

「臺北市政府社會局補助辦理長期照顧交通接送服務計畫」

線上預約平台開放及身分識別機制 民眾說帖

親愛的市民您好：

感謝您對長照交通接送長期以來的支持及搭乘，本市預計自 110 年 10 月 1 日起，開放統一預約平台供民眾使用，提供經評估長照需要等級(CMS)第 4 級以上民眾，利用該平台預約及取消車輛、車資報價及餘額查詢、即時掌握車輛接送狀況，減少民眾分別電話預約各家服務單位之困擾，亦提供線上民眾滿意度調查，民眾可即時反應乘車狀況，提供更多元化、個別化及適切之交通接送服務（使用手冊如附件）。

另為配合防疫實聯制措施、減少紙本紀錄的接觸及落實確認乘車身分認證，本市長照交通接送駕駛 APP 設置民眾身分識別機制，透過一次性掃描民眾身分證背面條碼或健保卡上的 ID 核對身分，掃描機制僅提供資料予預約平台核對，並不會留下民眾個資給駕駛，請民眾上車時準備身分證或健保卡提供駕駛 APP 抽查核後乘車。

感謝您的配合。

臺北市政府社會局 敬上