



## 台北君悅酒店聲明

近日，有部分賓客透過線上預訂平台 Agoda 預訂台北君悅酒店的客房訂單被取消。經調查，我們發現由於系統技術故障，導致在 Agoda 展示的酒店部分房價出現錯誤。

台北君悅酒店和 Agoda 正在積極與政府相關部門協力，努力妥善處理這一情況。凱悅客戶服務中心正在與受影響的客人取得聯繫，以便協助恢復他們原本的預訂。受影響的客人如有關於此情況的任何疑問，請透過 [taigh.gcc.reservations@hyatt.com](mailto:taigh.gcc.reservations@hyatt.com) 與凱悅客戶服務中心聯繫。

我們為這次事件帶來的不便表示歉意，並感謝您的理解與支持。

台北君悅酒店與 Agoda 團隊

2023 年 12 月 12 日

