透過體驗，發掘興趣，培養專長，進而熱愛生活，珍視生命，本市 102 年度賡續辦理國民小學暑期體驗學習營，邀請本市國小參與規劃辦理，活動主題為「2013 童顏歡夏 樂活臺北」。

本(102)年度共有 26 校規劃辦理 43 個營隊，其中 9 校辦理 13 個住宿型營隊，提供約 3,327 名額學生參加，活動內容包含漆彈、攀岩、溯溪、兩鐵泛舟、單車、功夫、童軍、溼地生態、品德與人權教育、原住民文化、國樂、太鼓、實物敲擊樂器與數位遊戲製作等體驗營隊。

六、落實臺北市學童「高度近視防治」及「窩溝封填防齲」計畫

依據「臺北市學童高度近視防治計畫」及「臺北市學童窩溝封填防齲計畫」，衛生局已製發護眼護照及護齒護照至各國小，本局將督導各校，落實資料發送事宜，並積極向家長宣導(例如於聯絡簿加註)，於指定期程內陪同學生至特約醫療院所進行視力及齲齒檢查。102 學年度實施對象及期程如下：高度近視防治—本市國小 2 年級學生，視力檢查每半年 1 次；窩溝封填防齲—本市國小 1 年級學生，防齲服務期間自 102 年 9 月 16 日至 102 年 12 月 20 日。

七、評估興辦非營利幼兒園

幼托整合政策及幼兒教育及照顧法發布施行後，本市 15 家公辦民營幼兒園自 101 年 1 月起由市府社會局移撥至本局，依據教育部 101 年 9 月 14 日發布施行之非營利幼兒園實施辦法（以下稱本辦法）第 31 條規定：「本辦法實施前，直轄市、縣（市）政府及其所屬機關、學校之公有土地、建物或設施、設備，已出租或委託辦理幼兒園者，其契約屆滿後，應自行辦理公立幼兒園或委託辦理非營利幼兒園。」爰此，本（102）年度計有 3 家公辦民營幼兒園（正義、樟新及景美幼兒園）於 12 月底履約期限屆滿，應依據本辦法之規定委託辦理非營利幼兒園。

本局業依本辦法第 3 條規定訂定「臺北市非營利幼兒園審議會設置要點」並成立非營利幼兒園審議會，預定於 10 月召開本屆第 1 次審議會，針對辦理計畫、需求說明書、投標須知及評選須知等文件進行審議，審議通過後依政府採購法公告招標，興辦非營利幼兒園。

八、公立幼兒園增班

增班政策以逐年、逐齡滿足市民需求為規劃方向：各年段增班依據幼兒逐年升班需求，規劃由 5 歲向下延伸至 2 歲，

逐齡滿足為原則，以免低齡幼兒班無法升班或排擠同齡幼兒公平入園就讀機會。

(一)103-105 學年度以每年增 30 班之原則規劃，因 4-5 歲幼兒就讀需求已趨穩定，爰預定分 3 年達成 3 歲幼兒就讀公幼比率 30%規劃目標。

(二)2 歲班部分俟 2 歲班試辦情形及 3-5 歲幼兒班級達成目標後再行評估。

九、推動幼兒園評鑑

教育部為執行 5 歲幼兒免學費教育計畫，推動參與本計畫幼兒園之評鑑，督導其以維護幼兒就學環境安全、提供適齡適性之教學內容及保障教職員工就業基本權益為基礎辦理學前教育，特訂定「幼兒園評鑑辦法」，本局於 102 學年度起針對本市所轄 570 家私立幼兒園進行基礎評鑑，分 4 年完成私幼評鑑工作。評鑑項目包括設立與營運、總務與財務管理、教保活動課程、人事管理、餐飲與衛生管理、安全管理等 6 大類別。

十、繼續改善校園無障礙環境

(一)依特殊教育法第 18 條規定「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神」，本局訂有「臺北市政府教育局精進校園無障礙環境計畫」，每年編列預算約 3,700 萬元，賡續補助本市學校改善校園無障礙環境，以提供身心障礙學生最少限制及優質的無障礙學習環境。

(二)102 年度補助三民國小、西湖國中、忠孝國中、松山家商、北投國中、天母國中及啟明學校等 6 校興建或更新校園無障礙電梯工程，核定經費 27,466,847 元；補助修德國小等 30 校改善校園無障礙坡道、無障礙廁所等平面無障礙環境，核定經費 1,218 萬 9,840 元。

十一、成立數位學習教育中心

雲端服務已為全球資訊科技發展趨勢，數位學習為本市資訊教育核心，為推動數位學習教育服務，乃成立數位學習教育中心，以提供教學現場所需數位學習教育服務為重點，建構數位學習教育軟體內容及應用支持系統，發展高國中數位學習教育服務系統，並分階段整合至國小，逐年建構出完整的臺北市教育雲。

十二、持續推動『防治幫派滲入校園』、『反霸凌』、『護苗專案』及『春暉專案』

(一)紫錐花運動

102年9月2日至9月6日為本市各級學校「友善校園週」，並以「防制校園霸凌」、「紫錐花運動」及「防治幫派深入校園」為宣教主題，規劃辦理各類型活動，提升學生法治、品德、人權、生命及性別平等觀念，以確保純淨安寧的校園環境。

(二)防治幫派滲入校園

整合本市各校教、訓、輔三合一系統及社會資源，以主動積極的態度，運用教育宣導、發現處置與輔導介入等策略，輔導轉化個案學生與防制不良組織滲入校園。依本局第2次護苗專案執行計畫審議會議決議，函發本市各級學校護苗專案執行計畫，確保校園純淨安寧。

(三)校園霸凌防制

依教育部頒校園霸凌防制準則，本局修訂各級學校防制校園霸凌執行計畫，作為各校處理校園霸凌事件依據。

(四)反霸凌申訴專線

各級學校每學期定期針對所屬學生，實施校園生活問卷調查，主動發掘校園霸凌事件或學生偏差行為。本市設置反霸凌申訴專線及市長信箱，提供市民申訴或檢舉校園霸凌事件窗口。

十三、重新建構社區大學評鑑指標

為瞭解本市社區大學辦學績效及提升社區大學品質，本局每年均針對本市社區大學進行評鑑作業，並於每年年度評鑑前，依教育部及當年度重點工作酌修評鑑指標，惟社區大學多已運作 10 年以上，為使指標更貼切現況及有效引導本市社區大學未來發展，自 102 年下半年起委託專業團隊並邀請各社區大學，共同針對評鑑指標進行重新建構，新建構之指標預定於 103 年完成，經行政程序公告後實施。

十四、辦理課後托育中心改制

依「兒童及少年福利與權益保障法」規定，本法施行前已立案之兒童課後托育中心應於本（102）年 11 月 30 日前依法完成改制為兒童課後照顧服務中心，本局於 102 年 1 月 1 日正式承接社會局移撥之 172 家立案兒童課後托育中心，為輔導業者完成改制，業編印「臺北市私立兒童課後照顧服務中心標準作業手冊」、辦理改制作業說明、會同相關局處辦理現場會勘、於在職訓練時設置改制作業收件諮詢窗口等措施積極輔導業者完成改制。

為掌控改制期程，訂定階段性輔導改制比率進行列管，定期檢視進度，針對尚未送件業者，業以 102 年 5 月 27 日北市教社字第 10236538300 號函及 102 年 7 月 18 日北市教社字第 10237650600 號函督導尚未送件業者儘速遞件申請改制，必要時亦派員至中心輔導業者準備各項改制文件。

截至 102 年 7 月底總家數計 166 家，完成改制計 49 家，審查中計 14 家，尚未申請者計 103 家，預計 102 年 11 月底應完成改制。

十五、推廣各項社教活動及家庭教育

（一）動物園辦理『2013 動物夏夏叫』系列活動

動物園於7月6日至8月24日辦理「2013年動物夏夏叫」活動，每週六夜間開放及提供「星光票」優惠，並於大門廣場舞台進行動物知識有獎問答、樂團及劇團表演等活動。暑假研習營隊，包括「動物管理員體驗營」、「動物醫生體驗營」、「夜訪黑森林」、「卻斑行動研習營」、「溼地生態體驗營」、「彩蝶飛兒童體驗營」及「熊狀威武親子研習營」，總共有28梯次、1,032個名額開放報名。

(二)舉辦2013年ISON彗星系列活動

2012年天文學家發現新彗星C/2012 S1 (ISON)，並且預測這顆彗星很可能成為世紀大彗星。天文館為使一般民眾善加利用天文館豐富資源獲得天文知識，特別藉此難得一見的大彗星天象為主題，舉辦一系列活動，讓市民能夠親身體驗。本系列活動包含「觀測活動」、「演講活動」、「科教活動」及「聯合活動」等四部分。

(三)擴大辦理慶祝『祖父母節』系列活動

- 1、天文館為慶祝祖父母節，於8月25日(星期日)邀請祖、孫免費同遊天文館展示場，進行一場天文饗宴。
- 2、家庭教育中心為慶祝102年祖父母節，特規劃辦理「臺北市暨邀請城市慶祝祖父母節親子音樂演唱會夏令營」，教育部於8月25日祖父母節當天主辦「全國祖孫嘉年華活動」。各級學校已將「祖父母節」納入學校行事曆，並規劃「大手牽小手·祖孫攜手上學去」開學日相關活動。

(四)推廣家庭教育

家庭教育中心102年7月至12月將在既有基礎上結合學校、社區及民間資源，透過多元專業合作，擴大推動臺北市家庭教育，重點工作如下：

- 1、配合教育部整合全國家庭教育諮詢專線為單一碼「412-8185」(幫一幫我)，並辦理臺北市家庭教育諮詢專線志工招募，預計 102 年 9 月開課。
- 2、規劃自 102 年 9 月起與臺北市政府社會局所屬親子館合作辦理「家庭教育諮詢服務專線巡迴親子講座」，將各親子館納入臺北市各行政區國小家庭教育網絡，提供諮詢、溝通及學習的平臺，增進家長親職教育相關知能。
- 3、102 年 7 月至 9 月與內政部入出國及移民署服務事務大隊臺北市服務站合辦「新移民法令及家庭教育福利資源課程宣導活動」。
- 4、賡續辦理「婚姻教育」系列課程，並配合教育部政策辦理 102 家庭教育年幸福婚姻季「999 個愛的時刻相片徵文活動」及推動年輕世代婚姻教育強化方案。
- 5、函送「臺北幸福家庭卡」宣傳海報至公私立各級學校、各行政區公所、戶政事務所及臺北市立圖書館，俾以擴大宣導效益。

十六、社教機構精進充實

(一)增設福德智慧圖書館及 FastBook24 小時全自動借書站

- 1、福德智慧圖書館：圖書館與臺北市立松山高級商業家事職業學校合作規劃利用該校商業大樓 2 樓設置智慧圖書館及自修室，面積共計約 205 坪；該大樓於 101 年進行耐震詳評作業，並於 102 年辦理結構補強工程及裝修工程。目前該館之整修工程已完成細部設計作業，並辦理工程上網發包作業中，將俟結構補強工程完工後即進場施作，預計 102 年 12 月開放使用。
- 2、FastBook24 小時全自動借書站：圖書館為延伸服務觸角，分別於總館 1 樓門口與臺北車站地下 1 樓臺鐵暨高鐵候車區(臺鐵第 3 月臺旁)設置 FastBook 全自動借書

站，提供民眾便利多元的借還書服務。該借書站廣受民眾喜愛，透過借書站的使用，讓讀者可以 24 小時自助借還、續借圖書，並可查詢借書站之館藏資料，提供更多樣化的閱覽服務。而為提供民眾至臺北市政府辦理各項業務等待之餘亦能享受閱讀的樂趣，市立圖書館於市府大樓設置第 3 臺自助借書站，並於 102 年 1 月 15 日正式啟用；啟用當天舉行借書站體驗活動，並提供申辦借書證服務，另自 1 月 16 日至 1 月 28 日止(週六、週日除外)，每日下午於現場提供辦理借閱證服務並贈送禮品，活動期間共計辦理 557 張借閱證。

(二)推動『熱帶雨林室內館』新建工程

動物園熱帶雨林室內館新建工程自 95 年啟動委託設計，總工程費為 3 億 8,279 萬 2,000 元，都市設計審議、水土保持計畫、建築執照、五大管線審查均已核准在案；候選綠建築標章獲評為鑽石級。本案於 101 年 6 月起上網招標，經多次招標與修改招標文件內容，於 102 年 6 月決標，並於 102 年 8 月申報開工，預定 104 年 5 月完工。

本展館係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」形成貫串之展示內容與動線，以具體呈現不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。

(三)展示場改裝暨擴大特展區工程

天文館的展示設施 86 年 7 月開放至今已逾 16 年，天文太空科學之理論及探測儀器日新月異，該館十餘年前之設計已多數和現代科技不符，須具有前瞻性的想法和應用先進的材料及資訊設備(PDA、RFID、MP3、3G 手機等)，以聲光色多媒體為基礎，結合電腦化虛擬效果，將天文太空科學的

知識融入其中，以手腦並用的實際操作，依程度的深淺展出，體會出學理的原理原則，使參觀者能身歷其境，導覽者易於解說，民眾寓教於樂於展品中。重新規劃出一套嶄新的展示模型儀器，展品表現出的東西必須是淺顯易懂或是由淺入深，能讓一般觀眾、小學生、中學生及外賓(英文)皆能容易瞭解且具有強烈吸引力、震撼力的展示品。天文館希望完成 300 坪特展區、143 項展示設施改裝工程，預計常設展區每年吸引 60 萬人參觀，特展區每年吸引 20 萬人參觀，發揮天文科學社教功能。

(四)持續興建臺北市立兒童新樂園

- 1、工程進度：臺北市立兒童新樂園自 96 年納入市政白皮書後即著手積極規劃，業於 97 年 12 月完成先期規劃案規劃報告書，工程於 100 年 11 月 3 日開工動土，截至 102 年 6 月 30 日止，土建工程已完成建築物結構體的興築，並進行內外牆的裝修作業。遊樂設備工程已進場組裝完成 7 項遊樂設施並測試完成，其餘 6 項遊樂設施正陸續進場安裝中。機電工程於 101 年 2 月 9 日開工，目前配合土建標與結構體進行污排水、避雷接地等工項進行埋設及套圖作業與相關設備材料資格送審中。全案工程預計於 103 年完工後啟用營運。
- 2、未來營運：兒童新樂園完工後由捷運公司接手營運，兼顧社教功能及績效行銷。

(五)青少年育樂中心收回自營

青少年育樂中心於 89 年落成，為一地上十層、地下四層之建物，依政策決定委外營運，辦理關於青少年育樂教育之研習、競賽、教學、展示、推廣及主題性冬夏令營等活動。

該中心委外迄今約 12 年，經市府通盤檢討，因中央促參相關法規修正，以致都會地區促參案件收取土地租金、權利金(得內含房屋租金)金額過高，教育公益性質案件容易收

支不均衡(租金收入不足以支付地價稅及房屋稅等稅金)，又因許多局處辦理青少年或青年相關業務卻苦無場地，權衡利弊，決定將青少年育樂中心收回自營，在提供青少年服務至少 50%的原則下，其餘空間得規劃為辦公處所。

本案經跨局處會議討論，除維持相當量體的青少年服務之外，另由社會局設置親子館、勞動局設置青年職涯工作站，其餘規劃為營運中心及家庭教育中心等辦公空間。本局朝向結合家庭教育，擴大青少年育樂中心功能，以臺北市家庭教育及青少年育樂中心為未來營運主軸。

十七、賡續辦理校舍耐震詳評、結構補強及重建

- (一)為加速改善學校校舍耐震能力不足，解決地震造成校舍災損危及師生安全問題，本局積極配合營建署「建築物實施耐震詳評補強方案」及教育部「國中小老舊校舍耐震詳評補強及設施設備改善計畫」辦理校舍耐震詳評補強專案，102 年度申請教育部補助款執行 33 校 38 棟耐震補強工程及 14 校 22 棟耐震詳評作業；另本局自行編列預算辦理 51 校 63 棟校舍耐震補強及 61 校 107 棟耐震詳評作業，預定 102 年 10 月完成，確保校舍安全。
- (二)本市松山區三民國小懷德樓經耐震詳評後建議拆除重建，第一階段綜合大樓新建工程業於 102 年 7 月竣工，刻正辦理使用執照申請及驗收作業中，屆時將可提供師生安全優質的多功能教學空間。
- (三)本局積極申請中央補助並投入巨額經費改善現有校舍耐震能力，各校辦理耐震能力詳細評估時，透過專業技師及學者專家之審查若發現有立即性危險，本局即立刻要求停用或拆除以確保師生安全；對於耐震能力詳細評估時發現耐震能力不足需進行結構補強之校舍，除部分學校因需補強建築物比例較高，嚴重影響教學使用須採分年分期外，本局依據耐震係數高低排序，均能在最短時間內獲得經費進行改善。配合

