

項次	名稱	功能	效益
1	時刻表製作及轉檔輔助系統	因原廠未提供直覺式編修時刻表，遂以自行開發之程式完成製作及轉檔作業。	依原廠提供軟體與自行開發軟體比較，自行開發軟體約 3 個工作日可完成整日時刻表製作及檢核。 原廠軟體需 7 個工作日，且製作過程檢核錯誤不易。
2	車輛調度視覺化輔助系統	車輛調度需涉及車輛維修、行控中心、車務單位三方偕同作業，將作業改至雲端處理並予以視覺化，加速處理時效。	電話溝通變為雲端陳核通知，減少作業流程溝通人時，系統自動記錄免除遺漏、達成無紙化效益，每年節省約 500 小時。
3	行車事故處理 E 程序輔助系統	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故處理可快速索引正確程序 2. 程序智能系統搭載於行動平台，可多人同時共用 3. 提供平日訓練之檢核機制，強化同仁事故處理之熟悉度 	縮短事故處理時間 透過本系統，110 年減少 4 次可能 5 分鐘以上案件。
4	列車即時位置輔助顯示系統	可透過公司行政電腦查看營運列車位置、各車站及列車里程資訊，以及隨車、站務人員與各車站周邊重要設施之聯絡電話等資訊。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供列車與車站月台之距離，做為故障列車人員疏散的依據，並可連結故障列車救援決策系統，找出救援列車最佳方案。 2. 視障或特殊需求旅客所在之列車位置資

			<p>訊可提供站務作為服務參考。</p> <p>3. 列車即時里程可供行控與車務人員安排列車下線維修之調度參考。</p>
5	重要設備輔助監控系統	蒐集重要設備系統營運告警與記錄，以及設備系統資源健康狀態，以網頁顯示，並可自動告警。	<p>1. 可即時以聲光告警提醒公司各級人員，加速系統異常察覺效率。例如：營運初期依據 SCADA 電腦硬碟容量超過門檻之告警頻率，來制定歷史紀錄之管理原則。</p> <p>2. 可作為預測性維修與大數據分析之資料來源，例如：環狀線列車空轉打滑分析、資料傳輸系統斷線分析等。</p>
6	列車到離站輔助資訊系統	可透過營運系統即時獲得列車預計到離站資訊，加值運用。	作為台北捷運 GO App 與月台電視之列車即時到離站資訊來源。
7	環狀線營運維修相關指引及分析工法	依據過往二十餘年營運經驗，針對環線特性，發展制定相關標準作業程序及維修指引，並於營運後滾動式調整分析作業工法，以提供環狀線良好服務品質。	環狀線 110 年系統可靠度更高達 585 萬車廂公里，可用度及準點率也達到 99.97% 及 99.8%，系統營運績效斐然。