

跨性別游泳池使用經驗焦點團體調查報告

臺北市政府體育局委託

社團法人台灣同志諮詢熱線協會撰寫

2023 年 6 月 21 日

目次

（一）前言

- 1-1 調查背景
- 1-2 調查基本資料

（二）游泳經驗概述

- 2-1 游泳頻率
- 2-2 轉換前的游泳經驗
- 2-3 轉換後的游泳經驗

（三）硬體空間

- 3-1 更衣室與淋浴間
- 3-2 置物櫃與動線設計
- 3-3 廁所
- 3-4 理想空間
- 3-5 小結與建議

（四）泳裝選擇與購買經驗

- 4-1 泳衣選擇
- 4-2 偏好的款式
- 4-3 購買考量與購買經驗
- 4-4 小結與建議

（五）人際互動

- 5-1 與工作人員的互動
- 5-2 與其他泳客的互動
- 5-3 小結語建議

（六）友善服務

- 6-1 友善服務

（七）建議與結語

- 7-1 受訪者建議
- 7-2 各部分基本方向建議
- 7-3 綜合建議

參考文獻

(一) 前言

1-1 調查背景

為了能讓跨性別者在臺北市能有符合其需求、舒適又自在的游泳空間及政策規劃，本會（社團法人台灣同志諮詢熱線協會）接受臺北市體育局委託，舉辦一場焦點團體調查跨性別者使用游泳池的經驗，並以此為基礎完成報告和提出政策建議。

台灣目前並沒有關於跨性別者的人口學資料，而國外研究針對跨性別者的統計則從總人口的 0.39%至 0.87%不等（Collin, Reisner, Tangpricha, & Goodman, 2016; Meerwijk & Sevelius, 2017）。若以臺北市總人口 2,501,988 人（至 2023 年 5 月）來推估，臺北市的跨性別者可能有 9,758 人至 21,767 人不等。臺北市至 2022 年共有 78 間公私營游泳池，這些運動空間多以性別作為空間的二元配置，而未必符合跨性別者需求。

在跨性別的生命經驗中，游泳常常是引發身體與性別焦慮的時刻：一定程度的裸露和凸顯性徵，以及空間上的二元配置，讓跨性別者對泳池望之卻步。在這樣的條件下，創造更友善的空間和培訓多元性別友善的工作人員，對跨性別者來說顯得更為重要。這份調查報告將以個人的游泳經驗、硬體空間、泳裝資訊、人際互動，和友善資訊作為主軸探訪跨性別者的經驗，並在最後彙整出政策建議。

1-2 調查基本資料

本次焦點團體於 2023 年 6 月 2 日在台灣同志諮詢熱線協會舉辦，以有游泳習慣的跨性別者作為主要的調查對象，共有 8 位跨性別者參與。受訪者的認同包含跨性別男性（trans man）、跨性別女性（trans woman）、非二元性別（non-binary gender）、性別酷兒（gender queer）等，年齡分布在 21 到 28 歲。為保護受訪者，以代號稱呼受訪者們（見表一）。

代號	A	B	C	D	E	F	G	H
認同	非二元	性別酷兒、非二元	跨男	跨男	跨女	非二元、流動	跨女	非二元、無性別、流動
年齡	24	28	23	24	24	26	24	21

表一、受訪者資料

(二) 游泳經驗概述

2-1 游泳頻率

代號	游泳頻率
A	一個禮拜一次游泳課
B	半年前因手術而中斷游泳
C	平胸手術後一個月一次
D	x
E	一個月一到兩次
F	以前一個月一次，現在三四個月一次
G	一兩個月一次
H	寒暑假一週一次，其他時候幾個月一次

表二、游泳頻率

2-2 小時候、轉換前的游泳經驗

大多數的受訪者，都在幼稚園或國小時期接觸到游泳等水上活動，例如家長送去游泳班，或學校需要上游泳課。通常到了青春期，身體差異逐漸凸顯，與同儕比較時，會出現一些焦慮的經驗，開始拒絕去游泳（受訪者 B、C、D）。而部分因上課需求穿著裸上半身的泳裝，同樣會感到焦慮，甚至遭受霸凌經驗（受訪者 E、F）。

