

第五章 地震災害處理程序

第一節 臺北市震度 3 級地震緊急應變處理流程表

時間序	緊急應變運作流程	重點工作內容	權責處理單位
20 分鐘	一、地震訊息查證	震央、規模及本市震度訊息之查證 (氣象局網站、公視、簡訊..)	災害應變中心、 消防局(119)
	二、地震訊息傳遞	簡訊或 LINE 通報副秘書長以上長官、相關 局處及區公所地震初步訊息(震央、規模及 本市震度)。	災害應變中心
	三、啟動災情查(蒐)報	通報警車及消防車巡邏查看災情。	警察局(110)、 消防局(119)
1 小時	四、災情回報(結報)	三大報案系統(119、110、1999)及車巡各 項災情統計資料，並簡訊或 LINE 通報市府 各級長官。	災害應變中心

備註：

1. 當本市震度 2 級時，由本市災害應變中心進行地震訊息查證，並通知各防救災單位，如遇有災情請各防救災單位應主動向消防局(119)回報，未回報視同無災情。
2. 震度達 3 級時，各單位仍需進行查蒐報，如遇有災情請各防救災單位應主動向本市災害應變中心回報，未回報視同無災情。

第二節 臺北市震度 4 級以上地震緊急應變處理流程表

時間序	緊急應變運作流程	重點工作內容	權責處理單位
30 分鐘	一、地震訊息查證	震央、規模及本市震度訊息之查證(氣象局網站、公視、簡訊..)。	災害應變中心、消防局(119)
	二、地震訊息傳遞	簡訊或 LINE 通報副秘書長以上長官、相關局處及區公所地震初步訊息(震央、規模及本市震度)。	災害應變中心
	三、系統專案設定	設定防救災作業支援系統，提供各單位回報資料。	災害應變中心
	四、啟動災情查(蒐)報及成立緊急應變小組作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消防局救災任務編組人員協助緊急應變事項。 2. 由消防局以簡訊通知各防救災單位成立緊急應變小組，各應變小組並派員進行災情蒐報工作。 3. 110、119 通報警車及消防車巡邏(汽、機車巡邏查看災情)查看災情。 4. 通知里鄰系統至轄內查看災情。 5. 各防救單位立即依權責進行災情蒐集通報，另上網進入消防局防救災作業支援系統登打回報各項訊息(若無法上網時改以電話或 LINE 群組回報本市災害應變中心，如有人命危害應立即回報消防局 119)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消防局(119、搶救科) 2. 災害應變中心 3. 消防局(119)、警察局(110) 4. 民政局、各區公所 5. 各防救災單位
	五、搜救隊待命通知	119 通報本市搜救隊成員待命。	消防局(119、搶救科)
1 小時	六、報案資訊統計	彙整三大報案系統(119、110、1999)初步災情統計資料，並簡訊或 LINE 通報市府各級長官。	災害應變中心
	七、輿情反應	簡訊通報各里長、里幹事主動至轄內進行災情蒐報，並適時反應輿情(如無輿情反應仍應於發生地震 1 小時後回報，並於 2 小時後再作續報(或結報))。	民政局 各區公所

	八、新聞災情查證	主動針對新聞報導之災情進行查證。	各防救災單位
	九、主動聯絡外縣市災區	主動聯絡震央所在縣市消防局，瞭解初步災情狀況，並進一步評估是否支援搶救。	消防局 (119、搶救科)
	十、緊急應變小組災情蒐集初報	各防救災單位之緊急應變小組蒐集、處理各種災情，並向災害應變中心回報最新災情(每隔 30 分鐘報)。	各防救災單位
	十一、災損初步調查回報	<ol style="list-style-type: none"> 1. 道路、高架橋、橋梁受損情形。 2. 交通設施受損情形。 3. 建築物受損情形。 4. 自來水管線受損情形 5. 瓦斯管線受損情形。 6. 捷運營運路線受損情形。 7. 捷運工地狀況。 8. 翡翠水庫壩體安全檢查。 9. 學校受損情形。 10. 醫院受損情形。 11. 電力受損情形 (含機房)。 12. 電信受損情形 (含機房)。 13. 工地塔吊受損情形。 14. 社福機構受損情形 15. 辦公廳舍(市政大樓及其他駐地) 	權責單位
	十二、成立本市地震災害應變中心	<p>視災情狀況提早或逐級提升應變層級：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市發生震度 4 級以下地震，如有重大災害發生時，應立即提升運作編組成立二級災害應變中心。 2. 本市發生震度 5 弱以上地震，應依各級災害應變中心作業要點相關規定成立二級或一級災害應變中心。 	本市各級災害應變中心作業要點規定進駐單位
3 小時	十三、製作初期防救處理通報單	針對市府各單位初步災情調查結果及緊急應變作為製作傳真通報單，傳送副秘書長以上長官及秘書處媒體事務組	災害應變中心
4 小時	十四、災情續報	由於主震後往往會伴隨餘震發生，各單位應持續進行災情續報(公共設施工程檢視相對費時)，並回報恢復時間(例如：捷運系統)。	各防救災單位

