

研考會 110 年度大事紀要

日期	大事紀要
109.12.25- 110.02.04	受理臺北市政府第 16 至 20 梯次精實改善團隊報名作業。
110.01.11	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 12 梯次期末報告發表會」，研習人數計 43 人。
110.01.11	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 14 梯次期中報告發表會」，研習人數計 29 人。
110.02.01	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 13 梯次期末報告發表會」，研習人數計 37 人。
110.02.01	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 15 梯次期中報告發表會」，研習人數計 34 人。
110.02.19	辦理 109 年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-教育暨宣導場次。
110.02.19	與精誠資訊股份有限公司「智慧虛擬營運中心-優化臺北市單一陳情系統『HELLO TAIPEI』預警作業試辦計畫」合作案第 1 次成果說明會。
110.02.20	辦理 109 年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-執法場次。
110.02.22	辦理 109 年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-監理場次。
110.02.24	辦理 109 年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-工程場次。
110.02.25	召開本會 110 年度第 1 次「性別平等專案小組會議」。
110.03.08	辦理「臺北市政府第 16 次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 7 個，包含社會局、警察局、教育局、勞動局、都發局、北水處、法務局。
110.03.09	1999 話務服務基礎班教育訓練。

日期	大事紀要
110.03.09	第 2132 次市政會議前舉行本府 109 年度績優研考人員頒獎。
110.03.10	辦理臺北市政府資料治理委員會整合應用組 110 年度第 1 次工作會議。
110.03.15	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 14 梯次期末報告發表會」，研習人數計 35 人。
110.03.15	辦理研考類一條鞭人員知能研習營。
110.03.19	召開本會 110 年第 1 次研考委員會議。
110.03.22	110 年第 1 季「臺北市政府公民參與委員會」。
110.03.23	英語友善城市第 2 次大會。
110.03.24	青委會第 25 次大會。
110.03.29	辦理雙北合作交流平台 110 年度市長層級會議。
110.04.08	辦理「臺北市政府第 17 次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 7 個，包含消防局、環保局、臺北捷運公司、產業局、文化局、地政局、交通局。
110.04.09	110 年度本府政府出版品評比複評會議。
110.04.15	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 15 梯次期末報告發表會」，研習人數計 31 人。
110.04.26-30	110 年度鄰里交通環境改善執行計畫查證。
110.05.03	辦理「臺北市政府第 18 次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 6 個，包含財政局、民政局、工務局、體育局、研考會、捷運局。
110.05.08	與精誠資訊股份有限公司「智慧虛擬營運中心-優化臺北市單一陳情系統『HELLO TAIPEI』預警作業試辦計畫」合作案第 2 次成果說明會。
110.05.10	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第 16 梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有 7 個，包含社會局、警察局、教育局、勞動局、都發局、北水處、法務局。

日期	大事紀要
110.05.10	召開第4屆政府服務獎本府評審會議，決議推薦公園處、觀傳局、交通局、北市聯醫參賽。
110.05.13-14	和公訓處共同辦理110年度「精實管理師資培訓研習班」，研習人數總計21人。
110.05.19	配合疫情發展及增加系統分案正確率，臺北市單一陳情系統HELLO TAIPEI於系統前臺新增21項跟疫情相關類別，方便民眾將案件送至正確之權責機關。
110.05.26	110年度本府「1999臺北市民當家熱線」派工業務檢討會，改為書面審查會議。
110.06.02	1999臺北市民當家熱線協助本府衛生局防疫專線諮詢及留電。
110.06.02	辦理第4屆政府服務獎本府第1次輔導會議。
110.06.03	辦理第4屆政府服務獎本府第2次輔導會議。
110.06.04	函頒修正「臺北市政府公共工程落實公民參與制度作業程序」。
110.06.07	辦理「臺北市政府第19次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有6個，包含觀傳局、兵役局、人事處、資訊局、主計處、秘書處。
110.06.07	於本府公訓處增設臨時1999第三備援中心。
110.06.10	辦理臺北市政府資料治理委員會整合應用組110年度第2次工作會議。
110.06.15	1999臺北市民當家熱線協助1966長照專線到宅施打疫苗登記留電後送。
110.06.15	榮獲美國彭博慈善基金會「2021全球市長挑戰賽」前50名冠軍城市。
110.06.21-28	辦理110年上半年首長互評。
110.06.23	函發各機關研考類一條鞭人員110年度上半年(1-5月)執行成效。
110.06.23	召開本會110年第2次研考委員會議。
110.06.25	青委會第26次大會。

