

公共運輸定期票加價購買共享機車優惠方案 Q&A (簡化版)

一、 方案內容

Q1：公共運輸定期票加價購買共享機車優惠方案是什麼？

A1：共享機車為公共運輸之輔助運具，除可提供住家與大眾運輸場站之第一哩及最後一哩接駁使用外，亦可串聯大眾運輸滿足多點位之移動需求。臺北市政府與共享機車業者合作，共同推出公共運輸定期票(以下簡稱定期票)加價購買共享機車優惠方案，民眾可以更優惠的價格購買共享機車騎乘方案，藉此鼓勵民眾每日通勤搭乘大眾運輸，並以共享機車接駁轉乘，擴大現有公共運輸服務範圍。

Q2：定期票怎麼跟共享機車結合？

A2：民眾購買定期票後，可透過悠遊卡股份有限公司(以下簡稱悠遊卡公司)發行之電子支付產品—悠遊付 App，以加價購方式購買共享機車業者所推出 30 日 200 分鐘之優惠方案(以下簡稱優惠方案)，臺北市民不管買幾家共享機車業者的優惠方案，可另享有每月一次新臺幣(下同) 200 元之加碼補助。

Q3：目前有哪幾家共享機車業者推出優惠方案？優惠方案內容為何？

A3：目前臺北市許可威摩科技股份有限公司(WeMo Scooter)、和雲行動服務股份有限公司(iRent)及睿能數位服務股份有限公司(GoShare)共 3 家業者於本市營運，3 家業者皆有推出優惠方案，可依需求選擇並購買最適合自己的優惠方案。

各家共享機車業者所推出之優惠方案內容不同，詳細內容請上各業者網站或 App 查詢。

WeMo Scooter：<https://www.wemoscooter.com/easywallet1280rideplan>

iRent：<https://www.easyrent.com.tw/UPLOAD/event/110event/2117/index.html>

GoShare：<https://www.event.ridegoshare.com/2021-easy-wallet-intro>

Q4：哪些人可以加價購買共享機車優惠方案？

A4：只要持有在有效期間內之定期票，且持有有效的機車駕照，皆可加價購買共享機車優惠方案。

Q5：我想加價購買共享機車優惠方案，我該怎麼做？

A5：下載並註冊悠遊付及共享機車業者 App → 購買定期票 → 定期票有效期間內可加價購買共享機車優惠方案。

二、 下載並設定悠遊付

Q6：如何下載悠遊付 App？

A6：請於 App Store 或 Google Play 下載悠遊付 App 「Easy Wallet」最新版本。

Q7：如何註冊悠遊付電子支付帳戶？

A7：至悠遊付 App 首頁 → 點擊「我的」 → 輸入手機號碼 → 閱讀悠遊卡公司會員條款及其他相關同意條款並勾選同意 → 輸入收到的簡訊驗證碼以驗證手機號碼 → 設定悠遊付使用者代碼（6-12 位英數字混合，需區分大小寫） → 設定悠遊付帳戶密碼（6 位數不得連號或相同數字） → 掃描或輸入身分證資料驗證身分 → 註冊完成。

三、 購買並啟用定期票

Q8：如何購買定期票？

A8：可選擇使用悠遊付「嗶乘車」或以悠遊付綁定已記名（同一人）的實體悠遊卡購買定期票，購買方式如下：

（一）使用悠遊付 App 「嗶乘車」功能購買（目前僅限具 NFC 功能之 Android 手機可使用）

登入悠遊付 App → 點擊「嗶乘車」頁面 → 點擊「購買 1280 定

期票」圖示 → 閱讀並確認同意條款 → 選擇付款方式 → 確認付款 → 付款成功。(※如帳戶餘額不足，將無法成功付款)