代號	轉換前的游泳經驗
A	從有記憶以來就開始游泳，爸媽也喜歡游泳。小時候在基督教家庭長大，只有女性認同這個選項，也只會去女性更衣間。
B	國小以下的時候有被家人送去游泳班，那時候還沒思考性別，只穿著符合家人認定的形象的泳裝。
C	很小就開始游泳，小時候就喜歡玩水，那時對性別焦慮沒太大感受。國高中都還有游泳課，我六年都念女校，有第二性徵也沒有不舒服，就穿著女性泳衣跟大家去游泳。發現跨性別的概念，知道自己是男生後，有開始試著要穿男生的兩件式泳衣或束胸泳衣，但後來發現，我的焦慮更多來自身體而不是泳衣。
D	最早是幼稚園開始學游泳，小學也有在學，但那時候比較是在玩水而不是學。因為身體發育的關係，胸部開始凸顯，我就開始不去游泳池，但我是喜歡玩水的。
E	國小第一次接觸游泳，跟同學一樣，都穿泳褲、裸上半身。大學因為認識喜歡玩水的朋友，重新對游泳有興趣，選修游泳課的時候還是穿著泳褲，但後來沒辦法接受這件事。

F	幼稚園開始學。上空這件事一直讓我很焦慮，國中的時候因為有點胖，也會因此被同學注目和言語霸凌。
G	從小學游泳的時候沒有太多性別的想像，小時候也不太會分性別。以前都穿泳衣泳褲，外面會套個衣服，回家再把衣服換掉。學生時期剛好都沒有游泳課。
H	幼稚園開始接觸，小二正式開始學游泳，國一通過基本四式門檻。國中畢業時覺得腳踩不到底很危險，所以去報名救生班。

表三、轉換前的游泳經驗

2-3 轉換後的游泳經驗

在歷經轉換期後，大多數的受訪者發展出不同的技巧，掩蓋他們會被辨識出性別的標記。例如挑選適合的泳裝（受訪者 B、D、G）、隱藏下體（受訪者 E），或者手術切除胸部和賀爾蒙治療（受訪者 C、D）。不斷調整身體形象的過程中，多數受訪者目前都能自在的游泳，但仍有可能遭受異樣眼光（受訪者 F）。

代號	轉換後的游泳經驗
A	十六歲發現自己是非二元，從那時候開始非常排斥各種錯稱和進入「女性」空間。到二十歲後漸漸開始不在乎，因為現實就是這世界沒有符合自己認同的空間，而我知道自己是誰。認為不應該這樣限縮自己，重新開始進入法定性別的空間，重拾游泳。
B	國小和同學開始有第二性徵、比較身材。那時候尚在摸索中，會開始找藉口蹺掉游泳課。大學有 25 公尺的考試而開始學游泳，也開始喜歡上游泳，就開始常游泳，從那時候開始穿束胸泳衣。
C	因為學校有畢業門檻，我請醫生幫我開性別不安的證明，就不用通過這個門檻。在平胸手術和 HRT（賀爾蒙替代療法， hormone replacement therapy ）之後，對身體比較有自信才開始重新游泳。
D	後來我媽媽帶我去買一件近似潛水裝的泳衣，會讓胸部變比較平，我才願意去游泳池。現在就是穿泳褲游泳。
E	在轉換過程中，有學習 tucking （隱藏下體）的技巧，會穿著水母裝去游泳跟水肺。
F	女友很喜歡游泳，所以會一起去，泳衣也是女友挑的。但因為其他泳客會一直盯著我們看，所以女友會感到不太舒服，開始排斥跟我一起游泳。
G	轉換後我有參考一些跨性別前輩的經驗，我就去買了有裙襯的水母裝，去游泳都沒遇到什麼問題。後來有考水肺潛水。
H	轉換過後，只要不要被錯稱就沒什麼事，但不喜歡穿著泳衣跟別人說話，會覺得尷尬。

表四、轉換後的游泳經驗

(三) 硬體空間

3-1 更衣室與淋浴間

大部分的受訪者會依照他們自身的認同狀態與 pass（不被他人辨識出是跨性別者）程度，決定進入哪一種性別的空間（請參考表五）。惟比較特別的是跨女受訪者 E，雖然她有使用女性更衣室的經驗，但她現在仍習慣使用不分性別的無障礙空間：

