



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

張貼日：2022/1/4

聯絡人：資通安全中心 謝嘉興主任

聯絡資訊：02-27208889分機8544

熊好券第二波抽獎 網路服務短暫異常說明

資訊局針對熊好券第二波抽獎網路服務短暫異常，造成台北通 APP 服務中斷事件，說明如下：

台北通與雲平台相關擴充容量設備因全球晶片短缺，於去年年底陸續到貨，刻進行設備的整合測試及資料移轉作業，預計1/20完成部署上線。

於設備未上線運行前，市政雲平台委外廠商因應熊好券第二波的大流量，評估後調整網路系統組態，並進行系統重啟，惟作業時間超過預計時間，造成過程中網路系統服務異常近三十分鐘，影響民眾使用台北通系統，此服務異常並非台北通或熊好券系統當機所致，本局將會釐清相關作業疏失，並依契約服務水準要求，追究相關責任。