



# 臺北市政府捷運工程局 東區工程處

## 策略地圖及平衡計分卡

中華民國106年3月



# 大綱

- 一、本局與本處策略地圖
- 二、本處策略主題
- 三、本處策略目標

# 一、臺北市政府捷運工程局策略地圖



2017 臺北世界大學運動會  
29<sup>TH</sup> SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★  
2017.8.19-8.30

**【使命】**  
建構世界一流之捷運系統

**【願景】**  
優質建設效率捷運臺北悠遊行

**【核心價值】**  
建構安全、人本、優質、永續的捷運系統

策略主題		建設捷運工程 A	規劃捷運路網 B	開發捷運土地 C	代辦本府工程 D
策略目標	顧客 C	AC1 依建設計畫如期、如質完成捷運建設並營運通車	BC1 配合都市發展持續規劃捷運路線	CC1 配合捷運建設聯合開發順利推動	DC1 如期、如質完工並交付委託機關
	內部流程 P	AP1 完成新莊線新莊機廠工程 AP2 完成萬大-中和-樹林線第一期工程 AP3 完成信義線東延段工程 AP4 完成捷運環狀線第一階段工程(代辦新北市政府工程) AP5 完成臺中捷運烏日文心北屯線設計畫(代辦臺中市政府工程) AP6 執行捷運路線禁限建建照會審、路線沿線巡查作業	BP1 規劃民生汐止線路線 BP2 規劃環狀線北環段及南環段路線 BP3 規劃臺北市東側南北向軌道運輸系統 BP4 規劃萬大-中和-樹林線第二期工程	CP1 捷運用地土地開發徵求投資人、合約管理、權益分配作業 CP2 本府分得捷運開發建物不動產經營管理及出租售 CP3 辦理臺北車站特定專用區C1/D1土地開發	DP1 代辦臺北藝術中心興建工程(代辦文化局工程) DP2 代辦臺北市和平國小校舍暨附屬籃球館新建工程(代辦教育局工程) DP3 代辦臺北市網球中心新建工程(代辦體育局工程) DP4 代辦大安老人服務暨日間照顧中心新建工程(代辦社會局工程) DP5 代辦北投奇岩長青樂活大樓新建工程(代辦社會局工程) DP6 代辦臺北市立天文科學教育館展示場改裝暨擴大特展區工程(代辦教育局工程) DP7 代辦市有非公用土地都市更新(代辦都發局工程)
	學習成長 L	TL1 傳承捷運專業技術經驗 TL2 擴展資訊服務輔助捷運工程			
	財務 F	TF1 管理捷運財產 TF2 執行臺北都會區捷運固定資產重置基金 TF3 執行臺北都會區大眾捷運系統土地開發基金			

# 臺北市政府捷運工程局

## 東區工程處策略地圖

使命：建構世界一流之捷運系統

願景：優質建設效率捷運臺北悠遊行

核心價值：建構安全、人本、優質、永續的捷運系統



建設  
捷運工程

策略  
主題

代辦  
本府工程



# 臺北市捷運工程局東區工程處策略地圖

## 【使命】

建構世界一流之捷運系統

## 【願景】

優質建設效率捷運臺北悠遊行

## 【核心價值】

建構安全、人本、優質、永續的捷運系統

策略主題		建設捷運工程 A	代辦本府工程 B
策略目標	顧客 C	AC1 依契約規定如期、如質完成捷運工程標案	BC1 依契約規定如期、如質完成代辦工程標案並交付委託機關
	內部流程 P	AP1 完成萬大—中和—樹林線第一期工程 CQ861標 AP2 完成萬大—中和—樹林線第一期工程 CQ860區段標 AP3 完成捷運環狀線第一階段工程CF641標（代辦新北市政府工程） AP4 完成捷運環狀線第一階段工程CF640區段標（代辦新北市政府工程） AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標（代辦新北市政府工程） AP6 執行鄰近捷運設施開發工程巡查作業	BP1 完成代辦臺北藝術中心興建工程標案（代辦文化局工程）
	學習成長 L	TL1 傳承捷運專業技術經驗	
	財務 F	TF1 管理捷運財產	