日期	大事紀要
110.06.25	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第 17 梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有 7 個，包含消防局、環保局、臺北捷運公司、產業局、文化局、地政局、交通局。
110.06.28	110 年第 2 季「臺北市政府公民參與委員會」。
110.06.29	近五年電話服務禮貌測試不及格之機關焦點座談會。
110.06.30	本府創意提案競賽初審會議。
110.07.01-16	110 年民政局參與式預算 i-Voting 投票，計 91,040 人投票、選出 40 案。
110.07.08	辦理第 4 屆政府服務獎本府第 3、4 次輔導會議。
110.07.12	辦理「臺北市政府第 20 次精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性，報名機關計有 6 個，包含政風處、原民會、公訓處、翡管局、客委會、都委會。
110.07.12、14	辦理公共參與組市政顧問會議。
110.07.22	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第 18 梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有 6 個，包含財政局、民政局、工務局、體育局、研考會、捷運局。
110.07.23-08.20	協助公訓處辦理 110 年度「精實改善專案工作坊-第 16、17 梯次」，研習人數計 140 人次。
110.07.27-08.09	110 年第 1 次電話服務禮貌測試。
110.07.27	函發本府一、二級機關(構)、學校二級主管(含)以上人員，請其於 8 月 13 日前完成「本府公共工程落實公民參與制度作業程序」新制教育訓練課程，共 4,242 人報名參訓，4,199 人成功完訓(完訓率為 98.99%)，並於 8 月 30 日起，列為公訓處常設線上課程。
110.07.28	召開本會 110 年度第 2 次「性別平等專案小組會議」。
110.07.28	英語友善城市第 3 次大會。
110.07.30	召開研考類一條鞭第 1 次業務宣導暨座談會議。
110.08.04	辦理「臺北市政府第 20 梯次第 2 場精實改善團隊評審會議」，審查機關專案主題適切性。審查機關計有 2 個，包含原民會、客委會。
110.08.24	1999 機關備援人員話務服務進階班教育訓練。

日期	大事紀要
110.08.25	召開研考類一條鞭第2次業務宣導暨座談會議。
110.08.25-8.30	本府創意提案競賽複審會議。
110.08.26	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第19梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有6個，包含觀傳局、兵役局、人事處、資訊局、主計處、秘書處。
110.08.30	完成第4屆政府服務獎本府推薦名單函送及線上報名作業。
110.09.01-11.23	辦理110年度「臺北市政府獎勵研究報告運用資料」徵件及評獎作業。
110.09.08-09.12	與臺北大數據中心合作運用單一陳情系統「HELLO TAIPEI」類別資料參加奧地利電子藝術節。
110.09.09	召開本會110年第3次研考委員會議。
110.09.09-09.10	協助公訓處辦理110年度「精實改善專案工作坊-第18梯次」，研習人數計32人。
110.09.10	辦理臺北市政府資料治理委員會整合應用組110年度第3次工作會議。
110.09.16	為協助機關聚焦改善主題，辦理「臺北市政府第20梯次精實改善團隊主題討論會議」，報名機關計有6個，包含政風處、原民會、公訓處、翡管局、客委會、都委會。
110.09.23-30	110年度鄰里交通環境改善執行計畫查證。
110.09.24	青委會第27次大會。
110.09.27	110年第3季「臺北市政府公民參與委員會」。
110.09.30	第4屆政府服務獎公布入圍名單，本府計有北市聯醫、交通局2案入圍。
110.10.06-13	辦理本府為民服務工作不定期現場考核。
110.10.08	協助公訓處辦理110年度「精實管理專案第16梯次期中報告發表會」，研習人數計44人。
110.10.18	110年度第1次監察院地方巡察。
110.10.21-22	協助公訓處辦理110年度「精實改善專案工作坊-第19梯次」，研習人數計23人。
110.10.25	110年第2次電話服務禮貌測試。
110.10.29	召開本會110年度第3次「性別平等專案小組會議」。
110.11.10、12、15	革新並辦理本年度「公民參與理論與實務培力課程」。

日期	大事紀要
110.11.11-12	協助公訓處辦理 110 年度「精實改善專案工作坊-第 20 梯次」，研習人數計 21 人。
110.11.17	於公訓處辦理為民服務電話禮貌教育訓練（第 1 期）。
110.11.22	召開研考類一條鞭第 3 次業務宣導暨座談會議。
110.11.23	制定臺北市各里使用單一陳情系統推廣計畫，並請民政局協助調查各區公所 111 年本市里鄰長研習活動課程及 111 年各區里幹事工作會議時間。
110.11.26	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 17 梯次期中報告發表會」，研習人數計 48 人。
110.11.30	函發各機關研考類一條鞭人員 110 年度下半年(6-11 月)執行成效。
110.12.01	第 4 屆政府服務獎公布獲獎名單，本府計有北市聯醫 1 案獲獎。
110.12.02	辦理臺北市政府資料治理委員會整合應用組 110 年度第 4 次工作會議。
110.12.04	110 年度 999 話務中心異地備援演練。
110.12.06	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 16 梯次期末報告發表會」，研習人數計 38 人。
110.12.06	協助公訓處辦理 110 年度「精實管理專案第 18 梯次期中報告發表會」，研習人數計 39 人(本會服務組參與該梯次)。
110.12.07	英語友善城市第 4 次大會。
110.12.08-14	熊好店家識別標章告示及服務情形抽查。
110.12.08-12.17	辦理各機關首長對「研考類一條鞭制度看法和意見」調查。
110.12.13	召開本會 110 年第 4 次研考委員會議。
110.12.14-21	辦理 110 年下半年首長互評。
110.12.15	公布 110 年度臺北市政府外部顧客滿意度調查報告。
110.12.19	完成 HELLO TAIPEI App 功能整併至台北通，台北通並完成應用程式版本更新。
110.12.21	辦理雙北合作交流平台第 12 次副市長層級會議。
110.12.21	於公訓處辦理為民服務電話禮貌教育訓練（第 2 期）。
110.12.23	青委會第 28 次大會。

日期	大事紀要
110.12.29	110 年第 4 季「臺北市政府公民參與委員會」。