|  |  |
| --- | --- |
|  | **臺北市政府環境保護局新聞稿** 共2頁  [http://www.dep.gov.taipei](http://www.dep.gov.taipei/) <https://www.facebook.com/taipeidep> |

承辦單位：第 五 科

發稿日期：104年11月04日

承辦科長：崔浩志

聯絡電話：0937-086-533

**公廁品質再升級**

**北市推動「貼心公廁」制度 讓您如廁好放心**

為進一步提升公廁服務品質，臺北市環保局推動「貼心公廁」制度，將自106年起調整公廁分級評鑑內容，促使公廁管理單位提供馬桶坐墊紙或坐墊消毒液。該局表示，推動「貼心公廁」制度，將採分階段輔導方式，讓公廁管理單位願意提供馬桶坐墊紙或坐墊消毒液，使民眾如廁時不再對馬桶坐墊的潔淨與安全有疑慮，安心如廁。

環保局表示，推動「貼心公廁」，將針對本市觀光旅館、4星級以上飯店及百貨公司等業者進行輔導，目前已有50家業者率先實施，未來將有16家業者陸續裝設實施；同時亦輔導民眾使用率較高的交通場站、醫院、遊憩公園、戲院及民眾較常洽公之機關等，目前已有松山機場、台灣高鐵及市政大樓一、二樓已率先實施;大臺北捷運和中油加油站也表達願意加入，將陸續在所屬場站的公廁提供馬桶坐墊紙或坐墊消毒液施。該局指出，未來也將持續輔導本市其他類別列管的公廁管理單位加入「貼心公廁」行列。

環保局表示，目前列管公廁優等級以上比例達98％，為持續強化現有的管理機制，不斷提升公廁品質，因此推動「貼心公廁」制度，並調整公廁分級評鑑內容，自106年起公廁檢查分數達95分以上，且有提供馬桶坐墊紙或坐墊消毒液之管理單位，才能列為特優級，讓公廁品質再升級。

環保局說明，「貼心公廁」標示以簡單的文字及圖樣表現出「貼心」及「服務品質升級」的意涵，同時運用馬桶坐墊紙及坐墊消毒液的圖示，以勾選方式讓民眾容易辦識。此外，市面上馬桶坐墊紙每張約0.3~0.9元，坐墊消毒液每次使用約0.1元，並不會造成公廁管理單位太大的負擔，惟建築物管線老舊者，建議採以提供坐墊消毒液，避免堵塞。

此外，該局將進一步建議環保署將北市「貼心公廁」制度納入國內公廁分級評鑑內容，讓舒適、潔淨、貼心的公廁推廣至全國。

臺北市自90年起推動公廁年，經由管理單位及環保局共同努力下，公廁已推翻髒、濕、臭的刻板印象，展現的是一個舒適、潔淨的如廁環境。此外，隨著民眾如廁素養提升，臺北市陸續推動提供衛生紙、洗手乳及蹲式馬桶裝設倒T扶手等措施，使得公廁服務品質不斷提升。

環保局指出，透過「貼心公廁」制度的推動，讓臺北市的公廁持續提升具國際級水準，同時解決民眾的疑慮，安心、放心如廁，打造臺北市成為宜居、友善的城市。