## 二、臺北市政府捷運工程局 東區工程處策略主題

東工處承接局級策略地圖中策略主題之內容，就權管範圍擬訂各項策略主題：

- A. 建設捷運工程：依契約規定如期、如質完成捷運工程標案
- B. 代辦本府工程：依契約規定如期、如質完成代辦工程標案並交付委託機關



## 捷運工程局東區工程處策略主題

### A. 建設捷運工程：

1. 完成萬大—中和—樹林線第一期工程CQ861標
2. 完成萬大—中和—樹林線第一期工程CQ860區段標
3. 完成捷運環狀線第一階段工程CF641標
4. 完成捷運環狀線第一階段工程CF640區段標
5. 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標
6. 執行鄰近捷運設施開發工程巡查作業

### B. 代辦本府工程：

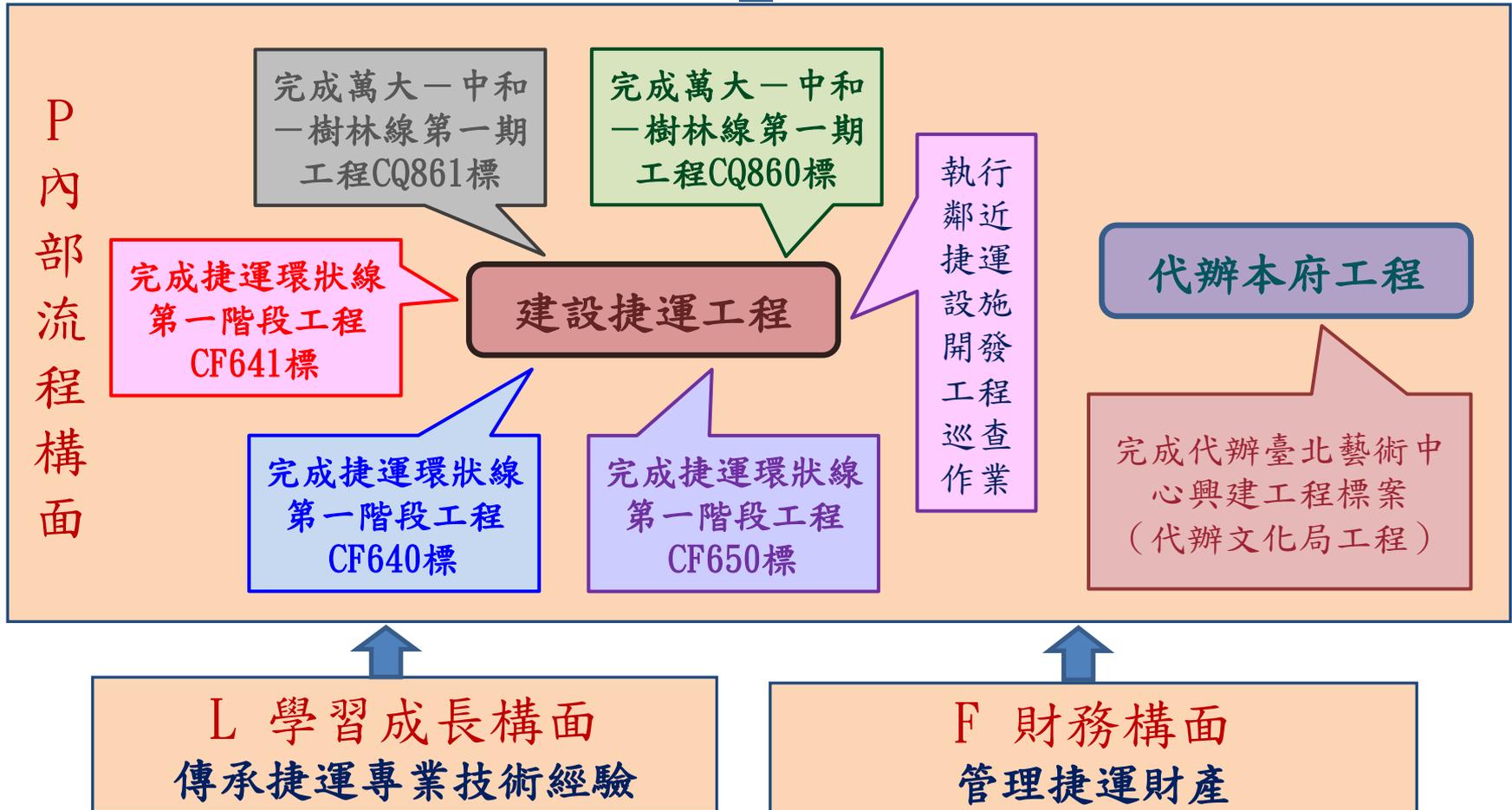
1. 完成代辦臺北藝術中心興建工程標案  
(代辦文化局工程)