詳評結果逐年編列預算及積極申請中央補助款，期能儘速完成校舍結構耐震補強作業。

伍、結語

面對社會變遷、世界各國激烈競爭，以及因應十二年國教之推動，本局從上年度施政重點—學生學習的贏家學校，全力推動以學生為主體的教育新為，戮力培養本市中小學 K-12 學生六項核心能力，努力實現十二年國民基本教育的三大願景。今年本局更以「21 世紀優質新教育」自許，持續聚焦教育的核心—學生學習，透過深耕學生學習，培力校長及教師專業發展，促成教學現場變革，翻轉教室風景，期使學生身心健康成長，培養學生具備多元創新、終身學習的能力，成為一位具有社會關懷、全球視野的現代化公民。

未來，本局將持續以系統思考、策略規劃，精進充實各項教育措施與作為，激發集體動能，策動教育新發展，以提昇教育品質、國民素養及國家競爭力。

陸、附錄

臺北市立動物園議會工作報告

(102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 99 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 27 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、102 年度工作目標和重點

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、102 年度工作目標和重點

為達成機關中程三大目標，102 年度工作目標和重點為：

(一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。

(二) 結合保育教育及行銷，籌劃建園百周年慶。

(三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、102 年度上半年重要施政成果

動物園本(102)年 1 至 6 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

(一) 1-6 月飼養展示動物約 390 種 2,521 隻，繁殖 25 種 71 隻。

年度內成功繁殖白犀牛、長鼻浣熊、夜猴、東非劍羚、白手長臂猿、臺灣山羌、白鵝、折衷鸚鵡、紅領綠鸚鵡等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性自國內新生休閒馬場購入紫蕉鵡 3 隻及澳洲冠鵡 6 隻；收容救傷動物計白腹刺蝟 1 隻、穿山甲 7 雄 5 雌、棕簾貓 1 雌、麝香貓 1 雄。與頑皮世界動物借殖案(借殖輸出長頸鹿 1 雄)，與六福村野生動物園借殖案(換入綠頭鴨 1 雄 2 雌，換出臺灣黑山羊 3 雄)，與慈湖鳥類借殖案(借殖輸出白天鵝 1 雄)，與善牧畜牧場動物交換案(換入羊駝 2 雌，換出查普曼斑馬 1 雌、雙峰駱駝 1 對)，與善牧畜牧場鳥類交換案(換入大巨嘴鳥 1 雄、巴拉望孔雀雉 2 對，換出蘇卡達象龜 5 隻、赤頸鶴 1 雄、灰頸冠鶴 1 對)，與南元休閒農場鳥類交換案(換入紫蕉鵡 2 隻、金雞 1 對、翠翼鵡 3 隻、銀雞 2 雌、澳洲冠鵡 2 隻；埃及雁 3 隻、綠翅小水鴨 7 隻、綠頭鴨 6 隻目前尚未入園，換出蘇卡達象龜 2 隻、綠簾鵡 6 隻、紅環 6 隻)。另因應鳥園大鳥籠網籠更新，臺北鳥會贈入五色鳥 1 隻、金背鵡 4 隻、紫嘯鵡 1 隻、綠鵡 1 隻、綠鷺 1 隻、臺灣八哥 1 隻等。辦理動物健康與環境設施稽核會勘計 3 次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 255 隻次動物的健康檢查、結

核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 395 例；糞尿檢 787 例；X 光檢驗 221 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 25 隻，救傷及協助他園治療動物 52 隻。

- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 1-6 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類 5 種 7 隻。持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 105 種 790 隻。另有世界動物保護組織、動物保護處、國內生物相關科系師生、臺灣各大教學醫院等單位申請參觀教學及交流，約 422 人次。
- (三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園熊科動物行為豐富化研究」、「大貓熊生殖生理及人工繁殖研究計畫」、「臺灣地區雨傘節族群遺傳結構分析」、「靈長類動物牙科影像學研究計畫」；林務局等中央委託之計畫有「102 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」。
- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。102 年 1-6 月份個人認養計 298 人(動物褓母 258 人、動物寶貝 40 人)，企業認養 10 家。102 年度認養計畫執行，計有動物福利 2 件、保育研究 10 件、環境教育 4 件，共有 16 件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學

生來園進行病理實習，另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，1-6月國內外獸醫系學生前來實習，共計10人。此外，中國保護大熊貓研究中心獸醫1人來園見習觀摩獸醫醫療技術1個月。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、觀摩與交流

5月赴斯里蘭卡尼甘布參加第22屆IUCN鱷魚專家群工作會議。6月赴新加坡參加穿山甲專家群保育研討會及動物照養實習。

2、辦理國際性會議

5月辦理「2013雉類族群管理與教育展示研討會」，以族群管理為研討會主軸，涵蓋動物飼養繁殖、人工孵化與教育展示等之案例與成果，分享結合動物展示與域內保育方面的專業與經驗等。有來自美、日、韓、新加坡等國外專家及國內公民營相關機構人員參與，共計有121人。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一)辦理園區教育推廣研習活動，計有臺北市50所國小8,183位四年級學生來園參觀教學；辦理3項主題研習營計16梯次580人參加；團體預約解說服務，計有285團10,688人次接受導覽解說；接待弱勢團體導覽解說服務31場2,014人次；園區節水節能環境教育解說團體計322場5,463人次。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化；編製《動物園雜誌》130期出版品；並持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、配合節慶辦理活動

(1)農曆春節：動物朋友見面會、元宵節動物燈謎擂臺、「新春童玩--新春成語.戳戳樂」。

- (2)兒童節：配合兒童節辦理「六小福歡度兒童節」闖關活動。
- (3)母親節：「六小福歡度母親節」闖關活動。
- (4)端午節：「小小綠手指慶端午」活動。
- 2、主題特展辦理活動：
 - (1)102 年生肖年特展—Yes 蛇！臺北動物園蛇類特展。
 - (2)五毒特展。
- 3、新生動物行銷推廣活動：
 - (1)小犀牛命名系列活動：小犀牛網路徵名及徵名票選活動、「犀是珍寶」命名打卡大作「讚」活動。
 - (2)與人猿妞莉面對面：Keeper's Talk、生日 PA 等課程。
- 4、親子研習營：
 - (1)2013 動物上學趣-小小訓練師研習。
 - (2)「2013 愛戀火金姑」親子體驗課程。
 - (3)辦理「2013 農村生態體驗」研習營，教導國小學童為親手種植的稻子、芋頭、茭白筍進行田間除草並體驗其收穫及成品製作之過程。
- 5、動物保母講古定時解說：推出「動物便便學問大」、「鳥類溝通花樣多」及「動物的繁殖與育幼—動物保母媽媽經」相關主題，計 92 場 3,523 人次，由動物保母親自於展示現場解說，與遊客互動。
- 6、研習、工作坊：
 - (1)與臺灣黑熊保育協會合作辦理「熊愛臺灣—黑熊保育大使培訓」。
 - (2)臺灣黑熊教育方案交流工作坊。
- 7、國際交流活動：
 - (1)與日本北海道釧路日臺親善協會合作辦理「2013 愛在臺北動物園」微電影徵件活動。
- 8、與學校、業務相關單位及企業合作辦理活動：

- (1)與動物園之友協會合作，辦理金剛猩猩保育環教課程。
 - (2)與石尚企業、假日飯店及法鼓山慈善基金會合作，辦理「Dreamnight@Taipei Zoo—仲夏圓夢曲」。
 - (3)校園蝙蝠保育教育國際合作計畫：與文化大學、桃園內壢高中、北市木柵國中及宜蘭冬興國小等 15 所學校合作，提供蝙蝠屋給各校園懸掛供學員觀察。
 - (4)與動物星球頻道合作辦理「動物檢定—動物知識大考驗」活動。
 - (5)與國家實驗研究院實驗動物中心合作辦理「科學家的小幫手」活動。
 - (6)與自然生態保育協會合作，辦理「海峽兩岸生物多樣性攝影展」。
- (三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。
- 1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過 7,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量，以達每年能降低 3%目標。
 - 2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行保育研究中心及各區辦公室等館舍照明燈光由 80W T8 改為 42W T5 燈具節能改善，每月用電量可節省約 256 度以上，；櫥窗燈 50W 改為 5W LED 燈及更換 MR-16 盞燈 5W，每月用電量可節省約 60 度以上，其餘燈具將逐館汰舊換新。維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量；年度保養空調系統，提升用電效能約 10%，逐年汰換老舊空調系統；於 102 年下半年度將汰換動物醫院空調，更換高效率的冰水主機，減少用電量。102 年上

半年度與 101 年度同期相比，用電量減少 69,920 度，用電百分比減少 1.26%。

- 3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上的問題，以及用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。
 - 4、執行爬蟲館電力改善及中央監控系統工程，進行該館區高壓配盤汰換及建置監控系統，確保用電安全。
 - 5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區土壤，減少化學肥料使用。1-6 月生產使用 146.3 公噸堆肥。
 - 6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 106 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。1-6 月回收約 1 萬 3,644 公斤。
- (四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-6 月發布新聞 66 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 622 次，保育網瀏覽人次計 349,296 人次、機關中文網瀏覽人次計 1,373,201 人次、機關英文網瀏覽人次計 859,954 人次、facebook 活動行銷計 96 則、影片上傳 Youtube 計 22 則。
- (五) 持續辦理園區內各館區解說設施更新及維護，並辦理主題式更新，如非洲區金剛猩猩規劃設計整體解說設施、百周年視覺意象規劃設計、新生小犀牛規劃育幼相關解說設施及配合大鳥籠整建解說牌全面更新。1-6 月計新增解說牌 30 面、維護 118 面。
- (六) 因應環境教育法實施，積極推廣環境教育課程方案，並於 101 年 4 月經行政院環境保護署通過「環境教育設施及場所」認證。1-6 月自行辦理或與相關單位合作辦理環境教育課程或活動：

- 1、配合 2013 國際水資源合作年，辦理「水來挑戰」節能屋環境教育課程、「珍惜小水滴」綠行動小劇場、「全民愛水」水資源講座等。
- 2、配合光電案教育解說設施，辦理「愛能季 ENERGY 闖關教育活動」。
- 3、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，與東華大學楊懿如老師合作研習活動進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練並於兩棲類資源調查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，預定每月配合上傳本園 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園內斑腿樹蛙之移除工作。
- 4、配合行政院環境保護署辦理「『低碳綠生活 一起環島趣』集章抽獎活動」及「『分享綠環境』臉書抽獎活動」。
- 5、辦理員工環境教育訓練，共自行辦理 7 個教育課程或活動。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

- (一) 1-6 月入園遊客計 1,550,227 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 6,732 人次、遺失物協尋 429 件、參觀諮詢電話 37,129 人次及輔導國、高中生以上學生參加園區公共服務 3,947 人次。遊客列車服務 1,225,417 人次。
- (二) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：配合 2 月 14-17 日「農曆年節推廣」動物保育活動，進行個人認養推廣。
- (三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：
 - 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
 - 2、熱帶雨林室內館主體工程，都市設計審議、水土保持計畫、建築執照已核准在案，候選綠建築標章獲評為鑽石級，五大管線審查已完成，於 102 年 6 月決標，並於 102 年 8 月申報開工，預定 104 年 5 月完工。

- 3、太陽光電設置工程之計畫係為因應園區夏季尖峰用電調度而設置，於該計畫中，搭配互動設施裝設，宣導節能用電之教育解說示範教學，以提供永續能源發展之多樣化。已於 102 年度啟用。
- 4、大貓熊於 98 年 1 月 26 日開展與遊客見面。102 年持續採用參觀票券相關措施，提升參觀品質兼具保育動物福祉，採平日自由參觀，假日憑參觀票券依序入館，並視天候等彈性免持參觀票券入館及評估後續措施。102 年 1-6 月底共計 845,700 參觀人次。
- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。1-6 月全園共栽種草花及各種地被植物 44,287 株。
- (五) 加強園區植物解說，1-6 月維護植物解說牌 454 種、更新 236 面。
- (六) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行 DIY。
- (七) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質。持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。
- (八) 維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化，進行雨林區吊橋底樑及鋪面維修、花坡木棧道旁綠地填土堆肥及水田土壤鬆土、溫帶區美洲山獅展場前木欄杆維修、服務中心及昆蟲館親子廁所門扇維修、鳥園蛋型鋼架油漆、諾亞方舟廁所屋頂防水改善、溫帶區及老虎店廁所無障礙扶手維修、兒童動物園區安全地墊部分維修及樹幹景觀拆除、爬蟲館旁涵洞地坪及排水溝改善工程、門內廣場噴水池周邊溢水板更換等修繕，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。

- (九) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。102 年 1-6 月完成涼亭座椅修繕工程 39 件，以提供遊客舒適的休憩空間；新增禁制標示 34 面、方向標示 4 面、交通指標 18 面、地圖 5 面、臨時標誌 67 面。
- (十) 為提升服務品質，充分利用「保育補給站」現有空間，除延續之前所推出之各項展示外，更持續構思強化及精緻布展內容，並與各界洽談合作或借展事宜。設置有「預防代謝症候群特展」、「進 ZOO 水世界遇見水生植物特展」、「許海洋一個未來特展-海洋生物多樣性特展」、「節能節水特展」等展示內容。同時，亦針對該區域後續發展（目前朝水域生物多樣性展示發展）進行規劃（已完成「臺北水族館」規劃案期末報告）。

肆、已實施之創新作為

- 一、辦理全園割草開口合約，依據園區不同地形及雜草生長情形進行適度修剪，以符合實際需求。
- 二、設置暑期研習營報名系統，簡化收費流程。
- 三、公共服務網路報名系統於 100 年底開放運作，不僅讓報名作業透明公開化，學生第一時間得知報名結果，同時，處理流程簡化，學生有取消或修改需求從系統申請即可；另管理作業電子化，可隨時從資料庫統計數據及查詢歷史紀錄。
- 四、為提升園內動物醫療品質及精進獸醫專業能力，將原本依照館區指定主治獸醫的分工制度，改變成依照物種類別（例如食肉目動物、靈長目動物、兩棲爬蟲類動物等共 7 大類）指定專科主治獸醫，並採代理獸醫制度，確保所有動物皆能獲得完善醫療照護。
- 五、為提升工作效率及動物醫療品質，並精進獸醫專業能力，每日進行晨會討論動物醫療工作進度與資源分配，獸醫並就相關動物病歷進行討論及經驗分享。

六、獸醫進行動物醫療時開立醫療處方籤給照管人員，藉此改善醫病資訊不同步的現象，並可提升動物醫療照護品質。

伍、未來施政重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊等野外保育計畫。
- 五、動物園近期的工作計畫：
 - (一) 辦理「亞洲野生動物域外保育族群技術研習工作坊」
 - (二) 亞洲熱帶雨林區遊客參觀步道木棧道及扶手欄杆修繕案。
 - (三) 河馬展示場更新工程完工。
 - (四) 熱帶雨林館完工。

陸、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成

功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、以「溫馨、和諧」為訴求，全面推動品質管理

為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。

臺北市立圖書館議會工作報告

(102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

壹、前言

臺北市立圖書館（以下簡稱本館）至 102 年上半年計有總館 1 所、43 所分館、11 所民眾閱覽室、6 所智慧圖書館、2 所借還書工作站及 3 座 FastBook 全自動借書站，遍布於臺北市 12 個行政區內，提供市民各項圖書資訊服務。除了提供圖書資料借閱之外，本館亦積極辦理各項研習課程，以培養市民電腦、網路的利用能力；推展閱讀風氣，提供市民多樣化的閱讀活動。邁入知識社會，知識力等於競爭力，因此圖書館事業之發展，關乎全民文化素養之提升及未來競爭力之培植；而公共圖書館為全民終身學習之重要場所，其影響更為深遠。

本館致力充實館藏資源、開發閱讀人口、推廣閱讀並創新服務，冀以更豐富且便捷的圖書資訊服務，形塑臺北成為熱愛閱讀的書香城市。

貳、102 年度工作目標和重點

本館以營造快樂閱讀、熱愛學習的活力城市為願景，從社區出發，以民眾多元需求為核心，藉由專業熱忱的團隊，新穎豐富的資訊，乾淨舒適的環境，便利親和的設備，達成親切、效率、優質及創新的卓越公共圖書館。本館 102 年度的工作目標及重點如下：

- 一、提供質量兼具的館藏資源，滿足讀者之多元需求。
- 二、提升館員專業知能，形塑優質服務形象。
- 三、因應科技發展，建構數位學習環境與行動圖書館。
- 四、提供兼顧各年齡層及多元族群之讀者服務。

五、營造無障礙的閱讀及學習環境(包括軟體、硬體及使用技能。

六、善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷，建立品牌形象。

七、拓展國內外館際合作交流，豐富閱讀資源，提升圖書館能見度。

八、整合圖書館組織與服務機制，拓展服務據點，提供符合效益之專業服務。

參、102 年度上半年重要施政成果

一、採編業務

(一)圖書資料採購

1、年度購書預算分配

圖書資料預算分配比例一覽表					
		101 年		102 年（與 101 年相較成長比例）	
年度圖書購置總預算		80,000,000		82,000,000（2.50%）	
中文圖書		46,400,000		47,018,790（1.33%）	
外文圖書及視聽資料		13,200,515		13,780,000（4.39%）	
非書 資料	視聽資料	17,449,485	13,816,000	18,065,990 （3.53%）	14,500,000（4.95%）
	電子書		3,633,485		3,565,990（-1.86%）
參考性電子資料庫		2,700,000		2,700,000（0%）	
老照片、手稿徵集		200,000		200,000（0%）	
特殊採購		300,000		235,220（-21.59%）	

