

# 研考會111年度大事紀要

日期	大事紀要
111.01.19	加強單一陳情系統機關間橫向聯繫及案件分辨疑義協調作業（法規修訂函頒）。
111.01.27	協助公訓處辦理111年度「精實管理專案第17梯次期末報告發表會」，研習人數計39人。
111.01.27	協助公訓處辦理111年度「精實管理專案第19梯次期中報告發表會」，研習人數計33人。
111.02.13	單一陳情系統案件閱覽功能第2階段功能（研考會諮詢）上線。
111.02.15	辦理110年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-交通安全宣導場次。
111.02.16	辦理110年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-交通安全教育場次。
111.02.17	協助公訓處辦理111年度「精實管理專案第18梯次期末報告發表會」，研習人數計37人。
111.02.17	協助公訓處辦理111年度「精實管理專案第20梯次期中報告發表會」，研習人數計27人。
111.02.18-03.04	111年第1次電話服務禮貌測試。
111.02.21	與國立政治大學公共行政學系共同簽署臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」暨1999派工系統學術應用專案合作契約。
111.02.21	辦理110年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-交通工程場次。
111.02.22	辦理110年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-交通執法場次。
111.02.25	辦理110年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」初評會議-公路監理場次。
111.03.04	召開本會111年度第1次「性別平等專案小組會議」。
111.03.14	研考會111年第1次研考委員會議。
111.03.15	1999話務服務基礎班教育訓練。
111.03.17	召開英語友善城市專案辦公室第5次大會。
111.03.18	辦理雙北合作交流平臺111年度市長層級會議。
111.03.21	協助公訓處辦理111年度「精實管理專案第19梯次期末報告發表會」，研習人數計32人。
111.03.21-25	辦理本府為民服務工作不定期現場考核（第1次）。
111.03.28	召開北市青委會第29次（第7屆第3次）大會。
111.03.30	111年度本府政府出版品評比複評會議。
111.04.07	受邀至國立政治大學公共行政學系「行政與政策論壇」演講—臺北市

日期	大事紀要
	單一陳情系統「HELLO TAIPEI」發展與應用。
111.04.08	111年第1季「臺北市政府公民參與委員會」。
111.04.08	辦理110年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」交通部視導。
111.04.13-24	111年度鄰里交通環境改善執行計畫第1次查證。
111.04.19	於本府公訓處啟動1999第三備援中心。
111.04.22	協助公訓處辦理111年度「精實管理專案第20梯次期末報告發表會」，研習人數計28人。
111.04.25	啟動1999臺北市民當家熱線機關備援人力協助服務疫情相關諮詢。
111.04.30	國立政治大學朱斌好教授於110年12月下旬邀請主委參與「政府資料治理：理論與案例應用」一書第十章個案稿寫作，111年4月30日提供定稿版本。
111.05.03	第2191次市政會議舉行本府110年度績優研考人員頒獎。
111.05.09	辦理臺北市政府資料治理委員會整合應用組111年度第5次工作會議。
111.05.09	召開第5屆政府服務獎本府評審會議，決議推薦消防局、翡管局、公運處、北市聯醫、民政局參賽。
111.05.11	1999話務中心啟動分艙管理。
111.05.11	於公訓處辦理為民服務電話禮貌教育訓練（第1期）。
111.05.18-06.13	辦理本府創意提案競賽初審會議。
111.05.23	111年度本府「1999臺北市民當家熱線」派工業務檢討會，改為書面審查會議。
111.05.25	台北通1999網路電話上線開放測試及提供服務。
111.05.30	110年度第2次監察院地方巡察。
111.06.01-15	111年民政局參與式預算 i-Voting 投票，計253,021人投票、選出33案。
111.06.02	辦理第5屆政府服務獎本府第1次輔導會議。
111.06.06	辦理第5屆政府服務獎本府第2次輔導會議。
111.06.08、09	辦理111年度單一陳情系統資料分析研習班（第1、2期）。
111.06.17	召開本會111年度第2次「性別平等專案小組會議」。
111.06.20	辦理111年度本府員工滿意度調查。
111.06.22	辦理第5屆政府服務獎本府第3次輔導會議。
111.06.23	辦理第5屆政府服務獎本府第4次輔導會議。
111.06.24	研考會111年第2次研考委員會議。
111.06.27	召開北市青委會第30次（第7屆第4次）大會。
111.06.29	111年第2季「臺北市政府公民參與委員會」。
111.06.29	函發各機關研考類一條鞭人員111年度上半年（1-5月）執行成效。
111.06.30	單一陳情系統不滿意案件評估機制上線（含系統功能版更及法規修