我都會事先上網做很多的查詢，甚至是打電話去確認他們有沒有這樣的空間，我試過很多種問法，一開始會直接電話中問他說我應該去哪？但通常都拿不到答案。我會說我跨性別女性，我想要使用你們館內的空間，那我應該去哪邊？類似這樣，但是對方通常沒有辦法給我一個肯定的答案。……我後來發現說這樣問太複雜，很多人聽不懂，到最後我就會用最後一種問法(是否有不分男女的無障礙空間)，到時候直接去現場看，確認過之後，第一次可能就會直接去使用，有非二元的空間我就用，沒有的話就用女性的，如果他沒有非二元的空間，我就不會去第二次了。(受訪者 E)

即使不分性別的無障礙空間，是 E 暫時的最佳方案，但她還是會在特定時刻感到困擾跟尷尬，例如置物櫃、吹風機等公共設施只在性別二分的空間時，她仍必須返回這個空間使用。

代號	淋浴間、更衣室與廁所使用習慣
A	在泳池就使用女性空間，因為沒有別的選擇。若有性別友善設施會優先使用。
B	使用女性空間，但若女廁排太多人會去男廁。
C	使用男性空間。
D	使用男性空間。
E	使用無障礙空間或其他不分性別的空間。
F	雖然有非二元認同，但依照自身形象會使用女性空間。
G	使用女性空間。
H	使用女性空間。

表五、淋浴間、更衣室與廁所使用習慣

許多受訪者都指出了更衣室和淋浴間空間隱私不足的問題。受訪者 D、E、F、H 都指出，他們在游泳池看到的淋浴間，不會是完整遮擋的門板，上下都有很大的空隙（受訪者 E），或者用簡單的浴簾（受訪者 D、F、H），遮蓋度差強人意。受訪者 F 指出，國中游泳課時，被同學霸凌，在更衣淋浴時門簾直接被拉開；受訪者 H 的游泳學校，也是門簾的形式，來上課的小朋友蹲下就可以看到淋浴間內部，小朋友也常常嬉鬧亂翻門簾。

大部分的更衣室與淋浴間都是性別二分、有單一隔間的空間配置。受訪者 H 提到，他常去的泳池，淋浴間雖然分成男女，但內部是無隔間、配有數個蓮蓬頭的開放空間，設計讓大家穿著泳衣淋浴，但有些泳客也會直接脫衣服淋浴。但裸身更衣沐浴也可能讓其他泳客感到不適（受訪者 B）。

3-2 置物櫃與動線設計

部分的置物櫃會與更衣與淋浴空間放在一起，導致置物櫃的使用也有男女二分的現象（受訪者 E、G、H）。習慣使用無障礙空間的 E，因為泳池的無障礙空間沒有置物櫃，更衣淋浴完仍然必須進入性別二分的空間。也有一部分置物櫃是不分性別合併在一起的，受訪者 B、C 使用的泳池，置物櫃和更衣室分開，置物櫃統一在一個地方。他們通常會先事先換好衣服，不用經過更衣室，放完東西就可以直接下水游泳。置物櫃與既有性別二分設施分開，對受訪者而言有較正面的回饋。

動線的規劃其實也有可能加強了空間的二元分立。受訪者 G 指出，他所使用的泳池一定要經過男更衣室或女更衣室才能到達泳池。習慣使用無障礙空間的 E 也提到，她在挑選無障礙空間時，為了避免進入二分的性別空間，她會希望無障礙空間與男女空間彼此獨立，不會彼此相遇，以免自身的性別身分被標記。

3-3 廁所

泳池內的廁所空間配置略有不同，例如士林運動中心的男廁和淋浴間在同一空間，一邊是淋浴間，一邊是廁所，而廁所不分便器，均有設置隔間（受訪者 C）；松山運動中心恰好與士林相反，廁所和淋浴間是分開設置的（受訪者 G）。但大部分的受訪者去過的泳池，廁所都是男女二分的，而且沒有性別友善的設施。

受訪者表示完全沒有看過泳池裡配有性別友善設施（受訪者 A、受訪者 F），或者直接將無障礙廁所新加上性別友善廁所的牌子，甚至建在男廁裡面（受訪者 E）。受訪者 E 提出疑問：

很常會遇到性別友善廁所或者是無障礙廁所會建在男廁裡面，或者是說任何一個二元的空間裡面，聲稱它是性別友善的，但它其實可能只是男廁的牌子換掉。把友善空間蓋在二元空間就是很奇怪的事情，因為性別友善空間的原則應該是出入口不用性別做區分。（受訪者 E）

