



# 臺北市府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市府資訊局

張貼日:2020/4/15

聯絡人:綜合企劃組 張永青組長

聯絡資訊: (02)2720-8889#8542

## 「實名制口罩自動販賣系統」試辦計畫進度說明

自中央與地方共同科技輔助防疫專案啟動以來，臺北市「實名制口罩自動販賣系統」獲得社會大眾許多關注。許多民眾紛紛分享自身的實際使用經驗，北市府亦持續與合作業者進行滾動式修正，以優化民眾購買口罩整體流程。

資訊局表示口罩銷售量自 4/11(六)上線當日三小時內即賣出成人口罩共 227 份，4/12(日)開賣首日於三小時半內賣出共 410 份，4/13(一)早上八點半到下午六點半共售出成人口罩 1,099 份，4/14(二)共售出成人口罩 1172 份，今日(4/15)共售出成人口罩 1091 份。

資訊局為持續改善販賣機使用情形，販賣機開賣首日請民眾填寫滿意度調查，並以購買族群、支付經驗、購買口罩經驗、販賣機使用滿意度和改善建議作為調查項目。透過問卷統計，前來販賣機購買口罩的民眾近六成為 30~50 歲；支付經驗方面，約 91% 有使用過悠遊卡付費、57% 有使用過電子支付(Apple Pay、Line Pay、街口支付等)；有人工排隊購買口罩經驗者約 76%、有使用過口罩 2.0 線上預購的民眾約 50%；販賣機使用情形也有逾八成表示滿意。

市民也提供實質的改善建議：「很棒的政策，如果販賣機旁可以掛一罐酒精隨時隨地消毒會更棒」、「口罩機不用多，裡面販售的量增加」等，臺北市府也透過上述之意見逐步改善，讓口罩販賣機更符合民眾的使用需求。

另外，有關民眾回報之問題，資訊局在此做回應：

### 一、 是否下週推廣至 12 個行政中心？各區販賣機數量為何？

預計下週確認試辦成果，並於中央指導下研擬擴展作法，在販賣機機身足夠、與中央資料庫介接、口罩數量足夠之三大前提，逐步推廣到全臺北市 12 區的健康服務中心，目前亦規劃會和多家業者合作，預計於每區設置 2



台機台，實際放置機台數量，將配合各區健康服務中心及區公所之使用面積及動線，下週進行規劃評估。

## 二、 是否能 24 小時作業？

因設置機台的初衷是為透過科技輔助以減輕現場臨櫃人員的負擔，並提升整體防疫物資的分配效能，因此目前是配合健康服務中心營運時間運作。此外，夜間健保署 API 會關閉運作，故實務上現階段並無法 24 小時運作。

實名制口罩販賣機能提供民眾有更多元便利購買管道，舒緩醫護人員之業務壓力外，更能以多元支付方式降低與現金接觸所帶來的風險，另外販賣機實名認證是與健保署 API 介接，因而於健保署系統的框架下，能確保購買資訊的正確性，故沒有重複購買的情況發生。實名制口罩販賣機將口罩購買的服務廣度再擴充，同時，以開放智慧市場域、運用公私協力模式，讓產業智慧化解決方案有驗證落地之機會。

4/11~4/15成人口罩販賣數量(口罩販賣機)

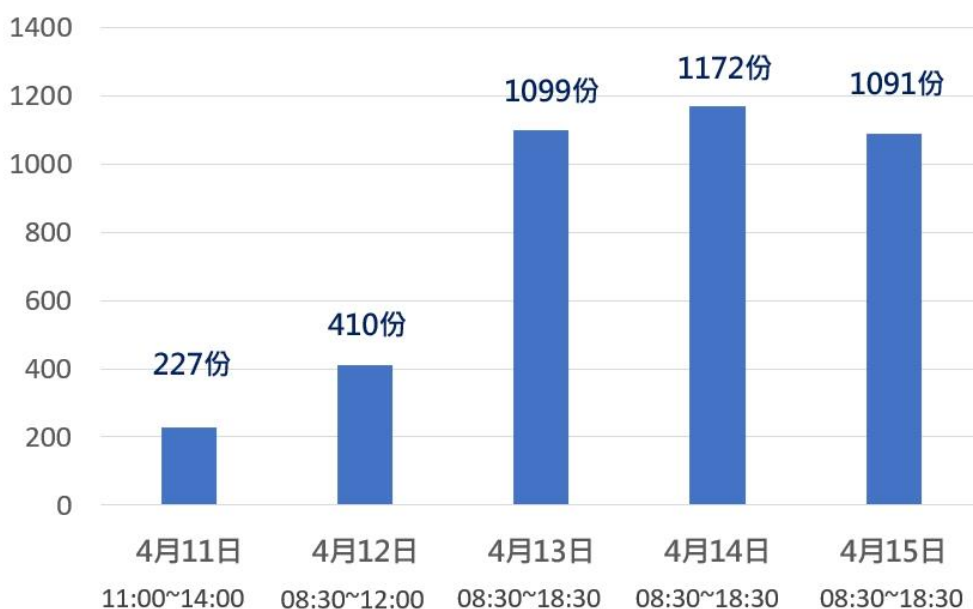


圖 1：4/11~4/15 口罩販賣機成人口罩銷售總數



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



PMO FB



臺北智慧城市網站