

「預付型交易」之風險及預防 Q&A

Q1. 什麼是「預付型交易」？預付型交易有甚麼風險？

Q2. 什麼是「履約保障機制」？什麼是「付款保障措施」？

Q3. 消費者進行交易時，如何知道業者有無提供履約保障機制或付款保障措施呢？可以要求業者提供嗎？

Q4. 業者舉辦藝文表演或路跑活動，是否提供履約保障機制或付款保障措施，消費者的權益有何差異？

Q1. 什麼是「預付型交易」？預付型交易有甚麼風險？

A1.

所謂預付型交易，是指雙方於消費交易時，消費者需先付款給業者，業者將來才會完成履約的交易型態，例如業者舉辦藝文表演（演唱會、音樂會或戲劇表演等）、路跑等活動，消費者先在業者提供的售票平台購票及付款後，再於活動當日憑票券入場或參加活動。

消費者在預付型交易中先付款給業者，之後發生消費爭議（例如商品無法出貨、活動因故取消、延期等）而請求退款，有些業者可能會「避不出面」、「付不出錢」，使消費者求償受阻，有實際上無法獲得業者退款的風險。

Q2. 什麼是「履約保障機制」？什麼是「付款保障措施」？

A2.

1. 實務上為保證業者能確實履約或返還金錢，逐漸發展出各式「履約保障機制」，常見作法如於交易付款後，由第三方可信機構（如銀行、電子支付等金融機構等）代為保管給付款項或保證對價給付，將來發生消費爭議時，上開機構將提撥保管款項返還予消費者。實務上常見「履約保障機制」的類型如下表：

履約保障機制	具體內容
信託專戶管理	例如：本活動就收取費用總金額百分之○額度，存入於○○金融機構開立之信託專戶，專款專用，信託期間自中華民國○年○月○日起至○年○月○日止。
金融機構履約保證	例如：○○金融機構就收取費用總金額百分之○額度提供履約保證，保證期間自中華民國○年○月○日起至○年○月○日止。
同業互保	例如：本活動已與○○公司簽訂同業互保契約，如本公司有不能繼續主辦本活動之情形，○○公司將接續主辦本活動，確保本活動如期正常舉行。
履約保險	例如：業者已投保新臺幣○萬元履約保證保險，作為辦理本活動之履約保障，前開保險期間自中華民國○年○月○日至中華民國○年○月○日。
金融機構或電子支付機構價金保管	例如：業者就收取費用總金額百分之○額度，已經○金融機構或○電子支付機構提供價金保管服務，並先時存入○金融機構之價金保管專戶或○電子支付機構於○金融機構開立之專用存款專戶，專款專用。保管期間自中華民國○年○月○日起至○年○月○日止

2. 預付型交易中亦有其他付款保障，例如依據國際信用卡組織規定，以信用卡刷卡付費後，若後續商品或服務未獲提供，可向發卡銀行申請信用卡爭議款，返還已刷卡消費款項，較單純現金付款多一層保障。實務上常見「付款保障措施」的類型如下表：

付款保障措施	具體內容
提供信用卡方式交易	例如：本活動提供信用卡刷卡購票，若本活動因故取消、延期舉行或主要表演節目、表演藝人變動時，消費者可向原信用卡發卡行申請信用卡爭議款退款。
主辦業者與售票平台業者訂定平台保留相當比率款項條款	例如：本活動主辦業者已與售票平台約定，由平台保留消費交易款項之○%，於本活動結束○日後，扣除消費者依法提出退款申請之金額，結算剩餘款項撥付予主辦業者。

Q3.消費者進行交易時，如何知道業者有無提供履約保障機制或付款保障措施呢？可以要求業者提供嗎？

A3.

消費者進行消費交易，可留意業者有無在交易契約內容、商品(服務)販售、活動售票平台或官方網站等可認定為與消費者間訂立定型化契約條款之處，提供特定的履約保障機制或付款保障措施。另消費者亦可聯繫洽詢業者是否提供相關履保機制或付款保障措施，以瞭解進行交易的消費風險，保障自身權益。

為因應預付型交易可能發生「付款容易，退款困難」所衍生的各種問題，各中央主管機關已針對特定的消費類型，例如預售屋買賣、健身中心、健身教練服務、商品(服務)禮券、洗衣、短期補習班補習服務等，訂定定型化契約應記載及不得記載事項，明定業者需於與消費者間訂立的定型化契約中，提供履約保障機制，並向消費者揭示；消費者如發現業者未告知或未提供履約保障機制，可依前揭定型化契約應記載及不得記載事項規定，請求業者於簽約時應提供至少一種履約保障機制，並明定於契約內容中。

至於藝文表演、路跑活動等其他消費類型，因其中央主管機關文化部、教育部等尚未訂定業者需提供履約保障機制或付款保障措施之相關法令規範，現行並未強制要求業者必須提供上開機制或措施。基於民事締約之私法

自治、契約自由原則，可由雙方當事人基於自主意願，約定是否提供履約保障機制或付款保障措施，以加強保障付款方的消費權益。

Q4.業者舉辦藝文表演或路跑活動，是否提供履約保障機制或付款保障措施，消費者的權益有何差異？

A4.

業者若有提供履約保障機制，於業者無法履行消費交易之契約義務（如活動因故取消、延期等）或倒閉、歇業時，消費者除得向業者請求退款外，亦可透過履約保障機制請求退款；活動若有提供信用卡方式交易，消費者尚可向原信用卡發卡行申請信用卡爭議款退款。倘業者未提供履約保障機制或付款保障措施，消費者則無上開請求退款的相關機制或措施，須直接向業者請求退款。