

「兒童及少年網路安全-停！看！聽！」

網路世界發達，兒童及少年經常透過社群網站交朋友，並因此踏上網路陷阱，且長時間在網路遊戲或聊天交友，容易產生心理依賴、焦躁易怒影響生活作息，而網路上更容易遭遇多元的問題與風險，如網路霸凌、有害身心健康之網路內容、個人資訊洩漏、網路詐騙及其他犯罪行為等。

社群網路的普遍，孩子習慣臉書上隨時更新自己動態、觀看朋友塗鴉牆，隨手拍攝立刻上傳，出外打卡，甚至用手機揪團打架。臉書成為人際養分的來源，朋友人數使得原本隱晦的人際關係可量化。文字、影音訊息的迅速傳播，使得「祕密」幾乎成為不可能。過去只有「遊戲」沉迷，現在還多了「色情」沉迷、「社交」沉迷。焦慮的父母和叛逆的青春期孩子，經常為網路安全使用在拔河，不是束手無策，就是兩敗俱傷。在網路交友的趨勢中，是無法抗拒的，孩子的成長歷程中仍需要父母師長協助孩子，把危機化為轉機。家長可以提醒孩子遵守「網路四不」，以自我保護：

1. 不見面：不隨意跟網友見面，若非去不可，也請告知父母和師長。即使父母同意，事先要選定安全熟悉的公共場所、也要請年長家人陪同。
2. 不留私：不輕易在網路上留下自己的真實姓名、照片、地址、電話、個人帳號、密碼及隱私資料、身分證字號、金融卡或信用卡帳號等私人資料。
3. 不收禮：如果網友無故贈送物品時要提高警覺，不因此對網友產生好感或答應其他要求。
4. 不回應：如果看到感覺不舒服的訊息，不回應任何訊息，並立刻離線、告訴父母處理。

而親子溝通則是探究兒少網路安全的核心問題，很多孩子常常會覺得「爸爸媽媽不願意聽我說話」或「有困難不會跟父母說」，甚至會因為上網問題跟父母吵架。不過，父母千萬別關上親子溝通的大門，孩子其實很需要父母協助他們在網路上碰到的困擾與疑問，就算不懂電腦也沒關係，重點是「一顆傾聽孩子的心」，永遠準備好傾聽孩子的需求，是兒少網路安全最重要的關鍵與防線，然而網路管教成為家有青春期孩子的父母最大的學習課題。