

臺北市老人福利推動小組第 3 屆第 3 次委員會會議紀錄

時間：109 年 3 月 25 日（星期三）下午 2 時至 4 時 25 分

地點：本市市政大樓南區 2 樓 S216 會議室

主席：臺北市副市長兼代臺北市政府社會局局長蔡主任委員炳坤
（14:00-15:30）、鄭副主任委員文惠代理（15:30-16:25）

紀錄：王婕芸

出席：臺北市副市長兼代臺北市政府社會局局長蔡主任委員炳坤、鄭副主任委員文惠、陳素慧（張為洛代）、許文彬（鄭麗淑代）、邱秀儀、劉美秀（黃宇哲代）、林澍（吳第明代）、蔡淑芬、劉明康、陳文質、沈慶盈、林麗嬋、楊培珊、李明政、劉振偉（請假）、郭仁祥、呂黃貞子

列席：陳俊全、陳建銘、鄭詠鈴、徐玉雪、游淑真、劉愷怡、陳麗年、法濟·伊斯坦大、楊雅茹、林佩瑩、趙佳慧、黃蕙蓉、林培涵、謝佩芳、洪香琦、洪麗晴、張玉琦、賴靜儀、陳柏蓉、周沅銓、俞鈞瀚

壹、主席致詞：（略）。

貳、確認「臺北市老人福利推動小組第 3 屆第 2 次委員會會議紀錄」

裁示：會議紀錄確定。

參、報告事項

一、前次會議決議（裁示）事項執行情形，共計列管 4 案。

（一）案由 1-1：陳文質委員建議縮小公車站距之建議案。

（提案委員：陳文質）

裁示：本案請交通局再與業者溝通研議，繼續列管。

(二)案由 1-2：劉振偉委員建議擴大樂齡學堂及共餐據點參與人數，請教育局及社會局納入參考。

(提案委員：劉振偉)

裁示：本案解除列管。

(三)案由二：輔導舊社區公寓設置電梯，以利老人上下進出，便於在地養老。

(提案委員：劉振偉)

裁示：本案解除列管。

(四)案由三：加速建構「銀髮族人才再利用或再就業」體系並有效運作。

(提案委員：郭仁祥)

裁示：本案併報告案三處理。

(五)案由四：50 歲以上之身心障礙長輩的補助項目建議包括身心障礙者住宿式補助。

(提案委員：林澍)

裁示：本案持續列管，請社會局整理各種不同補助及對象之級距比較，於下次會議提專案報告。

二、有關「臺北市政府社會局老人監護輔助宣告職務實施計畫」及本局監護或輔助宣告辦理情形，報請公鑒。

報告單位：社會局

說明：

- (一)依 108 年度衛生福利部辦理社會福利績效考核指標辦理。
- (二)本局為本市老人福利法主管機關，為維護由本局擔任監護輔助之本市長者權益，業訂定「臺北市政府社會局老人監護輔助宣告職務實施計畫」及相關流程，據以提供適當服務及協助。
- (三)截至 108 年 12 月底止，本局計有 15 名監護個案及 5 名輔助個案，由本市老人服務中心按月定期訪視，另本局每季親自到長者住所訪視關懷（安置情形詳下表），另檢陳名冊及服務情形（會議現場提供）。

	安置機構	社區照顧
監護個案	14	1
輔助個案	5	0

裁示：本案同意備查。

三、108 年銀髮人才就業諮詢站及銀髮高齡就業辦理情形報告。

報告單位：勞動局

說明：

- (一)108 年中高齡及高齡者就業服務成效如下：

	45-64 歲	65 歲以上
求職人數	19,162	1,332
就業人數	11,963	813
就業媒合率	62.43%	61.04%

(二)銀髮人才就業諮詢站運作及推動成效：

1. 本處於 106 年設立「銀髮人才就業諮詢站」之就業諮詢及成功媒合就業人數如下：

	就業諮詢	成功媒合就業
106 年	3,320	1,569
107 年	5,303	1,861
108 年	8,638	6,051

2. 另本處於 108 年 12 月 19 日增設「南港東明青銀就業服務站」，除提供銀髮就業服務外，亦推行青銀共事就業模式。

(三)銀髮人才就業諮詢實施計畫：

1. 108 年度編列預算：198 萬 2,278 元整、經費執行(預估)：191 萬 2,892 元整。
2. 108 年度計畫辦理成果：
 - (1)辦理就業研習班：辦理 6 場，計 226 人參加。
 - (2)辦理企業參訪：辦理 2 場、參訪 4 家企業，計 62 人參加。
 - (3)辦理銀髮者就業議題研討會：辦理 1 場，計 56 人參加。
 - (4)辦理銀髮就業服務企業說明會：辦理 4 場，計 45 家企業參加。

