

挑選保母(托育人員)教戰絕招

一、「動腦」擬定送托計畫：

建議您在小朋友送托前兩三個月，即開始著手找尋合適的保母，別忘了仔細的思考並與其他家人溝通，一起為打造一個良好的托育品質與空間。

確定送托時段	全日托 24 小時、日托 7-12 小時、半日托 3-6 小時
確定您的預算上限	您預算的每月托育費用？奶粉尿片等必需品是由您購買或保母準備？是否提供三節獎金給保母？等，都會影響您的費用支出哦。
確定對保母的期待	包括保母的年齡、婚姻狀況、收托經驗…等
與保母協議保母的收托人數上限	法令規定同一個地址的屋內，無論有多少保母，同一時間最多只能收托 4 位小孩，並且 4 位小孩中，2 歲以下的小朋友最多只能有 2 位。如果您覺得一位保母收托 4 個小朋友太多，您也可以與保母協議收托上限，例如至多只能收托 2 位小朋友。

二、「動口」進行電話溝通：

初步選擇幾位符合您需求的保母，進行電話溝通。

- ✿ 確認保母目前收托人數是否符合您的要求。
- ✿ 確認收托價格是否符合您的預算。
- ✿ 保母收托時段是否能夠配合您的時間。



三、張開眼睛仔細觀察：

針對 2 至 3 位條件最接近您期待的保母進一步約定面訪時間，進行實地拜訪。

<p>瞭解保母 居家環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✿ 室內環境整潔、通風、採光良好，並有足夠的活動空間。 ✿ 提供足夠、多樣的玩具、圖書等物品。 ✿ 室內環境安全。 <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>清潔劑存放於安全位置</p> <p>家具穩固不易傾倒</p> <p>有安全插座</p> <p>有衛浴防滑墊</p> <p>兒童活動環境無尖銳或突出物</p> <p>室外環境安全（包括樓梯間無堆積、逃生路線暢通）。</p> </div>
<p>保母本身 條件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✿ 健康狀況良好且每年定期健康檢查。

	<ul style="list-style-type: none"> ✿ 大致了解不同年齡階段孩子的需要與行為發展。 ✿ 喜歡擁抱孩子，和孩子說話。 ✿ 未身兼其他工作（如家庭代工） ✿ 生活規律且無不良嗜好。 ✿ 托育理念與您的期待相符 （例如保母將如何養成小朋友的生活常規…等）。
<p style="text-align: center;">保母家庭 狀況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✿ 保母的同住家人和善且有正當職業 ✿ 保母同住家人喜歡並接納孩子 ✿ 保母與家人的關係和諧良好 ✿ 保母家庭出入人口單純
<p style="text-align: center;">保母的 托育狀況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✿ 觀察保母實際托帶孩子的狀況（包括與收托孩子的互動、對孩子情緒的處理…等） ✿ 觀察保母與自己孩子的互動狀況是否良好 ✿ 觀察保母製作嬰兒副食品的過程及成品 ✿ 觀察保母說的和做的是否一致

四、動手擬定書面合約：

決定送托保母後，是家長與保母分工合作的開始，別忘了將彼此權利義務經過雙方確實的討論後通通具體的紀錄下來。

核對保母個人資料，例如透由保母身分證及戶口名簿，確認保母個人資料，如姓名、身分證字號、戶籍所在地…等，以確保孩子能在安全的環境中受托。



確認保母的相關資格，包括結訓證書或保母丙級技術士執照



與保母釐清彼此的期待與義務責任，並與保母簽訂送托契約書

五、用心做好送托前的準備：

送托前的準備

送托前可帶孩子至保母家，認識保母及熟悉環境，並安排多一點時間陪伴孩子做

好送托準備，若孩子已有口語表達能力，別忘了跟孩子溝通，讓孩子對於將到保母家有心理準備

送托後的調適

孩子有特別喜愛的安撫物及玩具，不妨帶至保母家中陪孩子。

送托初期，可徵求保母同意，父母多留一些時間陪伴孩子以減低孩子初期的分離焦慮。

剛送托時，孩子可能很容易會有哭鬧、食量變小的情形，建議您先別急著指責保母，觀察並陪伴小朋友，並與保母保持密切聯繫，陪伴小朋友度過適應期。

不定時訪視，了解保母托帶孩子的適應狀況。

如果不得已 24 小時送托，也應盡量撥空，每天至少與孩子相處半小時到一小時，避免親子關係疏離，更可確實評估保母對孩子是否提供適當的照護。



小提醒

挑選優質保母教戰絕招幫助您如何選擇適合的保母，但要提

醒您的是，再優質的保母都取代不了父母的角色，把孩子托給經慎重選擇的保母後，並非就卸下照顧孩子的責任，而是應該與保母建立互信關係，貼心的為對方著想，並保持良好的溝通，一起關心孩子、瞭解孩子的情況，共同努力為孩子營造溫馨的童年。