(二) 以悠遊付綁定已記名的實體悠遊卡購買

持可設定定期票之悠遊卡至臺北捷運車站詢問處購買或在車站自動售票機上操作設定。

(a) 以悠遊付綁定實體悠遊卡

登入悠遊付 App → 點擊「悠遊卡」頁面 → 點擊「新增悠遊卡」 → 輸入自訂名稱、悠遊卡外觀卡號 → 若為記名卡需輸入持卡人生日 → 新增成功。

(b) 將實體悠遊卡記名

登入悠遊付 App → 點擊「其他」頁面 → 點擊「悠遊卡記名」 → 使用者同意條款 → 悠遊卡資料輸入 → 填寫申請資料 → 身分驗證 → 提送申請成功。

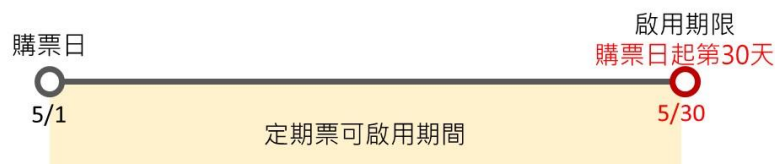
(c) 如何查詢悠遊卡記名狀態

登入悠遊付 App → 點擊「其他」頁面 → 點擊「悠遊卡記名」 → 查詢狀態 → 開始查詢 → 輸入悠遊卡外觀卡號及圖形驗證碼 → 查詢結果。

Q9：如何啟用定期票？

A9：定期票自購買當日起 30 日內必須至捷運、公車啟用，逾期未啟用，定期票即失效。於首次使用時，將票卡、手機輕觸捷運車站自動收費進站閘門或公車驗票機上之感應區，即可啟用定期票。

例如：5/1 購買定期票，啟用期限為 5/30。

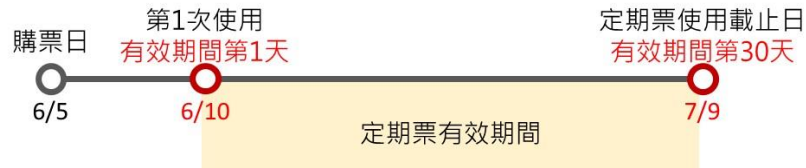


Q10：如何計算定期票可使用之有效期間？

A10：定期票有效期間為第一次於捷運或公車使用當日起算連續 30 日，至第

30 日凌晨 24 時為止。另續購之定期票有效期間為自前一張定期票有效期間屆滿後一日自動啟用。

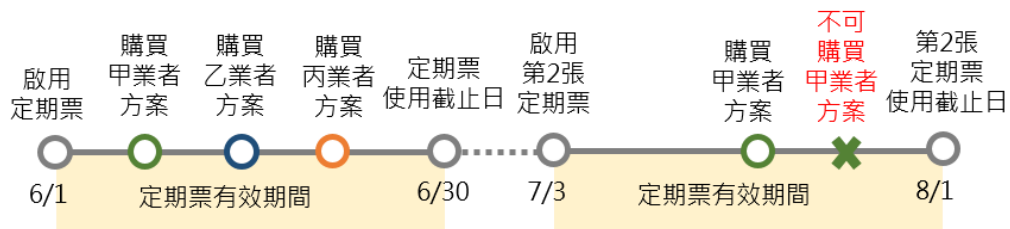
例如：6/5 持悠遊卡設定定期票，6/10 第一次使用，則有效期間為自 6/10 當日起算至 7/9 為止。



四、 加價購買共享機車優惠方案流程

Q11：什麼時候可以加價購買共享機車優惠方案？

A11：在定期票有效期間內可任購各家共享機車業者的優惠方案，但同一張定期票有效期間內，每家共享機車業者優惠方案只能購買一次。



Q12：我有續購定期票，什麼時候可以再加價購買同一家業者的優惠方案？

A12：定期票有效期間屆滿前 10 日起（即定期票使用第 21 日起）可至臺北捷運車站辦理續購，續購之定期票有效期間將自前一張定期票有效期間屆滿後一日自動啟用，並起算連續 30 日。自動啟用日起可再加價購買同一家業者的優惠方案。

Q13：我已經用暉乘車或綁定已記名之悠遊卡購買定期票了，接著該如何加價購買共享機車優惠方案？

A13：登入悠遊付 App → 點擊「悠遊卡」頁面 → 點擊「1280 加價購」圖示 → 點選欲購買之共享汽機車業者方案 → 點選一張有效期間內之定期票 → 進入共享汽機車業者購買頁面 → 選擇購買方案 → 使用悠遊付付款 → 跳轉至悠遊付 App 輸入密碼 → 完成付款。