# 捷運工程局東區工程處策略主題

## C 顧客構面

依契約規定如期、如質完成捷運工程標案  
依契約規定如期、如質完成代辦工程標案並交付委託機關



# 三、臺北市政府捷運工程局 東區工程處策略目標

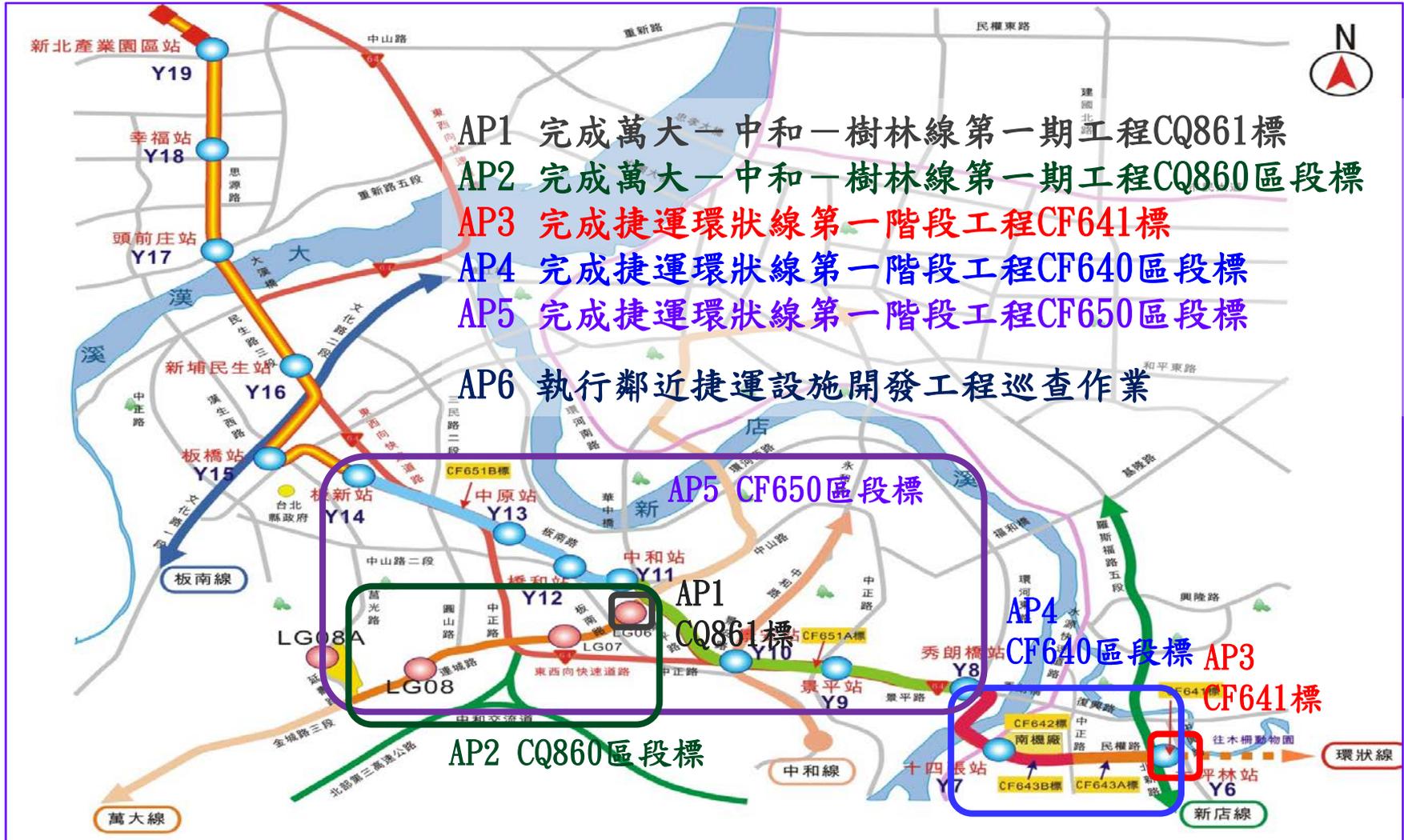


建設捷運工程

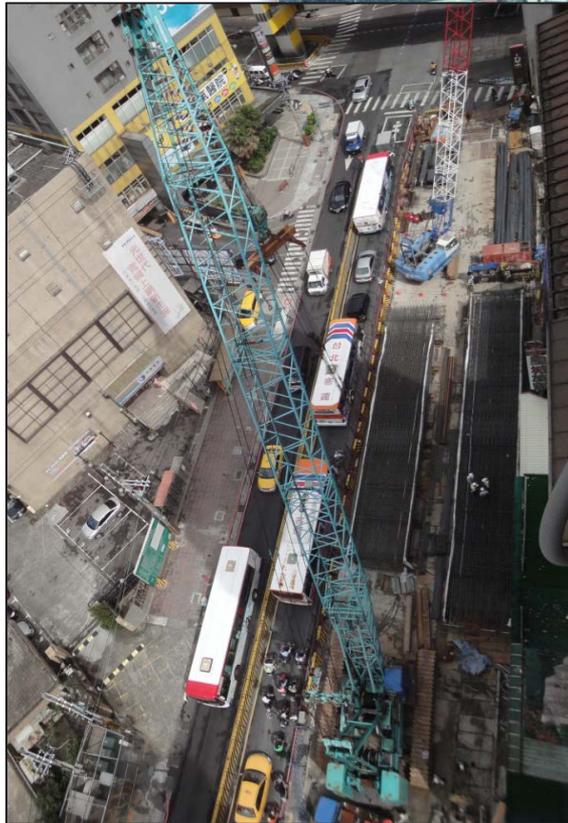


代辦本府工程

# 捷運工程局東區工程處策略目標－建設捷運工程

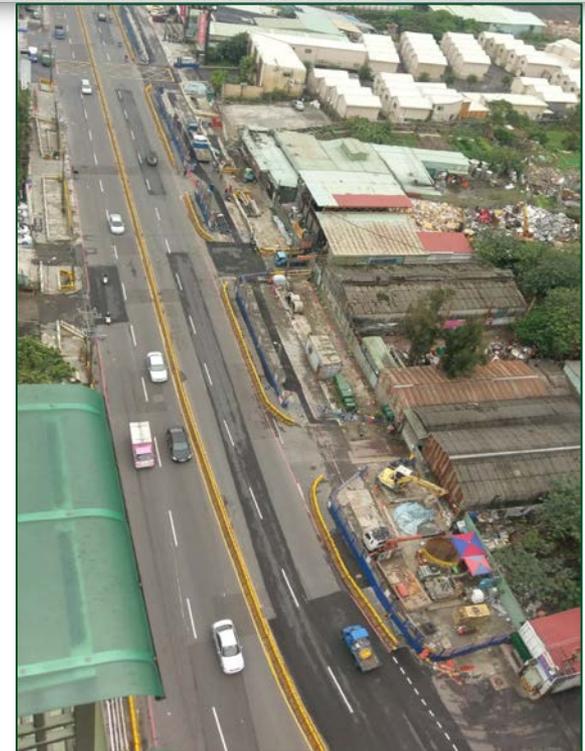


# 捷運工程局東區工程處策略目標—建設捷運工程



AP1 完成萬大—中和—  
樹林線第一期工程  
CQ861標

AP2 完成萬大—中和—  
樹林線第一期工程  
CQ860區段標



# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP1 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ861標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP1 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ861標	AP1.1 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ861標	22.45%	37.41%	46.17%	<p>AP1.1.1 106年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成南側連續壁</li> <li>(2)完成南側中間柱、淺挖覆蓋</li> <li>(3)進行北側連續壁施作</li> </ul> <p>AP1.1.2 107年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成北側連續壁</li> <li>(2)進行北側中間柱、淺挖覆蓋施作</li> </ul> <p>AP1.1.3 108年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成北側中間柱、淺挖覆蓋</li> <li>(2)進行站體開挖支撐施作</li> </ul>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP2 完成萬大—中和—樹林線第一期工程CQ860區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP2 完成萬大—中和—樹林線第一期工程CQ860區段標	AP2.1 完成萬大—中和—樹林線第一期工程CQ862標	13.92%	24.18%	30.41%	<p>AP2.1.1 106年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成南側連續壁</li> <li>(2)進行南側中間柱、淺挖覆蓋施作</li> </ul> <p>AP2.1.2 107年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)進行北側連續壁施作</li> <li>(2)進行北側中間柱、淺挖覆蓋施作</li> </ul> <p>AP2.1.3 108年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成北側連續壁</li> <li>(2)完成中間柱、淺挖覆蓋</li> <li>(3)進行開挖支撐施作</li> <li>(4)進行潛盾隧道施作</li> </ul>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP2 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ860區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP2 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ860區段標	