- (四)職場學習及再適應計畫：108 年度補助中高齡計 65 人、核定費用計 470 萬 6,545 元整。

- (五)特定對象穩定就業補助津貼：108 年度補助中高齡計 498 人(次)、核定費用計 249 萬元整。

裁示：本議題為本市施政重點，將由社會局協助提案至社會福利委員會討論。

四、108 年本市原住民老人福利辦理情形報告。

報告單位：原住民族事務委員會

說明：

(一) 本市原住民老人人口數，截至 108 年 12 月底中央原民會資料統計，本市原住民人口計 16,996 人，55 歲以上原住民老人共計 2,678 人，占原住民總人口數 16%，其中男性 796 人，女性 1,882 人。根據內政部統計原住民族平均餘命和一般國民差距 8 到 9 歲，族人的平均餘命近十年來，持續落後一般國民，必須經由改善其經濟條件、生活環境及公共衛生等方面來著手，本會為照護原住民老人，訂頒「臺北市原住民長者樂活禮金發給要點」、「臺北市政府原住民族事務委員會補助原住民老人收容安置作業要點」、「臺北市政府原住民族事務委員會原住民健康扶助計畫」…等，以落實照顧服務原住民老人，並減輕家庭照顧負擔。

(二) 本府原民會原住民老人福利措施及成果如下：

項次	政策項目	內容	108 年成果
1	辦理 55 歲以上原住民長者樂活禮金發給	一、每年於重陽節前提供本市 55~89 歲原住民長者新台幣 1,500 元之樂活禮金。 二、為利長者領取，本禮金以匯款方式辦理，必要時得由本市各區公所協助發給。	108 年度核撥 55 歲以上原住民長者樂活禮金人數 2,231 人，核撥總金額新台幣 334 萬 6,500 元。
2	為照護服務本市原住民老人補助安養或養護等收容安置	一、提供設籍本市滿 1 年以上並進住本市已立案之老人安養護機構、長期照護機構等安置機構之長者，每月之收容安置補助。 二、減輕家庭照顧者之經濟負擔，得以安心工作。	本會辦理 55 歲以上原住民長者收容安置補助，共計服務人數 13 人。108 年累計安養長者 3 名、養護長者 10 名，計新臺幣 380 萬 1,400 元。
3	辦理原住民樂齡服務及原住民族耆老服務中心	一、規劃於南港區北原會館、北投區凱達格蘭文化館、萬華區娜魯灣創藝會所及文山萬芳活動中心成立原	一、本會目前分別於北投凱達格蘭文化館、南港北原會館、萬華娜魯灣創藝會所及文山萬芳活動中心開辦

項次	政策項目	內容	108 年成果
		<p>住民耆老服務中心服務據點，辦理下列活動：</p> <p>(一)辦理文化共食。</p> <p>(二)辦理文康休閒活動(每日 40 分鐘)。</p> <p>(三)辦理健康競賽活動(1 場半年期活動、2 場短期活動)。</p> <p>(四)辦理原住民長者關懷訪視及電話問安。</p> <p>二、開辦長青樂活服務方案：</p> <p>(一)安排長者社會服務：由本會主動開發服務據點，包括各級學校、教學機構。</p> <p>(二)辦理文化教學知能、教學方法等專業課程，以精進長者服務之品質。</p> <p>三、本會原住民家庭服務中心推動原住民家庭陪讀方案。</p> <p>四、辦理原住民老人健康促進服務及重陽敬老活動。</p> <p>(一)透過實地至部落參訪並進行交流，提升原住民長者文化之體認及了解，增進長者的文化素養，豐富長者的生活經驗，並且蒐集原住民樂活服務方案社會服務之素材，增進長者提供社會服務內容之多元性及豐富性。</p> <p>(二)依申請人數辦理 1~2 梯。</p>	<p>原住民耆老服務中心服務據點，截至 108 年 12 月止總服務人數計 130 人，開站日數 510 日，文康活動 976 場次、文化共餐 456 次、團體競賽活動(原住民健康操競賽)1 場次，活動參與人次 4,640 人次。</p> <p>二、108 年持續推動「原住民長青樂活服務方案」。</p> <p>(一)共 47 位退休及熱心社會服務長者參加，108 年共提供 1,613 場次服務，服務本市師生約 4 萬 1,343 人次。</p> <p>(二)6 月 26~28 日(3 日)辦理 1 場次台北市原住民長青樂活服務方案-部落參訪活動。邀請旅居都會區原住民長者，前往台東都蘭部落、嘉蘭部落、達魯瑪克部落、鸞山部落，一同體驗阿美族、排灣族、魯凱族及布農族之文化與部落生活，並且藉由部落巡禮，回溯部落記憶，參與活動人數 41 人。</p> <p>三、108 年推動原住民家庭陪讀方案。以陪讀或說故事等方法，進入原住民家庭。透過有趣的活動及分享讓更多生長於都市的原住民兒童親近學習母體文化，並增進親子關係及家庭功能。108 年度共計提供 28 場次服務，服務人 291 人次。</p>