Q14：我需要具有共享機車業者 App 會員身分嗎？

A14:民眾在加價購買優惠方案前，需先下載欲加價購買之共享機車業者 App (※需先更新至最新版本)，並且具備其有效會員身分，即可選擇購買優惠方案。

Q15：優惠方案之使用期限為何？

A15：各方案一經購買後立即生效，使用日期為購買日當天起算 30 天內，使用日期不得分段使用或要求選擇起訖時間。

Q16：優惠方案如何退費？

A16：各家共享機車業者所推出之優惠方案內容不同，詳細內容請上各業者網站或 App 查詢。

五、臺北市民加碼補助

Q17：補助資格條件為何？

A17：臺北市政府加碼補助對象應符合下列各款補助資格條件

- (一) 設籍於臺北市，加價購買優惠方案後 3 個月內皆無將戶籍遷出臺北市。
- (二) 使用悠遊付嗶乘車或以悠遊付綁定之記名(同一人)實體悠遊卡購買定期票。
- (三) 於定期票啟用 30 日內加價購買共享機車優惠方案。
- (四) 於加價購買優惠方案後 30 日內，無定期票及優惠方案之退費紀錄。

Q18：如果符合資格，可以獲得多少補助金？

A18：經臺北市政府交通局審核符合規定者，不論加價購買優惠方案次數或業者方案，每人每月僅補助一次 200 元(以符合資格日之月份計算)。

Q19：多久會領到補助金？如何領取？

A19：若都符合補助資格條件，悠遊卡公司會於每月撈取上個月符合補助資格條件者，經由臺北市政府交通局審核通過後，由悠遊卡公司在加價購買優惠方案後約 3 個月，以加值方式回饋補助金到悠遊付電子支付帳戶裡。

Q20：補助金有名額限制嗎？如何知道有沒有在名額內？

A20：(一) 本活動是採限額補助，每年度補助金額皆依臺北市政府交通局公告為準，並依民眾加價購買之時間順序判定，額滿後不予補助。
(二) 110 年度補助額度為 5 萬人次，110/5/13~110/12/31 期間完成加價購買之民眾皆屬 110 年度之額度。

Q21：我符合資格條件，為什麼我的悠遊付帳戶沒有領到補助金？

A21：若您有以下情形，可能導致您無法收到補助金回饋：

- (一) 補助金回饋時，悠遊付需為已註冊開通狀態，若補助金回饋時有下列情形無法完成入帳，視同放棄回饋資格：悠遊付帳戶失效、帳戶註銷、強制停用、刪除等或其他違反本活動注意事項。
- (二) 悠遊付帳戶儲值金額上限 5 萬元 (未綁定支付工具者上限 1 萬元、綁定支付工具者上限 5 萬元)，若儲值餘額加上本活動回饋儲值金額超出儲值額度，將無法回饋補助金至您的電子支付帳戶。
- (三) 依悠遊付服務使用者約定條款第 21 條及第 22 條規定，悠遊付電子支付帳號因使用者事由所致之服務暫停或契約終止之情事。

Q22：若我有上述情形，我該怎麼處理？

A22：經悠遊卡公司通知 (包括但不限於電話聯繫、電子郵件等) 日之當月 (含) 起 3 個月內，仍無法聯繫或完成回饋補助金到悠遊付電子支付帳戶者，取消補助資格。若您發現無收到補助金或接獲悠遊卡公司通知者，請主動聯繫悠遊卡公司或自行排除相關因素。

Q23：如何查詢補助金已經回饋到我的悠遊付帳戶裡？

A23：請於悠遊付 App 點選「我的」→「交易紀錄」→「收入」內查詢。

Q24：我領到補助金後，該如何使用補助金？

A24：回饋至悠遊付帳戶的補助金可作為消費付款、轉帳或提領使用。

Q25：悠遊付可以在哪裡使用？

A25：請於悠遊付 App 首頁點選「悠遊付使用範圍」查詢。

六、其他

Q26：如有其他疑問怎麼辦？

A26：共享機車優惠方案詳細內容及相關注意事項，可上悠遊卡公司或各共享機車業者網站或 App 查詢，另可撥打以下客服專線諮詢：

(一) 悠遊卡公司：412-8880 (手機及金馬地區請加 02)

(二) WeMo Scooter：0809-091-880

(三) iRent：0800-024-550

(四) GoShare：02-7743-0695

Q27：共享汽車也有優惠方案嗎？該如何加價購買？方案內容為何？

A27：和雲行動服務股份有限公司 (iRent) 有提供共享汽車優惠方案。請下載並更新該業者 App，具備其有效會員身份後，在同一張定期票有效期間內，共享汽車優惠方案只能購買一次。共享汽車優惠方案詳細內容請上業者網站查詢：

<https://www.easyrent.com.tw/UPLOAD/event/110event/2117/index.html>

Q28：加價購買共享汽車優惠方案，也可以領補助嗎？

A28：共享汽車優惠方案僅提供優惠價格予民眾加價購買，並無納入臺北市民加碼補助。