E 在台中的「潛立方」上潛水課前，有事先詢問是否有不分性別的空間。但教練帶大家去梳洗時，無障礙空間與性別友善空間是和男女廁完全反方向的，「別人在往前走時，你必須往回走到櫃檯，那動線是跟別人相反，這時候會非常突兀」（受訪者

E)。有非二元認同的 F 提到，雖然按照他的認同，他應該會樂意去不分性別的空間，但若真的有這個空間，他也不會去使用，因為有被貼上標籤的疑慮。

3-4 理想空間

理想空間的想像，可以分成幾個部分討論：隱私與安全、性別友善設施的需求、避免標籤化身份的空間規劃、即時更新網站資訊。

第一，不管是否性別二分，安全與隱私問題都需要更加的完備。應要是能上鎖、頂天立地的門板（受訪者 D、E、H）。

第二，要有更普及化的性別友善設施。非二元與其他多元認同性別者，考量到自我認同、形象等因素，有實際的性別友善設施需求。

第三、性別友善與動線規劃需要考量到被標記身份的問題。多元性別者即使有相關需求，仍然可能因為無人使用性別友善設施，而擔心自己被其他泳客辨識出身份。受訪者 E、F、H 都提到，性別友善設施可以結合其他的空間需求，例如說親子友善、不同性別的照顧者、無障礙設施等，並且要能供給一樣的公共設施（例如置物櫃、吹風機等）。動線規劃上，也應該要避免性別友善設施與男女二分設施分開的問題，以免團體課程或接觸到其他泳客時有直接被辨識的可能。

第四，相關網站應該要及時更新。受訪者 E 很依賴網路資源確認泳池是否適合前往，但常常有網路資訊沒有更新、形容較為模糊的問題。

受訪者 C 則以他使用過的女校泳池，想像完全去性別化的泳池形式：

我後來發現我們學校的游泳池其實蠻友善的，它一開始進去，就會是一個很大的放東西跟換衣服的地方，那裡有櫃子什麼的。換完衣服之後，會走進一個很長的走道，走道的前面是廁所，後面是就是浴室，它也沒有分性別，就是走進去，然後看你要去廁所，還是去更衣室。使用完這些空間，或沿路走到底，都可以直接通到游泳池，整個過程都不會有要分性別的問題（受訪者 C）。

完全去性別化並強調個人隱私的空間設計，雖然受到 A、B、D 的附和，但 A 與 B 也指出，社會仍然很難接受完全去性別化的設計，有一個第三方的性別友善空間（受訪者 A），以及慢慢開始在不需裸露的空間取消性別二分（受訪者 B：例如健身房的烤箱），是比較好的開始。

3-5 小結與建議

根據受訪者的使用經驗，不管他們使用什麼性別的空間，都有隱私安全不佳的狀況，甚至遭遇騷擾和霸凌，建議淋浴與更衣室的隔間應要使用能夠上鎖、頂天地面的門板。跨性別者確實有性別友善空間的迫切需求，但大部分廁所並沒有相關配置。相關單位應該廣設性別友善的更衣室、淋浴間與廁所。須注意，性別友善設施應該要注意使用者被標籤化的問題，建議與其他功能結合，如親子友善、無障礙等，塑造適合所有民眾進入的空間。置物櫃等設施以及動線若有性別二分的狀況，也會造成標籤化與使用不便的狀況，建議公共設施與動線可以取消性別二分的形式。

建議：1. 加強隔間的隱私與安全。2. 置物櫃與動線避免二分的空間設計。3. 增設性別友善設施並與其他功能結合。4. 避免標籤化問題。

（四）泳裝選擇與購買經驗

4-1 泳衣選擇

跨性別者的認同與身體狀態，很大程度影響了他們對於泳衣形式的選擇。當他們穿著與自己狀態較不相符，或凸顯特定性徵的泳裝，同樣會激起不同程度的身體焦慮感。許多受訪者都提到，在求學時期和尚未轉換的時候，泳衣的形式會凸顯他們的性別身份，很容易焦慮、不適、不喜歡。表五整理了受訪者嘗試過的泳衣形式，以及他們如何透過選擇適合自己、避免凸顯性徵的泳衣，讓他們可以重新開始游泳。