AP2.2 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ863標	8.97%	16.77%	27.68%	<p>AP2.2.1 106年：</p> <p>(1)完成南側連續壁 (2)進行南側管線撥遷及吊掛</p> <p>AP2.2.2 107年：</p> <p>(1)完成北側連續壁 (2)進行北側管線撥遷及吊掛</p> <p>AP2.2.3 108年：</p> <p>(1)完成中間柱、淺挖覆蓋 (2)進行開挖支撐施作</p>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP2 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ860區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP2 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ860區段標	AP2.3 完成萬大－中和－樹林線第一期工程CQ872標	12.59%	23.84%	30.53%	<p>AP2.3.1 106年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成污水管線工程</li> <li>(2)進行南側連續壁施作</li> <li>(3)進行南側管線撥遷及吊掛</li> </ul> <p>AP2.3.2 107年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成南側連續壁</li> <li>(2)完成南側中間柱、淺挖覆蓋</li> <li>(3)進行北側管線撥遷及吊掛</li> <li>(4)進行北側連續壁施作</li> </ul> <p>AP2.3.3 108年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成北側連續壁</li> <li>(2)進行北側中間柱、淺挖覆蓋施作</li> </ul>

# 捷運工程局東區工程處策略目標－建設捷運工程



AP3 完成環狀線第一階段  
工程CF641標

AP4 完成環狀線第一階段  
工程CF640區段標

AP5 完成環狀線第一階段  
工程CF650區段標

AP6 執行鄰近捷運設施  
開發工程巡查作業



# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP3 完成捷運環狀線第一階段工程CF641標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP3 完成捷運環狀線第一階段工程CF641標	AP3.1 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF641標	100%	N/A	N/A	AP3.1.1 106年： (1)本標工程竣工 (2)進行驗收作業

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP4 完成捷運環狀線第一階段工程CF640區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP4 完成捷運環狀線第一階段工程CF640區段標	AP4.1 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF643A標	100%	N/A	N/A	<p>AP4.1.1 106年：</p> <p>(1)完成道路復舊</p> <p>(2)完成Y6車站建築裝修</p> <p>(3)本標工程完工</p> <p>AP4.1.2 107年進行結算與驗收前置作業</p> <p>AP4.1.3 108年進行驗收</p>
