

「冰上樂園卡友方案申購書暨注意事項」 113年4月15日改版公告

「臺北小巨蛋冰上樂園卡友方案申購書暨注意事項」將於113年4月15日改版，故自113年4月15日起購買卡片者，適用以下內容(本次修改為紅色底線處)：

壹、收費標準、使用內容、有效期限

卡別	收費標準	滑冰次數	使用內容	有效期限
定期卡	2,500元	20次，每次2小時	憑卡購買私人課程可享課程8折優惠	自購買日起 3個月
	3,000元	30次，每次2小時		
	4,000元	不限次數		
培訓卡	2,500元	不限次數	1.限體育主管機關核備之滑冰優秀選手、國家代表隊選手；體育主管或學校申請提出滑冰培育選手；冰上樂園現任教練適用。 2.憑卡購買私人課程可享課程8折優惠。	
學習卡	7,000元	不限次數	1.團體課程不限次數預約上課，上課期間 本場館提供申購人本人免費使用冰鞋及全套護具。 2.每次入場至多免費提供2張參觀券， 供親友陪同參觀使用，不得上冰。 3.憑卡購買私人課程可享課程8折優惠	
揪團卡	3,000元	10人次，每次2小時 不限本人使用	冰鞋及全套護具免費租用。	

貳、入場及預約上課方式

一、申購人_____向臺北大眾捷運股份有限公司(以下簡稱本公司)購買臺北小巨蛋冰上樂園卡友方案：(卡證名稱)：____，卡號：____，應付金額：____，卡片有效期限：_____。

二、入場方式：

- (一)定期卡、培訓卡及學習卡限申購人本人使用，購時須提供個人資料及拍攝個人頭像供本場館建立會員資料使用，申購人需於會員卡使用前繳清會員卡費用方能進場，如未填寫個人資料、拍攝個人頭像或未能於會員卡使用前繳清費用，本場館則無法提供販售會員卡服務。
- (二)另為配合台北市政府「台北市政府單一識別服務作業要點」規範，申購人需填寫『台北市政府冰宮會員服務申請表』並提供悠遊卡或台北通APP做為載具，現場服務人員將申購人之會員資格設定於載具。
- (三)入場前至服務櫃檯出示悠遊卡或台北通APP換票入場，必要時本公司得要求申購人出示證件以供查驗，**入場票卡請妥善保管，如發生遺失或損毀情形，本場館需收取人工處理費用20元/張。**
- (四)定期卡(20次、30次)及揪團卡，如有逾時離場之情形，須**支付逾時費用(45元/30分鐘)**。
- (五)定期卡(20次、30次)如逾有效期限，須補足當日進場滑冰券費用之差額，始得使用。揪團卡如逾有效期限，每次須補足當日進場滑冰券含冰鞋全套護具費用之差額，始得使用，**進場前未能繳清相關差額費用時，本場館得拒絕申購人入場。**

三、預約方式：

- (一)持學習卡參加團體課程者，最遲應於課程開始前1日晚間7點前電話或現場預約上課時間；因故須取消預約者，應於課程開始3小時前辦理。未於課程開始3小時前取消個人預約或未上課2次(含)以上者，限現場辦理課程預約。
- (二)團體課程最低開課人數為4人(含)以上，人數不足時該課程不開課。為維護教學品質，團體課程人數上限為20人。

四、安全責任同意書：

本人已詳閱臺北小巨蛋遊客須知及其他安全相關規定，並同意於卡友方案有效期限內，遵守以下事項：

- (一)本人保證身心健康適合參與冰上活動，並了解滑冰具有潛在運動傷害及受傷風險，會員於進場滑冰期間需配戴全套護具及手套，且遵守場館相關安全規定。
- (二)本人了解不配戴安全帽及相關護具等所衍生的意外風險，並願意完全負擔滑冰期間之所有意外責任。
- (三)本人在自由心智之狀況下簽名，並了解本人之簽名代表放棄訴訟及要求賠償之權利。
- (四)若會員未滿18歲者，須由法定代理人或監護人簽署本同意書。
 - 本人「同意」以上事項，但無意願配戴安全帽。
 - 本人願意配合場館規定配戴安全帽。

參、展期

一、申購人於購卡後發生不可抗力原因致難以行使卡片權益者，可於卡片有效期限內檢附下列證明文件提出申請並以一次為限，至多展延3個月，申請無法使用期間卡片暫停使用。

二、申請卡片展期須提供證明文件：

- (一)傷病:檢附醫療院所診斷證明書需記載傷病原因及醫生建議休養天數。
- (二)兵役:檢附徵(召)服兵役證明。
- (三)奉派或推薦受訓或比賽:檢附政府機關、學校或特定體育團體公函，需記載奉派或推薦事由、期間及申購人姓名。
- (四)上述證明文件本公司保有最終解釋權利。

三、如申購人於冰上樂園持有張數有效期限內之課程卡或會員卡時，本場館將一併辦理所有卡片效期展延作業(揪團卡除外)，展延期間均不得進場使用。

四、揪團卡不適用展期規定。

五、如遇冰上樂園暫停對外開放營業或場館原因致申購人無法使用者，則有效期限依冰上樂園暫停對外開放營業天數或無法使用天數自動展延。

肆、退費

- 一、退費期限：於購買日起14天內，持購買發票並填妥退費申請單，依原付款方式辦理退費。
- 二、退費標準：依實際購買卡片金額扣除入場滑冰費用辦理退費，入場費用依每次進場滑冰券費用或身份別不同之優待券或免費券，從優核算；另學習卡須再扣除已使用團體課程之單堂費用。例如：
 - (一)定期卡/培訓卡：購買金額扣除每次進場滑冰券費用辦理退費。
 - (二)學習卡：購買金額扣除每堂團體課程單堂費用及每次進場滑冰券含冰鞋全套護具費用辦理退費。
 - (三)揪團卡：購買金額扣除每次進場滑冰券含冰鞋全套護具費用辦理退費。
- 三、定期卡、培訓卡或學習卡購買私人課程享有8折課程費用優惠，辦理退費時須將購買私人課程8折優惠一併扣除。

伍、其他

- 一、持定期卡、培訓卡或學習卡購買私人課程享8折優惠，上課時卡片須在有效期限內，違者應補足私人課程原價之差額。
- 二、為維護學員上課權益，冰上樂園嚴禁私自授課行為，如違反規定並經場館人員查獲累積3次(含)以上者，暫停購買卡友方案權利半年。
- 三、入場時應遵守「臺北小巨蛋冰上樂園遊客須知」、「臺北小巨蛋副場館場地收費標準表」等場館規定，若有任何疑問，請洽臺北小巨蛋冰上樂園服務專線：02-25783536 # 701~703。