代號	身體焦慮的經驗與相應的泳衣形式
A	小時候會被其他同學掀胸部，穿著泳衣會讓我覺得性徵更明顯，會比平常更不舒服，成年後也不會被掀胸部了。目前穿著束胸泳衣，大部分焦慮得到紓解，但最好的身體狀態還是沒有胸部。現在主要感到不舒服的時刻是穿著泳衣被錯稱。
B	小時候連身或比基尼式泳裝都穿過，我國中會因為這類泳裝形式和胸部發育而逃課。大學後會透過網購的方式購買束胸型泳衣。
C	沒有換證之前都是穿連身的泳衣，國高中甚至有制服泳衣。國高中時期沒有感到特別焦慮，可能是因為自己還符合那個女性框架，但的確會嚮往買男生的泳衣。但因為男生形式的泳衣太裸露了，在沒有使用賀爾蒙的狀況下，我無法接受我的身體被別人視為女性的感覺。
D	胸部逐漸發育之後，我就不願意游泳了。當初我媽媽帶我買了一套潛水衣，它會把胸部壓得比較平，我才有辦法繼續游泳。後來才認識連身的束胸泳衣，沒有潛水衣這麼貴。現在游泳只穿泳褲跟泳帽。
E	高中以前穿的都是一條短褲的泳衣。家人也會要求、灌輸我說，在公共空間

	脫掉上衣很正常，但我比較沒有辦法接受。大學時期，我在蝦皮滑到標榜給 T 穿的泳裝，其實就是束胸的兩件式泳衣。我從這種泳衣開始穿，並學習 tucking 的技巧，後來慢慢開始穿兩件式跟連身式的水母衣，比較不容易被錯稱。有些朋友會鼓勵彼此穿比基尼，但比基尼對我而言還比較有壓力。
F	到高中都是穿泳褲。開始轉換後有特別去挑選，網購買了有褲子有裙擺的泳衣，比較不會凸顯下體，目前就都是穿這件。
G	我穿的是有裙擺的泳裝。我最擔心的是 pass 與否，但通常都會發生在買票的那刻。身體的焦慮，我的策略就是眼不見為淨，只要穿這種泳衣，我就可以眼不見為淨，不會特別感到焦慮。
H	我國中以前大概都是穿兩件式的泳衣，但下半身是褲子。後來比較追求速度，會穿競賽型泳衣。在水裡我不會特別覺得尷尬，因為大家不會特別注意你穿什麼，但如果是在岸上被人家看或搭話就會覺得很尷尬。

表五、身體焦慮與泳衣選擇

4-2 偏好的款式

在開始轉換前，大多都會因為裸露的身體，及其背後的性別意涵而感到不適。大多數會發育胸部的人，會選擇束胸型泳衣減緩性別焦慮（受訪者 A、B、D）；跨男使用賀爾蒙、做平胸手術後，會開始穿著只有短褲的泳衣（受訪者 C、D）。偏向女性形象的跨性別或非二元性別者，多選擇較能遮掩住下體突起的款式，受訪者 E、F、G 目前皆選擇穿著水母裝。E 特別提到，比基尼的形式因為較為裸露，目前她還不太有辦法嘗試。

4-3 購買考量與購買經驗

在購買經驗上，有四位透過網路買到適合自己的泳裝，分別是受訪者 B、C、E、F。受訪者 C 提到，現在他主要會選擇跨男的品牌「假體先生」，因為網購時不太能確認泳褲的內襯形式，會有舒適度的問題：

有一個很尷尬的點，就是我沒有辦法確認它的內襯是長怎樣。因為我還沒有做重建，所以我如果去游泳的話，我需要帶假體，然後我就會很在乎就是裡面有沒有適合的空間和版型能夠戴假體。所以後來我都選擇跨男自己做的牌子的泳褲。（受訪者 C）

受訪者 F、D、G 有實體購買經驗，D、G 曾與家人一起購買過。受訪者 G 大多都是與家人一起購買，她發現，如果是與家人一起去買泳衣，店員通常不會去懷疑自己的性別。F 特別提到了她在泳池販賣部的經驗，「它們提供的選項就會比較少，通常都只有兩種樣式，大部分沒有中間的選項可以選擇」（受訪者 F）。