	<p>十五、進行各項緊急應變處置</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請求國軍及救災器材裝備支援。 2. 警戒區之劃設。 3. 機動配合各區災害應變中心救生任務。 4. 二次災害(火災)預防及搶救。 5. 人命搶救(傷患醫護)。 6. 災情管制回報。 7. 居民疏散。 8. 災民避難收容。 9. 救難團體(如國外搜救隊)之指揮協調。 10. 罹難者處置相關事項。 11. 災區疫情監控、環境清潔與消毒。 12. 各單位進行權責搶救事項。 	<p>本市各級災害應變中心作業要點規定進駐單位</p>
	<p>十六、災情總結</p>	<p>災情總彙整與結報：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 震度 4 級之地震，應於 24 小時內製作災情統計表傳真或 LINE 回報市府副秘書長以上長官、消防局局長。 2. 震度 5 弱以上之地震，依各級災害應變中心作業要點相關規定辦理。 	<p>災害應變中心</p>

第三節 地震震度 4 級災害緊急應變處理運作流程/運作單位/作業項目對照表

運作單位 暨 作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處 媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵 202 指揮部	資訊局	體育局	
1	地震訊息傳遞	地震震度訊息之更新通知				●																										
2	地震初期應變	相關單位遇有感地震，應視狀況立即成立應變小組作業	○	○	●	●	●	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	災情初報	119 系統報案				●																										
		110 系統報案						●																								
		1999 系統報案	●																													
		里鄰系統查報					●																					●				
4	災害通報聯繫	災害通報聯繫		○	●	●	○	○														○					○					
		新聞發布	○		●	○								○	○									○								
5	災情統計及災情彙整報告事項	可能受災地區及災情評估事項			●	●	○	○	○	○			○			○	○	○	○	○	○		○	○	○	○				○	○	
		受理地方災情通報			○	●	●	○															○									
		一般災情蒐集彙整與傳遞通報	○			●	●	○	○	○				○			○	○	○	○	○	○		○	○	○	○				○	○
		災情研判及資訊傳遞			○	●	○																●				○					
		一般災情管制回報	○		○	●	●	●																○								
		新聞發布	○		●	○									○	○								○	○							
6	公共設施災情初報	赴權管公共設施檢視災情並回報	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●				●	●	

運作單位 暨 作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局	
運作流程																																
7	公共設施災情結報	權管公共設施災情彙整與結報	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
8	災情總結	災情總彙整與結報	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9	復原重建相關工作	依各業務權責續行災害復原重建工作	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	●	●		

附註：●代表主辦單位，○代表協辦單位。

運作單位 暨 作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局		
告事項	一般災情蒐集彙整與傳遞通報				●	●	○	○	○	○			○			○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○					○	
	災情研判及資訊傳遞			○	●	○																●					○						
	一般災情管制回報	○		○	●	●	●															○				○							
	新聞發布	○		○	○									●	○								○	○									
7	公共設施災情初報	赴權管公共設施檢視災情並回報	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●					●		
8	災害應變中心工作會報之召開與決議執行事項	災害應變中心工作會報之召開			●	●																											
		災害應變中心工作會報之決議執行事項	●		○	○	○	○																									
		協調相關局處進行搶救工作	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	進行各項緊急應變事故處置	新聞發布	○		○	○								●	○							○	○										
		請求國軍及救災器材裝備支援	○	○	○								●																	○	○		
		警戒區之劃設			○	●	○	○															○					○					
		機動配合各區災害應變中心救生任務			○	●	●																				○		○				
		二次災害(火災)之預防、搶救			○	●	○	○						●									○		●		●	○		○			
		人命搶救(傷患醫療、後送)				●	○	●				●																○		○			

