

# 2016 臺北地政公民咖啡館

## 議題：樂齡環境-硬體設施服務

### ◆背景與現況：

依內政部統計資料顯示我國已進入「高齡社會」，9年後(2025年)則成為「超高齡社會」，隨著高齡人口快速增加，市政公共服務對象也有所轉變，如何藉由提供高齡者友善的設施與空間，進而讓更多使用者的需求得到滿足，以提升公務機關便民服務的品質成為重要的課題。又考量高齡者常有行動不便的困擾，有時不便親至公務機關洽公，對於如何利用不同管道提供高齡者有關自身不動產權益保障等觀念，亦值得深思、探討。



臺北市各地政事務所「高齡友善公共服務設施與空間」架構圖

### ◆討論議題：

1. 地政事務所內：就未提供之設施或已提供之設施還有哪些可再增設或精進？
2. 地政事務所外：佈設地政諮詢里鄰據點之可行性？