4-4 小結與建議

大部分受訪者們都是透過網路才得知其他種的泳裝款式，並重新拾起游泳習慣。泳池販賣部大多只有販賣男女各一種款式的泳裝，我們建議可以引進更多元的泳裝款式，並取消泳裝的性別化標示，強調其功能性和外型。販賣部相關工作人員應該要有性別友善意識，以免在購買時造成跨性別者的不安情緒。

建議：1. 推廣多元化的泳裝款式。2. 販賣部引進多元的泳裝款式並取消性別標示。3. 加強工作人員的多元性別意識。

(五) 人際互動問題

5-1 與工作人員的互動

與工作人員的互動過程中，受訪者 A、B、H 幾乎不會和工作人員有互動。C 由於是買單次票券，需要與工作人員互動；D 偶爾會需要工作人員幫忙置物櫃的使用，但 C、D 兩人皆被當成男性。受訪者 E 會事先用電話溝通，她習慣去的泳池，工作人員有告知她可以使用女性空間。受訪者 F 表示，工作人員看到他本人，以及保險需要出示證件時，都有一些疑惑，但沒有多做表示。受訪者 G 則是在出示證件時會看狀況給出不同性別身分的護照，但目前沒有遇到太多的困擾。

購買票券是第一個讓跨性別者在泳池容易感到緊張的時刻，因為部分泳池會在購票時判斷對方的性別，這決定了泳客能使用哪一種空間。受訪者 G 去的泳池會需要透過票卡開啟性別二分的公共空間；受訪者 E 去的泳池，則是在購票時會附上兩種不同顏色的手環以區分性別。大多數的工作人員都會根據自己的判斷給出男性或女性的票券，例如受訪者 C 購買單次票券時，工作人員都直接給他男生的票券。受訪者 G 補充，部分泳池會因為考量到月經較不便游泳，讓女性以較優惠的價格購買月票。但上述幾位受訪者，都是購買單次票券為主，卻仍遇到了票券上註記性別的問題，主要原因在於公共空間的性別二分，因此仍要著力於改善空間的性別二分問題。

由於團體保險需要出示證件，此時跨性別又多了一個出櫃風險。受訪者 G 提到，團體保險其實不需要出示身分證件，工作人應該可以有意識的避免。受訪者 E 表示，即使有保險需求，網站會員不應該直接讓大家填寫性別，應該要把保險跟會員資料彼此獨立。

5-2 與其他泳客的互動

有上游泳課程的受訪者 A、H 在參與課程時，與其他的同學互動都曾發生錯稱的狀況：

我唯一一次被錯稱是我要學蝶式的時候，有個同學說女生也可以學蝶式啊。好像是他的一個試圖要做性別友善的舉動，就是說女生也可以學蝶式，但我不知道為什麼女生不能學蝶式。（受訪者 A）

待在岸上的某些互動過程會有一些性別的框架，例如心肺復甦術就會男生跟男生一組、女生跟女生一組。同性別好像觸碰就沒有關係的設定讓我不是很喜歡。還有某次有個阿姨跟我說可以使用棉條，會讓我覺得，我給人的性別印象還是很某個性別，以及進一步認為這個性別該做什麼，這讓我不太舒服。（受訪者 H）

在上課以外的狀況，大部分受訪者都不太會跟其他泳客互動，但部分受訪者會因為性別表現不符社會預設，而與其他泳客有互動，或遭受異樣眼光。受訪者 E 偶爾會因為穿兩截式泳裝，而被投以疑惑的眼光，但穿著連身泳裝後改善許多。受訪者 B 與陌生泳客有較多的互動，他提到，他的泳衣形式通常會被認為是女性，但有時候會被部分泳客告知說這裡是女更衣室，或者詢問他的外型打扮。F 與 H 曾分別在國中游泳課和游泳學校被拉門簾。受訪者 C 在經歷平胸手術和 HRT 後，才重拾游泳活動，但由於他在平胸手術的第一階段後就去游泳，會擔心自己奶頭的形狀是否會被懷疑。

5-3 小結與建議

從受訪者的回饋中得知，通常在購票、報名課程、詢問空間問題的時候會與工作人員有接觸，其中報名課程因為保險需要出示身分證件。受訪者往往會在購票時被工作人員辨識性別、提供性別二分的票券，間接決定了能夠使用那些空間。在此建議，票券應該取消性別的註記，不與空間的使用掛勾，同時要能夠提供性別友善空間。