日期	大事紀要
	訂函頒)。
111.07.01-10.20	辦理111年度「臺北市政府獎勵研究報告運用資料」徵件及評獎作業。
111.07.05	實施臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」預警通報作業。
111.07.15	完成第5屆政府服務獎本府推薦名單函送及線上報名作業。
111.07.15	智慧城市辦公室徵案與台灣固網合作之「1999導入語音辨識評估專案」結案。
111.07.15	智慧城市辦公室徵案與中華電信合作之「北市府1999心聲分析規劃專案」結案。
111.07.22	召開英語友善城市專案辦公室第6次大會。
111.07.28-08.05	辦理本府創意提案競賽複審會議。
111.08.09	辦理臺北市政府資料治理委員會整合應用組111年度第6次工作會議。
111.08.10	辦理研考類一條鞭人員知能研習營。
111.08.15-26	111年第2次電話服務禮貌測試。
111.08.18	第5屆政府服務獎公布入圍名單，本府計有公運處、民政局2案入圍。
111.08.22	研考會111年第3次研考委員暨公共參與組市政顧問會議。
111.08.27-09.11	辦理2022臺北城市博覽會。
111.08.30-31	111年度第1次監察院地方巡察。
111.09.26-30	111年度鄰里交通環境改善執行計畫第2次查證。
111.09.27	1999機關備援人員話務服務進階班教育訓練。
111.09.27	召開北市青委會第31次(第8屆第1次)大會。
111.09.29	111年第3季「臺北市政府公民參與委員會」。
111.10.11-26	辦理本府111年度推動公文處理成效檢核。
111.10.17-21	辦理本府為民服務工作不定期現場考核(第2次)。
111.10.17、24、31	辦理本年度「公民參與理論與實務培力課程」。
111.10.26	召開實名制案件類別確認會議，與提報10項僅接受實名制案件登錄類別機關(跨7機關)及法務局共同確認執行範圍。
111.10.27	單一陳情系統時效計算邏輯調整：鎖定30日曆天之時效上限、先行回復預定完成日期末日遇假日可自動順延至次一工作日、辦結回復及先行回復之時效計算起點調整一致。
111.10.28	召開本會111年度第3次「性別平等專案小組會議」。
111.11.03	將實名制相關宣導文字及類別清單公告於單一陳情系統首頁，並預告112年4月起完成實名制類別新增(話務人員已於111年11月4日起先行推動10項案件類別實名制作業)。
111.11.08	公布111年度臺北市政府外部顧客滿意度調查報告。
111.11.11	第5屆政府服務獎公布獲獎名單，本府計有公運處1案獲獎。
111.11.17	於公訓處辦理為民服務電話禮貌教育訓練(第2期)。
111.11.22	函發各機關研考類一條鞭人員111年度下半年(6-10月)執行成效。

日期	大事紀要
111.11.25	召開英語友善城市專案辦公室第7次大會。
111.11.28	公布111年度本府員工滿意度調查報告。
111.12.05	111年第4季「臺北市政府公民參與委員會」。
111.12.10	111年度1999話務中心異地備援演練。
111.12.10	辦理「為公參做體檢-打造我們的民主DNA」座談分享會。
111.12.14	研考會111年第4次研考委員會議。
111.12.20	第5屆政府服務獎本府獲獎機關公運處於第2224次市政會議獻獎。
111.12.20	召開北市青委會第32次（第8屆第2次）大會。
111.12.21-23	辦理111年度單一陳情系統資料分析研習班（第3-5期）。