運作單位暨作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局	
		居民疏散與避難收容		○	●	○	○	○	●	●	○	●	○	○		○	○			○		○		○		○		○	○	○	●	
		物資捐贈處理與配送					○		●		○		○													○						
		專業救難團體(如中央、鄰近縣市的支援與國外搜救隊)之指揮協調	○	○	○	●	○		○	○					○	○	○										○					○
		罹難者處置相關事項					●	●	○		○															○						
		各單位進行權責相關搶救任務	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○
10	災區疫情控制與消毒	災區疫情監控、通報及防疫相關處理事項	○			○	○	○	○	○	●			○	○												○		○		○	
		受災區域環境清潔與消毒事項			○							○						●									○					
		有關災區警戒治安維護事項				○	○	○	●																		○		○			
11	災情管制與彙整	災情管制與彙整	○		●	●	○	○	○	○	○		○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
12	災害應變中心撤除	通知災害應變中心撤除相關事項	○		●	●																										
13	災情總結	災情總彙整與結報	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	災害搶救檢討工作會議	檢討緊急應變措施之優缺點改進	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

運作單位 暨 作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局
15	復原重建相關工作	依各業務權責續行災害復原重建工作	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	●	●	

附註：●代表主辦單位，○代表協辦單位。

第五節 地震震度 6 弱以上災害緊急應變處理運作流程/運作單位/作業項目對照表

運作單位 暨 作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵 202 指揮部	資訊局	體育局	
1	地震訊息傳遞	地震震度訊息之更新通知				●																										
2	地震初期應變	相關單位遇有感地震，應立即成立應變小組作業	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	●	
3	災情初報	人工方式查報				●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	○	○		●	
		119 系統報案				●																										
		110 系統報案						●																								
		1999 系統報案	●																													
		里鄰系統查報					●																					●				
4	災害通報聯繫	災害通報聯繫		○	●	●	○	○														○					○					
		新聞發布	○		●	○								●	○								○									
5	成立本市地震災害應變中心 災害應變中心幕僚作業事項 災害應變中心空間管制與後勤作業	成立本市地震災害應變中心			●	●																										
		災害應變中心幕僚作業事項	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		災害應變中心空間管制與後勤作業			○	●																										
6	災情統計及災情彙整報告事項	可能受災地區及災情評估事項			●	●	○	○	○	○	○		○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
		受理地方災情通報			○	●	●	○														○					○					
		一般災情蒐集彙整與傳遞通報	○		○	●	●	○	○	○	○		○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○

運作單位暨作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局	
		災情研判及資訊傳遞			○	●	○															●					○					
		一般災情管制回報	○		○	●	●	●															○				○					
		新聞發布	○		○	○								●	○								○	○								
7	公共設施災情初報	赴權管公共設施檢視災情並回報	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
8	災害應變中心工作會報之召開與決議執行事項	災害應變中心工作會報之召開			●	●																										
		災害應變中心工作會報之決議執行事項	●	○	○	○	○	○																								
		協調相關局處進行搶救工作	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	進行各項緊急應變事故處置	新聞發布	○		○	○								●	○							○	○									
		請求國軍及救災器材裝備支援	○	○	○							●																○	○			
		警戒區之劃設				●	○	○															○				○					
		機動配合各區災害應變中心救生任務			○	●	●																				○		○			
		二次災害(火災)之預防、搶救			○	●	○	○						●									○		●		●	○		○		
		人命搶救(傷患醫療、後送)				●	○	●				●																○		○		
		居民疏散與避難收容		○	●	○	○	○		●	●	○	●	○	○			○	○				○				○		○		○	○

運作單位暨作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	翡管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局	
運作流程																																
		物資捐贈處理與配送					○	●		○		○				○										○						
		專業救難團體（如中央、鄰近縣市的支援與國外搜救隊）之指揮協調	○	○	○	●	○			○	○				○	○	○										○					○
		罹難者處置相關事項					●	●	○		○															○						
		各單位進行權責相關搶救任務	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●
10	災區疫情控制與消毒	災區疫情監控、通報及防疫相關處理事項	○			○	○	○	○	○	●			○	○											○		○			○	
		受災區域環境清潔與消毒事項			○							○						●									○					
		有關災區警戒治安維護事項			○	○	○	●																		○		○				
11	災情管制與彙整	○		●	●	○	○	○	○	○		○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
12	災害應變中心撤除	○		●	●																											
13	災情總結	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
14	災害搶救檢討工作會議	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

運作單位 暨 作業項目		作業項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
			研考會	秘書處	工務局	消防局	民政局	警察局	社會局	教育局	衛生局	兵役局	產業局	秘書處媒體事務組	觀傳局	交通局	環保局	捷運局	捷運公司	北水處	水管局	都發局	人事處	電力公司	電信機構	瓦斯機構	區公所	後備指揮部	憲兵202指揮部	資訊局	體育局
15	復原重建相關工作	依各業務權責續行災害復原重建工作	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	●	●

附註：●代表主辦單位，○代表協辦單位。