

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第10次會議

青年公園運動休閒園區112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年9月5日（星期四）下午2時40分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：吳健羣 副局長

紀錄：蘇君偉

與會人員：詳簽到表

壹、 報告事項：略

貳、 討論事項：

項次	委員建議事項	青年公園運動休閒園區評鑑（當日）回復及說明
1.	體育局日常稽核常有缺失情形，都是設施設備損壞、清潔等等，請問場館清潔及水質管理委外或是自行聘用。	清潔跟水質都是自聘人員；感謝委員提醒及指導，會加強走動式管理，還有加強清潔跟維護等項，也會找外部單位協助。
2.	評鑑現場訪視紀錄中，有網球場鋪面磨損嚴重及球場高低落差大，目前改善情形如何。以及網球場使用人次偏低，未來有何提升方式。	方才簡報有再補充說明部分空間有重新鋪設；從110年起分批進行投資改善。
3.	自評報告第95頁所載之救生員訓練辦理場次多，有發生訓練課程中喪命憾事，事件相關訓練協會之責任區分，是否有自己聘用救生員。	訓練期間本公司還是有派救生員；有加強走動巡視及管理，同時有多家協會同時辦理課程，有派組長於現場管理。
4.	1999陳情案件中，與樹木修剪頻率相關案件數量多，請問場館如何處理。	場館正式營運還不久，待確認營運維護範圍後，目前每月都有在修剪。
5.	游泳池及女更衣室地板有地面髒汙情形，場館具體改善措施為何。	已經做有效改善，並且加裝地墊。
6.	請問場館未來收入如何預估，人力支出增加10%，是員工加薪或是增加聘用人	薪資成長為主要因素，人數多所以增加幅度也大。初步估算現場人員薪資就70

項次	委員建議事項	青年公園運動休閒園區 評鑑（當日）回復及說明
	力。	幾萬，整體來說每年大約100萬，再加計績效獎金金額更高。
7.	請場館說明為何僅有網球有專屬人員在回 Google 評論。	感謝委員指正，後續加強管理，定時回覆網路意見。
8.	112年度有870萬淨收益，113年度收入估計也樂觀，目前達成度如何。	有信心達成目標，除了7月比較不理想外，8月有補回來，下半年度持平的話基本上沒問題。
9.	112年度游泳池營運收入及使用人次比111年度還低之原因為何。	去年8月份因為颱風影響大，營業額虧200萬（包含高爾夫球練習）。
10.	評鑑訪視紀錄有天花板有漏水、地坪損壞等情形，場館書面回覆表示經與技師討論後無立即危險，請場館說明未來對這些損壞的後續處理方式如何。	後續處理與耐震評估有關，看漏水情形開放4樓，先請專業廠商評估看怎麼處理，如費用需求太高再另行研議。
11.	契約有規定收費標準上限，高爾夫球練習場現場公告的費率是跟契約規範一致嗎，還是需要一次購買多盒，如果收費標準有調整，請場館要先報體育局核定。	現場民眾想要買單盒沒有問題的。
12.	獨立游泳池有因跟委託第三方經營的廠商發生糾紛而暫停營運，目前是否已經開放，及後續處理情形如何。	訴訟結果是本公司勝訴，後續有再租給另一家業者經營；分包契約亦依規定報體育局備查。
13.	112年度有兩次土地租金遲繳情形，了，請場館務必要自行加強履約管理檢核。	未來不再犯同樣錯誤。
14.	網球場112年度使用人次比111年增加，但收入卻減少之原因為何。	場地租金每面600元、課程每人1千元；健身房部分的課程收入另外認列再課程類的收入。
15.	評鑑報告中未提供113年預算數，到今天簡報才口頭報告，請場館之後要準時提供。	感謝委員提醒，未來會準時提送。

項次	委員建議事項	青年公園運動休閒園區評鑑（當日）回復及說明
16.	客訴案件中很多是人員服務態度的問題，是否有規劃改善方式，改善回應的話語或態度應可改善。	加強管理，以期符合民眾需求。
17.	進到場館官網，有看到高爾夫球收費是60元/40顆的公告，但跟現場的公告不太一樣，而且網頁裡面未見 U Sport 優惠措施，是否可改善或更廣泛讓民眾知道。	U Sport 是今年重點項目，現場都有公告，網頁沒有會後立即補上；FB 目前主要行銷管道，已有公告相關訊息。
18.	相較兩年度的營運，游泳池門票收入有稍微降低，但很好的是課程部分有大幅增加。為何健身房沒有規劃課程，在很多場館的經營案例來看，課程可以創造更多營業利潤。	門票及課程收入會分別認列。
19.	112年收入明細中有包含停車場收入346萬，113年預估收入4,700多萬卻沒有包含停車場收入之原因為何。	應誤植併入高爾夫球練習場收入中。
20.	請場館說明為何初審報告填寫預收款為0，但會計師簽證財報有約6萬多的預收帳款	會計師簽證財報所列之預收款應為悠遊卡收入。
21.	場館申請高爾夫球練習場要24小時營運，但冬天如何因應。	感謝主管機關同意，擬繼續申請下半年度維持24小時經營以提供民眾全時服務。
22.	健身房無規劃課程之原因為何，是場館經營規劃，還是有其他考量。	民眾實際需求不高。
23.	收入比前一年成長了60%，但人次只有20%多，後續是否會再持續增加。	課程有做起來，所以收入隨之增加許多。
24.	體育局日常稽查項目中，環境髒亂項目比111年多出不少，增加清潔頻率應可改善，請問場館後續如何加強。	已請場館所有人員皆要投入清潔工作。

項次	委員建議事項	青年公園運動休閒園區評鑑（當日）回復及說明
25.	請場館說明新增匹克球運動項目後，到目前對使用人口、挹注收入的情況如何。	目前績效表現尚可，有派同仁去訓練進修、考照，提升服務品質。
26.	場館整潔部分，是否有派專人走動式管理，如果有自主檢查，應該可減少缺失數量。	已請場館所有人員皆要投入清潔工作。
27.	有銷售課程就會有預收款項，但為何跟財報數據不符，請再跟會計師確認，如有預收款項就應該要填帳齡分析表。	遵照委員意見辦理。
28.	請運博公司在其他場館也有遲繳土地租金的情形，請再深入瞭解原因並改善。	遵照委員意見辦理。

參、 結論：

- 一、 本次績效評鑑作業，青年公園運動休閒園區平均評鑑分數為79.76分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、 請青年公園運動休閒園區針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、 散會：下午3時40分。