	AP4.2 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF642標	100%	N/A	N/A	<p>AP4.2.1 106年：</p> <p>(1)完成建築裝修</p> <p>(2)完成環廠及聯外道路</p> <p>(3)本標工程完工</p> <p>AP4.2.2 107年進行結算與驗收前置作業</p> <p>AP4.2.3 108年進行驗收</p>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP4 完成捷運環狀線第一階段工程CF640區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP4 完成捷運環狀線第一階段工程CF640區段標	AP4.3 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF643B標	100%	N/A	N/A	<p>AP4.3.1 106年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成建築裝修</li> <li>(2)完成高架段隔音牆</li> <li>(3)完成高灘地及道路復舊</li> <li>(4)本標工程完工</li> </ul> <p>AP4.3.2 107年進行結算與驗收前置作業</p> <p>AP4.3.3 108年進行驗收</p>
	AP4.4 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF614A標	100%	N/A	N/A	<p>AP4.4.1 106年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成消防檢查</li> <li>(2)本標工程完工</li> </ul> <p>AP4.4.2 107年進行結算與驗收前置作業</p> <p>AP4.4.3 108年進行驗收</p>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標	AP5.1 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF651A標	90.22%	100%	N/A	<p>AP5.1.1 106年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)Y8至Y10站自動收費區、現金室、PAO、AFC設備室，提供自動收費系統廠商進場</li> <li>(2)完成Y9、Y10車站帷幕牆、金屬屋頂板</li> <li>(3)進行Y8至Y10車站與土開大樓建築裝修</li> </ul> <p>AP5.1.2 107年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)完成道路復舊與景觀</li> <li>(2)完成建築裝修</li> <li>(3)本標工程完工</li> </ul> <p>AP5.1.3 108年進行結算與驗收前置作業</p>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標	AP5.2 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF651B標	94.00%	100%	N/A	<p>AP5.2.1 106年：</p> <p>(1)Y11至Y14站自動收費區、現金室、PAO、AFC設備室，提供自動收費系統廠商進場</p> <p>(2)進行Y11至Y14車站與土開大樓建築裝修</p> <p>AP5.2.2 107年：</p> <p>(1)完成道路復舊與景觀</p> <p>(2)完成建築裝修</p> <p>(3)本標工程完工</p> <p>AP5.2.3 108年進行結算與驗收前置作業</p>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP5 完成捷運環狀線第一階段工程CF650區段標	AP5.3 完成捷運系統環狀線第一階段工程CF614B標	65.10%	100%	N/A	<p>AP5.3.1 106年完成高架橋照明、插座系統布纜及設備安裝</p> <p>AP5.3.2 107年：            (1)完成各站各系統設備安裝定位、測試調整作業、消防檢查及系統整合測試作業            (2)本標工程完工</p> <p>AP5.3.3 108年進行結算與驗收前置作業</p>

# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－建設捷運工程

## AP6 執行鄰近捷運設施開發工程巡查作業

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
AP6 執行鄰近 捷運設施 開發工程 巡查作業	AP6.1 定期巡查 將相關資 料鍵入建 物巡查管 理系統	100%	100%	100%	AP6.1.1 巡查單位定期巡查，將巡查毗鄰捷運 構造物開發工程施工階段相關資料鍵 入建物巡查管理系統，並列印巡查表
	AP6.2 定期彙整 工程巡查 總表簽報 後上傳建 物巡查管 理系統	12次	12次	12次	AP6.2.1 定期彙整工程巡查總表簽報後上傳建 物巡查管理系統

# 捷運工程局東區工程處策略目標—代辦本府工程

**BP1 完成代辦臺北藝術中心興建工程標案  
(代辦文化局工程)**



# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡—代辦本府工程

## BP1 完成代辦臺北藝術中心興建工程標案 (代辦文化局工程)

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
BP1 完成代辦 臺北藝術 中心興建 工程標案 (代辦文 化局工程)	BP1.1 完成臺北藝術中心接續工程CZ207G標	招標完成	70%	100%	BP1.1.1 106年完成本標工程招標作業 BP1.1.2 107年： (1)完成地下道結構裝修 (2)完成外牆施作 BP1.1.3 108年： (1)完成建築裝修 (2)完成景觀
	BP1.2 完成臺北藝術中心興建工程CZ207C標	52%	75%	100%	BP1.2.1 106年進行： (1)舞臺機械設備持續安裝 (2)音視訊管線持續安裝 (3)各劇場座椅生產 BP1.2.2 107年完成舞臺機械設備、音視訊管線、各劇場座椅生產 BP1.2.3 108年完成舞臺機械設備、音視訊燈光設備、座椅等安裝測試、整合測試

# 捷運工程局東區工程處策略目標－共通性項目

學習成長 L

財務 F

TL1 傳承捷運專業技術經驗

TF1 管理捷運財產



# 捷運工程局東區工程處平衡計分卡－共通性項目

## TL1 傳承捷運專業技術經驗

## TF1 管理捷運財產

策略目標	KPI	106年目標值	107年目標值	108年目標值	行動方案
TL1 傳承捷運 專業技術 經驗	TL1.1 配合派員 參加本局 捷運專業 技術訓練 課程數	70%	70%	70%	TL1.1.1 對於本局所開辦之捷運專業技術訓練課程，積極配合派員參訓
	TL1.2 配合推動 專業同仁 講授捷運 技術課程	1門	1門	1門	TL1.2.1 配合本局年度訓練實施計畫依規定提報課程及講授同仁
TF1 管理捷運 財產	TF1.1 捷運財產 保管、使 用與維護 情形	100%	100%	100%	TF1.1.1 配合本局完成捷運財產檢查作業



敬請指教