

「臺北市萬華區莒光段三小段0071-0002地號等共9筆市有公用房地
提供使用案」113年續約評鑑指標

| | 查核項目及內容 | 訪查狀況 | | 應改善事項 |
|------------------|---|---|------------------------------|-------|
| 權益保障 | 1. 訂有意見反映及申訴處理辦法、流程。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 2. 訂有個案收托評估流程及收費標準（且經主管機關核定在案），並公告於機構明顯處。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 3. 服務對象相關紀錄均有專人保管及平日上鎖，另訂有借閱及保管等相關規定。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| 行政制度 | 1. 訂有緊急、意外事件及災害（至少須包括風災、火災、水災及地震等不同災害）處理流程及應變機制。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 2. 分別針對服務對象或工作人員訂定性騷擾及性侵害事件處理、申訴辦法、措施及流程。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 3. 訂有服務人員職前與在職教育訓練年度計畫，並確實執行。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| 生活環境空間與公共安全與設施設備 | 1. 設有簡易急救設備，應含下列物品：寬膠帶或紙膠、紗布、壓舌板、口呼吸道1組、鼻咽呼吸道1組、彈性紗繃或彈性繃帶、清潔手套、沖洗用生理食鹽（20ccx5pc）、甦醒球。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 2. 廁所及浴室應設有緊急呼叫設備或緊急按鈕且功能正常。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 3. 於機構出入口及合適空間均標示疏散路線圖及緊急出口。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |
| | 4. 對本局提供之建築物、設施設備應投保等值足額之火災險。 | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不適用 | <input type="checkbox"/> 不符合 | |

查核結果：共_____項不符規定，請於_____年_____月

日前改善完成。(其中有_____項違反長期照顧服務法及特約契約
相關規定，社會局得另以書面方式通知改善)

機構現場代表：

社會局代表：