



中小微型企業 雲端解決方案輕鬆用

好給力

有效率

享補助

主辦單位： 經濟部中小企業處

執行單位： 中華民國資訊軟體協會
CISA Information Service Industry Association of R.O.C.

廣告

政府補資金 轉型好省力



好給力

經濟部中小企業處為幫助國內中小微型企業提升數位營運力及創造數位化商業模式，將透過數位點數（簡稱「點數」）補助機制購買經遴選通過之資訊服務廠商所提供雲端解決方案。

有效率

申請點數補助、使用點數採購數位服務，全在一站式平台，依自付款與補助點數**1:1原則**完成購買雲端解決方案。

享補助

即日起申請數位點數補助，最高可獲政府補助點數

3萬點

1點 = 新臺幣1元

誰可以申請



符合「中小企業認定標準」

無欠稅及違反法律規定之情事

無執行政府計畫之重大違約紀錄

非陸資企業及外國營利事業
在臺設立之分公司

已獲得經濟部相關數位轉型補助
或輔導計畫者不得申請

(詳細內容請詳參數位點數申請須知)

如何申請

1

加入會員



2

獲得點數



3

進行採購



4

進行付款



訂單編號：CE1233334466
方案名稱：OOOXX方案
方案類型：電子商務
供應商：XXX有限公司
訂單金額：60,000元

PAY NOW

申請前準備項目

連網電腦



需安裝內政部憑證管理中心 - 跨平台網頁元件

https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

讀卡機



E-mail



工商憑證



步驟 1

加入會員

1

登入臺灣雲市集

<https://www.tcloud.gov.tw>



我要申請

進入

企業申請

2

同意資料蒐集

同意提供企業
與個人資料

中小微型企業平台
服務使用暨個
資同意條款



3

驗證公司身份

讀卡機連接已連
網電腦插入工商
憑證驗證資格



4

授權資料查詢及
同意聲明事項

授權查詢與同意提供企
業資料及相關聲明事項



5

設定帳號密碼

輸入帳號
基本資料



6

驗證Email

- 至註冊聯絡人信箱收信
- 輸入驗證碼
- 完成註冊及帳號啟用



步驟 2

獲得點數

填寫數位需求自評表

- 依您需求推薦合適的方案
- 透過自評快速了解數位需求，包含內部日常營運、產品排程、遠距辦公、線上協作、資訊安全、銷售管理與通路、行銷及客戶管理等

方案推薦



申請顧問服務



獲得點數

自評表填寫完畢後，您即可獲得 3 萬點！



Email通知進行採購

收到Email通知後，即可進行採購



步驟3

進行採購

1. 瀏覽補助方案



3. 建立訂單

OOOXX方案

方案規格

方案價格

瀏覽訂單

5. 插入工商憑證讀卡驗證，並審閱與簽訂雲端解決方案買賣契約



7. 資訊服務廠商確認 接單後 2 天內付款



2. 找到適合方案後，進行採購



4. 確認訂單與金額

訂單編號：CE1233334466

方案名稱：OOOXX方案

方案類型：電子商務

供應商：XXX有限公司

訂單金額：60,000元
(30,000點+30,000自付款)

確認訂單

6. 訂單成立並送出

產品契約

我同意

訂單送出

步驟4

進行付款

1. 請至「我的訂單」
確認訂單接單狀況

3. 請點選「付款連結」支付
自付款(訂單接單須2天內
完成付款)

5. 請至「我的訂單」確認
收款狀況，訂單確認後7
天內資訊服務廠商需提供
雲端方案服務

訂單
狀態

我的訂單

資訊服務廠商確認中

付款中

自付款金額 **\$40,000** 新台幣

付款人

付款方式

Web ATM

or 信用卡

*依資訊服務廠商提供之選項為準

我的訂單

訂單確認

7天內

資訊服務廠商
提供雲端方案服務

2. 請再次確認使用點數
及自付款

\$70,000 新台幣

30,000 數位點數

40,000 自付款

4. 資訊服務廠商收到自
付款後，將聯繫您並進
行服務，並於2天內開
立發票

發票

訂單查詢

1

註冊/登錄
進入會員中心

2

訂單查詢

1. 我的點數

2. 我的訂單

訂單詳情

使用點數

The screenshot displays a user interface for a member center. At the top, there is a navigation bar with links for '進銷協作', '電子商務', '數位營運', '生產管理', '解決方案', and '案例', along with a dropdown menu for 'OO公司'. Below the navigation bar, there are two notification boxes under the heading '我的通知', both stating '您的公司資料正在審核中' and '管理單位已經收到您的申請資料，公司資料審核約需3-5個工作天'. The main content area is divided into two sections: '我的點數' and '我的訂單'. The '我的點數' section shows '12000 點' and '使用期限: 2021/03/31', with a '諮詢顧問' button. The '我的訂單' section features a table with columns for '訂單編號', '採購方案', '供應商', '最後更新時間', and '狀態'. A table row is visible with the following data: 'AA12368719', '電子商務', 'OOO公司', '2020/09/21 16:46', and '供應商確認中'. Below the table, there are two callout boxes: one for '訂單詳情' pointing to the order details (AA12368719, 下單金額: 25000) and another for '使用點數' pointing to the order status (供應商確認中, 訂單變更時間戳記:).

點數有效期限說明

數位點數

3個月

3萬點

數位點數

申請發放日

1個月

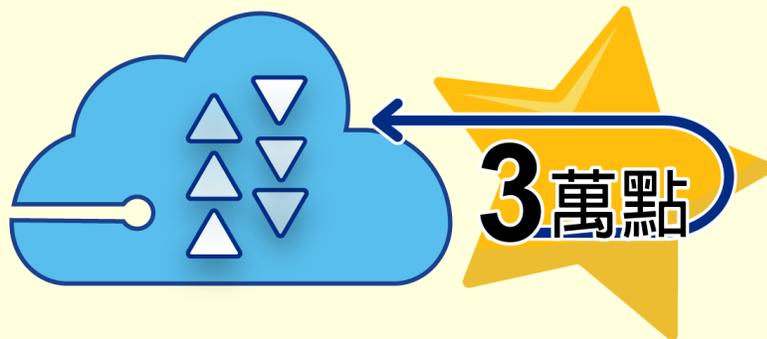
1個月內未啟用 3 萬點全數返還

3個月

3 個月內需使用完畢
· 剩餘點數予以回收
· 不得再次申請使用

3萬點

0點



點數與自付款退還機制

方案期程

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

服務方案使用未過半

服務方案使用過半

點數

依使用比例退還

自付款

依使用比例退還

退訂處理期，14天內雙方進行確認

不退款

以使用月數計算，未滿1個月以1個月計算



申請·購買·付款·使用 諮詢管道 *So Easy!*

A

可參閱平台上之【常見問題Q&A】：

網址：<https://www.tcloud.gov.tw>

B

文字客服：（國定假日服務時間如有異動，將以平台公告時間為主）

線上服務時段為每【週一】至【週日】AM 9:00 ~ PM 6:00

C

聯繫方式：

諮詢信箱 service@qbicloud.com

0809-092-091

客服諮詢專線