2、圖書經費使用情形

中文圖書採購		
項目	101 年	102 年 1 至 6 月
年度經費	46,400,000	47,018,790

採購數量	12,976 種 157,806 冊	4,831 種 71,449 冊
採購金額	28,378,129	15,257,789
執行率	61.16%(年度 102.09%)	32.45%
外文圖書暨視聽資料採購（含多元文化圖書資料）		
年度經費	13,200,515	13,780,000
採購數量	5,600 種 28,403 冊	2,509 種 10,726 冊
採購金額	13,478,983	5,614,122
執行率	102.11%	40.74%
中文視聽資料採購		
年度經費	13,816,000	14,500,000
採購數量	5,940 種 22,230 部	4,282 種 15,566 部*
採購金額	12,694,724.15	9,113,961.32*
執行率	91.88%	62.85%*

*為預估值

(二)本館圖書資料館藏量

項目		101 年 12 月底止	102 年 6 月底止	成長比例 (與 101 年底相較)
圖書 館藏量	中文	5,948,304	6,006,417	58,113(0.98%)
	外文	364,638	376,599	11,961(3.28%)
	小計	6,312,942	6,383,016	70,074(1.11%)
視聽資料館藏量		339,556	354,468	14,912(4.39%)
電子書館藏量		4,139	4,542	403 (9.74%)
總館藏量		6,656,637	6,742,026	85,389(1.28%)

(三)電子書使用人次統計

	101 年	102 年 1 至 6 月	備註
Netlibrary	1,850	1,058	買斷 (1,279 冊)
Netlibrary ipicturebooks	併入 Netlibrary	併入 Netlibrary	
TumbleBook	32,945	13,492	租賃 (732 冊)
Tumble Talking books	3,864	1,866	租賃 (490 冊)
遠景繁體中文電子書	11,733	4,214	買斷 (234 冊)
Little Kiss 兒童電子書	2,388	723	租賃 (50 冊)
格林咕嚕熊親子共讀網 電子書	32,658	11,276	租賃 (90 冊)
長晉 FUN 電書	5,333	2,311	租賃 (150 冊)
Funday 線上英語學習網	11,476	5,262	租賃 (文章型式)
UDN 電子書	14,145	4,368	買斷(489 冊)
節慶大書	3,724	1,387	買斷(13 冊)
凌網電子書 (100 年 12 月購置)	18,274	53,351	買斷(501 冊)
KOOBE 電子書 (100 年 12 月購置)	1,270	432	買斷(147 冊)
總計	139,660	99,740	

(四)受贈圖書統計

項目		101 年	102 年 1 至 6 月
中文圖書	政府出版品	5,779	3,022
	個人、團體	4,321	1,323
外文圖書	政府出版品	127	57

項目		101 年	102 年 1 至 6 月
	個人、團體	931	55
視聽資料	政府出版品	588	249
	個人、團體	609	7,074
合計冊數		12,355	11,780

(五)辦理「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、辦理第 63 梯次與 2012 年度最佳少年兒童讀物獎評選、第 64 梯次讀物徵件工作。
- 2、出版《好書指南：2012 年少年讀物・兒童讀物》，分送臺北市國中小學及各縣市公共圖書館。

二、閱覽典藏服務

(一)各項流通業務統計

辦證人數：至 102 年 6 月底止，全館累計辦證總數為 234 萬 8,470 張(含 96 年 8 月起悠遊卡借書證辦證總數 23 萬 7,503 張)。至 102 年 6 月底止，臺北市民申辦本館借閱證人數計 178 萬 6,003 人，佔全市人口 66.6% (臺北市人口總數為 268 萬 1,554 人)。

102 年 1 至 6 月辦證數、借閱冊數及使用人次統計表

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次
1	7,375	個人	6,858	1,623,314
		家庭	517	
		團體	0	
2	4,142	個人	3,820	979,931
		家庭	322	
		團體	0	
3	6,461	個人	6,034	1,505,656

月份	辦證數			借閱冊數	使用人次
		家庭	427		
		團體	0		
4	5,709	個人	5,376	918,466	1,387,666
		家庭	3,32		
		團體	1		
5	5,183	個人	2,856	948,471	1,563,417
		家庭	384		
		團體	6		
6	5,505	個人	5,089	997,903	1,874,198
		家庭	416		
		團體	0		
合計	34,375			5,886,613	8,934,181

(二) 書香宅急便服務

自 98 年 1 月起宅配費用一般會員每件 90 元，特殊會員每件 50 元。

	100 年	101 年	102 年 1 至 6 月
新增會員	78	68	25
申請件數	541	419	226
借閱冊數	2,400	1874	944

(三) 手機簡訊通知服務

除以手機簡訊發送圖書催還通知外，自 98 年 5 月起增加預約圖書到館取書之簡訊通知服務，102 年 1 至 6 月共計發送簡訊 61 萬 8,198 通。

(四) 圖書逾期市話語音催還服務

為了加強圖書逾期催還作業，自 98 年 6 月 5 日起針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上之讀者以撥打市話語音方式催還，102 年 1 至 6 月撥打通數計 8 萬 8,188 通。

(五) 臺北市政府大樓 FastBook 全自動借書站啟用

102 年 1 月 15 日啟用位於臺北市政府大樓之 FastBook 全自動借書站，1 月 15 日至 28 日於現場辦理 557 張借閱證。

(六) 東區地下街智慧圖書館開幕暨辦證活動

102 年 1 月 24 日東區地下街智慧圖書館開幕，1 月 24 日至 2 月 8 日於現場舉行辦證活動，共計辦理 1,468 張借閱證。

(七) 辦理臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推

廣計畫，鼓勵學生以數位學生證結合本館借閱證方式辦理，102 年 1-6 月辦證申請學校共計 23 所，受理轉檔辦證達 4,149 張。

三、諮詢服務

(一) 102 年 1 至 6 月服務統計

類別			102 年 1 至 6 月
參考服務	參考問題諮詢		10,343 件
	圖書館利用教育		6 場／107 人次
	資料庫使用統計		67,309 人次
	縮影資料使用統計		10 人次
個人化資訊服務	新增會員數		2,753 件
	新書通報		2,753 件
	研究資料服務		0 人次
文獻傳遞服務	國內	貸入	100 次
		貸出	52 次

類別			102 年 1 至 6 月
	國外	貸入	0 次
		貸出	0 次
	上海	貸入	49 次
		貸出	226 次
終身學習業務	護照辦證數		53 人
	「臺北市終身學習證書」發證數		2 張
	「臺北市終身學習楷模證書」發證數		0 張
	講座		39 場／1,372 人次
	研習		0 場／0 人次
	其他		8 場／235 人次
留學資訊業務	留學輔導		19 場／415 人次
	留學講座		4 場／188 人次
	新生座談		29 場／1,086 人次
	美國文化系列活動- 美國資料中心系列講座		9 場／480 人次
	美國文化系列活動-美語說故事		9 場／863 人次
	美國文化系列活動-美國經典小說讀書會		3 場／95 人次
	美國文化系列活動-美國經典青少年小說讀書會		5 場／126 人次
多元文化 資訊服務	講座		12 場／368 人次
	研習		42 場／497 人次

(二) 成人教育中心

- 1、臺北市終身學習護照自 87 年 7 月發行至 102 年 6 月底止，已有 4 萬 8,883 人持有，並頒發 370 張終身學習證書及

41 張終身學習楷模證書。

2、市民生活講座

本年度共規劃投資理財、健康養生、語言學習、生態保育、休閒旅遊、性別教育、品格教育、藝術人文等主題範疇講座，於週六或週日下午時段假總館及各分館辦理，102 年 1 至 6 月辦理 39 場共計 1,372 人次參加。

3、出版臺北市終身學習網通訊季刊

期別	主題	出版日期
第 60 期	全民來運動	已於 102.3.31 出版
第 61 期	當人文遇上科學	已於 102.6.30 出版

(三) 留學資料中心、美國資料中心

持續獲教育部經費補助，除充實留學館藏及資訊之外，亦持續為準備出國留學的學子們規劃辦理多場次、多元的活動。

- 1、留學輔導：102 年 1 至 6 月辦理 19 場，共計 415 人次參加。
- 2、留學講座：102 年 1 至 6 月辦理 4 場，共計 188 人次參加。
- 3、留學新生座談會：102 年 1 至 6 月共辦理 29 場，共計 1,086 人次參加。
- 4、美國資料中心 102 年 1 至 6 月計辦理：美國文化講座 9 場，共計 480 人次參加；美國小說讀書共計 221 人次參加；美語說故事 9 場，共計 863 人次參加。

(四) 多元文化資料中心

提供新移民圖書資訊服務，並持續辦理相關多樣活動推廣：

1、外借冊數統計

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	小計
冊數	1,014	709	847	846	826	774	5,016

- 2、持續招募多元文化志工，協助資料處理、文件翻譯等工作。
- 3、新移民適應在臺生活相關研習課程，計 42 場，497 人次參加。
- 4、文化推廣活動：包括「泰國新書展」熱門主題書展；「異國傳統服飾」書展；「2013 大安走讀文化節」帶領新移民認識大安區系列活動等。

（五）樂齡學習中心

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，分別為臺北市樂齡學習示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）內湖區（東湖分館）樂齡學習中心，共計志工 153 人、學員 8,353 人；中心使用人次自 102 年 1 月至 6 月底共 3,503 人次。

本年度臺北市樂齡學習示範中心於 1 月至 6 月規劃 2 種特色課程，分別為「樂齡讀書會帶領人培訓（初階）第 2 梯次」及「樂齡說故事培訓暨繪本賞析（初階）」課程；另外規劃「聰明消費、安心生活」、「用藥安全、養生保健」與「性別平等、智慧生活」三場春季樂齡巡迴系列講座，以及「消防安全暨急救」、「認識失智症」與「年長者交通安全」三場夏季樂齡系列講座。

1、102 年 1 至 6 月新增學員數量統計

月份 樂齡中心	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計	現有學員數
示範中心	10	12	46	31	24	29	152	1,786
松山區	7	1	13	40	16	48	125	746
士林區	4	2	0	11	8	18	43	630
大同區	11	3	12	29	4	9	68	602
內湖區	3	0	0	0	0	5	8	534
文山區	4	4	17	18	4	10	57	1,008
總計	39	22	88	129	56	119	453	5,306

2、102 年 1 至 6 月各中心所開設之研習課程

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 130 場次，2,673 人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計 137 場次，2,833 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 46 場次，1,081 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 81 場次，1,972 人次參加；內湖區樂齡學習中心因東湖分館進行整修工程而暫停開課；文山區樂齡學習中心辦理共計 71 場次，1,750 人次參加。

3、自主學習團體

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 128 場次，2,512 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 46 場次，1,081 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 90 場次，970 人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計 19 場次，124 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 43 場次，1,284 人次參加。

4、講座

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 6 場次，314 人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計 31 場次，733 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 4 場次，125 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 8 場次，257 人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計 5 場次，49 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 8 場次，226 人次參加。

四、推廣服務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

活動類型	101 年 7 至 12 月		102 年 1 至 6 月	
	辦理 場次	參與 人次	辦理 場次	參與 人次
演講	391	21,714	353	21,078
展覽	658	330,089	862	334,640
影片欣賞	1,192	39,502	1,075	32,903
說故事活動	1,450	22,571	1,382	20,631
參訪	351	10,051	274	8,514
研習班	1,296	23,607	1,132	20,555
讀書會	1,163	13,483	1,128	13,485
小博士信箱	1,382	33,854	638	11,579
其它	1,003	61,143	954	42,081
合計	8,886	556,014	7,798	505,466

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，以推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展及讀書會等。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

講題	辦理時間	參加人次
生活中學物理—從鵝爸的防盜和捕鼠器說起	102.3.9	61
占星學準不準？	102.4.13	53
尋找另一顆地球	102.5.11	33
基因與先天性疾病	102.6.8	35

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒 父母學 習講座	開啟寶寶閱讀之門	43	2,642
	培養小小愛書人	26	1,315
嬰幼兒故事時間		14	1,105

(4) 辦理 102 年寒假閱讀節「愛閱童話比利時」

於寒假期間(1 月 19 日至 2 月 17 日)，以第 21 屆台北國際書展「比利時」為主題，藉由系列活動引導學童從閱讀中認識比利時的人文風情；由閱讀經典，開啟青少年的文學視野。活動總計 11 萬 344 人次參加。

(5) 辦理 2012 年度好書大家讀「走進好書，『閱』見幸福」系列閱讀推廣活動，藉由入選好書之導讀與推薦，辦理贈獎典禮、講座、書展、校園好書票選及說故事等活動，引領孩子暢遊浩瀚書海，共享閱讀好書之喜悅與成就。活動總計 54,763 人次參加。

(6) 辦理各種主題書展行銷館藏，如：「愛閱童話比利時」、「2012 開卷好書獎得獎圖書書展」、「第 36 屆金鼎獎暨 101 年度金書獎得獎書展」、「豐子愷兒童圖畫書獎入圍作品展」等。

(7) 性別平等主題閱讀活動

總館及各分館辦理「旋轉民俗萬花筒 閱讀性別新世界」系列活動。

活動內容	活動地點	活動時間	場次	人次
「兒童文學中的性別與民俗」 讀書會	總館	3.11 至 5.20	10	140
「小藝術家 v.s. 小小思考家」 性別平等教育營	總館	3.9、3.23、 4.13、4.27、 5.11、5.25	6	162
出生禮俗—男生女生同，不同	清江分館	5.15	1	54
性別民俗大『閱』進」等主題 書展暨心得分享	總館及各 分館	6.1 至 6.28	59	29,235
性別平等故事屋	總館及各 分館	5 至 6 月	15	217
性別小博士	總館及各 分館	5 至 6 月	6	91

(8) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到新主人，讓圖書資源透過活動能再活化利用。102 年 1 至 6 月好書交享閱活動，計收書 53,852 冊，換書 29,344 冊，共計 4,331 人次參加。

(9) 讀書會

於總館、各分館及民眾閱覽室成立約 90 多個讀書會。102 年 1 至 6 月讀書會活動達 1,128 場次，參加人次計 1 萬 3,485 人次。102 年 1 月 5 日辦理讀書會帶領人培訓課程，參加人次計 45 人次。

(10) 說故事時間

本館除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。102 年 1 至 6 月說故事活動總計辦理 1,382 場次，參加人次達 2 萬 631 人次。

(11) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，例如文山、景新、木柵、永建、景美、萬興及力行等分館辦理「文山曬書節」閱讀推廣系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合春節、端午節等節日，各分館均配合辦理多元活潑之說故事、研習班及兒童活動等，以吸引民眾及兒童進館。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習培養民眾多元興趣與技能。

3、爭取補助、結合社會資源辦理活動

(1) 爭取「教育局－社會組語文競賽」(獲得補助 19 萬 9,900 元)、爭取「教育局－性別平等活動」(獲得補助新臺幣 49 萬 450 元整)及「教育部－閱讀推廣活動與館藏充實計畫」(獲得補助新臺幣 405 萬 2,605 元整)。

(2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文素養及心靈管理」講座活動。

(3) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座。

(4) 與國立臺灣大學科學教育發展中心合作辦理「科學到民間」科普講座。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館 的各項

服務及資源。102 年 1 至 6 月共計有 274 個團體，8,514 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

(1) 為推展圖書館利用教育，各分館均辦理查資料等各種活動。

(2) 辦理小博士信箱：讓小學生利用圖書館及網路資源查找解答。102 年 1 至 6 月共設計 638 題次，並有 1 萬 1,579 人次參加。

(四) 推廣與行銷

1、辦理「解讀 2012 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」年度記者會，透過「臺北人閱讀行為及借閱排行榜」之解析，真實地呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。

2、本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，並藉由報紙、廣播、網路及電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。102 年 1 至 6 月共計供稿 134 則，採訪稿 3 則，資訊露出 94 次。

(五) 志工招募與管理

本館結合民間資源，平時招募各類型志工，每年定期招募義務林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。102 年 1 至 6 月志工服務及志工業務推展成果如下：

