



TRADE-VAN 關貿堅持 • 國家品質

臺北市府
MyDoc電子文件服務平台
電子契約操作手冊
(廠商版)

系統作業流程

- 工商、組織團體憑證申請
- 台北通帳號申請
- 電子憑證註冊
- 電子契約簽署

工商、組織團體憑證申請

- 工商憑證申請

公司商業行號請至MOEACA經濟部工商憑證管理中心申請工商憑證

https://moeacaweb.nat.gov.tw/MoeaeeWeb/apply/apply_1_1.aspx

- 組織團體憑證申請

財團法人、社團法人、行政法人、及其他組織或團體請至XCA組織及團體憑證管理中心申請組織團體憑證

<https://oid.nat.gov.tw/OIDwithXCA/apply02.html>

台北通帳號申請



什麼是台北通

特色

特約商家

場館優惠

下載安裝APP

功能教學與Q&A

熊好券

註冊

登入



特色功能介紹

金質會員

可使用以下服務：

- 線上申辦：臺北e大、市民服務大平台、臺北市租金補貼網、臺北市公共住宅招租網、原民服務(限臺北市市民)
- 臨櫃申辦：健康服務、愛心服務、愛心陪伴服務、數位學生證、敬老服務、圖書借閱服務、原民服務、兒童優惠服務

基本認證要求：手機號碼、電子郵件(擇一)

進階認證要求：自然人憑證、身分證正反面(擇一)

前往註冊

組織會員

可使用以下服務：

企業或組織專屬註冊方案，需透過組織或企業憑證註冊登入

基本認證要求：電子郵件

進階認證要求：工商憑證或組織憑證

前往註冊

STEP 1
個人資料使用聲明

STEP 2
帳號設定

STEP 3
工商或組織憑證驗證

STEP 4
完成

使用電子郵件或手機號碼做為登入帳號

輸入電子郵件

發送驗證碼

輸入驗證碼

取消

下一步



STEP 1 個人資料使用聲明

STEP 2 帳號設定

STEP 3 工商或組織憑證驗證

STEP 4 完成

使用工商或組織憑證驗證

請使用讀卡機並插入工商或組織憑證，
開始工商或組織憑證元件(點此下載安裝)，點選下一步。

取消 下一步



操作介面說明

- 登入平台作業
- 環境前置作業
- 管理設定 > 會員設定
 - ✚ 電子憑證設定
- 企業電子文件
 - ✚ 已接收文件
 - ✚ 已傳送文件

登入平台作業



平台網址<https://mydoc.gov.taipei/MYDOC/>
廠商/組織/自然人 需透過台北通登入進入平台



環境前置作業

因本系統具備簽章功能，故需安裝簽章元件，可使用環境檢測檢視環境具備與否。
(簽章元件目前僅支援WINDOWS)



主選單

- 個人證件包
- 企業電子文件
 - 傳送文件
 - 已接收文件**
 - 已傳送文件

已接收文件

全部 7200 待用印 50 未讀 6810 已讀 390

日期 [] ~ [] 寄件者 ALL

案名/主旨 []

清除 查詢

點選電腦圖示進行檢測



MYDOC系統環境檢測

使用者電腦-作業系統	Windows 10	使用者電腦-瀏覽器	Chrome
簽單元件	⊗ 尚未啟動 系統參考代碼:61006	卡號	
主旨			

尚未啟動代表未安裝元件或是未啟動元件

PC元件下載

線上簽章元件

可點選此下載最新版元件

重新檢測 關閉檢測

環境完成作業



環境檢測完備示意圖

MYDOC系統環境檢測

使用者電腦-作業系統	✔ Windows 10	使用者電腦-瀏覽器	✔ Chrome
簽單元件	✔ 已啟動	卡號	00C4C7F0C56F8CA4AA072FDFA9EE890890
主旨	C=TW O=測試機關1		

PC元件下載

線上簽章元件

都為綠色勾勾代表環境沒問題、也可檢視憑證卡片是否讀取的到

重新檢測 關閉檢測

電子憑證設定_操作介面說明



廠商登入電子文件服務平台，備妥讀卡機及憑證卡片，執行新增憑證。

首頁 / 管理設定 / 會員設定 / 憑證管理

憑證管理

憑證清單

+ 新增憑證

點選「+ 新增憑證」

憑證發行者	主旨	憑證用途說明	效期	
TAIWAN	AATL	AATL測試憑證	2021/02/19	
內政部憑證管理中心	自然人憑證	0512永鑫測試用憑證	2023/05/05	
(測試用) 政府測試憑證管理中心	測試自然人憑證	關貿測試用憑證2	2020/12/09	
(測試用) 政府測試憑證管理中心	測試自然人憑證	關貿測試用憑證	2020/08/11 憑證過期	
(測試用) 測試器事憑證管理中心	器事人員憑證	測試用器事人員憑證	2029/05/23	
(測試用) 政府測試憑證管理中心	測試自然人憑證	憑證測試	2020/12/02	
內政部憑證管理中心	自然人憑證	自然人憑證測試	2022/05/27	

第 1 / 1 頁，每頁 10 筆，共 7 筆

電子憑證設定_操作介面說明



首頁 / 管理設定 / 會員設定 / 憑證管理

憑證管理

新增憑證

1、輸入憑證用途說明

*憑證用途說明	<input type="text"/>
序號	00AD8EBC90A29D166D7DBDD4D7A4AE1758
主旨	C=TW CN=測試自然人5 SERIALNUMBER=2144427513365339
發行者	C=TW O=行政院 OU=(測試用) 政府測試憑證管理中心
效期	2020/12/02

