

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第3次會議

松山運動中心112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年8月22日（星期四）下午2時40分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：吳健羣召集人

紀錄：楊孔仁

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	松山運動中心 評鑑（當日）回復及說明
1.	請貴中心說明新約投資整建軟硬體設備後，是否達到原本設定之營運目標。	中心整建期間採階段施工及部分營運，減緩整修造成之成本壓力，目前營運情形皆符合預期。
2.	請問中心就跳水台空間使用如何規劃。	中心跳水訓練室主要提供敦化國小訓練使用，目前亦有安排課程使用該空間設備。
3.	中心將原餐飲空間更改為瑜珈及飛輪教室後，後續是否持續提供民眾餐飲服務。	整修後於原儲藏室位置設置食品超市，並於大廳提供民眾座位用餐。
4.	是否派專員回復民眾於 Google Review 上的留言與建議。	目前安排一名行銷人員進行回復並持續追蹤民眾反映問題。
5.	是否已修繕游泳池監視器設備，以及是否評估考慮導入智慧防溺系統以取代監視器。	中心50米泳池水深較深，如民眾進行潛水課程易有誤判之情形，爰暫無引進防溺系統之規劃。
6.	請問中心是否注意游泳教學椅於水下安全視角，以加強游泳池安全管理。	中心皆固定安排一名救生員於教學椅周遭巡視，確保泳客安全。
7.	中心設定之營運目標是否包含使用人次進行預估。	場館未進行回復。
8.	委員詢問舊約承諾之投資項目是否實現。	舊約承諾事項主要為設備更新，並已於整修期間將承諾之項目購置新設備。
9.	請問中心目前營業額達成率如何。	截至113年6月營業額皆與預期相符。

項次	委員建議事項	松山運動中心 評鑑（當日）回復及說明
10.	民眾多次陳情表達淋浴間有濕滑問題，請中心說明後續處理方式。	目前已鋪設防滑地墊，未來將研議新增擋水條以避免地板過於溼滑。
11.	民眾反映悶熱的問題，請中心說明後續處理方式。	溫度檢測高於28度時，會開啟觀眾席側空調，後續將會增設遮陽簾並評估調整管線以提升空調效率。
12.	自評報告第87頁所列之投資計畫，目前實際執行情形如何。	目前皆已經執行完畢。

參、 結論：

- 一、 本次績效評鑑作業，松山運動中心平均評鑑分數為82.48分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、 請松山運動中心針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、 散會：下午3時40分。