1、志工服務統計

截至 102 年 6 月底止，本館共有 1,612 名志工，102 年 1 至 6 月服務總時數達 7 萬 6,709 小時。

2、教育訓練及活動（7 至 12 月）

(1) 自辦教育訓練：共 13 場，計 398 人次參加。

(2) 志工活動：12 場，計 1,047 人次參加。

3、表揚與獎勵（1 至 6 月）

(1) 辦理優良長青志願服務人員推薦作業，推薦本館志工 28 人參加松青獎評選；5 人參加松柏獎評選；3 人參加松鶴獎評選。

(2) 辦理臺北市金鑽獎優良志工及團隊推薦作業，推薦本館志工 3 人及 1 組家庭參加優良志工評選。

(六) 出版與編輯

1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。

2、館訊（季刊）30 卷 3 期、4 期出刊。

3、101 年年刊、101 年推廣活動彙編出刊（101 年起採線上發行）。

五、資訊服務

(一) 市民免費電腦研習

1、102 年 3 月縮短數位落差免費電腦研習，計三民分館辦理 3 班次。

2、102 年 4 月縮短數位落差免費電腦研習，計三民分館辦理 5 班次，天母分館辦理 5 班次。

3、102 年 5 月縮短數位落差免費電腦研習，計三民分館辦理 4 班次，文山分館辦理 7 班次及天母分館辦理 8 班次。

4、102 年 6 月縮短數位落差免費電腦研習，計三民分館辦理 4 班次，萬華分館辦理 2 班次，文山分館辦理 5 班次及天母分館辦理 7 班次。

(二) 委外採購業務

1、102 年度電腦軟體採購案，於 5 月 14 日完成驗收。

2、102 年度電腦周邊設備採購案，於 6 月 28 日完成驗收。

(三) 建置自動借書站及智慧圖書館

1、「松山車站 FastBook 全自動借書站」案，102 年 6 月完成場地借用契約公證事宜。

2、102 年度「智慧圖書館委託資訊設備建置案」，

完成設置地點確定後，於 102 年 6 月開始辦理採購招標事宜。

(四) 線上公用目錄更新及行動版網頁建置

「線上公用目錄更新及行動版網頁建置案」，於 102 年 5 月完成招標，102 年 6 月開始建置，預計 102 年 10 月完成。

六、視聽服務

(一) 全館視聽資料概況：至 102 年 6 月底止，共 35 萬 4,468 件。(重製視聽資料主要為啟明分館提供視障服務使用)

視聽資料種類	單位	101 年 12 月底止	102 年 6 月底止
數位影音光碟 (DVD)	片	152,145	163,735
錄影帶 (VHS)	捲	35,534	35,534
雷射唱片 (CD)	片	63,182	66,077
重製視聽資料	件	29,060	29,279
影音光碟 (VCD)	片	25,034	25,035
錄音帶	捲	16,890	16,889
光碟 (CD-ROM)	片	15,751	15,937
影碟 (LD)	片	1,147	1,147
隨選視訊 VOD	件	813	835

(二) 各類視聽活動人數統計

播映名稱	101 年 7 至 12 月	102 年 1 至 6 月
影片欣賞 (分館)	782 場次/18,722 人次	672 場次/11,906 人次
市圖電影院 (總館)	26 場次/5,961 人次	24 場次/4,981 人次
親子電影院 (總館)	26 場次/731 人次	25 場次/816 人次

播映名稱	101 年 7 至 12 月	102 年 1 至 6 月
團體欣賞室 影片欣賞（總館）	170 場次/11,883 人次	167 場次/11,939 人次
即時新聞（總館）	176 場次/1,881 人次	167 場次/1,550 人
內閱（總館）	10,647 人次	8,156 人次
視聽資料展（總館）	2 場次	3 場次

1、結合社會資源辦理視聽活動：「精神樂活影展」映後座談會 3 場次、「2013 公視假日電影院」影片巡迴播映 11 場次、「小王子動畫特映會」影片播映 1 場次、「失智症主題電影-『昨日的記憶』賞析活動」6 場次、「擁抱淚水迎向陽光」影片欣賞社區宣導活動 2 場次。

2、視聽講座：102 年 1 至 6 月辦理情形如下：

活動名稱	辦理單位	場次
電影賞析講座	視聽室	6
古典音樂欣賞講座	視聽室	3
愛樂賞析講座-「愛上比利時」	西湖分館	1
「文學的異想世界」電影賞析講座	道藩分館	2

3、其他視聽活動：102 年 1 至 6 月辦理情形如下：

活動名稱	辦理單位	場次
表演藝術同樂會	視聽室	12
寒假瘋電影	視聽室	8
「愛閱童話比利時」電影欣賞	推廣課	5
用心看電影	啟明分館	4
「為視障朋友重塑」電影活動	啟明分館	43
「冒險・啟航」電影時光	南港分館	1

（三）網路多媒體視聽服務

- 1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音及館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽等。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	101 年 12 月底	102 年 6 月底
線上影音	909	938
隨選視訊 VOD	813	835
3 分鐘短片線上預覽	9,312	9,702

- 2、「數位影音平臺」建置啟用：至 102 年 6 月底止，共建置 1,507 筆資料，累計 2 萬 7,971 借閱人次。102 年 1 至 6 月辦理館員教育課程 1 場次。

七、總務業務

(一) 新館規劃

- 1、102 年 1 月啟用捷運東區地下街智慧圖書館及市政大樓之 FastBook 全自動借還書服務站。
- 2、「李科永紀念圖書館」新建工程
總樓地板面積約 760.63 坪，已於 99 年 3 月開工，刻正辦理使照請領作業，預計 102 年暑假開館。
- 3、西中分館（位於西湖國中校內）：7 月 3 日已取得電梯使用執照，該分館已於 4 月 15 日起試營運。
- 4、辦理福德智慧圖書館裝修工程，目前由建築師設計規劃中，預計 102 年 7 月底完成工程發包，11 月竣工，102 年底啟用。

(二) 館舍整修工程

- 1、102 年度總館及東、西、南、北區館舍整修工程：
大安分館頂樓防水及屋頂採光罩損壞更新工程委託設計監造案、中山及士林分館廁所整修工程委託設計監造案、大同分館整修工程委託設計監造案已於 4 月完成規劃設計。總館整修工程委託設計監造案 5 月 6 日決標，5 月 21

日初步設計完成，6 月 24 日細部設計完成，預計 7 月 3 日召開細部設計圖說審查會議。龍山分館整修工程委託設計監造案已完成規劃設計，惟該分館進行建築物耐震能力詳細評估後，報告結果顯示該建築主體結構狀況不甚理想，須進行結構補強或拆除重建，故本案將不再執行後續工程部分；萬華分館整修工程委託設計監造案已完成規劃設計，目前辦理室內裝修施工許可審查中；北投及石牌分館整修工程委託設計監造案、福德智慧圖書館裝修工程委託設計監造案，目前規劃設計中，預計 102 年 7 月決標，9 月開工。

2、教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫：東湖分館整修工程已於 5 月 23 日竣工，6 月 18 日辦理驗收，預計 7 月 2 日辦理複驗。另景新分館爭取 102 年度教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫，共獲補助款 390 萬元進行空間改造工程。

3、無障礙電梯工程

(1) 三民及大同分館：刻正辦理申請使用執照相關作業。

(2) 木柵市場大樓（木柵分館）：本案已辦理變更設計議價作業，廠商預計申請 102 年 7 月 1 日復工，本工程修正後預定竣工日期為 102 年 11 月 12 日。

4、龍山分館建物耐震詳評作業：已於 6 月 4 日辦理成果報告暨驗收會議。

5、102 年度中崙分館及柳鄉民眾閱覽室預計 7 月底竣工；大同分館整修工程於 6 月 17 日開工；中山及士林分館館舍於 6 月 7 日開工。另大安分館頂樓防水及屋頂採光罩損壞更新工程 6 月 24 日決標，預計 7 月 15 日開工。

(三)研考業務

1、依據本館 ISO 作業說明「處理人民陳情暨輿情反映作業

說明」(W 秘-001)，處理人民陳情案件。

項 目 \ 年度	101 年 7 至 12 月件數	102 年 1 至 6 月件數
議員質詢	64	46
市長信箱	409	527
口頭陳情(含市民書面)	18	11
市長基層之旅	14	4
讀者意見表	72	54
線上自動化留言板	1,476	1,382
總計	2,053	2,024

2、為提升本館公文品質，於 102 年 4 月 23 日舉辦「提升公文品質專業工作坊」，計 63 人參加；另於 102 年 5 月 30 日辦理 102 年度「公文處理時效管制作業」員工教育訓練課程，計 47 人參加。

八、研究輔導業務

(一)館內業務會議辦理

- 1、主管會報：每 2 週開會 1 次，102 年 1 至 6 月共計召開 10 次會議。
- 2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，102 年 1 至 6 月共計召開 3 次會議。
- 3、顧問會議：每半年開會 1 次，102 年 1 至 6 月計召開 1 次會議。

(二)品質管理系統實施相關作業

- 1、品質管理系統實施相關作業
 - (1) 102 年 1 至 6 月 ISO 推動小組召開 5 次會議。
 - (2) 101 年品質目標執行情形檢討。
 - (3) 101 年年終業務考核稽核報告。
 - (4) 101 年業務流程監控項目執行情形檢討。
 - (5) 101 年讀者滿意度調查報告審查。

(6) 102 年整體品質目標及單位品質目標訂定、第 1 季執行情形檢討。

(7) 102 年業務流程監控項目訂定及執行情形檢討。

(8) 102 年讀者滿意度調查計畫審查。

2、品質文件更新：102 年 1 至 6 月共計發行 7 次品質文件。

(三)館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

(1) 彙整 101 年員工教育訓練意見及 102 年需求調查表。

(2) 102 年 1 至 6 月全館共計辦理 33 期圖書館相關業務研習課程，計 896 人參與訓練。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習

(1) 於 102 年 3 月 21 日委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」，共計 48 名同仁參訓。

(2) 於 102 年 5 月 6 日委託公務人員訓練處辦理辦理「學校圖書館管理研習班」，共計 43 名同仁參訓。

(3) 於 102 年 5 月 9 日委託公務人員訓練處辦理辦理「圖書館閱讀推廣研習班」，共計 41 名同仁參訓。

(四)業務考核

1、4 月 22 日召開 102 年度第 1 次為民服務暨年終考核委員會議。

2、於 102 年 6 月 10 日至 102 年 6 月 28 日辦理 102 年平時訪視。

(五)創意提案

1、於 3 月 25 日召開 102 年第 1 次創意提案評審小組，初審於 102 年 1 至 3 月提案。

2、於 6 月 17 日召開 102 年第 2 次創意提案評審小組，初審於 102 年 4 至 6 月提案。

(六)讀者滿意度調查：5 月 7 日完成 101 年讀者滿意度調查報告。

肆、未來施政重點

- 一、執行本館 2011 至 2015 年策略計畫各項行動方案，並據以執行及改善。
- 二、本館訂定 102 年整體品質目標為「降低圖書及視聽資料調撥異常超過 30 天未處理件數」。
- 三、持續推廣兒童閱讀及圖書館利用教育。
- 四、辦理兒童暑期閱讀「歡閱繪本 Fun 一夏」系列活動。
- 五、辦理臺北市 102 年社會組語文競賽。
- 六、積極辦理「全民 E 卡通計畫」，推動數位學生證（本市各級中小學校）及社大學員證（終身學習卡）與本館借閱證結合。
- 七、本館 6 所樂齡學習中心申請續辦教育部補助之樂齡學習中心計畫；樂齡學習示範中心規劃辦理「創意閱讀」主題之特色課程。
- 八、李科永紀念圖書館預計 102 年暑假開館啟用。
- 九、賡續執行年度分館館舍整修工程及教育部 102 年閱讀環境與設備升級補助專案計畫之分館空間改造工程。
- 十、預計 102 年下半年度於內湖三軍總醫院及松山火車站增設 FastBook 全自動借書站。

伍、結語

民國102年，本館持續精進各項服務，民眾使用率不但大幅提升，各項統計數據亦再創新高。未來本館將持續以民眾圖書資訊需求為依歸，進行舊館整修、新館舍規劃之工作，同時亦將積極充實館藏與推動各項軟、硬體設備升級，並進行各項服務措施之規劃與改善，秉持創新精進之精神，提升服務品質，為臺北市民營造一個舒適便利之閱讀與終身學習環境。

臺北市立天文科學教育館議會工作報告

(102 年 1 月 1 日至 102 年 6 月 30 日)

壹、前言

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學；臺北市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，與國際天文學術機構保持密切聯繫，啟迪新知、增進國民天文科學文化水準，發揮社會教育功能，設立臺北市立天文科學教育館，館內分為「展示場」、「宇宙劇場」、「立體劇場」及「宇宙探險軌道車」四大設施，於天文館戶外、中庭及展示大樓依順序有系統的陳設天文相關展示設備，在完整的陳設空間內佈置生動的天文世界，並於展示場 4F 設置宇宙探險設施，提供民眾以動感方式拜訪宇宙星系，劇場內整點播放有關天文、太空及其他自然科學的影片，並於影片結束後為觀眾解說當季星空提供民眾學習和認識星座的機會，藉由豐富的天文設施，引導民眾進入天文知識的領域，充分達到天文科學教育的成果，奠定國人天文科學基礎知識，讓每位來館民眾皆能共享宇宙的奧妙。

貳、102 年度工作目標和重點

臺北市立天文科學教育館設置目的在於以豐富的天文科學知識為基礎，配合自然生動的展品解說，使民眾體認到宇宙的奧秘和星象的樂趣，進而提昇對天文知識的學養，此「寓教於樂」的訴求向來為臺北市立天文科學教育館一貫的教育使命，也藉由優質的展示教育、精緻的視聽服務、卓越的宇宙探險設施、創新的推廣活動，再配合解說及觀測，以多元化的方式讓民眾身歷其境，並規畫下列五大工作目標：

一、即時掌握新知，拓展合作研究。

- 二、普及教學推廣，服務偏鄉弱勢。
- 三、專注展場更新，強化展演導覽。
- 四、精緻星象節目，發揮視聽功能。
- 五、建設友善環境，營造天文特色。

參、102 年度上半年重要施政成果

一、舉辦天文教育活動

辦理國小少年天文營（舉辦 2 梯次，共計 240 人參加）、國小 1-2 年級天文營（舉辦 2 梯次，共計 80 人參加）、國小 3-4 年級天文營（舉辦 2 梯次，共計 80 人參加）、天文親子營活動（舉辦梯 13 次，共計 1054 人參加）、墾丁野外觀測天文營（舉辦 1 梯次，共計 103 人參加）、幼稚園教師天文研習營（舉辦 2 梯次，共計 177 人）、一般及特殊天象觀測開放觀測室供民眾參觀（日間參觀人次共計 7,499 人，夜間參觀人次共計 2,817 人）。

二、視聽教育

包括宇宙劇場及立體劇場，宇宙劇場先後播映「土星：天際中的瑰寶」、「太陽風暴＋太陽與太空天氣」、「來去北極」等 3 部科教類影片，介紹有關自然科學的知識，並免費加映十分鐘星象解說介紹當季星空，另自行製作春、夏季星象節目；立體劇場先後播映「飛龍 3D」、「空中爭霸」及「太空環保」等 3 部立體影片，片後並免費加映自製之「數位天象節目」；宇宙劇場參觀人次計 49,958 人，立體劇場參觀人次計 44,300 人。

三、展示教育推廣

接受學校團體預約導覽計 1,302 場，服務人次共計 41,804 人、定時導覽方面計 153 場，服務人次共計 2,397 人、國中、國小校外教學師資培育共舉辦 6 梯次，計 219 人參加完成研習、校外教學師資培育幼教專班共舉辦 3

梯次，計 107 人參加完成研習、舉辦「星期天談星」活動共 12 場，參加人次計 365 人、「星姊姊說故事」辦 11 場次，共 364 人參加、放映科學影片 52 場次，共 1,198 人參加；展示場參觀人次共計 123,341 人；又為推動電子數位化服務，建置無線導覽環境，並配置 PDA 設備 20 具，供民眾及學校團體借用，共計 94 人次；另辦理「威震太陽神-2013 太陽風暴」特展，以活化現有舊的展示內容。

四、天文觀測業務

包括太陽黑子測繪，共有效測繪 63 次，所得資料製成日報及月報供年度修正參考依據；其他行星及天象觀測等共 6 次，均建立電子影像供作研究及天文推廣教育用。

五、出版刊物

出版天文館期刊（臺北星空第 59 期及第 60 期），並於網站公布「2014 年天文曆象表」。

六、天文諮詢服務

除提供現場參觀民眾現場諮詢服務外，另提供各界天文問題諮詢共計 1,268 次（電話 623 通、書面諮詢 4 件、電子郵件 641）；發布天象及活動新聞總計 84 則；印製每月星空簡介供民眾索取及下載（索取總計 7,100 人次，下載總計 13,536 人次）。

七、宇宙探險設施

搭乘宇宙探險設施民眾共計 58,191 人；建立宇宙探險設施檢查及安全監視體系，確定系統運作正常，並提供安全舒適的環境讓民眾搭乘；充實安全防護設施及實務演練，設置緊急廣播系統及逃生路線照明。

八、協助開放美崙科學公園

維持美崙科學公園各項科學設施正常使用，並於每日上午 9 時至下午 5 時開放教育中心服務民眾。科學公園參觀人次約 119,272 人，教育中心服務人次約 1,740 人。

九、網站網頁更新

102 年度 1-6 月網站瀏覽人次已達 1,547,921 人次以上，有效提供各界最新、最完整且國際化的天文資訊，增加多項天文資料庫內容並提供全文檢索服務；將設有「網路天文館」網站，提供豐富的天文常識、每個月的星空概況與日月行星動態及兼具趣味性與知識性的天文互動學習，供民眾隨時隨地使用及輔助教師進行天文教學，讓民眾透過本館網站學習天文新知，共計 1,102,520 人次瀏覽。

