**消費爭議 第一次申訴資料表**

|  |
| --- |
| **依消費爭議申訴處理程序，本資料表將提供企業經營者以下資料**   1. 申訴人（代理人）之姓名 2. 申訴人勾選之聯絡方式 3. 申訴事由與請求事項   以利受理機關程序之進行或企業經營者之處理 |
| **申訴人□同意□不同意**  將提供之附件資料提供企業經營者 |
| 申請日期： |
| 受理機關： |
| 申訴人基本資料  **＊號為必填欄位**，**資料請據實填寫**，本國國民請以中文書寫  （所填資料將供機關統計分析爭議事件）  請勾選願意提供企業經營者之聯絡方式(至少兩種)：  **□聯絡電話□電子郵件 □住(居)所地址**  所提供聯絡方式，如企業經營者無法順利聯繫時，可能會影響申訴案件之處理  **上開選項如申訴人未勾選任何項目，視同授權受理機關逕行處理** |
| **＊姓名： （請務必以真實姓名書寫）** |
| **＊出生年月日：** |
| **＊通訊地址：** |
| 身份別：□本國人 □外國人 □大陸地區居民 |
| 性別□男□女□其他 |
| **＊聯絡電話：** |
| 電子郵件： |
| **代理人** |
| 姓名： **（請務必以真實姓名書寫）** |
| 出生年月日 |
| 代理人類型：□委任代理人　□法定代理人 |
| 通訊地址： |
| 電子郵件： |
| 企業經營者基本資料  **＊號為必填欄位**，因牽涉當事人法律效果，**資料請據實填寫**。  （所填資料將供機關統計分析爭議事件） |
| **＊企業經營者名稱（請依書面契約或消費者所知悉企業經營者填寫）：** |
| **＊企業經營者地址（請提供完整地址，以便後續聯絡）：** |
| 聯絡電話： |
| **申訴要旨** |
| **＊申訴事由 (請清楚扼要說明消費爭議事發經過或爭議所在)**  **＊請求內容 (請清楚扼要說明希望業者之處理方式或請求金額)** |
| 備註：   1. **申訴人為未成年人時**，**應由其法定代理人代為申訴行為**，並應載明其姓名、性別、出生年月日、住(居)所地址及電話。 2. 請填妥本申訴資料表並檢附相關申訴資料及單據影本，以親洽、傳真或郵寄方式逕送直轄市或縣（市）政府消費者服務中心辦理。 3. 申訴人對於消費爭議事項，亦得於行政院消費者保護會網站（http://www.cpc.ey.gov.tw ）進行線上申請。 |

**申請人簽名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

臺北市政府法務局消費者服務中心 臺北市信義區市府路1號1樓東區 **傳真：(02)2720-6281**