

臺北市政府秘書處

107年施政衝刺重點
108-111年施政方向

107年4月3日

簡報大綱

- ◆ 107年本處策略地圖
- ◆ 107年施政衝刺重點
- ◆ 未來4年(108-111年)施政方向

107年本府策略地圖

107年臺北市府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H	
策略目標	TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係								
	顧客 C	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 標健康產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 提升市民對政府信任度 HC4 強化市民對政策認知度 HC5 提升行政透明度
	內部 流程 P	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 營造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善養生城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主
	學習 成長 L	AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立當責與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑當責組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習時數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑當責組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立當責與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
	財務 F	AF1 嚴實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 嚴實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能 BF4 爭取中央計畫型補助款	CF1 致力開闢財源 CF2 嚴實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 嚴實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 嚴實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 嚴實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 嚴實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 嚴實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能
分組 成員	環保局(主政) 發給局、工務局、產發局、都發局、 教育局、自來水處、交濟局	都發局(主政) 工務局、交通局、捷運局、捷運公司、 地政局、資訊局、都委會、自來水處、 環保局、發給局、產發局、公劃處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、體育局、原民會、 都委會、捷運公司	產業局(主政) 勞動局、資訊局	社會局(主政) 都發局、衛生局、勞動局、民政局、 交濟局、公劃處、主計處	教育局(主政) 體育局、民政局、公劃處、原民會、客委 會	衛生局(主政) 警察局、消防局、產業發展局、兵 政局、社會局、環境局、交濟局、財政局	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政 風處、法制局、公劃處、資訊局、民政 局	

107年秘書處策略地圖



107年本處策略地圖

107年臺北市政府秘書處 策略地圖

【使命】 提高行政效能 加速民情反應 拓展城市交流 優化辦公環境		【願景】 市政最優服務平臺				【核心價值】 真誠服務 公開透明 精實創新 協力合作		
處級 策略主題		優化職舍環境 A	推動城市交流 B	活化辦公場域 C	優化文檔效能 D	強化府會和諧 E	精進陳情服務 F	強化市政透明 G
策 略 目 標	顧客 C	AC1 提高員工職舍配 住效率	BC1 加強宣傳本市城 市交流成果	CC1 建構優質、便捷 辦公場域	DC1 提升文檔業務公 文處理效率	EC1 落實議員服務案 件登錄	FC1 重視民眾陳情案 件	GC1 加強對外宣導本 府市政
	內部 流程 P	AP1 強化經管職舍環 境管理	BP1 深化國際及兩岸 城市交流	CP1 市政大樓辦公環 境優化	DP1 完善文檔作業規 範	EP1 及時協助解決府 會最新狀況	FP1 迅速回應集體陳 情事件	GP1 強化新聞聯繫人 橫向聯絡機制
	學習 成長 L	AL1 建立各職舍管理 機關聯絡網	BL1 活化本府國際及 大陸事務人才	CL1 推動服務設施管 理訓練	DL1 強化文檔職能教 育訓練	EL1 加強機關聯絡員 密切橫向聯繫及 協調	FL1 強化服務職能訓 練	GL1 辦理新聞聯繫人 專業訓練
	財務 F	AF1 修繕及養護經管 職舍環境	BF1 鼓勵民間參與城 市交流	CF1 改善市政大樓設 施效益	DF1 建立電子化文書 處理機制	EF1 運用通訊軟體傳 遞議會索資資訊	FF1 善用 <u>社會人力資</u> 源	GF1 運用多媒體加強 市政行銷