十、圖書室自動化管理

新購天文類圖書及期刊均以電腦編目建檔，置放圖書閱覽室供同仁及民眾使用，提供研究及各級學校師生與家庭親子參考閱讀。

十一、員工教育訓練

為提昇同仁服務熱忱及基礎科學知識，俾益天文科學教育推廣水準之提升與民眾服務之品質提升，舉辦各項解說專業訓練講習，共計 24 梯次，參加人次總計 325 人；另每年辦理擴大員工教育訓練 2 次，全館除留守人員外，均參加課程講座及消防安全演練等相關課程。

十二、志工教育訓練

為加強為民服務的品質，積極辦理志工教育訓練，共辦理 15 梯次，參加人次總計 432 人；另為感謝志工夥伴的辛勞，本館將每年夏至訂為「天文館志工日」，邀請志工夥伴參觀天文館。

十三、配合天象及節慶辦理活動

為吸引民眾參觀興趣，本館不定期針對特殊星象發布相關的星象資訊，提供民眾觀賞特殊星象並有現場解說天象的服務，為配合本(102)年度重大天象-彗星，館內邀請多位專家學者為民眾進行專題講座，目前已於3月16日下

午14時至16時，邀請中央大學天文所的彗星專家林忠義博士，主講「嘿～世紀彗星又來了」，共計有174人次參加；接下來於7月至11月，舉辦一系列彗星相關演講及活動；以及依照各種節慶推出不同活動，以豐富觀眾體驗，舉辦活動如下：「2013天文年曆DIY活動」、「靈蛇燈籠DIY活動」、「2013新春來天文館抽紅包，蛇年行大運活動」、「兒童節-12歲以下小朋友免費參觀展示場」，及推出「星姊姊劇場-蛇夫座兒童劇」、「母親節-母子(女)同行免費參觀展示場」、端午節推出應景的「包粽DIY活動」，並自6月12日起推出「威震太陽神-2013太陽風暴」特展活動，寓教於樂。

十四、辦理套裝行程

天文館為推廣天文教育，針對各年齡層學生規劃不同的客製化套裝主題行程：

- (一)歡樂遊套裝行程：於本(102)年度 3、4 月份及 11、12 月份的每週二、三、四，為國小、國中學生團體設計「歡樂遊套裝行程」，凡 20 人以上學校團體皆可報名參加，套裝行程包含展示場導覽、搭乘宇宙探險、觀賞劇場(宇宙劇場及立體劇場)及主題課程(由天文館專業人員主講)，並針對不同年級的學生，規劃不同的主題課程，3、4 月份已舉辦 12 梯次，服務 886 人次。
- (二)「2013 天文童話屋」：於本(102)年度 4 月份為 3 到 6 歲的孩童(須有家長陪同)規劃天文童話屋活動，以今年底肉眼可見的「大彗星」做為活動的主題，讓孩子瞭解彗星的外觀，並且自己動手做彗星，乘坐宇宙探險軌道車悠遊宇宙，為孩童開啟一個有趣的天文世界，共舉辦 6 梯次，計有 634 人參加。
- (三)「夏至話太陽」幼兒親子套裝活動：配合 2013 年太陽極大期天象，天文館為學齡前兒童及其師長 舉辦「夏至

話太陽」套裝活動，讓孩童藉由輕鬆有趣的宇宙劇場、展示場尋寶及宇宙探險設施，對太陽及光學原理有粗淺的認識，提升幼兒對科學的觀察力及興趣，活動日期為 6 月 15、20、21、22、28、29 日，共舉辦 53 梯次，計有 1,785 人參加。

十五、運用社會資源

- (一)與臺北市天文協會、墾丁國家公園管理處合作，於 3 月 9 至 10 日晚間假墾丁國家公園辦理第 8 屆「梅西爾馬拉松」認星競賽，鼓勵民眾體認星空的美麗，計有 50 人次參加。
- (二)5 月 25 日與臺北市政府環境保護局合辦「空氣清新，市民同星」親子觀星活動，共計 830 參加。
- (三)與武陵富野渡假飯店合作辦理觀星活動，由志工或休假同仁協助該飯店每日進行夜間觀星活動及行銷天文館，迄 6 月底為止，服務已達 14,022 人次。
- (四)與財團法人向陽公益基金會和國際尊親會共同合作，於 5 月 19 日舉辦「2013 尊親天文知能檢定」活動，共計 318 人參加。
- (五)與附近近 30 幾家商家結合，舉辦「天文優惠地圖」活動，讓原本使用過後的票卡，又可變身為折價券或優惠券，使持有天文館任一種票卡的民眾，到與天文館合作的企業門市消費，即可享有現金折扣或特殊優惠。

肆、已實施之創新作為

- 一、提供「場地租借」服務：天文館自本(102)年 3 月 22 日起正式施行「天文館場地收費基準」，對外開放本館第 1、2、3 演講室租借服務，若有需求的民眾，可於活動前 14 日向本館提出申請，並於核准通知後 3 日內繳交場地使用費用及保證金完成後，即可使用本館演講室場地。

二、「天文親子營」加入低收入戶免費名額：為關懷弱勢、照顧低收入族群，自本年度 4 月份起，天文館舉辦的天文親子活動每一梯次增設低收入戶名額 10 名，供臺北市低收入戶親子全程免費參加，使低收入家庭有更多學習天文科學及親近星空的機會。

伍、未來施政重點

一、配合節慶及天象辦理相關活動，規劃辦理「專家演講」、「路邊天文學活動」、「天文館浪漫七夕-就是愛探險，情人攜手 Let's go!」、「祖父母節展示場優惠活動」、「中秋幼兒星象活動」、「102 年敬師月活動」及「樂享中秋」等精彩活動內容。

二、積極與館外機構團體合辦活動，行銷天文館。

三、繼續辦理暑假、親子、教師及市民等各式天文研習營及例行之假日活動。

四、集結館內天文專業人員成立 6 個臨編小組，主題小組如下：「天文研究」、「科學教育研究」、「展示場更新」、「特展規劃」、「行銷規劃」及「數位學習」，各小組成員針對館內天文研究業務、科學教育研究、展示場更新業務、策劃年度特展、行銷天文館及網路上延伸性的數位學習，研究有效的模式，供館方採行作館務規劃。

五、繼續辦理各出版品徵稿、編輯、印刷等工作。

六、持續辦理各種天文研習營活動並研擬創新內容，增廣普及天文科學教育。

七、繼續辦理劇場新片進口事宜，以精緻化劇場服務為重點，提升服務品質。

八、維持各種設施正常及安全的運轉、落實維修保養工作、整體系統控制及維修技巧的熟練，繼續強化安全防護及緊

急避難設施，以達到卓越化的設施服務，維持卓越化的服務品質。

九、積極招募及培養天文志工，以創新的天文推廣教育活動、優質的展示內容教育、精緻的視聽教育服務、卓越的宇宙探險設施，來強化及推銷天文館，因應科學教育時代的需求。

十、辦理展示場更新工程作業。

陸、結語

臺北市立天文科學教育館將經營目標設定為一個專業及富趣味的實用科學館，配合學校教育及網路教學，提供學子及一般民眾能夠學習天文科學知識的場所和吸收新知的環境，並配合市政府教育局重大政策，融入天文教育推廣，使民眾能學習天文又能知曉市府優質的施政政策，本館亦秉持者「安全」、「關懷」、「熱忱」、「創新」、「專業」五大願景，來服務廣大的民眾，冀望在全體員工努力下，讓天文館的劇場、活動、展品及設施更豐富多樣性，使天文館成為全國最具代表性之天文資訊與科學的教育場館並為星空領航樞紐。

臺北市立兒童育樂中心議會工作報告

(102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

壹、前言

臺北市立兒童育樂中心是許多小朋友的最愛，是一個提供健康安全的親子休憩環境，並兼顧教育、文化與休憩且為全國唯一公辦公營的城市兒童樂園。園區內分為「遊樂世界」、「昨日世界」、「明日世界」三大區塊。中心預算員額 156 人，含職員 38 人、職工 112 人、駐警 6 人。由民俗育樂組、科學育樂組及遊樂服務組擔任第一線為民服務工作，中心另設總務組、研究推廣組、人事機構及主計機構負責行政事務工作。

102 年為慶祝兒育中心 79 周年園慶暨兒童節，兒育中心提供各項優惠措施：3D 奇幻劇場早場(上午 9 點 30 分)播放 3D 影片「面對臺灣的真相」，每天提供早入園之 300 位遊客免費觀賞，並開放 30 人以上團體預約；4 月 4 日(四)至 4 月 7 日(日)兒童節連續假期，優惠 12 歲(含)以下兒童及陪同者 1 名免費入園參觀並安排一系列慶祝活動，入園人數計 38,271 人次。

102 年 1 月至 6 月，遊客參訪人數計 535,326 人次(含臺北市國小三年級校外教學 8,360 人次及其他非三年級團體校外教學 27,445 人次)，門票收入計新臺幣 6,468,439 元。

貳、102 年度工作目標和重點

以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，建立健康安全歡樂園地、傳承推廣民俗技藝文化、開創思考動手操作科學、並推廣寓教於樂多元教育活動為工作目標。

- 一、提供健康安全歡樂園地：提供機械遊樂設施，定期辦理遊樂設施安全檢查，服務人員依標準作業程序，提供遊客舒適之服務品質。

- 二、傳承推廣民俗技藝文化：豐富昨日世界各項展示，致力推廣民俗文化，充實展項及解說內容，辦理各項民俗技藝教作及表演活動。
- 三、開創思考動手操作科學：安排生動、活潑、有趣的科學活動，走入校園辦理「科學嘉年華到校巡迴服務」，嘉惠臺北市及其他縣市學生，打造優質形象。
- 四、興建「臺北市立兒童新樂園」：規劃於承德路以東、美崙公園以西、雙溪以南、國立科學教育館以北之範圍，打造一座兼具教育、休閒、遊憩與文化功能的兒童新樂園，預計於 103 年完工營運。
- 五、結合民間資源多元行銷：與民間社團及機構規劃重大活動，運用民間團體及觀光文化團體策略聯盟，提升營運績效。

參、102 年度上半年重要施政成果

一、文化傳承的「民俗育樂區」

（一）推廣假日民俗活動：

辦理團體表演計有民俗雜技、布袋戲、兒童劇表演、兒童民族舞蹈、原住民歌舞、魔術表演、傳統戲曲、傳統絲竹樂、小丑默劇、東方特技、身心障礙團體戲劇舞蹈、花式特技陀螺、皮影戲、陶笛演奏、爵士音樂體驗、扯鈴秀等 16 項目，89 場演出。

（二）辦理民俗工藝展覽：

「剪綾(布)紙藝術展」、「陳陽春大師生活畫展」、「匠心筆芯~鉛筆雕刻展」、「臺北市立明倫高級中學美術班學生創作展」及「蒙藏文物特展」。

（三）導覽解說服務：

辦理導覽解說服務，合計機關團體參與 430 場，計 13,412 人次的導覽服務。

(四) 活潑多元的民俗童玩：

設置大鼓坊、環保編織、益智童玩、遊藝坊、棋藝坊、樂器坊、捏麵吹糖、益智坊、踩高蹺、呼拉圈、滾鐵圈等民俗童玩，讓兒童在遊戲中學習民俗技藝，體驗童玩的樂趣。

(五) 開辦各項民俗技藝研習班：

辦理書法、扯鈴、暑期育樂營、剪紙、布袋戲等各項民俗技藝研習班，參加人數共計 464 人。

(六) 結合學校社團及團體表演：

主動邀請多所學校社團及民間團體演出，如：傳統戲曲、原住民舞蹈、皮影戲表演等。

(七) 102 年 1-6 月開放昨日世界圖書室供遊客參觀閱讀，參觀人數為 3,683 人次。

二、啟迪新知的「科學育樂區」

(一) 辦理科學活動

1、科學演示闖關共 2 場，參與人數共計 346 人。

2、科學魔法秀表演共 2 場，參與人數共計 670 人。

(二) 辦理科學宅急便—科學嘉年華到校巡迴服務

102 年 1 月至 6 月服務學校包括：

新竹縣湖口鄉湖口國民小學、臺北市文山區力行國民小學、新竹縣東光國民小學、新竹縣玉山國民小學、新竹縣錦山國民小學、臺北市內湖區西湖國小、臺北市中山區中山國小、臺中市后里區內埔國小、臺中市潭子區潭陽國小、臺北市內湖區東湖國小、新竹縣竹北市六家國小、嘉義縣民雄鄉秀林國小、嘉義縣梅山鄉梅山國小、新竹縣松林國小、臺北市信義區福德國小、臺北市中正區河堤國小、臺北市北投區文化國小、新竹縣新埔鎮新埔國小、新竹縣橫山鄉大肚國小、新北市澳底國小、新北市貢寮國小、新北市福隆國小、新北市福連國小、新北市和美國小、新竹縣

竹東鎮大同國小、新竹縣芎林鄉芎林國小、嘉義市蘭潭國小、嘉義縣新港鄉新港國小、臺北市北投區石牌國小、臺北市中山區吉林國小，共 24 場次，服務 30 所國小親師生，共計 22,030 人。

(三) 辦理科學主題特展

舉辦「欺騙科學」特展，展示主題有「考試的欺騙」、「軍事上的欺騙」、「學術上的欺騙」、「你在說謊嗎」、「你看走眼了嗎」、「隱身術」、「隱寫術」、「魔術表演」、「生物界的欺騙」、「詐賭」等互動式展品，提供遊客親身體驗「欺騙」的科學原理，並藉此了解豐富的科學知識和實用的生活常識，以期預防被騙。自 102 年 1 月 1 日至 6 月 23 日止，參觀遊客共計 26,654 人次。

(四) 推廣科學教育活動

- 1、開創思考—102 年寒假期間辦理「2013 寒假小小科學班」，參與學童共計 268 人。
- 2、動手「玩」科學—運用中心現有軟硬體資源，設計有趣的科學演示闖關遊戲，提供遊客實際動手操作留下深刻印象：
 - (1)102 年 3 月 30 日配合園慶系列活動辦理「科學演示闖關」。
 - (2)102 年 6 月 12 日端午節辦理「五月五慶端午來兒育玩科學」。
- 3、編印科學專刊—每一期設計一個主題：101 年 11 月出版攜手玩科學專刊 13「千變萬化的氣象」，隨著中心推廣科學教育到校巡迴服務的腳步，至各地散布科學的種子並贈送臺北市公私立小學，計 1,729 冊及全國各地圖書館，計 73 冊，總計 1,802 冊。102 年 1 月至 6 月共計辦理科學嘉年華到校巡迴服務 24 場次，服務新竹縣湖口鄉湖口

國民小學、臺北市文山區力行國民小學、新竹縣東光國民小學、新竹縣玉山國民小學、新竹縣錦山國民小學、臺北市內湖區西湖國小、臺北市中山區中山國小、臺中市后里區內埔國小、臺中市潭子區潭陽國小、臺北市內湖區東湖國小、新竹縣竹北市六家國小、嘉義縣民雄鄉秀林國小、嘉義縣梅山鄉梅山國小、新竹縣松林國小、臺北市信義區福德國小、臺北市中正區河堤國小、臺北市北投區文化國小、新竹縣新埔鎮新埔國小、新竹縣橫山鄉大肚國小、新北市澳底國小、新北市貢寮國小、新北市福隆國小、新北市福連國小、新北市和美國小、新竹縣竹東鎮大同國小、新竹縣芎林鄉芎林國小、嘉義市蘭潭國小、嘉義縣新港鄉新港國小、臺北市北投區石牌國小、臺北市中山區吉林國小等 30 所學校，贈送攜手玩科學專刊共計 1108 冊。

4、3D 奇幻劇場—以深入淺出的方式引導兒童進入奇幻的聲光世界，探索自然科學的奧秘：102 年 1 月 1 日起，3D 奇幻劇場除放映「面對臺灣的真相」，並播放 IMAX 影片「史前海底巨怪」及 3D 動畫「蟲蟲危機」、「恐龍世紀」及「土星之謎」，期透過富娛樂性、教育性之影音方式，使參觀民眾學習自然科學知識。

(1)102 年 1 月 1 日至 6 月 29 日 IMAX 影片「史前海底巨怪」參觀人數共計 10,699 人次。

(2)102 年 1 月 1 日至 6 月 29 日 3D 動畫「蟲蟲危機」，參觀人數共計 15,719 人次。

(3)102 年 1 月 1 日至 6 月 29 日 3D 動畫「恐龍世紀」參觀人數共計 15,719 人次。

(4)102 年 1 月 1 日至 6 月 29 日 3D 動畫「土星之謎」，參觀人數共計 6,699 人次。

(5)102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日 3D 動畫「面對臺灣的真相」，參觀人數共計 8,832 人次。

三、寓教於樂的「遊樂世界」

(一) 遊樂設施多元化：提供兒童休閒娛樂及滿足其好奇、冒險刺激的需求。機械遊樂設施有輻射飛椅、碰碰車、咖啡杯、龍鳳船、摩天輪、峽谷列車及音樂馬車七項安全又好玩的機械遊樂設施，供遊客購票乘坐；另有以童話故事規劃設置的免費遊樂設備，包含三隻小豬、親子迷宮、海盜船、搖搖馬、攀爬網、超級溜滑梯及體能鍛鍊場等免費遊樂設備。