項次	政策項目	內容	108 年成果
			四、108 年 9 月 16 日至 17 日辦理原住民敬老暨健康講座活動，增進原住民長者自我認識及健康資訊，促進身心健康，並擴展原住民長者的視野，促進社會參與。
4	補助本市原住民(55 歲以上)因牙齒缺損影響咀嚼功能，辦理裝置假牙補助	<p>一、為提升原住民長者牙齒恢復咀嚼功能、發音及顏面外形完整，特提供設籍並實際居住本市年滿 55 歲以上之原住民長者，且經「醫師評估有嚴重影響咀嚼功能需製作假牙者」辦理假牙裝置補助。</p> <p>二、民眾除可就近至本市之牙醫診所就診後再向本會申請補助外，亦可直接至本市聯合醫院申請及診治，以簡化申請補助之程序。</p>	為推動本市原住民健康促進，108 年度辦理「原住民健康檢查補助計畫」及「原住民裝置假牙補助計畫」，補助本市年滿 55 歲以上之原住民及弱勢原住民，符合資格者向聯合醫院窗口預約進行健康檢查或假牙裝置，非常便民。2 項計畫 108 年核准補助計 235 人次，計新臺幣 456 萬 8,950 元(假牙 125 人、346 萬 8,950 元；健檢 110 人、110 萬元)。
5	原住民健康扶助計畫	<p>一、為加強本市原住民健康保障扶助，特提供符合下述資格者每人每年 1 萬元整健康檢查補助：</p> <p>(一)設籍並實際居住本市年滿 55 歲以上之原住民。</p> <p>(二)本市列冊之低收入戶且具有原住民身分者。</p> <p>(三)符合「臺北市原住民婦女扶助自治條例」第三條規定扶助者。</p> <p>二、為簡化申請補助之程序，由申請人持註記有原住民身份之戶籍資料、低收入戶手冊、符合「臺北市原住民婦女扶助自治條例」規定之核定函影本，逕向聯合醫院預約檢查日期。</p>	108 年辦理原住民急難救助，受理補助案件 108 件，核准 98 件，補助金額 76 萬 7,472 元；辦理婦女緊急扶助，受理補助案件 32 件，補助金額 40 萬 9,860 元。

說明：

- (一)林麗嬋委員：原住民長者因為平均餘命少平地長者 8~9 歲，其文康休閒活動多半是一次性的，該如何補強以延長？另外，提升營養方面是否有相關短中長程的目標，例如裝置假牙補助達成率。
- (二)李明政委員：以老人福利科來說是不分族群別的服務，在資源分配上是否符合分配正義，是否由老福科開始率先加註福利使用者族群別項目。
- (三)沈慶盈委員：應注意提升服務便利性及創新性。

裁示：本案依原民會報告內容持續辦理，並將本案委員意見，包括政策目標執行績效，族群別的分配正義，及福利服務的便利性與創新三方面，於下次會議再做說明。

肆、臨時動議

- 一、案由一：針對 COVID-19 疫情，建議提升本市長期照顧機構防疫準備（包含物資）。

提案委員：楊培珊

說明：

- (一)鑒於國外疫情已發生多國多處機構群聚感染且擴及照護工作人員，長期照顧機構住民多為高齡且有多重慢性病患者，感染風險高。
- (二)目前中央防疫重點以醫院及社區防疫為重，長期照護

機構未獲得足夠重視，恐成群聚感染高風險熱點。

(三)請相關局處說明目前協助本市老人及長照機構防疫準備之作法。

本府衛生局及社會局說明(如附件 1、2)