府策略主題	策略目標	關鍵績效指標
精實良善治理(H)	HP5精實行政流程	文書電子化比率

府策略主題	策略目標	關鍵績效指標
共通項目(T)	TL2提升員工政策行銷 能力	加強新聞聯絡人政策行 銷訓練

107年施政衝刺重點

◆執行公文減章作業

◆增進本府公務車調派管理效能

◆市政大樓公共空間再造及節電暨智慧化

➤ 執行公文減章作業

分層負責明細表
納入公文減章

目標：

公文核章扁平率90%



➤ 增進本府公務車調派管理效能

開發公務車輛統一調派系統，並分段實施。

公務車輛購租調派，以一級副首長、員額未達700人二級首長原配置之專用車，於報廢後不得汰換。

推動107至108年全府計程車共同供應開口契約採購案。

➤ 市政大樓公共空間再造

預定107年7月
發包

108年8月完工

由地下B2樓層啟動，重點
包含員工餐廳、中央通廊
及生活廣場等公共區域

➤ 市政大樓節電暨智慧化

執行目標

**組建
智慧電網**

**增加內部
用電效率**

**減少外部
熱源進入**

**擴大智慧
設備使用**



具體方案

- ◆ 引進新技術冰水主機 107年完成
- ◆ 籌組電網參加台電聯合需量競價 107年完成
- ◆ 智慧能源管理系統建置 107~108年(107年進度41%)
- ◆ 更新為LED照明 107~109年(107年進度57%)
- ◆ 張貼調節隔熱膜及調光捲簾 107~108年(107年進度80%)
- ◆ 中央監控智慧再進化 107~109年(107年進度62%)

未來4年(108-111年)施政方向

打造本處成為「市政最優服務平臺」

◆建立合宜、友善、安全職務宿舍

◆組織流程再造、文檔數位變革

◆推動國際及兩岸城市交流&開發姊妹市、夥伴市或友誼市

◆強化府會協調及橫向聯繫

◆臺北市年鑑、本府公報網路閱覽

◆處理民眾申訴及陳情&建置民眾來府常詢市政FAQ

◆多元行銷市政，迅速掌握輿情

◆市政大樓辦公環境優化與智慧化

➤ 建立合宜、友善、安全職務宿舍 1/2

趨勢與問題

- ◆ 改變員工對宿舍的刻板印象，解決員工住宿問題。
- ◆ 注入新思想、新元素，以創新、活潑的思維，提升宿舍品質。



願景

- ◆ 提供良善的宿舍居住環境。
- ◆ 改善宿舍軟硬體設備。



➤ 建立合宜、友善、安全職務宿舍 2/2

具體作法

- ◆ 辦理建物耐震能力詳評及結構補強。
- ◆ 解決建物頂樓漏水問題。
- ◆ 配合E化政策，自薪資系統扣收費用。
- ◆ 汰換、修繕及美化宿舍老舊設備。
- ◆ 落實屋頂「田園城市」政策。
- ◆ 提升宿舍管理人員管理技能。