(二) 改善場地及設備

- 1、為延長開放時間增設照明設備及遊樂設施燈飾，以維護遊客安全及環境美化。
- 2、為積極服務遊客，由本中心技術人員改善各項遊樂設施，加強安全性與趣味性。

(三) 設施安全維護

- 1、為確保遊樂設施使用的安全，維修保養分為例行保養、一般維修、重大維修與結構安全檢查等四種方式辦理。
- 2、各項遊樂設施均定期更換機油，另每日由操作人員、技術人員共同檢查並填報表單，每週（月）由技術人員維護並填報表單。

(四) 機械遊樂設備結構安全檢查

- 1、依據機械遊樂設施設置及檢查管理辦法之規定，每半年委託專業技師實施機械遊樂設施定期安全檢查並向臺北市政府都市發展局申報取得合格證明書。
- 2、機械遊樂設施每年委託專業檢測機構，依據專業技師指定項目實施機械遊樂設施結構及焊接處非破壞檢測。

(五) 救護訓練及遊客保險

- 1、本中心設有 1 間醫護室、2 處 5 間哺集乳室及 7 處醫護站，並依規定配置應有之基本配備；遊樂世界哺集乳室榮獲 100 年度臺北市優良哺集乳室 3 年認證及臺北市政府衛生局辦理之特色哺集乳室「個別組金牌獎」、3D 奇幻劇場哺集乳室榮獲 101 年度臺北市優良哺集乳室 3 年認證。
- 2、每年辦理員工心肺復甦術及急救員教育訓練。
- 3、每年辦理遊客公共意外責任險。

四、教育推廣行銷活動

(一)辦理主題活動，加強行銷：

- 1、「筆走龍蛇迎新春」特別活動：為迎接新春，於 102 年 2 月 3 日邀請墨濤書會 10 位書法家現場為民眾揮毫，並免費提供七言春聯約 300 對、四言春聯約 400 幅及單字春聯約 1000 幅，另安排木精靈傀儡戲團表演「傀儡戲~杜蘭『花』公主」，參與人數 783 人次。
- 2、「喜迎蛇年」春節系列活動：為慶祝農曆新年的到來，102 年 2 月 10 日至 17 日（大年初一至初八）安排系列慶祝節目，包括醒獅團表演、民俗特技、絲竹樂演奏、布袋戲等精彩民俗演出，以及備受大小朋友喜愛的兒童劇，期藉由新春蛇年特別活動，帶給親子富教育意涵且難忘的歡樂回憶，參與人數 10,196 人次。
- 3、「寫燈畫燈慶元宵」特別活動：為慶祝元宵節，於 102 年 2 月 24 日邀請遊藝書畫會畫家於 200 個花燈上書寫賀節吉祥字句，免費贈送給現場嘉賓，並安排林懿偉魔術師精彩的「科幻魔術秀」，參與人數 1,016 人次。
- 4、「2013 歡慶兒童佳節」專案活動：102 年 4 月兒童節連續假期中，精心設計為期四天的活動。4 月 4 日安排九歌兒童劇團「東郭、獵人、狼」兒童劇演出；4 月 5 日邀請奧斯卡魔術團表演奇妙有趣的「歡樂魔幻驚喜」魔術秀；4

月 6 日及 4 月 7 日安排「Funny Funny Go Go」闖關遊戲及邀請小丑默劇團精彩兒童劇表演，陪伴大朋友、小朋友度過歡樂難忘的兒童佳節，參與人數 5,585 人次。

- 5、「102 年度性別平等教育」宣導活動：為推廣性別平等教育，於 102 年 4 月 27 日辦理性平宣導活動，邀請故事島・學習童樂園「性別・民俗・花木蘭」故事劇場表演並安排「勇闖性別島—闖關拿獎品」等一系列活動，讓參與民眾瞭解多元社會下對性別應有更多尊重與包容，以破除性別刻板印象、性別偏見甚至性別歧視，參與人數 1,633 人次。
- 6、「端節在兒育・午力大放送」專案活動：為慶祝端午節，於 102 年 6 月 12 日舉辦親子端午節習俗體驗活動，包括立蛋體驗、香包製作、龍鬚糖體驗、糖葫蘆分享、端午節詩詞拼圖，並安排愛樂劇工坊表演生動活潑的音樂戲劇「DO RE MI 的動物冒險」，參與人數 985 人次。
- 7、協助辦理「102 年第四屆阿甘杯路跑嘉年華」活動：102 年 6 月 9 日協助台灣阿甘精神發展協會辦理馬拉松路跑，推廣健康休閒活動，包含競賽組、健康休閒組、盲跑體驗組等，讓市民培養勇於面對挑戰，積極樂觀性格，達到運動最美，健康相隨之理念，參與人數 11,382 人。

(二)辦理民俗研習：102 年 1 月至 6 月

- 1、辦理打擊樂研習 2 期，計 80 人。
- 2、辦理書法初學班 2 期，計 90 人；書法進階班 2 期，計 88 人。
- 3、辦理扯鈴初級班 2 期，計 50 人；扯鈴中級班 2 期，計 50 人；扯鈴高級班 2 期，計 40 人。
- 4、辦理剪紙研習 1 期，計 13 人。
- 5、辦理布袋戲兒童及成人班 2 梯次，計 53 人。

(三) 辦理臺北市國小三年級學童校外教學，1 月至 6 月共 48 校 275 班，含學生、教師及家長計 8,360 人。

(四) 推動「學校學生服務學習計畫」

1、為提供國中以上各級學校學生多元學習機會，安排學生分別參與不同之服務學習項目，規劃系統化之學習內容，落實服務學習制度，發揮學習效果。

2、學生公共服務學習，項目有遊客愛心服務、社團表演及活動協助等，自 102 年 1 月至 6 月受理 985 名學生服務學習，合計服務 7,837 小時。

(五) 志工服務：102 年 1 月至 6 月參與服務志工人數共計 65 人，服務時數計為 2,329 小時。志工服務的項目有「昨日世界」、「明日世界」校外教學、團體導覽服務，「遊樂世界」遊客愛心服務，以及各服務臺廣播諮詢服務及業務單位行政支援。

(六) 廣徵大專院校、高中職、社區社團參與假日民俗表演，如吉他社、音樂社、手語社等。

(七) 定期編印刊物推廣行銷，每雙月印製兒育悅刊、每年印製年報推廣活動新知。

五、加強為民服務事項

(一) 進行民意調查：設置意見箱及申訴專線，並不定期辦理問卷調查，以瞭解遊客需求，針對遊客建議事項進行評估分析，作為改進之參考。

(二) 設置流動服務窗口：於假日期間由各主管輪流督導，隨時瞭解園區概況，提供遊客服務。

(三) 民眾運用書信、電話、電子信箱或人民陳情意見調查表等方式反映意見，102 年 1 至 6 月計 76 件，均隨到隨辦中肯答覆。

(四) 於公廁設親子廁間、無障礙廁所、嬰兒換尿布檯、兒童安全

座椅，設置哺集乳室，提供娃娃車及輪椅出借，提供飲水機、洗手皂乳、烘手機、衛生紙供遊客使用及蹲式廁間倒T形扶手裝置，每日並定時打掃園區環境並加強公廁清潔，另全園區定期委外消毒、飲水設備經常委外保養清洗、更換濾心並定期做水質檢測，提供遊客潔淨舒適的遊憩環境。

(五) 園區綠化、美化工作：指派專人進行園區及辦公處所綠美化工作。

(六) 辦理遊客公共意外責任險。

六、提升服務品質

(一) 鼓勵員工參加臺北市政府公訓處及其他機構進修研習課程如電腦技能、藝文活動策劃、公文文書處理、語文及政府採購等課程，102 年 1 月至 6 月計 47 人次，350 小時。

(二) 102 年 3 月 13、20 日辦理消防講習，加強訓練中心同仁緊急變處理能力及正確防災觀念，以防範災害發生，參與人數計 144 人。

(三) 102 年 3 月 13、20 日辦理環境教育系列「九九峰鷹」影片欣賞，增進同仁瞭解自然生態，強化愛護環境之觀念，使自然生態永續經營，參與人數計 144 人。

(四) 102 年 5 月 22、29 日辦理「勞工安全衛生教育訓練」，以減少職業災害發生，加強同仁勞工安全意識及觀念，參與人數計 147 人。

(五) 102 年 5 月 22、29 日辦理環境教育系列「高山鏟頷魚及生命的脈動」影片欣賞，透過影片傳遞環境倫理價值、認知等，培養同仁積極保育自然生態之態度，參與人數計 150 人。

(六) 102 年 6 月 13 日辦理「102 年機密文書處理」講習，講習內容包含：保密觀念暨洩密案例分享、一般公務機密文書處理程序及規定、實務問題研析、市議員索取資料建議原

則，參與人數計 34 人。

(七) 102 年 6 月 17 日辦理環境教育「臺北市森林型環境教育場域」專題講座，增進同仁認識臺北地區獨特生態，進而珍惜自然資源，參與人數計 150 人。

(八) 102 年 6 月 17 日辦理「職場性騷擾防治講習」講座，透過教育訓練加強中心同仁針對性騷擾之立法及適用對象相關法律的認知，並提升職場兩性良好溝通技巧，參與人數計 143 人。

(九) 每月定期檢核網頁資訊，以提供民眾正確且及時資訊服務，兒育中心成立資訊網站檢核小組，每月 15 日前完成中心網站資料全面檢核，隔月 5 日前，由研考人員進行缺失項目複檢。

肆、已實施之創新作為

一、配合 2013 臺北燈節延長開放時間服務市民：2013 臺北燈節於 102 年 2 月 21 日(四)至 3 月 3 日(日)於花博圓山及美術公園舉辦，以傳遞濃濃的年節氣氛，讓市民體驗傳統燈藝之美，兒育中心因臨近花博公園配合延長開放，於 102 年 2 月 25 日(一)上午 9 時至下午 5 時照常營運，並於 102 年 2 月 23 日(六)、2 月 24 日(日)、3 月 2 日(六)、3 月 3 日(日)延長開放時間至下午 9 時，與市民共度溫馨燈節，並疏解賞燈人潮，於臺北燈節期間入園人數為 42,375 人次。

二、組織兒育中心網路好友會：藉由網路媒體的傳播力量，將中心活動訊息傳遞到遊客(好友)的信箱，以提升遊客來訪率與回客率，該措施自 102 年 1 月至 6 月底止，已吸引 93 位民眾加入好友社群。

三、增闢街頭藝人展演區域：為鼓勵街頭藝文活動，活絡公共空間的文化機能，兒育中心自 102 年 2 月起除原有之遊樂世界敦煌入口前廣場提供 3 組街頭藝人現場展演外，另新闢明日世界中山北路

入口廣場 2 組藝人展演區域，增進街頭藝人表演和創作機會，使街頭藝術融入日常生活，豐富園區獨特人文景觀。

四、科學宅急便－科學嘉年華到校巡迴服務，行銷兒育中心：為提升國小學童對科學教育的興趣及教育資源共享，並擴大服務範圍，兒育中心以現有兒童科學館軟硬體資源，整合科學演示闖關遊戲、科學魔術表演成為一個有趣的科學嘉年華課程，提供各地區國小輔助教學呈現另類教學方式及行銷臺北市及兒育中心。自 102 年 1 月至 102 年 6 月止共計辦理 24 場次，服務新竹縣湖口國小等 30 所學校，參與親師生人數計 22,030 人。

五、與民間團體合作，異業結盟，增加入園人潮：102 年 6 月 28 日至 30 日，大逗逗有限公司至兒育中心辦理風靡全球的「真實逃脫」遊戲活動，本活動係日本遊戲公司創辦，活動結合智力、膽量與體力，將推理故事的情節搬到現實生活，讓挑戰者置身在故事情節中，並在有限的時間內解出謎團，全球已突破 30 萬人體驗，參與人數計 3,000 人。

伍、未來施政重點

一、持續規劃興建臺北市立兒童新樂園：本案工程係委請臺北市政府捷運工程局代辦設計、施工等事宜，並由陳信樟建築師事務所負責規劃設計及監造技術服務。各標案均已發包並開工在案。於 102 年 3 月 11 日遊具設備標經臺北市政府都市發展局雜項執照審核結果通知第二期雜項執照准予發照。至 102 年 6 月底止已有 7 項遊樂設備已進場組立完成，其餘 6 項遊具預計於 102 年底陸續進場組立完成。後續相關新建工程將陸續依計畫進度次第進行，預定於 103 年完工營運。

二、創新活動、優質團隊：配合節慶規劃創新活動，形塑優質服務團隊，以創新策略服務市民。

三、民俗傳承、展現績效：邀請民俗傳統藝師進駐，使兒童育樂中心成為傳統藝術園區。

- 四、走入校園、形象塑造：持續辦理「科學嘉年華到校巡迴服務」，嘉惠各地區學生，打造優質形象。
- 五、策略聯盟、資源整合：結合民間社團及企業組織規劃主題活動，未來展現更好營運績效。
- 六、強化行銷、開創客源：建立良好平面、電子媒體及行銷活動通路；並邀請學校到中心作校外教學，吸引遊客到中心參觀。
- 七、精緻活動、永續經營：持續辦理科學及民俗技藝研習，啟發兒童學習動機並傳承民俗文化及科學新知；確保遊樂設備安全，使兒童歡樂學習，提升兒童育樂中心形象，開創新局及永續經營。

陸、結語

兒童育樂中心承載著許多人童年的歡樂回憶，是大朋友、小朋友的快樂園地，未來除持續為打造「臺北兒童新樂園」而努力，仍秉持以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，提供優質的親子休憩環境，為兒童帶來繽紛多彩的歡樂體驗為標的！同仁亦以「謙卑、品質、行銷、創新」精神，不斷提升為民服務品質，持續精進，用更多的創意規劃創新活動，並營造多元豐富的環境，期成為「老少咸宜的好所在，全家休閒的好去處」。

臺北市教師研習中心議會工作報告

(102 年 1 月 1 日至 102 年 6 月 30 日)

壹、前言

學校教育成敗的關鍵在於學校經營與教學專業，而本中心的使命旨在於儲備學校經營、教學專業的優質人力資源。本中心為實現與完成優質教育人力之儲備，時刻掌握教育脈動，研發教師終身學習資源，建立充實而完整的教育專業，扮演好「領導專業」的角色，並自我期許能成為「學校教育成功的推手」。

本中心主要任務在辦理臺北市各級學校教師之行動研究、教學進修、行政儲訓、資訊研習、諮商輔導等研修課題，俾提昇學校經營、課程發展、教學活動、教材教具和教學資源整合之專業工作能力，並辦理期刊、叢書出版、專題研究論壇及教師聯誼活動，以展現教師專業成長能量。

貳、102 年度工作目標和重點

- 一、願景：營造溫馨、創意、專業、國際的優質研習環境。
- 二、任務：從學校出發，以教師多元需求為核心，藉由專業熱忱的服務團隊，新穎豐富的實務研習，清淨怡人的學習環境，達成優質、創新、效率及卓越服務之教師研習中心。

三、經營目標

- (一) 教師發展中心：培養能思考、有創見、願改變、樂實踐的現代化教師。
- (二) 校長發展中心：培育有能力、善行動、願貢獻、富樂觀的專業化校長。
- (三) 臺北市教育研究發展中心：做為實務家與理論家溝通分享、學習成長及研發創作匯聚之地。

參、102 年度上半年重要施政成果

有關本中心自民國 102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日之執行成果報告如下：

一、辦理教師在職進修研習

為因應教育改革及教師專業發展需求，本中心結合教育資源及融合教育議題，開辦各類型研習，提供各級學校教師與教育行政人員在職研習進修，期有效推展教師研習課程，增進臺北市教師課程、教學、行政、研究等教育專業知能。

上半年度，計辦理 195 個班次、14,443 人次之研習，研習課程，依內容概分為教育行政、學校行政、領域教學、新興議題、幼稚教育、資訊能力，以及教育研究等七大類，並依研習重點說明之：

（一）種子教師研習

種子教師研習乃培訓任務型教師，結訓後回校進行經驗分享及推廣之任務；舉辦 102 年度國民中學提升教學與評量效能及國民中學各領域教師閱讀素養評量培訓，提供知識分享平臺吸收教學專業新知，將教育政策落實於教育現場。

（二）專修研習

為短期性增能研習，涵跨行政與教學，旨在增進學校行政人員或教師在行政工作及教學上之能力。如各類資訊科技研習、教育新興議題研習、學校人事、會計研習，教育局行政人員研習、教育視導人員研習、幼兒園主任研習等。

（三）教師人文素養研習

除提供教師專業成長研習外，為陶冶教師人文素養，於週六公餘時間開設教師人文素養研習，包含生活奇趣、中國經典文學、科普系列等場次研習，使教師能於教學時結合生活各元素。

二、教育研究發展

（一）教育專題研究

為培養教師研究興趣，增進教師研究知能，期發現及探討教育問題，以促進教育專業發展。由學校教師以個別或共同研究方式提出申請，並經審查通過後進行研究，至目前共完成 174 件研究案。

