

2016 臺北地政公民咖啡館

議題：樂齡環境-軟性服務

◆背景與現況：

資訊發達的今日，各種通訊軟體使資訊的傳遞更加便利，但對於不諳此道的長者們，卻彷彿樹立了一道無形的資訊之牆，我們要如何協助長者盡可能的獲取資訊？



◆討論議題：

1. 雲端服務：雲端服務為未來趨勢，於本局網站增加「樂齡版」應注意事項為何？以更貼近長者需求。
2. 智慧服務：地政事務所內各項服務均朝向以智慧服務方式著手設計，例如以使用行動載具掃描 QRcode 取得進一步地政資訊、免填書表、裝設觸控裝置等；未來臺北市更推動「智慧地所」，即推動線上申辦登記或測量案件；這些服務該如何設計，以真正貼近長者需求？
3. 整合服務：
 - (1) 推動繼承叮嚀服務目前包含戶政、國稅及地政單位，多頭馬車，民眾資訊無法整合，以致效果降低。本市各項未辦繼承相關叮嚀發送時點及方式可否整併以減少民眾之困擾及公務人員之負擔。
 - (2) 如何讓地政資訊深入市民，是否可於本市布設里鄰諮詢據點或於特定場所如老人院等定期推廣地政資訊或宣導不動產或金錢信託等觀念？
 - (3) 地政事務所提供之到府到院服務，除簡易案件收件或核對身分，如何提供更多元的服務類型？如何解決公務單位到府到院提供服務時在設備、人力及安全上的問題？