2、按下「註冊憑證」

回查詢頁面

清除

註冊憑證

廠商接收契約文件_操作介面說明



廠商可於企業電子文件->已接收文件查看待簽章契約內容

- 主選單
- 個人證件包
- 企業電子文件 +
- 傳送文件
- 已接收文件
- 已傳送文件
- 管理設定 +

已接收文件

全部 6467

待用印 48

未讀 6109

已讀 358

日期 ~

寄件者 ALL

案名/主旨

清除

查詢

可點選此主旨進入

主旨	日期時間	寄件者	郵件編號
檢送「北市府電子契約案(契約編號：10840_test)」專案契約書，請查照。	2021/09/22 16:09:42	臺北市府資訊局(陳00)	M202109220028553
RE:檢送「210914案(契約編號：210914)」專案契約書，請查照。	2021/09/14 12:00:11	臺北市府資訊局(陳00)	M202109140028551
檢送「210914案(契約編號：210914)」專案契約書，請查照。	2021/09/14 10:50:48	臺北市府資訊局(陳00)	M202109140028545
RE:檢送「test0000案(契約編號：test0000)」專案契約書，請查照。	2021/09/10 18:20:28	臺北市府資訊局(陳00)	M202109100028544

廠商接收契約文件_操作介面說明



廠商可於企業電子文件->已接收文件查看待簽章契約內容

訊息內容

寄件者	陳00(臺北市政府資訊局)	郵件編號	M202109220028553
契約編號	10840_test		
契約名稱	北市府電子契約		
寄送時間	2021/09/22 16:09:42		
主旨	檢送「北市府電子契約案(契約編號：10840_test)」專案契約書，請查照。		
訊息內容	請使用本府MyDoc電子文件服務平台，以電子憑證簽署並回傳本局。		
參考附件	廠商可點選此檔案連結下載契約電子檔		

項次	待簽章檔案	簽章
1	 電子契約 (查看簽章歷程)	

廠商確認無誤可簽章回傳則點選回訊按鈕

廠商接收契約文件_操作介面說明



廠商可於企業電子文件->已接收文件查看待簽章契約內容

訊息內容

寄件者	陳00(臺北市府資訊局)	郵件編號	M202109220028553
契約編號	10840_test		
契約名稱	北市府電子契約		
寄送時間	2021/09/22 16:09:42		
主旨	檢送「北市府電子契約案(契約編號：10840_test)」專案契約書，請查照。		
訊息內容	請使用本府MyDoc電子文件服務平台，以電子憑證簽署並回傳本局。		
參考附件			

項次	待簽章檔案
1	電子契約 (查看簽章歷程)

輸入PIN碼

 記憶密碼
廠商輸入憑證pin碼後按下確認

回訊

廠商可輸入要回傳之內容後點選簽章後回傳
※此功能需準備讀卡機及憑證卡片※

*回訊本文	<input type="text" value="Enter ..."/>
-------	--

廠商已傳送契約文件_操作介面說明



TRADE-VAN

廠商可於企業電子文件->已傳送文件查看簽章後契約內容及簽章紀錄

主選單

- 個人證件包
- 企業電子文件 +
 - 傳送文件
 - 已接收文件
 - 已傳送文件
- 管理設定 +
- 各類案件申辦 +

已傳送文件

日期: [] ~ [] 收訊者: ALL

案名/主旨: []

清除 查詢

可點選此主旨進入

主旨	日期時間	收訊者	郵件編號
RE:檢送「北市府電子契約案(契約編號:10840_test)」專案契約書,請查照。	2021/09/22 17:21:53	臺北市政府資訊局(陳00)	M202109220028554
RE:檢送「210914案(契約編號:210914)」專案契約書,請查照。	2021/09/14 11:22:21	臺北市政府資訊局(陳00)	M202109140028547
RE:檢送「210914案(契約編號:210914)」專案契約書,請查照。	2021/09/14 11:22:21	臺北市政府資訊局(林**)	M202109140028547
RE:檢送「test0000案(契約編號:test0000)」專案契約書,請查照。	2021/09/10 18:18:38	臺北市政府資訊局(陳00)	M202109100028541
RE:檢送「aa000案(契約編號:aa000)」專案契約書,請查照。	2021/09/10 18:08:29	臺北市政府資訊局(陳00)	M202109100028538

廠商已傳送契約文件_操作介面說明



TRADE-VAN

廠商可於企業電子文件->已傳送文件查看簽章後契約內容及簽章紀錄

訊息內容

寄件者	關貿網路股份有限公司	郵件編號	M202109220028554
契約編號	10840_test		
契約名稱	北市府電子契約		
寄送時間	2021/09/22 17:21:53		
主旨	RE:檢送「北市府電子契約案(契約編號：10840_test)」專案契約書，請查照。		
訊息內容	簽章完畢		
附件	 電子契約 (查看簽章歷程)		

亦可點選檔案連結下載檔案或點選查看簽章歷程查看簽章紀錄

簽章歷程：電子契約 (D202109220013179)

項次	簽章時間	簽章單位	使用憑證
2	2021/09/22 17:21:53	關貿網路股份有限公司	關貿測試用憑證_0922 
1	2021/09/22 16:09:42	臺北市府電子文件服務平台	臺北市府電子文件服務平台 

第 1 / 1 頁，每頁 10 筆，共 2 筆