102 年度進行之專題研究題目共 4 件：

1. 自我決策教學方案對特教學校高職部學生參與個別化教育計畫之成效研究
2. 從做中學－以 Google Earth 軟體融入高中地理科地形概念與應用之學習成效研究
3. 創意行動教學方案對國小資優學生問題解決與 3Q 多元能力之影響研究
4. 創意體育教學方案對學生體育課學習動機及成效之研究

(二)編輯研習叢書

為政策推展及學校教師之教學與輔導實際需要，以擴大研習之效果與功能，規劃與編輯研習叢書，以充實教師研習進修參考資料。

截至目前為止，編纂之研習叢書共計 233 冊，上半年出版研習叢書一冊，為《順性揚才展特色 標竿創新現優質-2012 年臺北教育 111 標竿學校成果》。

(三)出版教師天地

教師天地係依據臺北市重要教育政策進行主題企畫與邀稿，內容涵蓋專論、焦點話題、12 年國教、專業學習社群、學習共同體、行動研究、教育論壇、教學點滴、教育有愛及好書介紹等專欄，提供教師及家長對教育議題有更進一步的認識，為雙月刊性質，每年出版六期。

由臺北市各級學校熱心且學有專精之教師組成工作小組負責編輯業務。每期發行 5,400 冊，除寄送各教育相關機構、各大學院校、公立圖書館典藏外，並寄送全國中小學圖書室供教師參閱。上半年度出刊 182 至 184 期，主題如下：第 182

期(2 月)〈品格力—決定未來的競爭力〉、第 183 期(4 月)〈移動力—型塑不器的應變力〉、第 184 期(6 月)〈鑑賞力—豐富美感的覺察力〉。

(四) 多媒體教材資源

為推動資訊教育發展，研發與甄選多媒體教材供臺北市各級學校教師教學使用，並提供教學諮詢服務，以利資訊科技融入各領域教學方案之推動。多媒體教學資源包括：

1、多媒體教材甄選

籌畫 102 年度多媒體教材甄選活動，將徵選出優質多媒體教材以供全市中小學教師教學參採。

2、教學資源庫

研發建置網站資源庫內含教材資料庫 275 件、網路資源資料庫 512 件、領域特色資源資料庫 393 件及素材資源資料庫 923 件等資源，供臺北市各級學校教師教學使用。

3、臺北市教育 e 週報

臺北市教育 e 週報出版目的係為溝通教師教育觀念，提供教師意見表達與交流管道。以電子報方式發行，提供臺北市學校教師及行政人員研閱。週報內容包括有教育園丁的話、焦點話題、教育政策、教育輿論、教育新知、教育劄記、分享園地、活動報導、校園風情、研習資訊、媒材天地。

每年度發刊 52 期，每週三出版，截至 102 年 6 月底已發刊至第 612 期、共有 53,560 人訂閱、點閱次數已累計至 37,931,686 次數。

(五) 臺北市優質學校評選

- 1、為鼓勵積極營造優質教育環境、辦學優異之學校，以提昇學校教育品質，於 102 年 1 至 6 月辦理優質學校評選作業，經初審、複審及決審等評審過程，共有 53 所學校 65 件申請案通過，計 64 件單項優質獎及 1 件整體金質獎。

- 2、為表揚及彰顯各校推動優質學校經營的成效，於 102 年 6 月 29 日(六)假大安高工辦理優質學校頒獎典禮，約 800 位得獎學校代表及貴賓參加盛會。

(六)臺北教育 111 標竿認證

- 1、辦理教育 111 標竿學校經營成果研討會為協助臺北市各國民小學了解教育 111 之經營策略，進而積極參與標竿學校之認證，茲規畫於 102 年 8 月辦理教育 111 標竿學校經營成果研討會，期能透過對話與分享所獲致之集體智慧，提供教育相關單位作為政策執行與學校經營之參考。
- 2、製作「活力教育 111—2013 年臺北教育 111 標竿學校成果」電子書

為提供各級學校辦理教育 111 標竿學校認證之參考，期望藉通過認證學校的經驗分享，達到楷模學習的功能，特將 101 年度獲證學校之經營成果編輯成冊，於 102 年 5 月出版「順性揚才展特色標竿學校現優質--2012 年臺北教育 111 標竿學校成果」電子書，供讀者上網瀏覽閱讀。

(七)臺北市杏壇芬芳表揚

為表彰本市教育工作人員、學生家長及社會人士為教育奉獻之感人事蹟，提振服務熱忱，辦理臺北市杏壇芬芳錄推薦及審查，計審查通過 27 件，訂於 9 月 28 日辦理表揚典禮，並將獲獎人事蹟編輯成冊，於 9 月份出版並分送各校。

(八)國際教育交流

持續透過「教育座談會」、「學術研討會」及「考察參訪活動」等多元方式辦理國際交流活動。102 年度 1 至 6 月共接待來自甘肅省、上海市、寧夏市、寧波市、天津市、四川省、廣州市等 9 個教育參訪團體，合計 143 位教育人員參訪本中心；本中心並於 3 月 14 至 18 日率 17 位本市幼教教師赴大陸天津市進行學前教育參訪，4 月 13 至 20 日率國民

中小學候用校長儲訓班 39 位學員，至大陸北京市及天津市進行異地交流學習暨發表論文。

(九) 臺北市公私立高中職課程與教學領先計畫

為激勵高中職課程與教學研發，提升教師專業發展效能，自 101 年 10 月開始辦理領先計畫報名申請及審查作業，已初步展現學校優質成果。第一期程(102 年至 104 年)共 10 所學校通過複審，本中心業於 102 年 1 月底完成前揭學校補助經費核撥，俾改善學校學習環境及教學功能。

三、提供諮商輔導服務

本中心秉持「教育別人，先教育自己」之服務宗旨，自民國 72 年 9 月 5 日起提供「教師諮詢服務」，服務內容及成果如下：

(一) 諮詢服務

本中心聘請臺灣大學、臺灣師大、陽明大學、市立教大、文化大學、臺北榮民總醫院、臺北市立聯合醫院等有關心理諮商、精神醫學、特殊教育、教育、法律、兩性議題專家、學者及專業人士擔任諮詢教授，提供專業諮詢與諮商服務。

另設親職教育諮詢電話專線 2861-6629（代表號），提供親職教育電話諮詢服務。102 年 1 月至 6 月計服務臺北市教師、家長及學生共 569 人次。

(二) 輔導工作坊

辦理臺北市教師成長團體，以協助教師了解自己與他人，俾利其提升自我調適及人際溝通之能力，以增進其教學及輔導效能。上半年度辦理「教師心靈活水工作坊」3 期，以提升教師心理健康，提供其全人成長、探索及整合的機會，共服務臺北市教師 129 人次。

(三) 校園減壓列車

持續在臺北市公私立各級學校推動「校園減壓列車」，協助教師紓解工作壓力，在 42 所學校辦理系列講座，共服務 3,158 人次。

四、辦理教師聯誼活動

為提倡正當休閒活動，增進教師情誼，特就陽明山國家公園景觀及歷史古蹟，規劃自然生態環境與文化體驗學習之教師聯誼活動，以豐富教師教學內容，進而愛護與保護我們生長的大地。

本年上半年度每月辦理 1 次「教師聯誼活動」（計 6 梯次），合計 411 人參加，各次活動內容如下：

- （一）1 月：關渡賞鳥暨淡水河自然生態體驗之旅。
- （二）2 月：陽明山賞花暨陽明書屋人文之旅。
- （三）3 月：天母古道暨草山水道自然生態體驗學習。
- （四）4 月：青春嶺暨竹子湖賞海芋體驗學習。
- （五）5 月：大屯蝶舞悠遊趣。
- （六）6 月：大屯自然公園暨菜公坑山自然生態體驗學習。

五、辦理建築營繕工程

102 年電源改善工程案，業於 102 年 6 月 26 日完成開標作業，預計 102 年 7 月 15 日開工。

肆、未來施政重點

本中心 102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日之執行重點如下：

一、賡續辦理臺北市國小精進教師關鍵能力模組化課程研習

為精進臺北市國民小學教師教學專業，本中心已與各領域輔導團合作，配合教育局關鍵能力模組化之課程規劃，辦理國小教師關鍵能力模組化課程研習。目前國語文、自然與生活科技、數學、英語及社會領域之模組化課程業已規劃試辦，未來本中心將配合教育局 108 小時之課程規劃，增進國小教師教學專業知能。

二、精進教師專業能力

(一) 差異化教學與多元評量

配合 12 年國民基本教育之推動，除持續辦理提升教師教學效能與多元評量分區研習外，結合輔導團力量，融入 12 年國民基本教育之有效教學、差異化教學、多元評量研習，使教學能有更多元的面貌，提升學生學習。

(二) 迴游教育

延續 100 年辦理之行政專業成長及幼兒園新進教師迴游研習，行政專業成長類每半年辦理一次，新進教師部分則每三至五個月辦理一次，藉此提升教師教學專業、學校行政之行政知能。

三、教育研究發展

以臺北市教育網領所揭櫫：「2020 年優質學校評選及教育 111 標竿學校認證通過率達 85% 以上」為目標，積極宣導並強化輔導機制，協助學校邁向優質新教育，以達成逐年提升通過率之目標。

面對現今社會變遷與發展，教育環境因應時代改變，為符應教師專業成長，應以新思維，來規劃辦理各項業務，以貼近新時代教師之需求；據此目標，提供教師教育新知及資訊，並優化教學資源庫及提供網路平臺，以達知識交流及教學經驗分享之目標。

(一) 強化優質學校輔導機制

為提升臺北市學校通過優質學校之認證，協助臺北市學校通過優質學校之認證，建構完整有效的輔導機制，與獲獎學校共同協助輔導學校，建構更完整綿密的輔導網絡，透過獲獎學校撰寫申請書資料的經驗分享，使參選學校得以具體規劃學校發展方向與優勢，以邁向優質學校，提升教育品質。

(二) 加強辦理臺北教育 111 標竿學校認證

加強宣導臺北教育 111 標竿學校認證「一校一特色」、「一生一專長」、「一個都不少」之意涵，更具體敘明學校特色的呈現、專長檢證規準及一個都不少之認定，以為學校經營教育 111 之參考。

（三）強化推廣杏壇芬芳

賡續推動杏壇芬芳評選，積極宣導並廣邀各校踴躍推薦，以提升學校對於此評選活動之重視，擴大杏壇芬芳之參與。教育是人影響人之志業，對於杏壇芬芳獲獎之教育事蹟，透過多元管道加強宣導與分享，擴展教育愛的溫馨，達成推動杏壇芬芳之教育意涵。

（四）創新國際教育交流視野

賡續開創國際交流新模式，加深加廣國際教育交流之各項議題、領域、途徑及對象，更著力發揮本中心國際教育交流平台綜效，以充分吸收各國先進教育理念政策與實務，並分享臺北市推動優質教育與教師專業發展之豐碩經驗與成果，以精實本市教育發展與教師專業效能。

（五）精進高中職課程領先計畫審查模式

透過系統化方式完善申請書表件，提高其參考性以利於書面審查工作；另為了解案內學校執行領先計畫現況與遭遇之困難，及協助案內學校解決困境並能繼續順利推動領先計畫，特安排網路檢視、諮詢座談及提送成果報告之期程，希通過領先計畫複審之本市公私立高中職學校經由縝密的校務經營規劃，以學生學習為中心，進而深化學生多元學習和適性發展。

四、辦理臺北市國民教育輔導團團務

為整合本中心與國民教育各領域及議題等輔導小組資源，以精進臺北市教師教學專業能力，由原教育局綜合企劃科之國民教育輔導團業務，自 102 年 8 月 1 日起責成本中心接辦。

依據教育部國民中小學九年一貫課程綱要、十二年國民基本教育精進國中小教學品質要點及臺北市國民教育輔導團作業要點，將於 102 年 8 月 27 日召開會議，研訂臺北市國民教育輔導團 102 學年度輔導工計畫，未來將強化各輔導小組研究、教學、推廣、諮詢等功能，輔導本市國民中小學教師進行課程、教材、教法與評量之改進，以精進教師課堂教學，提升教師教學及學生學習效能。

五、實施教師諮詢輔導

- (一) 回歸教師支持系統之設置初衷，持續推動「教師諮詢服務」，透過文宣等多元形式，加強宣導教師諮詢服務，讓有需要的教師獲得更專業化及人性化的諮詢服務。
- (二) 依據「學校轉介及處遇作業原則」，學校得轉介確有三級輔導需求之學生個案或家長，提供使用相關諮詢或諮商資源。

六、辦理教師聯誼活動

持續辦理 6 梯次教師聯誼活動，下半年度規劃辦理 6 梯次教師聯誼活動，各期內容如下：

- (一) 7 月：基隆情人湖步道暨大武崙砲臺古蹟體驗學習。
- (二) 8 月：大溝溪、圓覺瀑布暨碧湖步道生態體驗學習。
- (三) 9 月：石梯嶺、頂山、風櫃口步道體驗學習。
- (四) 10 月：總統府暨臺北賓館古蹟深度探訪之旅。
- (五) 11 月：小油坑賞芒自然生態體驗學習。
- (六) 12 月：橫嶺、陽峰古道自然生態體驗學習。

七、建築營繕工程方面

102 年電源改善工程案，預計於 102 年 12 月 26 日竣工。

伍、結語

教育為百年樹人大計，亦為立國之根本；教育之成敗，乃繫於教師之良窳。復以教育為專門事業，教師宜與時俱進，不斷充實專業知能，方足以提高教學效果。本中心隨時掌握

教育脈動，推動教師終生學習，在「溫馨、創意、專業、國際」的願景引領下，殷盼孕育出『能思考、有創見、願改變、樂實踐、有國際觀』的教師，唯有使教師成為終生的學習者，才能嘉惠臺北市各級學校之莘莘學子。未來亦將全力主動積極地配合市府、教育局的重大教育政策或措施，參與研擬、規劃或方案執行的相關工作，俾達成本中心的教育使命。

臺北市家庭教育中心議會工作報告

(102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

壹、前言

我國家庭教育法於民國 92 年 2 月 6 日公布實施迄今屆滿 10 年，教育部特將民國 102 年訂為「家庭教育年」，積極倡導家庭教育重要議題，建立我國家庭教育願景。

家庭教育年以「珍愛家庭價值」、「親子良善互動」、「世代文化傳承」及「重視婚姻經營」為 102 年 4 季焦點，臺北市家庭教育中心配合 4 季主軸議題推展相關業務，並以家庭教育法所列「親職教育、子職教育、性別教育、婚姻教育、失親教育、倫理教育、家庭資源與管理教育」範疇為施政重點，結合學校、社區及民間資源，擴大推動臺北市家庭教育。

貳、102 年度工作目標和重點

102 家庭教育年依序以「珍愛家庭季」、「慈孝家庭季」、「代間傳承季」、「幸福婚姻季」為 4 季家庭教育主軸議題，各季核心理念及關鍵措施如下：

一、第 1 季（102 年 1 月至 3 月）：珍愛家庭季

（一）核心理念：尋找家人共同記憶、運用家庭教育中心資源，達到人人看見家庭價值，進而珍愛家庭。

（二）關鍵措施：

1. 尋找家庭記憶：尋找家園、家人、家譜、家風、家訓等。
2. 學習愛家行動：關機半小時、共學半小時、分享半小時、來去家庭教育中心。

3. 愛家行動 go：展現珍愛家庭的具體行動。

二、第 2 季（102 年 4 月至 6 月）：慈孝家庭季

（一）核心理念：長輩與晚輩雙向溫馨互動，推動「父母慈、子女孝」的慈孝家庭。

（二）關鍵措施：

1. 我家慈孝臉譜：發現親子間的慈愛與盡孝的行動。
2. 親子天天連線：學習利用各種方式，做到親子間每天親密的雙向互動。
3. 愛家 515-讚：做到眼耳口手心 5 到愛家行動，讓家人之間親近無距離。

三、第 3 季（102 年 7 月至 9 月）：代間傳承季

（一）核心理念：擴大、普及、深化推動祖父母節，並倡導世代傳承，並進而關懷祖孫隔代家庭與失親家庭。

（二）關鍵措施：

1. 代代感恩心：透過祖父母節活動，展現祖孫間的溫馨互動、彼此關懷與感恩，祖孫皆能感受到有您(你)真好。
2. 代代學無涯：祖孫代間相互學習，享受祖孫共學樂趣，達到祖輩「文化傳承」與孫輩「文化反哺」的世代傳承。
3. 代代緣成圓：展現代間相互關愛，進而關懷祖孫隔代家庭、失親家庭，讓愛圓滿人間。

四、第 4 季（102 年 10 月至 12 月）：幸福婚姻季

（一）核心理念：加強推動婚姻教育，鞏固家庭功能。

（二）關鍵措施：

1. 預約幸福：透過家庭教育，鼓勵未婚者預約幸福，勇於把愛 post 出來，讓愛情來敲門。
2. 學習更相愛：學習瞭解幸福婚姻的真諦，促進新婚、中年、老年夫妻更相愛。
3. hold 住幸福：展現 hold 住幸福的行動，使有情人都能「執子之手、與子偕老」。

