

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第3次會議

萬華運動中心112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年8月22日（星期四）下午1時30分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：吳健羣召集人

紀錄：顏凡涵

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

| 項次 | 委員建議事項 | 萬華運動中心 評鑑（當日）回復及說明 |
|----|---|--|
| 1. | 請問中心就日常清潔、設施管理及維護保養等如何提出改善措施。 | 已積極改善，目前已與清潔公司達成協議，針對常用區域將會增加公共空間清潔頻率，增派一名清潔人員，巡視頻率增加到每10分鐘一次。 |
| 2. | 飲水機原先規劃為每月維護保養一次，依據現場訪視的佐證為每季一次，請問中心未來是否將會增加清潔頻率？ | 差異原因為每月定期隨機抽驗飲水設備，目前做法為同仁定期會聯絡廠商進行濾心更換。 |
| 3. | 請中心攀岩場目前之招商及營運情形 | 攀岩意外發生機率相對較高，且使用族群偏小，確實具有招商困難，中心目前已評估變更規劃為羽球暖身空間。 |
| 4. | 請問中心先前承諾之期初投資執行情形及未來的投資計畫。 | 目前執行率已接近80%，剩下尚未執行金額將會投入於修繕用途。 |
| 5. | 請問中心對部分老舊設備之改善計畫。 | 剩餘之投資預算將用於修繕工作，尤其著重於高壓電機電設備的汰換及改善。 |
| 6. | 攀岩場未來是否規劃成其他用途。 | 目前規劃變更為羽球暖身空間，未來將會增加民眾休息座椅。 |
| 7. | 營運數據成長率正負值應屬誤植。 | 中心現場未說明。 |
| 8. | 中心多次因水質不佳而致缺失及扣點，未來的改善措施為何？ | 由於無自動加藥系統，目前由人員根據檢測數值來決定劑量，因此無法做到非常精準。目前已經對過濾桶的濾材進行更新，水質問題已得到改善。 |

| 項次 | 委員建議事項 | 萬華運動中心 評鑑（當日）回復及說明 |
|-----|-----------------------------|--|
| 9. | 請問中心人員流動情形。 | 年輕同仁人數偏多，已經透過權力下放，盡力降低人員流動。 |
| 10. | 請問中心目前 App 使用情形。 | 目前每兩個月新增約2,000名會員數，會根據報名課程情形而浮動，目前穩定增加中。 |
| 11. | 請問中心未來將會如何規劃提升硬體，以增加整體服務品質。 | 將會使用剩下的投資預算進行修繕，盡力改善老舊設備所造成的問題。 |
| 12. | 請問中心如何區分進館使用人次的類別。 | 民眾購票時需要出示相關證件，中心給予對應憑證，故在系統中即可區分其身分別為身障或低收入戶等。 |
| 13. | 中心部分健身器材損壞情形嚴重，耐用年限的評估是否準確？ | 設備損壞多為電子面板而非功能性問題，但由於電子面板市面上通路較少，或須由國外進口，導致維修備料需要一定時間。 |
| 14. | 請問中心未來將會如何處理私人教練問題？ | 私人教練及場租部分，除私人教練會影響一般消費者權益外，另消費者針對長租抽籤制度亦有問題，相信任何運動場館皆面臨此問題，對於場租問題已經竭盡所能做到公平及公正。 |
| 15. | 目前預算之營業收入達成率情形為何？ | 截至113年度7月，較去年約減少200萬營收，水電及薪資費用等支出增加，造成營運上的困難，另今年周邊類似設施游泳池等持續推出優惠方案，使得泳池收入持續呈現偏低，中心已持續研議提升泳池收入方法。 |

參、 結論：

- 一、本次績效評鑑作業，萬華運動中心平均評鑑分數為82.05分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、請萬華運動中心針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、 散會：下午2時30分。