

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第10-1次會議

三民公園游泳池112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年9月5日（星期四）下午1時30分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：吳健羣 召集人

紀錄：林詩云

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	三民公園游泳池 評鑑（當日）回復及說明
1.	游泳池營收分項中包含其他收入，請場館說明其內容，以及收入比前一年度少之原因為何。	其他收入為投幣式吹風機跟置物櫃；還有前營運業者的票券的收入（收到再跟前業者請款），可避免民眾客訴。
2.	消費人次與收入與前一年相比成長不明顯，未來如何精進。	場館使用以周邊民眾為主，持續鼓勵社區民眾使用。
3.	營業費用增加幅度比前一年高，原因為何，以及今年的營運狀況如何？	之前因為疫情收入不盡理想，疫情後有利潤則持續精進修繕。今年營運持平。
4.	有沒有專門的人員負責客訴的部分？針對民眾 google review 意見及客訴事項，後續是否增加教育訓練。	FB、IG 跟 Google 等網路社群都有專人處理。
5.	去年平均每天公益服務人次約73人，請場館公益服務執行細節，如人數統計方式、管控方式及水道分配等。	8點到10點是公益時段，所以不開泳訓班（包含暑假）；7水道教學不超過3水道，維護公益服務品質。
6.	目前契約預計到2025/10/18，如後續申請優先定約，有些項目應納入期初投資。	今年修繕項目有天花板（改採光罩），原本 SPA 池左右邊都是玻璃帷幕，颱風後改成鐵皮採光變差，所以改天花板。還有池底 Epoxy 興建，鋼樑整修，預計明年春節前完成，今年五月也有油漆，今年熱泵也會再做管線的配置。
7.	場館就今年評鑑現場訪視之缺失事項是否尚在評估中，請場館說明處理情形。	皆已完成改善。
8.	正式營運迄今，每年都虧損，三年虧損累計超過三百萬，希望今年能追求損益兩平，今年預估營收至今年9月達成度如何。	救生員等人事成本增加，有把握能持平，且因前幾年該修的都修了，後面比較不擔心這些建置經費支出，而且都是

項次	委員建議事項	三民公園游泳池 評鑑（當日）回復及說明
		以這些設施做好可以撐6-8年，有的設施還有規劃建置備用的。
9.	112年有沒有發生緊急意外事件，如果有，是怎麼處理？	無緊急意外事件。
10.	日常稽查12次都0缺失，給予高度肯定。	感謝委員鼓勵。
11.	書面資料的正確性，請再精準一點。自評報告跟初審報告很多項出入（如颱風天數），另外還有財務數據是不一樣的，請再加強正確性。	有誤植或科目調整上的問題，會再改進。
12.	財務赤字部分，有沒有什麼方式可以達成損益兩平。	之期因為疫情收入不盡理想，但仍在淡季投入修繕，因此之前財務呈現赤字，目前營收較樂觀，持續努力轉虧為盈。
13.	112年跟113年財務數字相比，收入裡面有各種不同項目的收入，與自評報告內所載項目及金額亦有落差。	有誤植或科目調整上的問題，會再改進。
14.	報告所載之長期班是多久，以及場館是否有預收款項。	長期班以季來分，沒有跨年度；收費方式依規定每個月收一次，所以沒有預收帳款。
15.	112年有提到營隊收入4百多萬，113年營隊80幾萬，兩年差異大的原因為何。	有誤植或科目調整上的問題，會再改進。
16.	數位民眾於 Google map 反應 SPA 池七八成都是故障，請問場館原因及改善情形為何。	SPA 池絕對可以用，但有些時候會不開；有的項目是因為自動按鈕壞掉按了不會停，會直接先去開手動讓設施運轉；部分設施開了會導致水位下降，冬季會影響水溫。
17.	場館會員收費機制如何，是年繳或是季繳。	採月會員制，當月不限次數使用。
18.	三民公園游泳池預計114年底前要拆除重建，請問場館如何因應。	公司營運以公園游泳池為主軸，還是會提續約，突顯公司的經營意念，負責的團隊就是負責營運公園游泳池，希望持續努力。
19.	市政會議有提到各游泳池應加強地板清潔、除黴、游泳池地板髒汙等，希望能大清潔，也請各業者多注意，並再9月10日之前處理完成。	平時都有每日定期頻率處理，採物理跟化學式的清理都有處理。

參、結論：

一、本次績效評鑑作業，三民公園游泳池平均評鑑分數為 82.53分，

委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。

二、請三民公園游泳池針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、散會：下午2時30分。