跨性別者的狀態並不完全一樣，有些人沒有遭遇什麼困難，但部分受訪者被工作人員投以異樣眼光。受訪者 E 詢問空間問題時，時常會遇到工作人員無法回答的窘境。這些困擾是因相關工作人員對於跨性別者認識不足，應對不恰當所致。

部分受訪者也提到，游泳課程會需要與其他泳客有接觸，有可能造成錯稱以及性別二分的分組，其他泳客則會對跨性別者投以疑惑的目光。建議泳池的工作人員與課程教練應該要增進多元性別、跨性別相關概念，並取消性別二分的課程設計。

建議：1. 工作人員與教練進行多元性別相關的培訓課程。2. 購票、課程報名與會員登記不詢問與登記性別資訊。3. 課程不應以性別二分的方式排隊或分組。

（六）友善服務

6-1 友善服務

受訪者 B、E、F 都同意，呈現多樣的泳裝形式是很重要的。尤其在需要上游泳課的學生時期，如果能夠展示出多樣的泳裝款式，並取消性別的標記，對探索中的小朋友會比較友善（受訪者 E）。受訪者 F、G 補充，除了泳裝販賣的多元性之外，販賣人員的友善訓練也非常重要。

針對游泳班的部分，受訪者 E 提到，因為大部分游泳班，在報名時就需要報出性別身分，以及很容易有男女分組排隊的現象，因此不敢報名，她都是在網路上看影片再自己練習。在報名與上課的環節中，工作人員都應該要有友善意識，減少性別二分、出示性別身分的行為。由於有性別友善、去性別化的上課需求，大部分受訪者都對「性別友善游泳班」樂見其成。但受訪者 C、G 強調，若是限制跨性別參加的「跨性別游泳班」，他們會因為被辨識與標記而不想報名。最佳的狀況如受訪者 F 所言，應該是所有的游泳班都要有性別友善意識。

詢問到「跨性別友善時段」的意見時，受訪者大多持較負面或冷漠的看法。受訪者 C 認為獨立的跨性別友善時段會造成出櫃、被標記的風險；受訪者 F 從相反的角度思考，指出跨性別友善時段其實是變相的要求跨性別在其他時段不要出現，但實際上每個泳客都有自己的時間分配與運用方式。受訪者 B、G 較不被友善時間的概念吸引，G 覺得無感，B 則說自己傾向選擇人較少的時段，較不會顧慮到有不友善。受訪者 C 進一步指出，「友善時段」是個很難操作的想法，因為基本上沒有辦法確認泳客是否友善。

對於受訪者而言，最關鍵、最重要的性別友善措施還是空間的設計。受訪者 B 認為，他理想的性別友善空間應該要是獨立的，但可以讓所有人使用，不特別被標籤化。這個空間，同時應該也要注意隱私與安全的設計，如果設置較高的隱私標準，取消性別二分的空間是值得期待的（受訪者 D）。舊的建案或許會因為經費與管線設計等因素而無法立刻改建，但新的建案應該要考量到性別友善的空間設計，最好要能納入法律的規定（受訪者 E）。

建議：1. 增設性別友善空間。2. 改善游泳班師資的多元性別友善意識。3. 推廣多元化的泳裝款式。

（七）建議與結語

7-1 受訪者建議

7-1-1 空間設計相關建議

受訪者建議
隔間應該要注重隱私，要可以上鎖、頂天立地，選擇門板而非簾子。

增設不分性別的友善設施，並結合其他種功能。如果只是用既有的無障礙空間，障礙者可能看到你占用他們需要的空間，不管你是不是跨性別都會生氣。

性別友善空間不要和男女廁分開，相反的動線很容易被標記出來。性別友善空間可以與親子和無障礙空間結合。

性別友善設施的公共設施，如置物櫃、吹風機，都應該備齊，否則需要重新回到性別二分的場所使用。

公共設施不一定要跟更衣室、淋浴間一起分立設置，置物櫃可以統一放在一起，動線上也不需要經過更衣室，如果先換好衣服就可以直接下水游泳。

希望法規可以規定，新建物一定要有性別友善設施。

7-1-2 泳裝資訊相關建議

受訪者建議

可以呈現所有樣式的泳裝，讓大家多元選擇，不用特別區分哪個樣式是給哪個性別。

各種樣式的泳裝都能被展示、販賣和穿的話，會比較讓大家覺得每種泳裝樣式都是常見和可以選擇的。尤其在學生時期，若能在學生時期就把各種泳裝樣式都當正常的選項，跟顏色、大小一樣，對於還在探索的小朋友來說會是比较好的經驗。

