

臺北市運動場館委託管理督導委員會

113年第6-2次會議

南港運動中心112年度營運績效評鑑會議紀錄

時間：113年9月2日（星期一）下午2時40分

地點：本局第一辦公室2樓會議室

主席：陳良輝 主任秘書

紀錄：賴冠方

與會人員：詳簽到表

壹、報告事項：略

貳、討論事項：

項次	委員建議事項	南港運動中心 評鑑（當日）回復及說明
1.	現場訪視缺失中有10項目列入為下次ROT招商修繕項目，建議場館檢視其中有些項目是否改為今年修繕。	因大多改善項目需要閉館處理，包含空間悶熱、機房等，其他缺失皆已修繕完成。
2.	團隊經驗豐富但112年度仍有逾期繳交報表情形，建議應建立履約管理檢核表。	於其提送第三方契約之原因，是因為運動商品廠商負責人當時不在國內無法於期限內處理之原因。
3.	113年預期收入將達1億，目前為止達成率約為多少？	中心現場說明113年大致依進度已達成預期目標。
4.	12月健身房人次上升30%，但客訴中針對空調舒適度及人員態度項目皆有增加，是否有檢核表或派專責人員改善？	健身房空調增設後客訴有明顯減少，而人員態度部分因實習生教育訓練不足所致，目前已有加強改善。
5.	攀岩場的營收112年下降23.0%，射箭場收入也有明顯下滑(112年下降18.8%)，其原因與應對方式為何？	攀岩場係因內湖運動中心岩牆較好，故部分使用人數移轉到內湖中心，今年有請團隊調整規劃；射箭人數與射擊人數係採合併計算，其中射箭人數並無明顯下降，而射擊人數則因部分弓道學友轉移至其他弓道自建道館而減少。
6.	(自評報告 P101)行銷支出與人事費上升，其用途為何？	中心現場說明係年度課程規劃、相關水電費與臨時人員工資漲價等。
7.	陳情案件中，大部分為設施設備維護與停車場，近年一直重複發生，是否有具體改善計畫？	中心現場說明採增加巡查與落實例行維護。
8.	場館自行做的滿意度調查是否為一次性或週期性，與調查期間為什麼時候？	中心現場說明(自評報告 P20)112年於第1季及第4季實施內部滿意度調查。
9.	場館是否有做碳查核?找哪間公司執行或自己做？	中心現場說明請國體周宇輝教授協助進行碳盤查。

項次	委員建議事項	南港運動中心 評鑑（當日）回復及說明
10.	場館說明人次收入創新高主因為其他場館整修，今年預估較保守，但健身房卻有相較增加，其依據為何？是否有設法留住其他場館流入之客群？	中心現場說明健身房空調設施有增設調整，環境較以往更優。
11.	特色課程是否為曇花一現，或是真的成為場館特色持續推動？	許多課程已列入常態性課程中，潛水池將在冬令營與夏令營開設美人魚課程。
12.	112年營收成長，游泳池課程收入相較111年提升一倍，請問團隊是否有做策略調整。	中心現場說明以周年慶及暑期營隊推廣增加泳池課程收入，而鄰近之玉成泳池、松運等112年整修，爰營收有所成長。
13.	在整個營收與費用支出上，112年度收支都有增加，相較111年純益率下降，其成本費用居高不下之原因。	111年有減收租金，故純益率較高，其中近年電費與人事漲幅增加，純益率下降因票價長年維持優惠價格為配合物價調整導致。
14.	客訴中有民眾反映更衣室小偷及遊民多的問題，請問場館是否有改善措施。	已增加人員巡邏，並鼓勵使用置物櫃，其中若遇到遊民會勸導離場。
15.	重增置投資不應將維護費用列入，建議下次評鑑報告應設備及日常維護分別認列。	中心現場說明敬悉，將依建議改善。
16.	112年度預收帳款轉正的額度約多少，目前帳上所掛的預收仍高，是否於113年一次轉正。	皆配合體育局契約規定辦理。
17.	112年度營收增加近2,000萬，但淨利增幅較低，請問原因與財務結構是否健全。	111年有因疫情減收租金，故純益率較高。
18.	請問場館 AI fit 今年成果為何。	今年引進 AI fit 氣壓式健身器材，優先用在銀髮族與婦女族群上。
19.	場館提到的 ESG 中，請問 S 與 G 的部分為何？若沒有相關措施建議以環境節能減碳為主而非 ESG。	E 環保這部分主要委外，S 社會責任與 G 公司治理均一直都有執行，包含公益活動與員工福利等等，每月都有月會檢討，除教育訓練外也有增進訓練等。
20.	依據資產負債表，預收款項分佈較不均勻，中心是否於年底開設較多課程，而致預收款項移至隔年認列收入所導致。	因為行銷時程規劃，仿百貨周年慶，在每年5月及11月會周年慶優惠折扣活動，每次辦理民眾皆踴躍消費，相差約4個月的原因也包含營隊收入轉正。

參、結論：

- 一、本次績效評鑑作業，南港運動中心平均評鑑分數為 82.27 分，各委員間所評分數未有明顯差異，請承辦單位循程序簽報。
- 二、請南港運動中心針對各委員意見納入改善，並請工作小組持續

追蹤後續辦理情形。

肆、散會：下午3時40分。