➤ 組織流程再造 文檔數位變革 1/2

趨勢與問題

- ◆ 民眾期盼更透明、更有效率的政府

願景

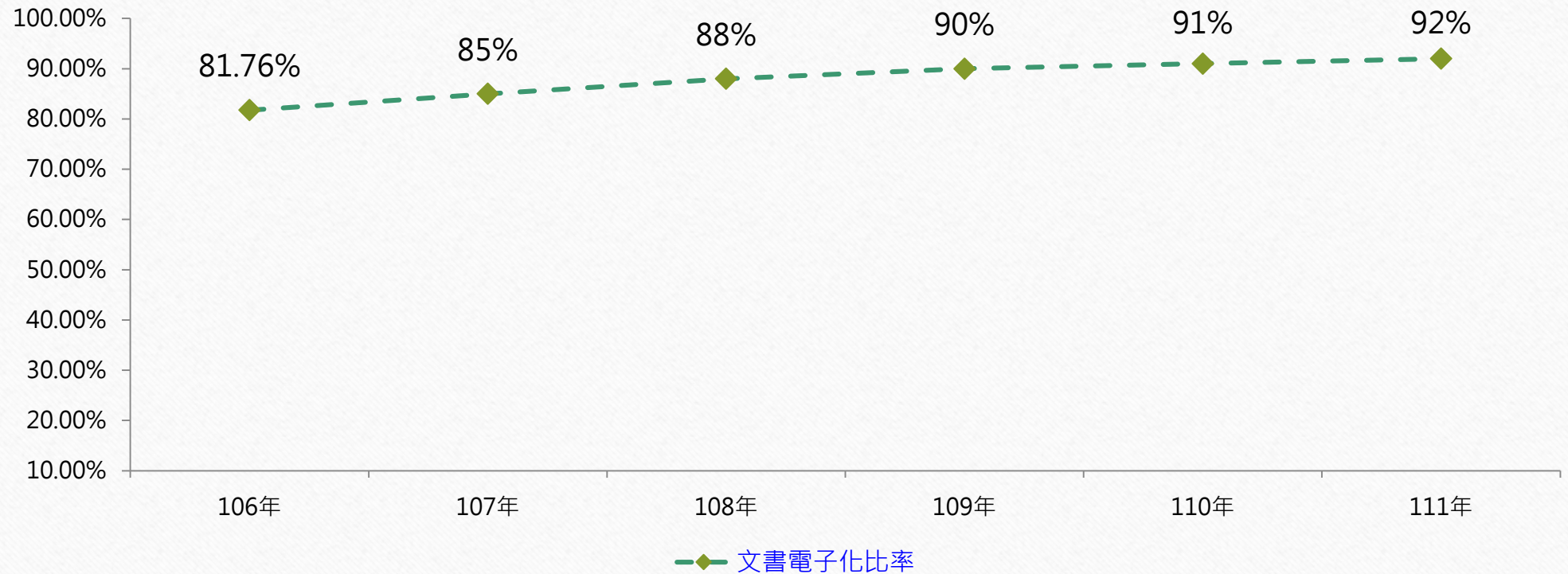
- ◆ 透過E化，改善文書檔案作業效率

具體作法

- ◆ 提升紙本公文改採線上簽核作業比率
- ◆ 擴大94年後永久保存紙本檔案掃描比率
- ◆ 檢討文書及檔案作業流程與相關規範
- ◆ 檢討各資訊系統與公文系統資料介接可行性