除了展示各種不同的泳裝，在日常生活中真的有人在穿也很重要。銷售人員性別友善也是。

7-1-3 工作人員培訓與課程建議

受訪者建議

游泳課程應該盡量避免男生一排、女生一排，或同性別可以理所當然觸碰彼此的預設，這類性別二分的框架和規則。

若有性別友善的游泳班會有興趣參加，但不會想參加限制跨性別的游泳班。但其他的游泳班應該也要性別友善。

報名課程常常需要報上性別。辦會員、報名課程應該要盡量取消性別二分的規則，跟保險需求分開來。

平常不會被查身分證件，但他們看到我會露出疑惑的表情。保險的時候需要出示身分證也會疑惑一下。

工作人員應該要固定參加實體的員工訓練，要能實體的跟跨性別互動，不要流於書面。不應該等到跨性別來了一臉侷促的樣子，整個場館大轟動的樣子。

網頁應該要定期更新相關資訊，可以讓使用者確認是否有相關的友善空間。

7-2 各部分基本建議方向

硬體空間	更衣室、淋浴間與廁所	<ul style="list-style-type: none"> ● 可以上鎖、頂天立地的門板 ● 增設性別友善空間 ● 跨性別者可依其認同進入空間
	公共設施與動線	<ul style="list-style-type: none"> ● 不須裸露的空間可以不分性別 ● 不應設計非得經過某性別二分空間的動線
	性別友善空間	<ul style="list-style-type: none"> ● 不應直接用男性或無障礙空間改建 ● 廣設性別友善空間，並與其他功能結合 ● 性別友善內的公共設施需完善 ● 動線不與男女空間分開，避免標籤化問題
泳裝資訊	泳裝販賣	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供更多元款式並去性別化標記 ● 加強販售員工的多元性別意識
人際互動	工作人員	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強多元性別意識 ● 購票、課程報名與會員辦理不登記性別 ● 更新網頁的友善資訊
	課程教練	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強多元性別意識 ● 不以性別二分的方式排隊或分組練習
友善服務	友善師資與游泳班	<ul style="list-style-type: none"> ● 不應該限跨性別，以免標籤化問題
	跨性別友善時段	<ul style="list-style-type: none"> ● 不建議實施

7-3 綜合建議

1. 游泳池應該落實性別友善空間的設置，並注意標籤化的問題。例如：將性別友善空間與親子友善、照顧者友善、無障礙設施等結合，以及在動線上避免與既有男女空間分開。
2. 部分公共設施可以試辦取消二分空間的配置，例如置物櫃等。長遠來說，公共設施的設計可以朝完全去性別化的方向規劃。
3. 各種硬體空間，不分性別都應該完善隱私的空間規劃。例如完整、獨立隔間的更衣室、淋浴間與廁所，以及能夠上鎖和頂天立地的門板。
4. 游泳池相關工作人員與課程教練，需要接觸多元性別相關概念的增能課程，並避免質疑不符性別規範者的泳客。
5. 若有跨性別者詢問相關需求，工作人員應該要能告知詢問人能依照其認同使用空間。

6. 購票、報名課程、登錄會員不應詢問性別或要求出示證件。若有保險等需要，應要清楚說明原委。
7. 課程教練須以去性別化的方式教授課程，並可試規劃性別友善的游泳班。
8. 泳池販賣部應展示多樣化、符合各種需求的泳裝，並且去性別化的標示。

參考文獻

徐志雲（2020）。認識跨性別者（T）及其處境。載於行政院性別平等處，多元性別權益保障種子訓練教材，103-130。

Collin, L., Reisner, S.L., Tangpricha, V., & Goodman, M. (2016). Prevalence of Transgender Depends on the "Case" Definition: A Systematic Review. *The Journal of Sexual Medicine*, 13:613.

Meerwijk, E.L. & Sevelius, J.M. (2017). Transgender Population Size in the United States: A Meta-Regression of Population-Based Probability Samples. *American Journal of Public Health*, 107(2): e1-e8.