

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第5次會議

北投運動中心112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年8月27日（星期二）下午3時50分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：陳良輝副召集人

紀錄：顏凡涵

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	北投運動中心 評鑑（當日）回復及說明
1.	總營收跟淨收益都比去年進步，肯定團隊的努力；部分項目如健身房人次多、收入變少；人次成長沒有顯現在營收上，如何改善，請說明。韻律教室同上。	目前課程跟其營收有下滑，主要是市場變化，因運動人口增加，競爭者進入北投區市場，中心策略是維持健身房的基本盤，規劃多元課程開發，故課程營收增加，另加強游泳池的營運部分。 健身房課程收入確實有下滑，包含教練轉職後將學生帶走、私人教練增加所影響。
2.	民眾於 Google 評論對游泳池水道的分配有許多意見，請問中心如何因應。	中心規劃教學水道不超過3水道，據了解人次沒那麼多，該評論可能屬個案意見。
3.	體育局稽查缺失項目多為環境衛生及設備老舊問題，如灰塵、髒汙、廁所清潔等，請問中心更精進的作為為何。	確實有相關狀況，目前作法是更換新的清潔廠商，中心持續觀察。
4.	請中心補充說明健身房設備更新計畫。	中心今年已改善項目包含游泳池、SPA、淋浴間天花板、戶外冷卻水塔等多項更新；健身房每年都有編一定預算做汰換。
5.	請問中心如何處理及改善顧客抱怨議題。	場館未進行回復。
6.	中心自行預估今年營收比較保守，目前營收狀況如何，今年市場整體狀況較好，是否有可能比去年高？	目前營收4,700餘萬元；希望今年可以達成8,500萬元之目標。
7.	中心停車場問題被反應很多次，停車場目前是委外管理，停車場維護管理紀錄為何？請再說明。	停車場之前沒有智慧化，目前已要求委外廠商更新，增加停車管理設備。

項次	委員建議事項	北投運動中心 評鑑（當日）回復及說明
8.	服務品質提升有 ISO 認證，但112年衛生局查有水質不合格情形，請問中心如何為維持水質品質。	112年度水質有一次檢驗不合格，是因大腸桿菌，有加強宣導進池前要多淋浴。
9.	中心營收主要來自游泳池、體適能中心及舞蹈教室，體適能中心有是否依使用年限及週期而有汰換機制。	包含游泳池、SPA、淋浴間天花板、戶外、冷卻水塔等多項更新；健身房每年都有編一定預算做汰換。
10.	請問中心的網球場使用狀況如何？	網球場是依居民需求保留，但之前要求的長者也沒有來了，年輕人也不太打網球，故使用率下降；中心有觀察到網球市場萎縮，目前讓場地多元化使用，如將場地作為匹克球的場地。
11.	Google 評論有關泳池部分，多數認為可能沒有針對人數管控，請說明。	人次沒那麼多，教學水道不超過3水道；該評論可能是單一使用者意見。
12.	如中心於尖峰時間使用人潮較多時，櫃檯如何因應？	除櫃檯外還有客戶中心，於人多的時候會有人員隨時支援。
13.	中心設有公安安全組，如何加速設備維修 SOP 作業。	如果聯絡外部廠商來修，會比較慢；目前編制內有甲級電匠，內部會先行處置。
14.	因有公司變更登記未於契約規定期間內函報體育局情形，想請問中心對契約履約，是否有做檢核表？	已經通知總公司管理部門，如後續有關變更登記須知通知中心。
15.	113年是優先定約的第一年，請說明113年期初投資汰換更新的項目。	中心今年已改善項目包含游泳池、SPA、淋浴間天花板、戶外冷卻水塔等多項更新；健身房每年都有編一定預算做汰換。

參、 結論：

- 一、本次績效評鑑作業，北投運動中心平均評鑑分數為 81.39 分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、請北投運動中心針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

肆、 散會：下午4時50分。