➤ 組織流程再造、文檔數位變革 2/2

提升公文電子化比率



➤ 推動國際及兩岸城市交流& 開發姊妹市、夥伴市或友誼市 1/3

趨勢與問題

- ◆ 人口集中於城市，創造機會也帶來挑戰
- ◆ 全球化使城市間相互競爭與合作、交流與學習

願景

- ◆ 積極開拓與國際及大陸重要城市之交流
- ◆ 提升國際競爭力、打造臺北成為世界級首都



➤ 推動國際及兩岸城市交流& 開發姊妹市、夥伴市或友誼市 2/3

具體作法

◆ 續推高層互訪並落實交流成效

- ✓ 每年規劃1-2次市長出訪案
- ✓ 至少簽署2項城市合作交流備忘錄

◆ 以市政專業提升本市國際能見度

- ✓ 鼓勵各局處參與國際會議或活動及宣傳施政成果
- ✓ 持續關注新興議題、適時表達本市觀點



➤ 推動國際及兩岸城市交流& 開發姊妹市、夥伴市或友誼市^{3/3}

具體作法

◆ 深化公務人員國際交流培訓計畫

- ✓ 每年選送15-20名本府優秀公務人員出國
- ✓ 每年接待10-15名國外城市公務員

◆ 宣傳城市交流成果，提升市民國際觀

- ✓ 以臺北電臺及國內外刊物宣傳城市交流成果
- ✓ 辦理城市特展、友誼週等宣傳活動

◆ 爭取與國際重要城市締結姊妹市等友好城市





➤ 強化府會協調及橫向聯繫

- ◆ 處理府會聯繫與掌握議事進度。
- ◆ 協助府會聯繫工作，整合府會聯繫訊息，提報府級長官裁處。

◆ 落實議員服務案件登錄

建立議員服務案件SOP，務求逐案登錄。

◆ 及時解決府會最新狀況

及時召開府會聯繫會議，解決府會最新狀況。

◆ 加強聯絡員橫向聯繫及協調

召開府會聯絡員座談會，加強橫向聯繫機制及溝通協調能力。

◆ 運用通訊軟體傳遞資訊

善用網路資源，建立府會聯繫群組，將議員索資案透過E化傳送權責機關。

臺北市年鑑、本府公報網路閱覽

願景

配合「開放政府、全民參與、公開透明」施政理念，保障民眾知的權益。

具體作法

本府公報編輯，於107年1月發行電子化公報。
臺北市年鑑以電子書發行，並設置專屬網站。

途徑

將臺北市年鑑、本府公報全文登載網站或發行電子書，提供民眾網路閱覽、下載及訂閱服務。

➤ 處理民眾申訴及陳情& 建置民眾來府常詢市政FAQ

趨勢與問題

- ◆ 民主自由的社會，民眾至公務機關申訴、陳情與抗議無可避免。

願景

- ◆ 針對民眾申訴陳情的不滿因素，建置處理之基本步驟及正確觀念，營造依法行政的服務形象。

具體作法

- ◆ 依法辦理、迅速通報相關單位、激勵忍辱負重的第一線員工、注重服務人員素質及建置民眾來府常詢市政FAQ。



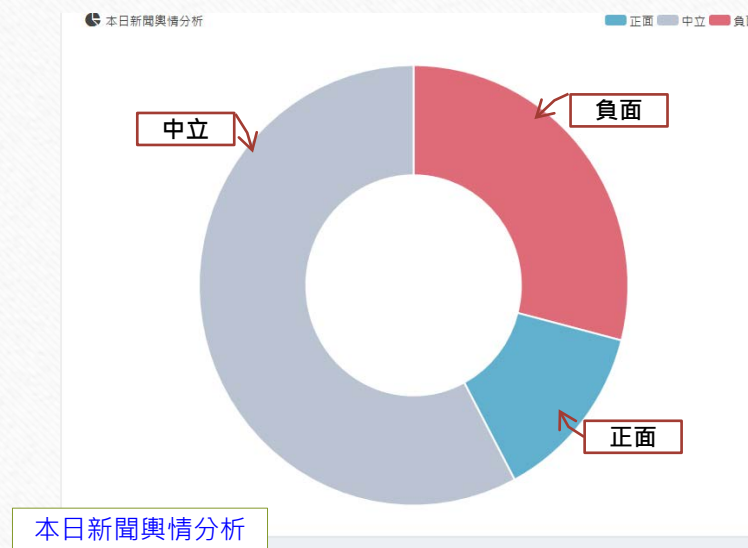
➤ 多元行銷市政 迅速掌握輿情 1/2

趨勢與問題

- ◆ 媒體型態改變
- ◆ 民眾收視習性的改變
- ◆ 多元化行銷的媒介

願景

- ◆ 推動「自媒體」市政行銷
- ◆ 建構輿情大數據資料庫



➤ 多元行銷市政 迅速掌握輿情 2/2



具體作法

- ◆ 多元宣傳管道
- ◆ 公私協力行銷
- ◆ 跨機關合作宣傳



➤ 市政大樓辦公環境優化與智慧化^{1/3}

趨勢與問題

- ◆ 資產創新再造
- ◆ 能源效率升級
- ◆ 智慧管理運用
- ◆ 安全防護整合



➤ 市政大樓辦公環境優化與智慧化^{2/3}

願景與具體作法

◆ 節能



完成抗熱調光簾
及隔熱膜



照明智慧化及LED更新

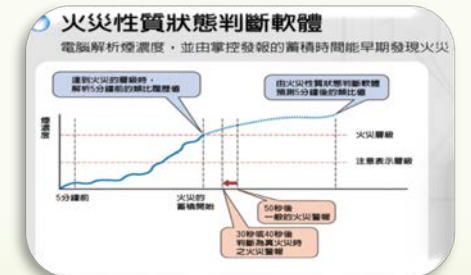


空調設備更新

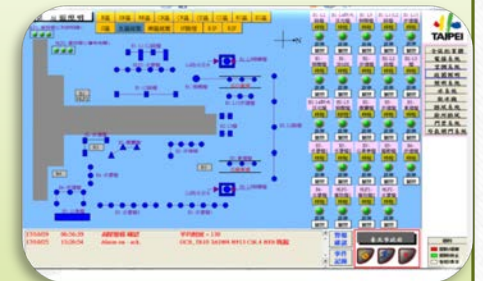
◆ 智慧



智慧電網完成建構



消防設備再升級



中央監控智慧再進化

➤ 市政大樓辦公環境優化與智慧化^{3/3}

願景與具體作法

◆ 安全



安全防護系統
智慧連動



場域智慧安管
系統建置

◆ 活化



大樓周邊人行道
整修及景觀改造
(工務局代辦)



續辦大樓
田園城市作業



公共空間活化改造



簡報結束 謝謝您的聆聽