結論：相關防疫措施與計畫，社會局與衛生局不只做防疫演練也確實依計畫在執行，本案依報告內容持續辦理。

伍、散會：下午 16 時 25 分

(一)衛生局照護機構：

1. 配合指揮中心公告相關防疫資訊及指引。
2. 督導照護機構落實感染管制及防護措施，包含限制訪客之管理；加強管理專業人員報備支援；工作人員及服務對象健康管理；辦理教育訓練與衛教宣導；個案通報及處置；落實標準防護措施，包含手部衛生、咳嗽禮節、環境消毒、適當使用個人防護裝備等。
3. 督導機構完成「因應嚴重特殊傳染性肺炎應變計畫」的制定及演練，含採取住民分流，工作人員依分區照顧原則分流、動線管制，避免人員跨區服務。
4. 配合指揮中心撥發及配發本市各照護機構口罩，自109年2月3日至109年3月24日止，已發放29次口罩。
5. 配合指揮中心至本市所轄人口密集照護機構進行無預警稽查，截至109年3月20日已完成410家照護機構無預警稽查。

(二)社會局住宿型老福機構及團體家屋：

(1)截至109年2月底，本市104家老人福利機構(含老人住宅、團體家屋)核定可收托5,768人，實際入住5,235人，入住率90.75%，工作人員數計護理人員517人；照顧服務員本籍957人，外籍623人。

(2)本局因應新冠肺炎之相關防疫措施，前階段業已完成建置機構小組長連繫窗口及配合中央回報相關表單外，另有下列措施：

1. **辦理機構整備狀況稽核與輔導：**本局配合本府衛生局共同查核所轄老福機構之防疫整備情形，截至109年3月19日止，共計查核76家，其中尚有11家未改善完畢，預計3月底前查核完成。
2. **盤點轄區機構照顧人力及空床情形：**本局刻正盤點備援人力及空床等，並預盤後續轉介或集中檢疫之照護場所。
3. **提供並盤點轄區機構防疫物資情形：**提供各機構領取工作人員口罩，宣導落實配合戴口罩、量體溫、落實洗手消毒等防疫工作。
4. **宣導所轄機構落實通報作業：**宣導本市老人福利機構每日應紀錄病患之健康狀況，發現其受照顧、收容者或工作人員（含流動工作人員）出現疑似呼吸道感染等症狀時，應於24小時內至「人口密集機構傳染病監視作業系統」通報。
5. **盤點轄區機構防疫應變計畫及辦理防疫演練：**本局業已要求老人福利機構於109年3月31日前，依中央指揮中心之應變整備作戰計畫建議，擬定機構之應變計畫。本局預於109年3月31日前辦理1場次防疫演練。
6. **公告機構落實訪客管理及暫停機構內醫事人員跨機構支援服務：**自3月24日宣布家屬探視應以「視訊探視」為原則，倘有特殊理由須當面探視應事先預約且於落實不餵食及有限度探視(30分鐘內)之原則。另要求機構自即日暫停護理人員跨機構支援服務，其他醫事人員(如物理治療、職能治療、營養師)自109年3月30日起至同年4月10日，暫停跨機構支援服務。

(三)老人社區式及居家式長照機構：

(1)截至109年2月底，本市25家老人日間照顧中心核定可收托885人，實際收托929人(含臨托)，全職工作人員數計社工27人、護理師全職24人、照顧服務員127人；居家服務單位共59家，109年2月共服務6,827人，照顧服務員共1,474人。

(2)本局因應新冠肺炎之相關防疫措施如下：

1. **辦理中心整備狀況稽核與輔導：**要求各機構落實自我檢核防疫措施外，本府社會局亦進行不定期查檢，以確認各機構落實防疫措施。
2. **建置受理中心相關服務單位之聯繫窗口：**本局建置日照及居服機構主管人員各一通訊群組，即時協助蒐集相關調查、防疫整備情形。
3. **盤點長輩照顧資源：**盤點各機構收托長輩受照顧情形及相關資源，並預盤後續停托時轉介或其他照顧處理方式。
4. **提供並盤點轄區機構防疫物資情形：**提供各機構工作人員口罩，宣導落實配合戴口罩、量體溫、落實洗手消毒等防疫工作。
5. **依中央應變處置建議提供服務：**宣導本市各機構每日應紀錄受服務長輩及工作人員之健康狀況，若有任1位工作人員或非屬服務的服務對象為確定病例，機構暫停服務，並依「衛生福利機構及相關服務單位發生確定病例之應變處置建議」辦理後續應變處置。
6. **針對同住家屬需居家隔離或居家檢疫者，暫時停止服務：**考量社區式長照機構具群聚之特質，及居家服務為到宅服務，但居服員需往返不同案家提供服務，皆有發生感染情形之風險，3月24日宣布針對同住家屬須進行居家隔離或居家檢疫者，服務對象一併停止服務。惟如遇無照顧者或有特殊需求之服務對象，將協調其他服務方式協助之。