臺北市家庭教育中心以上述各季核心理念為 102 年度施政目標，重點工作包括辦理「珍愛家庭・以愛傳家」收藏家庭中

的真愛故事圖文徵選、全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動、「親子互動傳遞感恩情」系列活動、「祖父母節」及開學日相關活動、「婚姻教育」系列課程、學習型家庭方案、夜光天使點燈專案、關懷家庭輔導班、家庭教育諮詢專線服務等。

參、102 年度上半年重要施政成果

臺北市家庭教育中心 102 年 1 月至 6 月之執行成果如次：

一、辦理教育部 102 年珍愛家庭季「珍愛家庭・以愛傳家」收藏家庭中的真愛故事圖文徵選

- (一) 配合教育部 102 家庭教育年第 1 季推動主題——「珍愛家庭季」，臺北市家庭教育中心辦理「珍愛家庭・以愛傳家」收藏家庭中的真愛故事圖文徵選，分國小低年級組、國小中年級組、國小高年級組、國中組、高中職組、大專校院組、多元文化組及樂齡組徵件，全國各直轄市、縣市共計 630 件作品進入決審。
- (二) 102 年 6 月 6 日於臺北市明德國中辦理「珍愛家庭・以愛傳家」收藏家庭中的真愛故事圖文徵選全國決選會議，共計錄取 136 件作品（國小低年級組 20 件、國小中年級組 20 件、國小高年級組 20 件、國中組 20 件、高中職組 20 件、大專校院組 10 件、多元文化組 6 件及樂齡組 20 件）；頒獎典禮訂於 102 年 8 月 25 日「祖父母節」當日舉行。

二、辦理「慈孝家庭季」系列活動

- (一) 辦理教育部 102 年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動
 - 1、為配合教育部 102 年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動，倡導「父母慈、子女孝」之倫理教育內涵，臺北市家庭教育中心於 102 年 3 月 27 日召開「教育部 102 年全國慈孝家庭楷模選拔」臺北市初審會議，由 20 件推薦名單（國小 4 件、國中 8 件、高中職 8 件）中評選出

國小組 3 件、國中組 3 件及高中職組 3 件推薦資料報送教育部參加決選。

- 2、臺北市共計 6 名學生通過教育部複審入選為「102 年全國慈孝家庭楷模」，並於 102 年 5 月 10 日接受教育部公開表揚。

(二) 辦理「親子互動傳遞感恩情」系列活動

- 1、臺北市家庭教育中心與臺北市 23 所「學習型家庭學校」共同推動 102 年家庭教育年「慈孝家庭季(4 月至 6 月)」，以親子闖關、家事體驗、愛的留言板等各項親子活動，鼓勵家長與子女經常「連線」，以「眼、耳、口、手、心」等不同的表達方式展現彼此的愛與關懷。
- 2、龍安、東湖國小舉辦「最佳親子臉：愛的話語」票選以及「愛的臉譜：畫我(祖)父母慈善臉譜」活動，透過親子照片化為行動，寫下愛的話語，表達出孩子對父母(祖父母)的關愛與感謝。
- 3、三玉、西門、濱江、螢橋國小舉辦「家事達人」活動，鼓勵親子共同參與家務，並從互動的過程中，體會家長的辛勞、培養主動參與的習慣；
- 4、天母、義方、西園國小舉辦「母親節感恩」(家庭感恩日)活動，表達對家人的感謝與關懷；永樂、河堤、公館、新湖國小辦理親子闖關、為愛演戲、家庭節慶美食、藝術創作等活動。

三、辦理「婚姻教育」系列課程

- (一) 102 年 4 月至 6 月辦理上半年度「樂活家庭」免費推廣講座，內容如下：

主題	日期	參加人次
hold 住幸福 ——婚姻與法律	4 月 27 日	25 人次 (男 8 人、女 17 人)
親子連線 ——親職與法律	5 月 25 日	18 人次 (男 4 人、女 14 人)
多元社會 ——性別與民俗	6 月 29 日	19 人次 (男 11 人、女 8 人)

(二) 102 年 4 月至 6 月辦理「親密關係工作坊」，內容如下：

課程名稱	日期	參加人次
將婚伴侶課程	4 月 27 日	24 人次 (男 12 人、女 12 人)
親密抒壓課程	5 月 18 日	14 人次 (男 7 人、女 7 人)
新婚夫妻課程	6 月 29 日	26 人次 (男 13 人、女 13 人)

(三) 102 年 4 月 12 日至 6 月 21 日辦理 102 家庭教育年臺北婚姻教育季「愛・生活與學習」系列——「53 期親密互動我和你」課程，總計辦理 9 場次、315 人次參與（男性：198 人次；女性：117 人次）。

(四) 102 年 2 月 22 日協助臺北市政府民政局辦理「102 年度聯合婚禮系列活動」新人講習會，由家庭教育中心安排 1 小時「將婚教育」課程，並贈送準新人「牽手練習曲」及「幸福拼圖」婚姻教育宣導手冊，總計 76 位（38 對）準新人參加。

(五)102 年 3 月 2 日至 6 月 29 日每週六辦理 102 家庭教育年「婚姻教育季」第 1 期「縫紉課程」，共計 234 人次參與（男性：48 人次；女性：186 人次）。

四、辦理「關懷家庭輔導班」及「夜光天使點燈專案」

(一) 臺北市 102 年度「關懷家庭輔導班」共計有 19 校推薦 52 名學生報名，經評估符合本班期審查指標入讀優先順序者，計有國小 11 名及國中 9 名，上課期程自 1 月 28 日至 2 月 8 日止。

(二) 101 學年度第 2 學期「夜光天使點燈專案」計有五常國小、志清國小、社子國小、幸安國小、清江國小、吉林國小、明道國小、潭美國小等 8 校辦理 8 班，執行期程為 102 年 3 月 12 日至 6 月 30 日，共計 116 名學生參與。

五、規劃辦理「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」

(一) 臺北市 102 年度推動學習型家庭方案實施期程為 102 年 2 月至 11 月，承辦學校包括永樂國小、松山國小、龍安國小、龍山國小、雙蓮國小、濱江國小、河堤國小、舊莊國小、公館國小、萬芳國小、義方國小、三玉國小、天母國小、百齡國小、大湖國小、東湖國小、新湖國小、大佳國小、螢橋國小、西園國小、西門國小、老松國小、臺北市立大學附設實驗國小等 23 所。

(二)「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」重點項目如下：

- 1、學習愛家行動——「我和我的孩子」親子（祖孫）成長學習營
- 2、代代傳真情——「祖父母節」創意代間活動
- 3、推動「學校家庭教育網絡」平臺
- 4、慈孝在我家——親子愛家行動計畫
- 5、「祖父母節」感恩傳愛夏令營
- 6、種子教師研習——聯合觀摩研習會

六、甄選臺北市 102 年度推展家庭教育績優個人暨團體

- (一) 為表揚臺北市積極推動家庭教育工作之團體與個人，家庭教育中心訂定「臺北市府教育局 102 年度甄選推展家庭教育績優個人暨團體實施計畫」，並函請臺北市府教育局所屬公私立各級學校及社教機構鼓勵並推薦人員(或團體)參加甄選，報名件數共計 13 件。
- (二) 家庭教育中心於 102 年 6 月 7 日辦竣「臺北市 102 年度推展家庭教育績優個人暨團體」決審事宜，評選出「績優志工獎」1 件、「績優工作人員獎」3 件及「績優團體工作獎」5 件，訂於 102 年 9 月教育局擴大局務會議中公開表揚獲獎個人及團體。

七、辦理家庭教育理念交流及政策宣導

- (一) 102 年 1 月 30 日、2 月 26 日及 3 月 29 日與內政部入出國及移民署服務事務大隊臺北市服務站合辦「新移民法令及家庭教育福利資源課程宣導活動」，共辦理 4 場次，計有新移民家庭成員 99 人次參加。
- (二) 102 年 1 月 21 日辦理家庭教育平臺交流暨 1957 福利諮詢專線參訪會議，「1957 福利諮詢專線」督導及社工等 9 人與家庭教育中心 28 人(志工 23 人及員工 5 人)進行業務交流、經驗分享。
- (三) 廈門市教育科學研究院參訪團於 102 年 6 月 4 日至家庭教育中心進行教育交流，由石康平主任向參訪團介紹臺灣家庭教育相關法制及政策推動。

八、提供家庭教育諮詢輔導專線服務及網站資訊

- (一) 臺北市家庭教育中心備有「家庭教育諮詢輔導專線」(2541-9981 及全國單一碼 412-8185)，由受過輔導知能訓練之家庭教育中心志工輪值受理民眾來電洽詢，提供經營家人關係、婚姻關係、家庭資源管理與運用等議題之諮詢服務，102 年 1 月至 6 月累計服務 353 人次(男性 75 人次；女性 278 人次)。

(二) 臺北市家庭教育中心網站設有「中心介紹」、「服務項目」、「推廣計畫」、「活動消息」、「相關法規」及「教材資源」等內容，並提供「家庭教育電視講座」、「家庭創意偶戲觀摩賽」實況，供民眾瀏覽或下載，有助家庭教育資訊及知識傳播；截至 102 年 6 月，計約 101 萬 5 千人次上網瀏覽。

肆、已實施之創新作為

為協助推動「助妳好孕專案」，臺北市家庭教育中心自 101 年開始規劃、102 年初實驗試辦「臺北幸福家庭卡」，鼓勵新婚市民申領，凡持卡人 5 年內可免費獲得通知及預約臺北市家庭教育中心舉辦之婚姻教育課程，包括婚姻經營、新手父母育嬰、家事實習及家庭教育講座等。

「臺北幸福家庭卡」申請資格如下：(1) 申請當年度在臺北市戶政事務所辦妥結婚登記之新婚夫妻(於申請當年度或前一年度完成結婚登記者)。(2) 非屬臺北市市民並符合申請資格(1)所指申請當年度或前一年度完成結婚登記者之新婚夫妻且服務於臺北市政府各機關學校者。

「臺北幸福家庭卡」於 101 年第 4 季開始試辦，並逐步依過程檢視，自首批 24 張成功試製後，迄今共計已核發 120 餘張；為擴大行銷該卡，家庭教育中心於 102 年 6 月 5 日函送「臺北幸福家庭卡」文宣 9,100 份請臺北市政府民政局協助置入「幸福+福袋送到家專案」(牽手篇)福袋，鼓勵新婚夫妻踴躍申辦。

伍、未來施政重點

一、辦理「祖父母節」及開學日相關活動

(一) 102 年 8 月 24 日 10 時至 18 時辦理 102 家庭教育年「臺北市暨邀請城市慶祝祖父母節親子音樂演唱會夏令營」，內容包括「胡適文學探索」、「親子音樂演唱會」

等，參加對象為臺北市國小及邀請城市國小之祖孫家庭。

- (二) 配合教育部 102 年 8 月 25 日「祖父母節」當日於新北市新莊體育館舉辦之全國祖孫嘉年華活動，臺北市由家庭教育中心及文山區樂齡學習中心設置互動攤位，並由文山區樂齡學習中心協助祖孫才藝秀競賽部分。
- (三) 臺北市另推動各級學校將「祖父母節」納入學校行事曆，並規劃辦理「大手牽小手・祖孫攜手上學去」開學日相關活動。

二、賡續辦理「婚姻教育」系列課程

- (一) 102 年 7 月 27 日辦理「親密關係工作坊」，由劉慧華心理師帶領「將婚伴侶」課程。
- (二) 102 年 8 月 9 日至 8 月 30 日每週五晚間辦理「親密關係工作坊——親密關係經營班」，預計辦理 4 場次。
- (三) 102 年 9 月 6 日至 11 月 22 日每週五晚間辦理第 54 期「親密互動我和你」婚姻教育課程，預計辦理 9 場次。
- (四) 配合教育部辦理 102 家庭教育年幸福婚姻季「999 個愛的時刻相片徵文活動」及推動年輕世代婚姻教育強化方案。
- (五) 辦理 102 年下半年度「樂活家庭」免費推廣講座，內容如下：

日期	時間	單元主題	單元內容	講師
7 月 27 日	10：00-12：00	學習更相愛——經營婚姻	• 從婚前到婚後 • 夫妻溝通術	國立臺北教育大學／洪利穎心理師
8 月 3 日	10：00-12：00	Hold 住幸福——父職參與家庭	• 父親的責任與挑戰 • 增進家庭韌性的角色	國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系／魏秀珍教授
8 月 31 日	10：00-12：00	愛家行動 go——家庭體適能	• 運動生活化 • 體適能促進健康	國立臺灣師範大學體育學系／方進隆教授
9 月 28 日	10：00-12：00	學習愛家行動——創造力家庭	• 創意思考 • 潛能開發	稻江科技暨管理學院／劉以慧助理教授
10 月 26 日	10：00-12：00	代代學無涯——學習型家庭	• 家庭學習的方法 • 建構學習型家庭	國立臺灣師範大學社會教育系／林振春教授

三、辦理「家庭教育」相關課程

- (一) 102 年 7 月 6 日至 12 月 21 日辦理家庭教育年「婚姻教育季」第 2 期「縫紉課程」。
- (二) 102 年 7 月 6 日至 12 月 21 日辦理家庭教育年「慈孝家庭季」第 1 期「新手爸媽實習課程」。
- (三) 102 年 9 月 28 日至 12 月 14 日辦理家庭教育年「婚姻教育季」第 1 期「烹飪課程」。

四、辦理臺北市家庭教育諮詢專線志工招募培訓

- (一) 為配合教育部整合全國家庭教育諮詢專線為單一碼「412-8185」(幫一幫我)，家庭教育中心於 102 年 7 月

至8月辦理臺北市家庭教育諮詢專線志工招募，預計102年9月開課。

(二) 志工培訓課程分兩階段進行，內容如下：

1. 基礎課程 12 小時

- (1) 家庭教育中心簡介、服務內容說明
- (2) 志願服務法規之認識、志願服務發展趨勢
- (3) 志願服務的內涵、志願服務倫理
- (4) 自我了解及自我肯定、經驗分享

2. 特殊課程 36 小時

- (1) 性別教育與相關法令介紹
- (2) 家庭教育概論
- (3) 親職教育與親子溝通
- (4) 婚姻與家庭問題概論
- (5) 家庭與婚姻相關法規
- (6) 兒童與青少年適應問題概論
- (7) 青少年偏差及中輟成因與輔導策略
- (8) 情緒壓力與調適
- (9) 溝通與同理心
- (10) 輔導工作原理與實務
- (11) 諮商輔導知能
- (12) 個案紀錄(個別化輔導紀錄之撰寫)

五、辦理「臺北市政府家庭教育諮詢委員會」第3屆第3次委員會會議

(一) 臺北市政府家庭教育諮詢委員會第3屆第3次委員會會議訂於102年8月8日召開，由丁副市長主持。

(二) 家庭教育中心於委員會會議提報3項報告案及2項討論案，臚列如下：

- 1. 臺北市政府家庭教育諮詢委員會第3屆第2次會議主席裁示事項辦理情形

2. 臺北市家庭教育中心工作報告
3. 臺北市實施「412-8185 家庭教育專線全國統一碼」話務系統相關報告案
4. 「臺北市各級學校提供家庭教育諮商輔導辦法」修正案
5. 「臺北市各級學校成立家庭教育委員會注意事項」修正案

六、與社會局親子館合辦「家庭教育諮詢服務專線巡迴親子講座」

- (一) 家庭教育中心規劃自 102 年 9 月起與臺北市政府社會局所屬親子館合作辦理「家庭教育諮詢服務專線巡迴親子講座」，將各親子館納入臺北市各行政區國民小學家庭教育網絡。
- (二) 試行階段先擇 2 至 3 所親子館合辦家庭教育主題講座或適合親子共同參與之活動，提供諮詢、溝通及學習的平臺，增進家長有關親職教育知能。

七、運用多元傳播管道，提供家庭教育知能

- (一) 102 年 7 月至 9 月與內政部入出國及移民署服務事務大隊臺北市服務站賡續合辦「新移民法令及家庭教育福利資源課程宣導活動」。
- (二) 函送「臺北幸福家庭卡」宣傳海報至臺北市政府教育局所屬公私立各級學校、臺北市各行政區公所、戶政事務所及臺北市立圖書館，俾以擴大宣導效益。
- (三) 研發及徵集各類家庭教育教案及教材。
- (四) 充實臺北市家庭教育中心網站內容，提供資訊分享平臺，並適時宣導家庭教育相關政策及活動。

陸、結語

「家庭教育年」規劃理念如下：「家庭是一個家人互動的整體系統，因此健康家庭必須有健康的家庭互動系統，在家庭系統下有健康的親子次系統、代間次系統、夫妻次系統及手足

次系統。……家庭教育就是『教育家庭，改變生活』(teaching family, changing life)，達到人人透過學習，學會看重、愛護家庭，並與家人更相愛。」

臺北市家庭教育中心秉持上述理念規劃辦理各項家庭教育業務，協助臺北市民因應家庭生活面臨的主要課題；102年下半年將與臺北市政府社會局所屬親子館合作推動「家庭教育諮詢服務專線巡迴親子講座」及其他相關活動，提供諮詢、溝通及學習平臺，擴大推動親職教育，拓展服務範疇。