

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第6次會議

中山運動中心112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年9月2日（星期一）下午1時30分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：陳良輝 主任秘書

紀錄：丁鳳儀

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	中山運動中心 評鑑（當日）回復及說明
1.	客訴中場館回覆因清潔人員曠職而導致髒亂，未來是否有因應對策以免未來重蹈覆轍。	中心清潔人員編制為早晚班各1人，其中1位因故曠職，當下已盡快要求清潔督導補齊人手。
2.	現場訪視改善意見中，多項目說明將後續評估，請問是否納入今明兩年投資？	中心最大問題為游泳池通風等，但皆屬大項目的修繕維護，所需工期約1個月，已有跟廠商洽談中，目前積極更新1樓外觀與清潔等，以避免客訴視覺髒亂，未來投資項目中需有更完整的考量以避免影響民眾使用。
3.	112年度收入預估較去年增加約1,000萬，113年目前執行及達成率如何。	中心目前收入比去年同期好，但因市場競爭增加，尚未達到中心預期。
4.	中心羽球與桌球使用人數有明顯下降，請問中心原因與後續改善措施為何。	中心現場未說明。
5.	救國團六大目標中第一為增加服務人次，其中運動研習占最大宗，報告書中沒有看到相關數字。	中心運動研習應歸屬於自評報告書第96頁所列之運動收入。
6.	請中心說明112年度公益人次有明顯下降之原因。	因前兩年松山與信義運動中心閉館整修，公益人口移轉至中山運動，故前兩年公益人口增加，今年民眾回去原場館運動導致人次下降。
7.	報告書尚未有 ESG 相關目標與說明，請具體說明未來相關。	中心 EGS 目標首先要以課程為主，並在賽事與節能上積極調整策略。
8.	投資項目半數都是例行保養維護，占當初契約提及之投資比例為何，例行性與設備重置部分金額分別為多少。	中心現場未說明。

項次	委員建議事項	中山運動中心 評鑑（當日）回復及說明
9.	報告書中提及部分標章認證已逾有效期限，後續是否有更新？	中心現場未說明。
10.	初審報告中僅有籃球場有場租收入，是否尚有相關課程收入。	中心僅寒暑假開放籃球課程，平常皆以季租方式收費。
11.	客訴中人員態度問題較去年增加，是否有對策略應對。	中心客訴主要都是針對規章的不認同所導致，另客訴發生後會在一週內採一對一進行案件處理。
12.	體育局日常稽核中，有設備損壞及漏水問題較多，後續是否有改善。	中心現場未說明。
13.	中心預收款項部分，今年度有多少轉營業額。	中心今年轉正金額約28萬元左右。
14.	重增置投資不包含設備維護費用，建議評鑑時明確區分。	感謝委員指正，本案未來將進行改善。

- 一、本次績效評鑑作業，中山運動中心平均評鑑分數為80.26分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、請中山運動中心針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續追蹤後續辦理情形。

參、散會：下午2時30分。